

บทที่ 4 ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตร กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนเฮงหลีเค่นชัย อำเภอเค่นชัย จังหวัดแพร่ แบ่งผลการศึกษาเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ จำนวนสมาชิก ในครอบครัวที่ช่วยทำการเกษตร รายได้ของครอบครัวโดยเฉลี่ย ภูมิถ้านา ผลิตผลทางการเกษตร ที่เพาะปลูก ลักษณะการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขาย ปริมาณที่นำมาขาย ความถี่ในการขาย วิธีการเดินทางมาขาย แหล่งที่เคยขายผลิตผลทางการเกษตร ผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือก แหล่งจำหน่าย และปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกแหล่งจำหน่าย แสดงในตารางที่ 1 - 13

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตร ซึ่ง ประกอบด้วยความพึงพอใจด้านคุณภาพที่ถูกต้อง จำนวนที่ถูกต้อง ชื่อจากผู้ขายที่ถูกต้อง ราคาที่ ถูกต้อง ระยะเวลาที่ถูกต้อง แสดงในตารางที่ 14 – 18

คุณภาพที่ถูกต้อง ได้แก่ การกำหนดมาตรฐานของผลิตผลที่นำมาขาย วิธีการที่ใช้ใน การแบ่งเกรดผลิตผลที่นำมาขาย เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพ ความถูกต้องในการตรวจ หาล้างเจือปน ความถูกต้องในการตรวจวัดหาค่าความชื้น การตีค่าความสมบูรณ์ของเมล็ดพืชหรือสี ของเมล็ด ความสามารถของพนักงานในการตรวจสอบ ความรวดเร็วในการตรวจคุณภาพสินค้า และความรวดเร็วในการถ่ายโอนสินค้า

จำนวนที่ถูกต้อง ได้แก่ ความถูกต้องของการชั่งน้ำหนักสินค้า ความรวดเร็วในการ ชั่งน้ำหนัก ความถูกต้องในการจดบันทึกน้ำหนักสินค้า และความถูกต้องของจำนวนที่รับซื้อตาม โฉวตาที่ให้ไว้

ชื่อจากผู้ขายที่ถูกต้อง ได้แก่ การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำผลิตผลทางการ เกษตรมาขายอย่างสม่ำเสมอ การให้ความสำคัญต่อผู้ตอบแบบสอบถามที่สามารถแบ่งคุณภาพสินค้า ได้ การให้ความสำคัญสำหรับเกษตรกรที่นำสินค้าที่มีคุณภาพมาขาย การให้ความสำคัญต่อ เกษตรกรที่นำผลิตผลทางการเกษตรมาขายในปริมาณที่มากในแต่ละครั้ง การให้ความสำคัญ สำหรับลูกค้าประจำ และการให้ความสำคัญแก่ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ห่างไกลจากร้านหรือ โรง งาน

ราคาที่ถูกต้อง ได้แก่ วิธีการจ่ายเงิน ความถูกต้องของการคิดเงินจากการขายผลิตผล การกำหนดราคาของผู้รับซื้อ การกำหนดราคาของผู้รับซื้อ ความรวดเร็วในการจ่ายเงิน ความ

สะดวกในการรับเงิน การให้ราคามากกว่าปกติเนื่องจากมีปริมาณผลิตผลทางการเกษตรที่นำมาจำหน่ายต่อครั้งเป็นจำนวนมาก และการให้เงินช่วยค่าบรรทุกผลิตผลมาขาย

จังหวะเวลาที่ถูกต้อง เช่น ระยะเวลาในการเปิด – ปิดร้าน (7.00น.ถึง 18.00น.) ระยะเวลาในการเปิดปิดโรงงาน (7.00น.ถึง 17.00น.) ช่วงเวลาในการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรแต่ละชนิดในฤดูกาลผลิต และช่วงเวลาในการรับซื้อเพิ่มเติมนอกฤดูกาลผลิต

ส่วนที่ 3 ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตร ซึ่งประกอบด้วยปัญหาความไม่สะดวกหรือระยะทางไกลในการเดินทาง มีเครื่องชั่งน้ำหนักไม่เพียงพอ ปัญหาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในโรงงาน การแจ้งราคาล่วงหน้าไม่ชัดเจน การติดป้ายแสดงราคาไม่ชัดเจน ปัญหาพนักงานไม่เพียงพอ มีเครื่องชั่งน้ำหนักที่ไม่ทันสมัย เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพไม่ทันสมัย ความไม่เสมอภาคในการให้บริการแก่ผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละราย และปัญหาเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการของพนักงานของทางร้านและ โรงงาน แสดงในตารางที่ 19

