



ภาคผนวก ก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง

ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม-1 ^{องคิณ}

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อการศึกษา ค้นคว้าแบบอิสระ (Independent Study) ของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร (Ex-MBA) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงใคร่ขอความกรุณาในการตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา และขอขอบคุณมา ณ ที่นี้ด้วย

องคิณ มณีรัตน์
วิไลลักษณ์ ทองวินิชศิลป์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องให้ตรงกับข้อมูลตามคุณสมบัติของท่าน

1. เพศ

- 1.) ชาย 2.) หญิง

2. อายุ

- 1.) ไม่เกิน 25 ปี 2.) 26-35 ปี 3.) 36-45 ปี
 4.) 46-55 ปี 5.) มากกว่า 55 ปี

3. สถานภาพสมรส

- 1.) โสด 2.) สมรส 3.) หย่าร้าง
 4.) หม้าย 5.) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. ระยะเวลาการทำงานจนถึงปัจจุบัน

- 1.) น้อยกว่า 1 ปี 2.) 1-2 ปี 3.) 3-4 ปี
 4.) 5-6 ปี 5.) มากกว่า 6 ปีขึ้นไป

5. ระดับการศึกษา

- 1.) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า 2.) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
- 3.) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า 4.) ปริญญาโทหรือเทียบเท่า
- 5.) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6. ฝ่ายงานที่สังกัด

- 1.) ฝ่ายบริหาร
- ระดับหัวหน้าแผนก
 - ผู้ช่วยหัวหน้าแผนก
 - ระดับพนักงาน
- 2.) ฝ่ายบริการด้านคลินิก
- ระดับหัวหน้าแผนก
 - ผู้ช่วยหัวหน้าแผนก
 - ระดับพนักงาน
- 3.) ฝ่ายบริการวิชาชีพและทั่วไป
- ระดับหัวหน้าแผนก
 - ผู้ช่วยหัวหน้าแผนก
 - ระดับพนักงาน
- 4.) ฝ่ายแพทย์ และสารสนเทศ
- ระดับหัวหน้าแผนก
 - ผู้ช่วยหัวหน้าแผนก
 - ระดับพนักงาน
 - แพทย์

7. รายได้ต่อเดือน

- 1.) ต่ำกว่า 10,000 บาท 2.) 10,001 - 15,000 บาท
- 3.) 15,001 - 20,000 บาท 4.) 20,001 - 30,000 บาท
- 5.) มากกว่า 30,000 บาท

