

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล
เชียงใหม่ราม 1

ผู้เขียน

นางสาววิไลลักษณ์ ทองวินิจศิลป์

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ

ประธานกรรมการ

อาจารย์นันทนา คำนวน

กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 1 โดยทำการศึกษาจากบุคลากรซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 226 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

บุคลากรมีความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมต่อปัจจัยจูงใจ ในระดับปานกลาง โดยในรายละเอียด พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในด้านความสำเร็จของงาน ในระดับมากที่สุด ส่วนปัจจัยจูงใจในด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านความก้าวหน้าของหน้าที่การงาน บุคลากรมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

บุคลากรมีความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมต่อปัจจัยค้ำจุนในระดับมาก โดยในรายละเอียด พบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจในด้านความสัมพันธ์ในการทำงาน ในระดับมากที่สุด ส่วนปัจจัยค้ำจุนในด้านความมั่นคง สถานะของอาชีพ ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน และด้านนโยบายและการบริหาร บุคลากรมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยค้ำจุนในด้านเงินเดือนและสวัสดิการ และโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต บุคลากรมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

Independent Study Title Job Satisfaction of Chiang Mai Ram I Hospital
Personnels

Author Miss. Wilailuk Thongwinichsin

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Asst. Prof. Dr. Nittaya Jariengprasert Chairperson

Lecturer Nantana Kumnuan Member

ABSTRACT

The purpose of this independent study was to study job satisfaction of Chiang Mai Ram I hospital personnels by studying from 226 personnels samples by collecting data and used the questionnaire for this study. The statistics used in data analysis were the frequency, percentage and average.

The conclusions of the study were as follow:

The personnels had satisfaction in motivation factors at an average level. In details, it was found that the personnels was most satisfied in achievement. The recognition, work itself responsibility and advancement were factors that the personnels had satisfaction at an average level.

The personnels had satisfaction in maintenance factors at high level. In details found that the personnels was most satisfaction in relationship with supervisors, peer and subordinates. At high level satisfaction, the factors were security, status, personal life, supervision technical, working condition and company policy and administration. At an average level satisfaction, the factors were salary and welfare and possibility of growth.