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตร จำแนกตามปริมาณผลิตผลทางการเกษตรที่นำมาขายต่อครั้ง ความถี่ในการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขายในช่วงฤดูกาลผลิตและภูมิภาค ซึ่งประกอบด้วยความพึงพอใจด้านคุณภาพที่ถูกต้อง จำนวนที่ถูกต้อง ชื่อจากผู้ขายที่ถูกต้อง ราคาที่ถูกต้อง จังหวะเวลาที่ถูกต้อง แสดงในตารางที่ 20 - 34

ส่วนที่ 5 ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตร จำแนกตามปริมาณผลิตผลทางการเกษตรที่นำมาขายต่อครั้ง ความถี่ในการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขายในช่วงฤดูกาลผลิตและภูมิภาค ซึ่งประกอบด้วยปัญหาความไม่สะดวกหรือระยะทางไกลในการเดินทาง มีเครื่องชั่งน้ำหนักไม่เพียงพอ ปัญหาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในโรงงาน การแจ้งราคาล่วงหน้าไม่ชัดเจน การติดป้ายแสดงราคาไม่ชัดเจน ปัญหาพนักงานไม่เพียงพอ มีเครื่องชั่งน้ำหนักที่ไม่ทันสมัย เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพไม่ทันสมัย ความไม่เสมอภาคในการให้บริการแก่ผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละราย และปัญหาเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการของพนักงานของทางร้านและ โรงงาน แสดงในตารางที่ 35-37

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	152	74.10
หญิง	53	25.90
รวม	205	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 74.10 และเป็นหญิง ร้อยละ 25.90

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	2	1.00
21 – 30 ปี	16	7.80
31 – 40 ปี	54	26.30
41 – 50 ปี	64	31.20
51 – 60 ปี	59	28.80
61 ปีขึ้นไป	10	4.90
รวม	205	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุ 41-50 ปี มีจำนวนมากที่สุด หรือ ร้อยละ 31.20 รองลงมา อายุ 51-60 ปี ร้อยละ 28.80 อายุ 21-30 ปี ร้อยละ 7.80 อายุ 31-40 ปี ร้อยละ 6.30 อายุ 61 ปีขึ้นไป ร้อยละ 4.90 และอายุต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 1.00

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัวที่ช่วยกันทำการเกษตร

จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่ช่วยกันทำการเกษตร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1 คน	11	5.40
2-3 คน	63	30.70
4-5 คน	116	56.60
6 คนขึ้นไป	15	7.30
รวม	205	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวที่ช่วยกันทำการเกษตร 4-5 คน ร้อยละ 56.60 รองลงมา มี 2-3 คน ร้อยละ 30.70 มี 6 คนขึ้นไป ร้อยละ 7.30 และมีเพียง 1 คน ร้อยละ 5.40

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ของครอบครัวโดยเฉลี่ยต่อเดือน

รายได้ของครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 2,000 บาท	61	29.70
2,001-5,000 บาท	77	37.60
5,001-8,000 บาท	64	31.20
8,001-11,000 บาท	3	1.50
รวม	205	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ของครอบครัวโดยเฉลี่ยต่อเดือน 2,001-5,000 บาท มีจำนวนมากที่สุด หรือ ร้อยละ 37.60 รองลงมา มีรายได้ 5,001-8,000 บาท ร้อยละ 31.20 รายได้ต่ำกว่า 2,000 บาท ร้อยละ 29.80 และมีรายได้ 8,001-11,000 บาท ร้อยละ 1.50

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อ.เด่นชัย จ.แพร่	59	28.80
อ.สูงเม่น จ.แพร่	93	45.40
อ.ร้องกวาง จ.แพร่	6	2.90
อ.ลอง จ.แพร่	5	2.40
อ.สอง จ.แพร่	9	4.40
อ.บ้านหลวง จ.น่าน	26	12.70
อ.เชียงม่วน จ.พะเยา	7	3.40
รวม	205	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ที่ อ.สูงเม่น จ.แพร่ มีจำนวนมากที่สุด หรือ ร้อยละ 45.40 รองลงมาที่ อ.เด่นชัย จ.แพร่ ร้อยละ 28.80 ที่ อ.บ้านหลวง จ.น่าน ร้อยละ 12.70 ที่ อ.เชียงม่วน จ.พะเยา ร้อยละ 3.40 ที่ อ.ร้องกวาง จ.แพร่ ร้อยละ 2.90 และที่ อ.ลอง จ.แพร่ ร้อยละ 2.40

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามผลิตผลทางการเกษตรที่เพาะปลูกและนำมาขายให้แก่ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนเฮงหลีเด่นชัย

ผลิตผลทางการเกษตร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าวโพด	187	91.20
ถั่วเหลือง	194	94.60
ครึ่ง	37	18.00
มันสำปะหลัง	40	19.50
ปอ	19	9.30
มะขาม	132	64.40
ถั่วเหลืองผิวมัน	26	12.70