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

8. ประสพการณ์ การเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

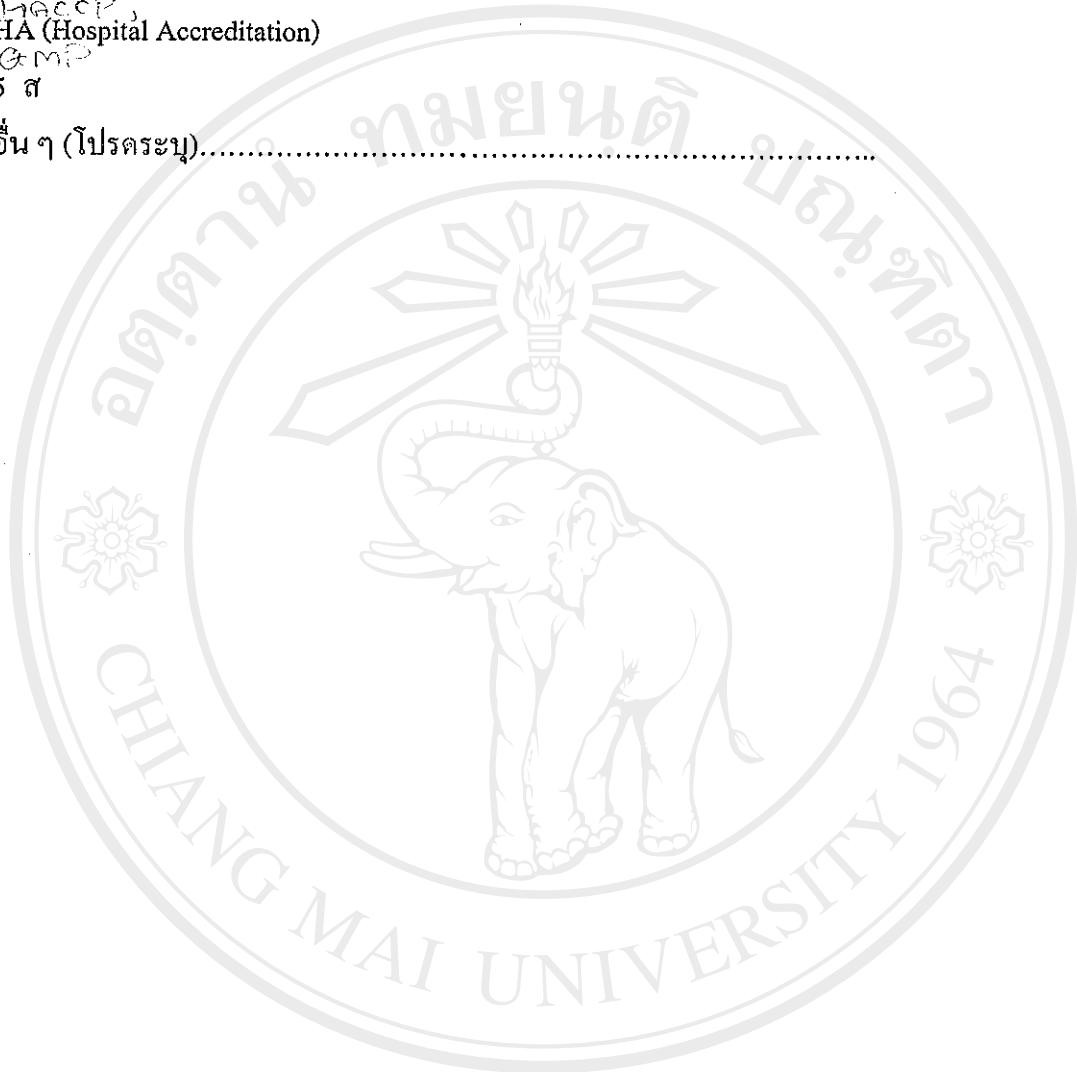
1.) ISO 9001 : 2000

2.) ISO 14001

3.) HA (Hospital Accreditation)

4.) 5 ส

5.) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลเชียงใหม่รามา 1

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างเพียงช่องเดียวตามระดับความพึงพอใจของท่านต่อปัจจัย
ในการทำงานด้านต่าง ๆ

ปัจจัยจุดใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านความสำเร็จของงาน					
- การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่ตั้งไว้					
- การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมายที่คาดไว้					
- การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเอง					
- ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน					
- ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้					
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ					
- การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร					
- การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา					
- การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
- การได้รับรางวัลตอบแทนตามความดีความชอบในผลการปฏิบัติงาน					
3. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ					
- ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน					
- ลักษณะของงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำหาย					
- งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด					
- งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่จบการศึกษา					

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ด้านความรับผิดชอบ					
- ความเหมาะสมของปริมาณงาน					
- การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานและ แนวทางการปฏิบัติงาน					
- การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ					
- การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงาน ที่รับผิดชอบ					
5. ด้านความก้าวหน้าของหน้าที่การงาน					
- การมีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมเพื่อเพิ่ม ทักษะในงานที่รับผิดชอบ					
- การมีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา					
- การมีโอกาสดำเนินการต่อและดูงาน					
- การมีโอกาสดำเนินการสร้างประสบการณ์และ ความชำนาญจากงานที่ปฏิบัติ					
- การได้รับการเลื่อนตำแหน่งงาน					
6. เงินเดือนและสวัสดิการ					
เงินเดือน					
- เงินเดือนที่ได้รับ					
- ความยุติธรรมของการเลื่อนขั้นเงินเดือน					
- ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่าน ๆ มา					
สวัสดิการ					
- การลาภิจ ลาป่วย ลาพักผ่อน					
- การได้รับสวัสดิการต่าง ๆ เช่น ค่ารักษา พยาบาล					

ปัจจัยเชิงใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7. โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต					
- มีการกำหนดแนวทางการเลื่อนตำแหน่งขององค์กร					
- ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง					
- การกำหนดหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งงานขององค์กร					
- การพิจารณาตัวบุคคลในการเลื่อนตำแหน่งงาน					
8. ด้านความสัมพันธ์ในการทำงาน					
8.1 ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา					
- การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา					
- ความสนิทสนม และความจริงใจของผู้บังคับบัญชา					
- การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา					
- ความเอื้ออาทรจากผู้บังคับบัญชา					
- การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา					
- การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา					
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
8.2 ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน					
- การติดต่อสื่อสารระหว่างเพื่อนร่วมงาน					
- ความสนิทสนม และความจริงใจของเพื่อนร่วมงาน					
- การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย					

