

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์ของการศึกษาคือ เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 1 โดยมีขอบเขตและวิธีการศึกษาดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ เป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 1 เป็นระยะเวลา 1 ปีขึ้นไป รวม 563 คน แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ตามโครงสร้างองค์กร

| | จำนวน (คน) | ร้อยละ (%) |
|------------------------------------|------------|------------|
| กลุ่ม 1 ฝ่ายบริหาร | 93 | 16.5 |
| กลุ่ม 2 ฝ่ายบริการด้านคลินิก | 308 | 54.7 |
| กลุ่ม 3 ฝ่ายบริการวิชาชีพและทั่วไป | 118 | 21.0 |
| กลุ่ม 4 ฝ่ายแพทย์และสารสนเทศ | 44 | 7.8 |
| รวม | 563 | 100.0 |

จากจำนวนประชากรทั้งหมดที่เป็นพนักงานประจำของโรงพยาบาล ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 226 คน (จากตาราง Darwin Hendel April , 1997 อ้างใน กนกทิพย์ พัฒนพัวพันธุ์, 2541) โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling) ตามสัดส่วนและตามลักษณะของงานออกเป็น 4 กลุ่ม ได้กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

| | | | |
|------------------------------------|-------|-----|----|
| กลุ่ม 1 ฝ่ายบริหาร | จำนวน | 37 | คน |
| กลุ่ม 2 ฝ่ายบริการด้านคลินิก | จำนวน | 124 | คน |
| กลุ่ม 3 ฝ่ายบริการวิชาชีพและทั่วไป | จำนวน | 47 | คน |
| กลุ่ม 4 ฝ่ายแพทย์และสารสนเทศ | จำนวน | 18 | คน |
| รวม | จำนวน | 226 | คน |

การเก็บข้อมูลจะใช้การสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีสุ่มตามความสะดวก (Convenience

Sampling)

ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (Descriptive Study) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 1 ได้แก่ ความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจ ได้แก่ ด้านความสำเร็จในการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้า และความพึงพอใจต่อปัจจัยค้ำจุน ได้แก่ เงินเดือน โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน สถานะของอาชีพ นโยบายและการบริหารงาน สภาพการทำงาน ความเป็นอยู่ส่วนตัว ความมั่นคงในงาน และวิธีการปกครองบังคับบัญชา

วิธีการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาดังนี้

- 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) รวบรวมโดยใช้แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างในโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 1 จำนวน 226 คน
- 2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือวารสารสิ่งพิมพ์ และเอกสารต่างๆ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ระยะเวลาการทำงาน ตำแหน่งงาน ฝ่ายงานที่สังกัด ประสบการณ์การเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 1 ต่อปัจจัยจูงใจ ได้แก่ ความสำเร็จในการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้า และความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 1 ต่อปัจจัยค้ำจุน ได้แก่ เงินเดือน โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน สถานะของอาชีพ นโยบายและการบริหารงาน สภาพการทำงาน ความเป็นอยู่ส่วนตัว ความมั่นคงในงาน และวิธีการปกครองบังคับบัญชา

สำหรับแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร
ในโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 1 เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งได้กำหนด
หลักเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับ และหลักเกณฑ์การแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ย ดัง
นี้ (กนกทิพย์ พัฒนาพัวพันธ์, 2539)

| ระดับความพึงพอใจ | คะแนน |
|------------------|-------|
| มากที่สุด | 5 |
| มาก | 4 |
| ปานกลาง | 3 |
| น้อย | 2 |
| น้อยที่สุด | 1 |

คะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยการแปลความหมาย
ของระดับค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ ดังนี้

| | | |
|-----------------------|---------|------------------------------|
| ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 | หมายถึง | ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 | หมายถึง | ความพึงพอใจในระดับมาก |
| ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 | หมายถึง | ความพึงพอใจในระดับปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 | หมายถึง | ความพึงพอใจในระดับน้อย |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 | หมายถึง | ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด |

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ
และค่าเฉลี่ย

ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2546 ถึง เมษายน 2547 รวมระยะเวลา 7 เดือน