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ (คำนวณร้อยละโดย N= 205)

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เพาะปลูกผลิตผลทางการเกษตรและนำมาขายให้แก่ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนเฮงหลีเด่นชัย คือ ถั่วเหลือง ร้อยละ 94.60 รองลงมาคือ ข้าวโพด ร้อยละ 91.20 มะขาม ร้อยละ 64.40 มันสำปะหลัง ร้อยละ 19.50 ครึ่ง ร้อยละ 18.00 ถั่วเหลืองผิวมัน ร้อยละ 12.70 และ ปอ ร้อยละ 9.30

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขาย

ลักษณะการนำมาขาย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นำมาขายครั้งเดียวทั้งหมดที่ผลิตได้ในฤดูกาลนั้น	134	65.40
ทยอยนำมาขาย	71	34.60
รวม	205	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีลักษณะการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขายคือ นำมาขายครั้งเดียวทั้งหมดที่ผลิตได้ในฤดูกาลนั้น ร้อยละ 65.40 นอกนั้นทยอยนำมาขาย ร้อยละ 34.60

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปริมาณผลิตผลทางการเกษตรที่นำมาขายต่อครั้งโดยเฉลี่ยให้ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนเฮงหลีเด่นชัย

ปริมาณที่นำมาขายต่อครั้ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 50 กิโลกรัม	1	0.50
50 – 150 กิโลกรัม	3	1.50
151 – 300 กิโลกรัม	28	13.60
301 – 500 กิโลกรัม	32	15.60
501 – 1,000 กิโลกรัม	7	3.40
มากกว่า 1,000 กิโลกรัม	134	65.40
รวม	205	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปริมาณผลิตผลทางการเกษตรที่นำมาขายต่อครั้งโดยเฉลี่ยมากกว่า 1,000 กิโลกรัม ร้อยละ 65.40 รองลงมา 301-500 กิโลกรัม ร้อยละ 15.60 151-300 กิโลกรัม ร้อยละ 13.60 501-1,000 กิโลกรัม ร้อยละ 3.40 50-150 กิโลกรัม ร้อยละ 1.50 และต่ำกว่า 50 กิโลกรัม ร้อยละ 0.50

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความถี่ในการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขายที่ห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนเฮงหลีเด่นชัย ในช่วงฤดูกาลผลิต

ความถี่ในการนำมาขาย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มากกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง	2	1.00
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	5	2.40
2 สัปดาห์ครั้ง	30	14.60
3 สัปดาห์ครั้ง	34	16.60
เดือนละ 1 ครั้ง	81	39.50
น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง	53	25.90
รวม	205	100.00

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความถี่ในการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขายที่ห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนเฮงหลีเด่นชัย ในช่วงฤดูกาลผลิต คือ เดือนละ 1 ครั้ง มีจำนวนมากที่สุด หรือ ร้อยละ 39.50 รองลงมาคือ น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง ร้อยละ 25.90 3 สัปดาห์ครั้ง ร้อยละ 16.60 2 สัปดาห์ครั้ง ร้อยละ 14.60 สัปดาห์ละ 1 ครั้ง ร้อยละ 2.40 และมากกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง ร้อยละ 1.00

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวิธีการเดินทางนำผลิตผลมาขาย

วิธีการเดินทางนำผลิตผลมาขาย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โดยรถยนต์ของตนเอง	56	27.30
โดยรถยนต์ของผู้อื่น	149	72.70
รวม	205	100.00

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวิธีการเดินทางนำผลิตผลมาขายโดยรถยนต์ของผู้อื่น ร้อยละ 72.10 นอกนั้นเดินทางมาขายโดยรถยนต์ของผู้อื่น ร้อยละ 27.30

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแหล่งที่ผู้ตอบแบบสอบถามเคยขายผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรที่ไม่ใช่ห้างหุ้นส่วนจำกัดชุมชนแสงหิ่เด่นชัย

แหล่งที่เคยขาย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พ่อค้าที่มารับซื้อถึงที่	27	13.20
สหกรณ์การเกษตรอื่นๆ	43	21.20
ร้านรับซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรทั่วไป	80	39.20

หมายเหตุ จำนวนร้อยละจาก N=205

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยขายผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรให้ร้านรับซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรทั่วไป มีจำนวนมากที่สุด หรือ ร้อยละ 39.20 รองลงมาเคยขายให้สหกรณ์การเกษตรอื่นๆ ร้อยละ 21.20 และเคยขายให้พ่อค้าที่มารับซื้อถึงที่ ร้อยละ 13.20

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกแหล่งจำหน่ายผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร

ผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตัวเอง	64	31.20
บุคคลในครอบครัว	22	10.70
เพื่อนและคนรู้จัก	119	58.10
รวม	205	100.00

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีผู้ที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกแหล่งจำหน่ายผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรคือ เพื่อนและคนรู้จัก ร้อยละ 58.10 รองลงมาคือ ตัวเอง ร้อยละ 31.20 และบุคคลในครอบครัว ร้อยละ 10.70

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกแหล่งจำหน่ายผลิตผลทางการเกษตรมากที่สุด

ปัจจัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คุณภาพที่ถูกต้อง	17	8.30
จำนวนที่ถูกต้องในการรับซื้อสินค้าจากเกษตรกร	142	69.30
การให้ความสำคัญแก่เกษตรกรผู้ขาย	15	7.30
ราคารับซื้อ	31	15.10
ระยะเวลา	0	0.00
รวม	205	100.00

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตัดสินใจเลือกแหล่งจำหน่ายผลิตผลทางการเกษตรจากปัจจัยด้านจำนวนที่ถูกต้องในการรับซื้อ ร้อยละ 69.30 รองลงมาคือราคารับซื้อ ร้อยละ 15.10 คุณภาพที่ถูกต้อง ร้อยละ 8.30 และการให้ความสำคัญแก่เกษตรกรผู้ขาย ร้อยละ 7.30

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านคุณภาพที่ถูกต้อง

ปัจจัยด้านคุณภาพที่ถูกต้อง	ระดับความพึงพอใจ												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับ
	น้อยที่สุด		น้อย		ปานกลาง		มาก		มากที่สุด		จำนวน	ร้อยละ			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ					
1. การกำหนดมาตรฐานของผลิตภัณฑ์นำ มาขาย	-	-	25	12.2	43	21.0	105	51.2	32	15.6	370	3.70	มาก	3	
2. วิธีการที่ใช้ในการแบ่งเกรดผลิตภัณฑ์นำ มาขาย	6	2.9	25	12.2	114	55.6	50	24.4	10	4.9	316	3.16	ปานกลาง	7	
3. เครื่องมือที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพ	2	1.0	12	5.9	103	50.2	68	33.2	20	9.8	345	3.45	ปานกลาง	6	
4. ความถูกต้องในการตรวจหาสิ่งเจือปน	10	4.9	23	11.2	40	19.5	99	48.3	33	16.1	360	3.60	มาก	4	
5. ความถูกต้องในการตรวจวัดค่า ความชื้น	4	2.0	15	7.3	31	15.1	116	56.6	39	19.0	385	3.85	มาก	2	
6. การที่ค่าความสมบูรณ์ของเมล็ดพืชหรือ สีของเมล็ด	-	-	5	2.4	122	59.5	47	22.9	31	15.1	351	3.51	มาก	5	

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามข้ามเกณฑ์ด้านคุณภาพที่ถูกต้อง (ต่อ)

ปัจจัยด้านคุณภาพถูกต้อง	ระดับความพึงพอใจ												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับ
	น้อยที่สุด		น้อย		ปานกลาง		มาก		มากที่สุด		ค่า				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ					
7. ความสามารถของพนักงานในการตรวจสอบ	3	1.5	19	9.3	61	29.8	97	47.3	25	12.2	3.60	มาก	4		
8. ความรวดเร็วในการตรวจคุณภาพสินค้า	-	-	3	1.5	8	3.9	131	63.9	63	30.7	4.24	มาก	1		
9. ความรวดเร็วในการถ่ายโอนสินค้า	7	3.4	37	18.0	120	58.5	30	14.6	11	5.4	3.00	ปานกลาง	8		
รวม	32	1.7	164	8.9	642	34.8	743	40.3	264	14.3	3.57	มาก	-		

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร ด้านคุณภาพที่ถูกต้อง โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.57 ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดร้อยละ 14.3 ระดับมากร้อยละ 40.3 ระดับปานกลางร้อยละ 34.8 ระดับน้อยร้อยละ 8.9 และระดับน้อยที่สุดร้อยละ 1.7 นอกจากนี้แล้ว ปัจจัยด้านคุณภาพที่ถูกต้องที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยระดับมากของผู้ตอบแบบสอบถามเรียงตามลำดับ คือ ความรวดเร็วในการตรวจคุณภาพสินค้า (ค่าเฉลี่ย 4.24) ความถูกต้องในการตรวจวัดหาค่าความชื้น (ค่าเฉลี่ย 3.85) การกำหนดมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ที่นำมาขาย (ค่าเฉลี่ย 3.70) ความถูกต้องในการตรวจหาสิ่งเจือปน (ค่าเฉลี่ย 3.60) การตีค่าความสมบูรณ์ของเมล็ดพืชหรือสีของเมล็ด (ค่าเฉลี่ย 3.51) ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางของผู้ตอบแบบสอบถามเรียงตามลำดับ คือ เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.45) วิธีการที่ใช้ในการแบ่งเกรดผลิตภัณฑ์ที่นำมาขาย (ค่าเฉลี่ย 3.16) และความรวดเร็วในการถ่ายโอนสินค้า (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านจำนวนที่ถูกต้อง

ปัจจัยด้านจำนวนที่ถูกต้อง	ระดับความพึงพอใจ												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับ
	น้อยที่สุด		น้อย		ปานกลาง		มาก		มากที่สุด		จำนวน	ร้อยละ			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ					
1. ความถูกต้องของกรรขังน้ำหนัก	-	-	-	-	45	22.0	109	53.2	51	24.9	4.03	มาก	2		
2. ความรวดเร็วในการชั่งน้ำหนัก	2	1.0	8	3.9	19	9.3	137	66.8	39	19.0	3.99	มาก	3		
3. ความถูกต้องในการจัดบันทึกน้ำหนักสินค้า	-	-	2	1.0	54	26.3	121	59.0	28	13.7	3.85	มาก	4		
4. ความถูกต้องของจำนวนที่รับซื้อตามใบกำกับภาษี	-	-	6	2.9	14	6.8	50	24.4	135	65.9	4.53	มากที่สุด	1		
รวม	2	0.2	16	1.9	132	16.1	417	50.9	253	30.9	4.10	มาก	-		

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร ด้านจำนวนที่ถูกต้อง โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.10 ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดร้อยละ 30.9 ระดับมากร้อยละ 50.9 ระดับปานกลางร้อยละ 16.1 ระดับน้อยร้อยละ 1.9 และระดับน้อยที่สุดร้อยละ 0.2 นอกจากนี้แล้ว ปัจจัยด้านจำนวนที่ถูกต้องที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุดของผู้ตอบแบบสอบถามเรียงตามลำดับ คือ ความถูกต้องของจำนวนที่รับซื้อตามโควตาที่ให้ไว้ (ค่าเฉลี่ย 4.53) ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุดของผู้ตอบแบบสอบถามเรียงตามลำดับคือ ความถูกต้องของการชั่งน้ำหนัก (ค่าเฉลี่ย 4.03) ความรวดเร็วในการชั่ง น้ำหนัก (ค่าเฉลี่ย 3.99) และความถูกต้องในการจดบันทึกน้ำหนักสินค้า (ค่าเฉลี่ย 3.85)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยด้านข้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง

ปัจจัยด้านข้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง	ระดับความพึงพอใจ												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับ
	น้อยที่สุด		น้อย		ปานกลาง		มาก		มากที่สุด		จำนวน	ร้อยละ			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ					
1. การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำผลิตผลทางการเกษตรมาขายอย่างสม่ำเสมอ	1	0.5	18	8.8	23	11.2	101	49.3	62	30.2	4.00	2	มาก	2	
2. การให้ความสำคัญต่อการที่สามารถแบ่งเกรดคุณภาพสินค้าได้	12	5.9	39	19.0	104	50.7	39	19.0	11	5.4	2.99	5	ปานกลาง	5	
3. การให้ความสำคัญสำหรับเกษตรกรที่นำสินค้าที่มีคุณภาพมาขาย	-	-	3	1.5	55	26.8	109	53.2	38	18.5	3.89	3	มาก	3	
4. การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำผลิตผลทางการเกษตรมาขายในปริมาณที่มากในแต่ละครั้ง	4	2.0	12	5.9	44	21.5	64	31.2	81	39.5	4.00	2	มาก	2	
5. การให้ความสำคัญสำหรับลูกค้าประจำ	-	-	2	1.0	28	13.7	126	61.5	49	23.9	4.08	1	มาก	1	
6. การให้ความสำคัญแก่เกษตรกรที่อยู่ห่างไกลจากร้านหรือโรงงาน	13	6.3	33	16.1	107	52.2	12	5.9	40	19.5	3.16	4	ปานกลาง	4	
รวม	30	2.4	107	8.7	361	29.4	451	36.7	281	22.8	3.69	-	มาก	-	

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตร ด้านซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.69 ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดร้อยละ 22.8 ระดับมากร้อยละ 36.7 ระดับปานกลางร้อยละ 29.4 ระดับน้อยร้อยละ 8.7 และระดับน้อยที่สุดร้อยละ 2.4 นอกจากนี้แล้ว ปัจจัยด้านซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้องที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยระดับมากของผู้ตอบแบบสอบถามเรียงตามลำดับ คือ การให้ความสำคัญสำหรับลูกค้าประจำ (ค่าเฉลี่ย 4.08) การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำผลิตผลทางการเกษตรมาขายในปริมาณที่มากในแต่ละครั้ง (ค่าเฉลี่ย 4.00) การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำผลิตผลทางการเกษตรมาขายอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.00) การให้ความสำคัญสำหรับเกษตรกรที่นำสินค้าที่มีคุณภาพมาขาย (ค่าเฉลี่ย 3.89) ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางของผู้ตอบแบบสอบถามคือ การให้ความสำคัญแก่ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ห่างไกลจากร้านหรือโรงงาน (ค่าเฉลี่ย 3.16) และการให้ความสำคัญต่อการที่สามารถแบ่งเกรดคุณภาพสินค้าได้ (ค่าเฉลี่ย 2.99)

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านราคาที่ถูกต้อง

ปัจจัยด้านราคาที่ถูกต้อง	ระดับความพึงพอใจ												เปิด ผล	ลำดับ
	น้อยที่สุด		น้อย		ปานกลาง		มาก		มากที่สุด		ค่า เฉลี่ย			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. วิธีการจ่ายเงิน	-	-	-	-	49	23.9	136	66.3	20	9.8	3.89	3.89	มาก	2
2. ความถูกต้องของการคิดเงินจากการขาย ผลิตภัณฑ์	-	-	8	3.9	77	37.6	105	51.2	15	7.3	3.62	3.62	มาก	3
3. การกำหนดราคาของผู้รับซื้อ	6	2.9	27	13.2	49	23.9	89	43.4	34	16.6	3.58	3.58	มาก	4
4. ความรวดเร็วในการจ่ายเงิน	18	8.8	34	16.6	108	52.7	32	15.6	13	6.3	2.94	2.94	ปาน กลาง	7
5. ความสะดวกในการรับเงิน	22	10.7	21	10.2	107	52.2	40	19.5	15	7.3	3.02	3.02	ปาน กลาง	6
6. การให้ราคาหรือมากกว่าปกติเองจากมี ปริมาณผลิตผลทางการเกษตรที่นำมา จำหน่ายต่อครั้งเป็นจำนวนมาก	4	2.0	17	8.3	30	14.6	106	51.7	48	23.4	3.17	3.17	ปาน กลาง	5
7. การให้เงินช่วยค่าบรรทุกผลิตผลมาขาย	-	-	4	2.0	36	17.6	129	62.9	36	17.6	3.96	3.96	มาก	1
รวม	50	3.5	111	7.7	456	31.8	637	44.4	181	12.6	3.45	3.45	ปาน กลาง	-

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตร ด้านราคาที่ถูกต้อง โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.45 ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดร้อยละ 12.6 ระดับมากร้อยละ 44.4 ระดับปานกลางร้อยละ 31.8 ระดับน้อยร้อยละ 7.7 และระดับน้อยที่สุดร้อยละ 3.5 นอกจากนี้แล้ว ปัจจัยด้านจำนวนที่ถูกต้องที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยระดับมากของผู้ตอบแบบสอบถามเรียงตามลำดับ คือ การให้เงินช่วยค่าบรรทุกผลิตผลมาขาย (ค่าเฉลี่ย 3.96) วิธีการจ่ายเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.89) ความถูกต้องของการคิดเงินจากการขายผลิตผล (ค่าเฉลี่ย 3.62) การกำหนดราคาของผู้รับซื้อ (ค่าเฉลี่ย 3.58) ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางของผู้ตอบแบบสอบถามคือ การให้ราคารับซื้อมากกว่าปกติเนื่องจากมีปริมาณผลิตผลทางการเกษตรที่นำมาจำหน่ายต่อครั้งเป็นจำนวนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.17) ความสะดวกในการรับเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.02) และความรวดเร็วในการจ่ายเงิน (ค่าเฉลี่ย 2.94)

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านจังหวัดที่ถูกต้อง

ปัจจัยด้านจังหวัดที่ถูกต้อง	ระดับความพึงพอใจ												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับ		
	น้อยที่สุด			น้อย			ปานกลาง			มาก						มากที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				จำนวน	ร้อยละ
1. ระยะเวลาในการเปิด-ปิดร้าน (7.00 น. ถึง 18.00น.)	-	-	8	3.9	78	38.0	108	52.7	11	5.4	5.4	3.60	3.60	มาก	2		
2. ระยะเวลาในการเปิด-ปิด โรงงาน (7.00น.ถึง17.00น.)	-	-	8	3.9	86	42.0	97	47.3	14	6.8	6.8	3.57	3.57	มาก	3		
3. ช่วงเวลาในการรับซื้อผลผลิตทางการเกษตรแต่ละชนิดในฤดูกาลผลิต	3	1.5	14	6.8	122	59.5	62	30.2	4	2.0	2.0	3.24	3.24	ปานกลาง	4		
4. ช่วงเวลาในการรับซื้อเพิ่มเติมนอกฤดูกาลผลิต	2	1.0	6	2.9	72	35.1	102	49.8	23	11.2	11.2	3.67	3.67	มาก	1		
รวม	5	0.6	36	4.4	358	43.7	369	45.0	52	6.3	6.3	3.52	3.52	มาก	-		

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตร ด้านจังหวะเวลาที่ถูกต้อง โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.52 ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดร้อยละ 6.3 ระดับมากร้อยละ 45.0 ระดับปานกลางร้อยละ 43.7 ระดับน้อยร้อยละ 4.4 และระดับน้อยที่สุดร้อยละ 0.6 นอกจากนี้แล้ว ปัจจัยด้านจังหวะเวลาที่ต้องที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยระดับมากของผู้ตอบแบบสอบถามเรียงตามลำดับ คือ ช่วงเวลาในการรับซื้อเพิ่มเติมนอกฤดูกาลผลิต (ค่าเฉลี่ย 3.67) ระยะเวลาในการเปิด-ปิดร้าน (7.00 น. ถึง 18.00 น.) (ค่าเฉลี่ย 3.60) ระยะเวลาในการเปิด-ปิดโรงงาน (7.00 น. ถึง 17.00 น.) (ค่าเฉลี่ย 3.57) ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางของผู้ตอบแบบสอบถามคือ ช่วงเวลาในการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรแต่ละชนิดในฤดูกาลผลิต (ค่าเฉลี่ย 3.24)

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai decorative element, possibly a crown or a ceremonial object. The elephant is surrounded by a circular border containing the text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964'. On either side of the elephant, there are stylized floral or sunburst-like symbols. The entire logo is rendered in a light, semi-transparent grey color.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 3 ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการรับผิดชอบต่อผลิตผลทางการเกษตรของ ทั้งหุ้นส่วนจำกัดชุมชนเองที่เต็มช่วย

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาการรับผิดชอบต่อผลิตผลทางการเกษตร

ปัญหา	ระดับปัญหา												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับ		
	น้อยที่สุด			น้อย			ปานกลาง			มาก						มากที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				จำนวน	ร้อยละ
1. ปัญหาความไม่สะดวกหรือมีระยะทางไกลในการเดินทางมายังร้านและโรงงาน	12	5.9	100	48.8	61	29.8	21	10.2	11	5.4					ปานกลาง	4	
2. ปัญหาเครื่องจักรน้ำหนักริมฟอ	105	51.2	97	47.3	3	1.5	-	-	-	-					น้อย	10	
3. ปัญหาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในโรงงาน เช่น มีฝุ่นมาก	2	1.0	121	59.0	79	38.5	3	1.5							น้อย	5	
4. ปัญหาการแจ้งราคาส่งหน้าที่ไม่ชัดเจน	6	2.9	43	21.0	81	39.5	54	26.3	21	10.2					ปานกลาง	2	
5. ปัญหาการคิดป้ายแสดงราคาที่ไม่ชัดเจน	4	2.0	25	12.2	107	52.2	56	27.3	13	6.3					ปานกลาง	1	
6. ปัญหาพนักงาน(คนงาน)มีน้อยไม่เพียงพอ	6	2.9	85	41.5	82	40.0	29	14.1	3	1.5					ปานกลาง	3	

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตร (ต่อ)

ปัญหา	ระดับความพึงพอใจ												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับ
	น้อยที่สุด		น้อย		ปานกลาง		มาก		มากที่สุด		จำนวน	ร้อยละ			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ					
7. ปัญหาเกี่ยวกับกรรมสิทธิ์เครื่องจักรนำหนักที่ไม่ทันสมัย	71	34.6	122	59.5	12	5.9	-	-	-	-	-	-	1.71	น้อย	7
8. ปัญหาเกี่ยวกับกรรมสิทธิ์เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพไม่ทันสมัย	68	33.2	102	49.8	35	17.1	-	-	-	-	-	-	1.84	น้อย	6
9. ปัญหาความไม่เสมอภาคในการให้บริการแก่ผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละราย	86	42.2	96	46.8	23	11.2	-	-	-	-	-	-	1.69	น้อย	8
10. ปัญหาเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการของพนักงานของทางร้านและโรงงาน	108	52.7	89	43.4	8	3.9	-	-	-	-	-	-	1.51	น้อย	9
รวม	468	22.8	880	42.9	491	24.0	163	8.0	48	2.3	2.24	น้อย	-	-	