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
- ความเอื้ออาทร ระหว่างเพื่อนร่วมงาน					
- การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน					
- การปรึกษาหารือระหว่างเพื่อนร่วมงาน เมื่อประสบปัญหาการทำงาน					
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
8.3 ความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา (พนักงานที่ไม่มีผู้ได้บังคับบัญชาไม่ต้อง ตอบ)					
- ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติ ตามคำสั่ง					
- ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการ ทำงานให้เสร็จตามกำหนด					
- ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหา ในการทำงาน					
- การติดต่อสื่อสารจากผู้ได้บังคับบัญชา					
- การได้รับความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปจาก ผู้ได้บังคับบัญชา					
- ความเอื้ออาทรจากผู้ได้บังคับบัญชา					
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
9. สถานะของอาชีพ					
- ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ					
- การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ ที่ปฏิบัติ					
- ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีของตำแหน่งงาน ที่ปฏิบัติในปัจจุบัน					
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10. ด้านนโยบายและการบริหาร					
- นโยบายการบริหารงาน					
- การวางแผนการบริหารงาน					
- แนวทางการทำงาน					
- ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ในการบริหารงานต่าง ๆ					
- การติดต่อสื่อสารภายในองค์กร					
- กฎระเบียบข้อบังคับภายในหน่วยงาน					
- การแบ่งหน่วยงานในองค์กร					
- การกำหนดวิธีการทำงาน					
11. ด้านสภาพการทำงาน					
- ความสะดวกสบายของสถานที่ทำงาน					
- ความพอเพียงของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงาน					
- ความปลอดภัยในการทำงาน					
- จำนวนพนักงานมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน					
- คุณสมบัติและความสามารถของบุคลากร					
12. ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว					
- ความรักความอบอุ่นในที่ทำงาน					
- ความผูกพันต่อที่ทำงาน					
- ความผูกพันระหว่างคนในที่ทำงานและครอบครัว					
13. ด้านความมั่นคง					
- ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
- ความมั่นคงขององค์กร					

ปัจจัยเชิงใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
14. ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา					
- การสั่งงาน และการมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชา					
- การควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน					
- การรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา					
- การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง					
- การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงานและสอนงาน					
- การสร้างบรรยากาศความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการทำงาน					
- ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน					
- ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา					



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ประวัติความเป็นมาของโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม 1

การก่อตั้งโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม มีจุดกำเนิดจากความคิดเห็นที่สอดคล้องกันของกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีสัมพันธภาพโดยรวมสถาบันการศึกษาเดียวกัน จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เป็นส่วนใหญ่ โดยได้เล็งเห็นว่าเชียงใหม่เป็นเมืองที่มีขนาดใหญ่ และเป็นศูนย์กลางของการค้าและการลงทุนรวมทั้งเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวของภาคเหนือ มีอัตราการเจริญเติบโตทางด้านเศรษฐกิจสูงอย่างต่อเนื่องทุกปี มีระบบสาธารณูปโภคที่ครบครัน แต่สถานภาพของการรองรับทางด้านสาธารณสุข ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนในภาคเหนือ

ในแต่ละปี อัตราผู้ใช้บริการโรงพยาบาลในเมืองเชียงใหม่เพิ่มสูงขึ้น ทำให้จำนวนโรงพยาบาลที่มีอยู่อย่างจำกัด ไม่สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างทั่วถึง หลายคนประสบอุบัติเหตุหรือเกิดโรคร้ายไข้เจ็บขึ้นมา ไม่สามารถที่จะหาสถานพยาบาลเข้าทำการตรวจรักษา ทำการวินิจฉัยโรค การรอรับการรักษา และการผ่าตัดได้อย่างทันที่ เพราะขาดแคลนสถานพยาบาลและห้องพักรักษาพยาบาล เพื่อตอบสนองความต้องการในการดูแลรักษาสุขภาพ ที่ยังมีไม่เพียงพอนี้ ทางกลุ่มแพทย์ในเมืองเชียงใหม่ และกลุ่มแพทย์จากโรงพยาบาลรามคำแหง กรุงเทพฯ จึงได้ร่วมกลุ่มกันจัดตั้งโรงพยาบาลขึ้น ให้ใช้ชื่อว่า "โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม" โดยเน้นความมีมาตรฐานในการรักษาพยาบาลสูง มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในทางการแพทย์ที่ทันสมัยครบครัน พร้อมทั้งมีบุคลากรทางการแพทย์ที่ประกอบไปด้วยแพทย์ และพยาบาลที่เข้าใจการบริหารโรงพยาบาล และมีประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วยเป็นอย่างดี สมดังวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม ที่มีความปรารถนาจะให้การบริการดูแลสุขภาพที่ดี มีมาตรฐานสูงในการตรวจรักษาโดยแพทย์เฉพาะทาง และมีเครื่องมือที่ทันสมัยครบครัน เพื่อมุ่งใจให้บุคลากรทางการแพทย์ที่มีความรู้ความสามารถสูง มาให้บริการต่อประชาชนในภาคเหนืออย่างเต็มความสามารถ มีคุณภาพรวดเร็ว ปลอดภัย ด้วยราคาที่ยุติธรรม

โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม ได้เริ่มดำเนินการก่อสร้าง โดยได้ทำพิธีวางศิลาฤกษ์เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม พ.ศ. 2534 โดยมีนายชนะศักดิ์ ชูบุรณ ซึ่งดำรงตำแหน่ง ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่ในขณะนั้นมาเป็นประธานในพิธี

โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม ได้รับการจัดตั้งขึ้นด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 400 ล้านบาท โดยเป็นการร่วมทุนกับโรงพยาบาล รามคำแหง กรุงเทพฯ มีผู้ถือหุ้นกว่า 400 ราย ได้ดำเนินการก่อสร้างจนแล้วเสร็จสมบูรณ์ และทำพิธีเปิดอย่างเป็นทางการ ในวันที่ 2 สิงหาคม พ.ศ. 2536

โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม ตั้งอยู่บนเนื้อที่ 5 ไร่ ติดถนนบุญเรืองฤทธิ์ ริมคูเมือง เชียงใหม่ บริเวณแก่งหัวริน ติดกับโรงแรมศรีโตเกียว และอยู่ใกล้กับศูนย์การค้ากาดสวนแก้ว ซึ่งตั้งอยู่ในใจกลางของเมืองเชียงใหม่ ทำให้เอื้ออำนวยต่อการคมนาคม ผู้ใช้บริการสามารถที่จะเดินทางไปมาได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม นอกจากจะมีทำเลที่ตั้งอยู่ใจกลางเมืองธุรกิจแล้ว การออกแบบอาคารและการตกแต่งรูปลักษณ์ทางด้านสถาปัตยกรรม ยังเน้นถึงความทันสมัย โดดเด่น ตัวอาคารแบ่งออกเป็นตึกสูง 2 ตึก อาคารด้านหน้าเป็นอาคารที่ทำการสูง 12 ชั้น มีห้องใต้ดิน 1 ชั้น มีพื้นที่จอดรถ 350 คันและมีพื้นที่ใช้สอยกว่า 50,000 ตารางเมตร อาคารด้านหลัง เป็นตึกสูง 9 ชั้น ใช้เป็นหอพักพยาบาลซึ่งมีจำนวนประมาณ 100 คน

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai decorative element, possibly a crown or a ceremonial object. The elephant is surrounded by a circular border containing the text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964'. On either side of the elephant, there are stylized floral or sunburst-like symbols. The entire logo is rendered in a light, watermark-like style.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ทิศทางโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม

โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม มุ่งมั่นเป็นศูนย์กลางการแพทย์เพื่อรักษาโรคระดับตติยภูมิ โดยได้ตั้งวิสัยทัศน์ของโรงพยาบาลไว้ว่าจะมุ่งมั่นในการเป็นโรงพยาบาลเอกชนที่ทันสมัย และที่ดีที่สุดในภาคเหนือ เพื่อให้ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดในภาคเหนือ ได้รับการบริการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพสูง เทียบเท่ากับโรงพยาบาลเอกชนชั้นนำในกรุงเทพฯ อันจะเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางสำหรับญาติ และยังเป็นการเสริมสร้างความอบอุ่นในครอบครัว เมื่อเกิดการเจ็บป่วยได้อีกด้วย และนอกจากนั้นจากคำริของ ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี พ.ต.ท. ดร. ทักษิณ ชินวัตร ที่จะให้เชียงใหม่เป็นศูนย์กลางทางการแพทย์ของเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ จึงทำให้โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม ซึ่งได้รับความไว้วางใจจากผู้ป่วยต่างประเทศเป็นทุนเดิมอยู่แล้ว โดยในปี พ.ศ. 2545 มีชาวต่างประเทศมารับบริการถึง 21,900 คน โรงพยาบาลจึงมุ่งมั่นในการเพิ่มศักยภาพในการให้บริการรักษาพยาบาลให้มีคุณภาพในระดับสากล อันจะเป็นทางเลือกของผู้ป่วยจากประเทศเพื่อนบ้าน อาทิ พม่า ลาว เวียดนาม กัมพูชา จีน และบังกลาเทศ

ด้วยเหตุดังกล่าว ประสานกับความมุ่งมั่นของโรงพยาบาลฯ ทางโรงพยาบาลฯ จึงจัดบริการทางการแพทย์ที่ได้ตามมาตรฐานวิชาชีพ ทั้งในด้านบุคลากรและเครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัย ในด้านบุคลากรทางโรงพยาบาลได้ยกเลิกระบบแพทย์เวรนอกเวลาเปลี่ยนมาเป็นแพทย์เฉพาะทางตลอด 24 ชั่วโมง ส่วนการให้บริการรักษาพยาบาลในด้านต่าง ๆ ทางโรงพยาบาลได้ให้บริการรักษาโดยแพทย์เฉพาะทางในทุกสาขาย่อย มีการประสานความร่วมมือกับหลายฝ่ายทั้งภาครัฐและเอกชน อาทิ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อใช้เป็นแหล่งฝึกอบรมแพทย์เฉพาะทาง และมีอาจารย์แพทย์มาเป็นแพทย์ที่ปรึกษาในทุกสาขา พร้อมทั้งจะให้บริการรักษาอย่างมีศักยภาพสำหรับผู้ป่วยที่เข้ามาใช้บริการในโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม

โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม ได้พัฒนาการให้บริการในรูปแบบคลินิกพิเศษ เพื่อรักษาโรคเฉพาะทาง ทำให้ผู้ป่วยได้รับการรักษา โดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางตลอดจนเครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัย อาทิ ศูนย์บอลูนขยายเส้นเลือดหัวใจ ซึ่งถือเป็นโรงพยาบาลเอกชนแห่งแรกในภาคเหนือที่มีเครื่อง Cardiac Cath ที่ใช้ในการทำบอลูนและขยายเส้นเลือดหัวใจ โรงพยาบาลฯ ได้พัฒนาการดูแลผู้ป่วยหัวใจ ขึ้นเป็นศูนย์การรักษาโรคหัวใจ (Heart Center) นอกจากนั้นคลินิกพิเศษยังประกอบไปด้วย ศูนย์โรคผิวหนังและผิวหนัง, ศูนย์มะเร็งสตรี (Oncology Center) และคลินิกสตรี 35 UP, ศูนย์ Birth Center, ศูนย์ศัลยกรรมตกแต่ง, ศูนย์โรคเบาหวานและต่อมไร้ท่อ,

ศูนย์กระดูกและข้อ ซึ่งสามารถเปลี่ยนข้อเข่าด้วยการส่องกล้อง, คลินิกนอนกรน, ศูนย์ทันตกรรม ซึ่งสามารถฝังรากฟันเทียม (Implantation) ได้, คลินิกเด็กพิเศษ (Special Child Center) และคลินิกจิตเวชเด็กและวัยรุ่น เป็นต้น

ในด้านความสัมพันธ์กับองค์กรต่างประเทศ โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม มีบริษัทคู่สัญญา ซึ่งเป็นบริษัทประกันทั้งในและต่างประเทศ สามารถให้บริการ Fax Claim, Internet Claim รวมทั้งการ Claim Oversea กับบริษัทต่าง ๆ ทั่วโลก รวมทั้งได้รับการไว้วางใจให้เป็น Collaborating Hospital กับ Japan Labour Welfar Corporation ของประเทศญี่ปุ่นตั้งแต่ปี 2541 เพื่อดูแลสุขภาพแก่ชาวญี่ปุ่นที่มาทำงานในประเทศไทย และประเทศเพื่อนบ้าน ในความร่วมมือระหว่างกันนี้ ได้เกิดการพัฒนากิจกรรมแก่แพทย์และบุคลากรทางการแพทย์สำหรับทั้งสองประเทศอย่างต่อเนื่อง ทั้งการแลกเปลี่ยนบุคลากรการศึกษาดูงาน การทำวิจัย และการทำ VDO Conference ระหว่างโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม และ Japan Oversea Health Administration Center (JOHAC) ซึ่งประสานงานกับคณะแพทย์จากโรงพยาบาล Yokohama Rosai และโรงพยาบาลในเครือของ Rosai Hospital ซึ่งมีมากกว่า 90 โรงพยาบาล ในประเทศญี่ปุ่นเป็นประจำทุกสัปดาห์อีกด้วย

สำหรับประเทศเพื่อนบ้าน ทางโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ศักยภาพของโรงพยาบาลฯ ร่วมกับกรมส่งออกในโครงการ Thailand Exhibition อย่างต่อเนื่อง และในวันเสาร์ที่ 9 สิงหาคม 2546 ทางโรงพยาบาลฯ ได้ลงนามในสัญญาความร่วมมือกับบริษัท GMG Holidays ซึ่งเป็นบริษัทขนาดใหญ่ในบังกลาเทศ ที่มีทั้งบริษัทนำเที่ยวและสายการบินภายในประเทศที่สามารถให้บริการได้อย่างครบวงจร เพื่อเป็นตัวแทนโรงพยาบาลฯ ในการทำการตลาดสำหรับการดูแลผู้ป่วยชาวบังกลาเทศประเดิมเป็นประเทศแรก

สำหรับระบบคุณภาพการบริการโรงพยาบาลฯ ได้วางรากฐานการพัฒนาคุณภาพ เรื่อง 5 ส มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2539 จนเป็นวัฒนธรรมองค์กรอย่างต่อเนื่อง ต่อมาได้พัฒนาองค์กรตามระบบมาตรฐานสากล ISO 9002, ISO 14001 และได้รับการรับรองในปี พ.ศ. 2542 และ พ.ศ. 2544 ตามลำดับ ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับมุ่งมั่นจะพัฒนาระบบคุณภาพต่อไป ในระบบ HA (Hospital Accreditation) โดยการต่อยอดประสานกิจกรรมคุณภาพเดิมเข้ากับระบบใหม่ เช่น ระบบเอกสาร ระบบสิ่งแวดล้อม ระบบประกันคุณภาพ การส่งมอบบริการแก่ลูกค้า ระบบอาชีวอนามัย และได้จัดตั้งองค์กรเพื่อประสานสอดคล้องกับมาตรฐาน HA อันได้แก่ องค์กรแพทย์ องค์กรพยาบาล ทีมบริหารความเสี่ยง ทีมควบคุมและเฝ้าระวังการติดเชื้อ ทีม PCT (Patient Care Team)

ทีมเวชระเบียน ทีมความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมทั้งทีมเรื่อง
มือและการจัดการ

ด้วยความมุ่งมั่นในการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าใน
ด้านการดูแลรักษาพยาบาลด้วยคุณภาพในระดับสากล จึงทำให้โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม มีทิศ
ทางที่ชัดเจนในการดำเนินการให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่ได้วางไว้ในทศวรรษที่ผ่านมาและจะก้าวต่อไป
อย่างไม่หยุดยั้งในอนาคต



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาววิไลลักษณ์ ทองวินิจศิลป์
วัน เดือน ปีเกิด	19 มิถุนายน 2508
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2527 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสุโขทัยวิทยาคม จังหวัดสุโขทัย ปีการศึกษา 2532 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี พยาบาลศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	ปี 2532 โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ปี 2534 โรงพยาบาลกรุงเทพ ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ปี 2536 โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม ตำแหน่งหัวหน้าแผนกสายการ พยาบาล ปี 2547 โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม และ โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 2 ตำแหน่งหัวหน้าแผนกควบคุมคุณภาพ