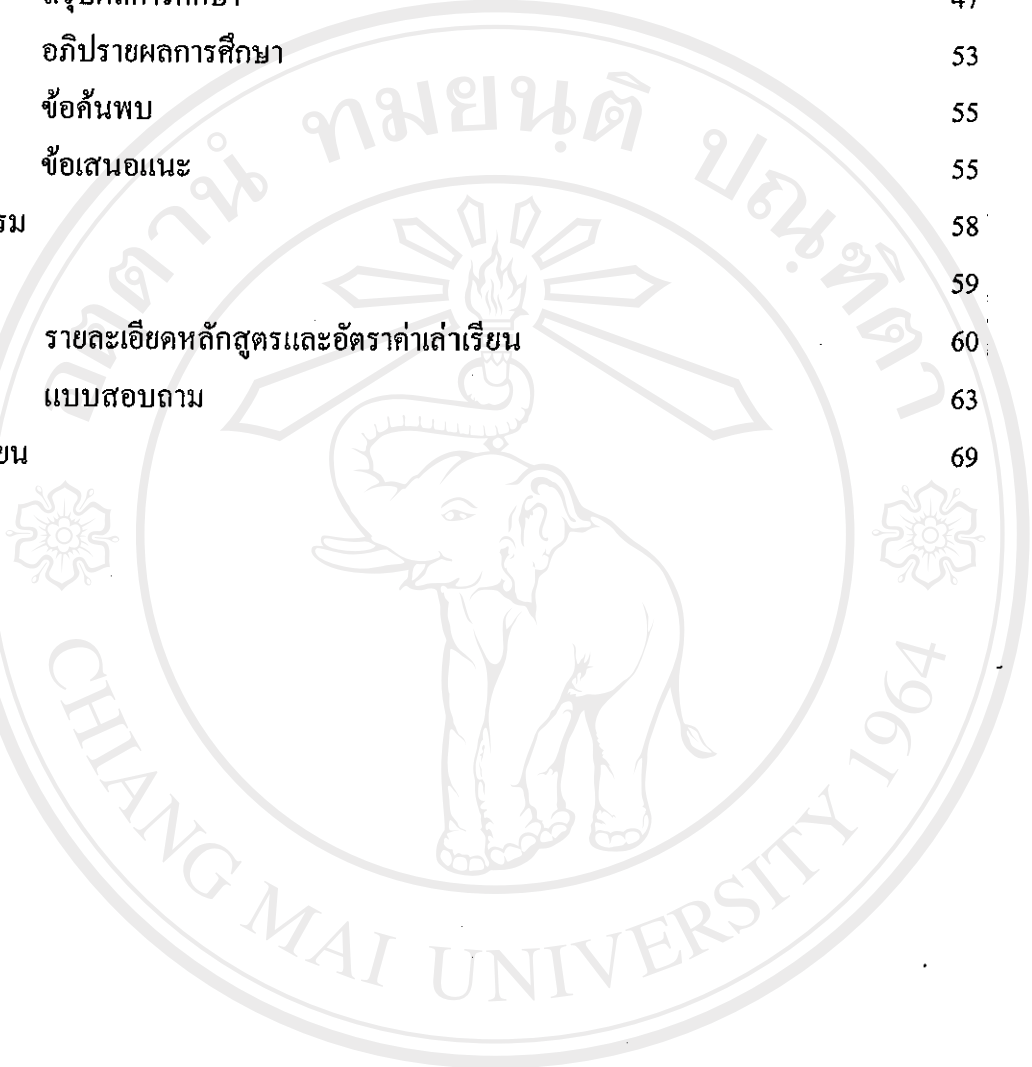


สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1	
บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่จะได้รับ	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2	
ทฤษฎี แนวคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	4
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3	
ระเบียบวิธีการศึกษา	8
ขอบเขตการศึกษา	8
ขอบเขตประชากร	8
วิธีการศึกษา	9
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	9
ระยะเวลาในการศึกษา	11
บทที่ 4	
การวิเคราะห์ข้อมูล	12
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	12
ส่วนที่ 2 ความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามต่อโรงเรียนสอน	17
ภาษาอังกฤษที่สอดคล้องกับความพึงพอใจต่อออสเตอร์เลียเซ็นเตอร์	
เชียงใหม่	
ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม	46

บทที่ 5	สรุปผล การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	47 ¹
	สรุปผลการศึกษา	47
	อภิปรายผลการศึกษา	53
	ข้อค้นพบ	55
	ข้อเสนอแนะ	55
บรรณานุกรม		58
ภาคผนวก		59
	รายละเอียดหลักสูตรและอัตราค่าเล่าเรียน	60
	แบบสอบถาม	63
ประวัติผู้เขียน		69



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	12
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	13
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษาสูงสุด	13
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ	14
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	14
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะทางระหว่างบ้านและโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษออสเตรเลียเซ็นเตอร์ เชียงใหม่	15
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหลักสูตรที่ลงทะเบียนเรียนในปัจจุบัน	15
8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการตัดสินใจจะลงทะเบียนเรียนในเทอมต่อไป	16
9	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการตัดสินใจที่จะแนะนำญาติ หรือคนรู้จักมาเรียนที่ออสเตรเลียเซ็นเตอร์ เชียงใหม่	16
10	แสดงความถี่ จำนวน ร้อยละ และแปลผลความคาดหวังด้านผลิตภัณฑ์บริการของโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษที่ขอดเยี่ยม	17
11	แสดงความถี่ จำนวน ร้อยละ และแปลผลพึงพอใจด้านผลิตภัณฑ์บริการของออสเตรเลียเซ็นเตอร์ เชียงใหม่	19
12	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและการแปลผลความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามด้านผลิตภัณฑ์บริการต่อโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษที่ขอดเยี่ยมกับออสเตรเลียเซ็นเตอร์ เชียงใหม่	20
13	แสดงความถี่ จำนวน ร้อยละ และแปลผลความคาดหวังด้านราคาต่อโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษที่ขอดเยี่ยม	22
14	แสดงความถี่ จำนวน ร้อยละ และแปลผลความพึงพอใจด้านราคาของออสเตรเลียเซ็นเตอร์ เชียงใหม่	23

15	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและการแปลผลความคาดหวังของผู้ตอบ แบบสอบถามด้านราคาต่อโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษที่ขุดเชื่อมกับออสเตรเลีย เซ็นเตอร์ เชียงใหม่	24
16	แสดงความถี่ จำนวน ร้อยละ และแปลผลความคาดหวังด้านช่องทางการจัด จำหน่ายต่อโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษที่ขุดเชื่อม	25
17	แสดงความถี่ จำนวน ร้อยละ และแปลผลความพึงพอใจด้านช่องทางการจัด จำหน่ายของออสเตรเลียเซ็นเตอร์ เชียงใหม่	26
18	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและการแปลผลความคาดหวังของผู้ตอบ แบบสอบถามด้านช่องทางการจัดจำหน่ายต่อโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษที่ขุด เชื่อมกับออสเตรเลียเซ็นเตอร์ เชียงใหม่	27
19	แสดงความถี่ จำนวน ร้อยละ และแปลผลความคาดหวังด้านการส่งเสริม การตลาดต่อโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษที่ขุดเชื่อม	28
20	แสดงความถี่ จำนวน ร้อยละ และแปลผลความพึงพอใจด้านการส่งเสริม การตลาดต่อออสเตรเลียเซ็นเตอร์ เชียงใหม่	29
21	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและการแปลผลความคาดหวังของผู้ตอบ แบบสอบถามด้านการส่งเสริมการตลาดต่อโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษที่ขุด เชื่อมกับออสเตรเลียเซ็นเตอร์ เชียงใหม่	30
22	แสดงความถี่ จำนวน ร้อยละ และแปลผลความคาดหวังด้านบุคลากรผู้ ให้บริการของโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษที่ขุดเชื่อม	32
23	แสดงความถี่ จำนวน ร้อยละ และแปลผลความพึงพอใจด้านบุคลากรผู้ ให้บริการของออสเตรเลียเซ็นเตอร์ เชียงใหม่	34
24	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและการแปลผลความคาดหวังของผู้ตอบ แบบสอบถามด้านบุคลากรผู้ให้บริการต่อโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษที่ขุดเชื่อม กับออสเตรเลียเซ็นเตอร์ เชียงใหม่	36
25	แสดงความถี่ จำนวน ร้อยละ และแปลผลความคาดหวังด้านลักษณะทาง กายภาพของโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษที่ขุดเชื่อม	38
26	แสดงความถี่ จำนวน ร้อยละ และแปลผลความพึงพอใจด้านลักษณะทาง กายภาพของออสเตรเลียเซ็นเตอร์ เชียงใหม่	40

27	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคาดหวังของผู้ตอบ แบบสอบถามด้านลักษณะทางกายภาพต่อ โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษที่ยอดเยี่ยม กับออสเตรเลียเซ็นเตอร์ เชียงใหม่	42
28	แสดงความถี่ จำนวน ร้อยละ และแปลผลความคาดหวังด้านกระบวนการ บริการของโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษที่ยอดเยี่ยม	43
29	แสดงความถี่ จำนวน ร้อยละ และแปลผลความพึงพอใจด้านกระบวนการ บริการของออสเตรเลียเซ็นเตอร์ เชียงใหม่	44
30	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและการแปลผลความคาดหวังของผู้ตอบ แบบสอบถามด้านกระบวนการบริการต่อ โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษที่ยอดเยี่ยม กับออสเตรเลียเซ็นเตอร์ เชียงใหม่	45

