

บรรณานุกรม

- จารุวรรณ เสวกวรรณ. (2517). ความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทิพย์วดี บำเพ็ญบุญ, พนิดา ชูสุวรรณ และอรกัญญา ศรีอยมาลี. (2542). ความพร้อมในการเข้าร่วมการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรโรงพยาบาลสงขลา. วารสารนโยบาย
- เยาวลักษณ์ เลาะห์จินดา. (2518). สภาพความพึงพอใจและความตั้งใจที่จะทำงานอยู่ต่อไป หรือลาออกจากพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริลักษณ์ สักกะวงค์. (2542). การรับรู้การนำโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลไปใช้ของบุคลากรพยาบาลหน่วยผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเชียงใหม่ประชานุเคราะห์. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2542). คู่มือการประเมินและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (พิมพ์ครั้งแรก). กรุงเทพมหานคร : ดีไซน์.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2542). มาตรฐาน HA และเกณฑ์พิจารณาบูรณาการภาพรวมระดับโรงพยาบาล. (พิมพ์ครั้งที่สอง). กรุงเทพมหานคร : ดีไซน์.
- องอาจ วิพุธศิริ และอนุวัฒน์ ศุภชุตikul. (2541). สรุปผลและข้อเสนอแนะ. ใน อนุวัฒน์ ศุภชุตikul และคณะ (บรรณาธิการ), ก้าวแรกของ TQM-CQI ในโรงพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 2) (หน้า 207 – 214). กรุงเทพมหานคร : ดีไซน์ จำกัด.
- Herzberg, f., Mauaner, b., & Synderman, b.b. (1959). **The Motivation to Work** (2nd ed.). New Work: John Wiley and Sons.
- Johnston, C.L. (1991). Sources of work satisfaction/dissatisfaction for hospital registered nurses. **Western Journal of Nursing Research**, 13(4), 508-513.
- Munro-Faure, L., & Munro-Faure, M. (1992). **Implementing Quality Management**. United Kingdom : Pitman Publishing.
- Slavitt, D.B. Stamps, P.L., Piedmonte, E.B.&Haase, A.M.B. (1978). Nurse'satisfaction with their work situation. **Nursing Research**, 27(2), 114-120.

Williams, C. (1990). Job satisfaction : Comparing CC and med/surg nurses. **Nursing Management**, 21(7), 22-24.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved