

ความพึงพอใจของนักเรียนต่อบริการของโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษ

: กรณีศึกษา ออสเตรเลียเซ็นเตอร์เชียงใหม่

วรมดี อินตะแสน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2547

ความพึงพอใจของนักเรียนต่อบริการของโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษ
: กรณีศึกษา ออสเตรเลียเซ็นเตอร์เชียงใหม่

วรมดี อินตะแสน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชุศานติ



.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรช มณีสงฆ์



.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พัชรา ดันติประภา

30 เมษายน 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชานันติ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรชรมณีสงฆ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พัทธา ตันติประภา และคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำและตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบคุณออสเตอร์เลียเซนต์เตอร์ เชียงใหม่ ที่ได้ให้การสนับสนุน ผู้ศึกษาตลอดมา และอนุญาตให้เก็บข้อมูลจากผู้รับบริการได้สะดวก และรวดเร็ว ทำให้การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สำเร็จลงด้วยดี

ขอขอบคุณนักเรียนที่กำลังเรียนอยู่ที่ออสเตอร์เลียเซนต์เตอร์เชียงใหม่ จำนวน 100 คน ที่ได้ให้ความร่วมมือ และสละเวลาตอบแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นข้อมูล เพื่อนำมาใช้ในการศึกษาครั้งนี้ และขอบคุณทุกท่านที่ไม่ได้กล่าวนามในที่นี้ ที่มีส่วนช่วยเหลือให้การศึกษานี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

วรมณี อินตะแสน