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นด้วยต่อปัญหาในการรับซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนเฮงหลีเด่นชัย โดยรวมในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.24 ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นด้วยในระดับมากที่สุดร้อยละ 2.3 ระดับมากร้อยละ 8.0 ระดับปานกลางร้อยละ 24.0 ระดับน้อยร้อยละ 42.9 และระดับน้อยที่สุดร้อยละ 22.8 นอกจากนี้แล้ว ปัญหาในการรับซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลางของผู้ตอบแบบสอบถามเรียงตามลำดับ คือ ปัญหาการติดป้ายแสดงราคาที่ไม่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.24) ปัญหาการแจ้งราคาล่วงหน้าที่ไม่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.20) ปัญหาพนักงาน (คนงาน) มีน้อยไม่เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 2.70) ปัญหาความไม่สะดวกหรือมีระยะทางไกลในการเดินทางมายังร้านและโรงงาน (ค่าเฉลี่ย 2.60) ส่วนปัญหาในการรับซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรที่มีค่าเฉลี่ยระดับน้อยเรียงตามลำดับคือ ปัญหาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในโรงงาน (ค่าเฉลี่ย 2.40) ปัญหาเกี่ยวกับการมีเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพไม่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 1.84) ปัญหาเกี่ยวกับการมีเครื่องชั่งน้ำหนักที่ไม่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 1.71) ปัญหาความไม่เสมอภาคในการให้บริการแก่เกษตรกรแต่ละราย (ค่าเฉลี่ย 1.69) ปัญหาเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการของพนักงานของทางร้านและโรงงาน (ค่าเฉลี่ย 1.51) และปัญหาเครื่องชั่งน้ำหนักมีไม่พอ (ค่าเฉลี่ย 1.50)

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตร จำนวนตาม ปริมาณที่นำผลิตผลทางการเกษตรมาขายต่อครั้ง ความถี่ในการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขายในช่วงฤดูกาลผลิต และภูมิคุ้มกันของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อบริการด้านคุณภาพที่ถูกต้อง จำนวนตามปริมาณที่นำผลิตผลทางการเกษตรมาขายต่อครั้งโดยเฉลี่ย

ปัจจัยด้านคุณภาพที่ถูกต้อง	ปริมาณที่นำมาขายต่อครั้ง														ค่าเฉลี่ยรวม
	ต่ำกว่า 301 กิโลกรัม				301 - 1,000 กิโลกรัม				มากกว่า 1,000 กิโลกรัม				ค่าเฉลี่ยรวม		
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่			
1. การกำหนดมาตรฐานของผลิตผลที่นำมาขาย	3.97	มาก	2	3.72	มาก	3	3.63	มาก	3	3.70	รวม	3			
2. วิธีการที่ใช้ในการแบ่งเกรดผลิตผลที่นำมาขาย	3.19	ปานกลาง	8	3.15	ปานกลาง	8	3.16	ปานกลาง	8	3.16	รวม	8			
3. เครื่องมือที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพ	3.44	ปานกลาง	7	3.36	ปานกลาง	6	3.48	ปานกลาง	7	3.45	รวม	7			
4. ความถูกต้องในการตรวจหาสิ่งเจือปน	3.75	มาก	3	3.51	มาก	5	3.58	มาก	5	3.60	รวม	5			
5. ความถูกต้องในการตรวจวัดหาค่าความชื้น	3.63	มาก	4	3.74	มาก	2	3.90	มาก	2	3.85	รวม	2			
6. การตีความสมบรูณ์ของเมล็ดพืชหรือสีของเมล็ด	3.63	มาก	4	3.23	ปานกลาง	7	3.56	มาก	6	3.51	รวม	6			
7. ความสามารถของพนักงานในการตรวจสอบ	3.63	มาก	4	3.54	มาก	4	3.60	มาก	4	3.60	รวม	4			
8. ความรวดเร็วในการตรวจคุณภาพ ดินค้า	4.19	มาก	1	4.10	มาก	1	4.25	มาก	1	4.24	รวม	1			
9. ความรวดเร็วในการจ่ายโอนสินค้า	3.13	ปานกลาง	9	2.92	ปานกลาง	9	3.00	ปานกลาง	9	3.00	รวม	9			
ค่าเฉลี่ยรวม	3.21	ปานกลาง	-	3.47	ปานกลาง	-	3.57	มาก	-	3.57	รวม	-			

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่นำผลิตผลมาขายต่อครั้งต่ำกว่า 301 กิโลกรัม มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านคุณภาพที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.21 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ ความรวดเร็วในการตรวจคุณภาพสินค้า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่นำผลิตผลมาขายต่อครั้ง 301-1,000 กิโลกรัม มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านคุณภาพที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.47 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ ความรวดเร็วในการตรวจคุณภาพสินค้า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่นำผลิตผลมาขายต่อครั้งมากกว่า 1,000 กิโลกรัม มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านคุณภาพที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.47 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ ความรวดเร็วในการตรวจคุณภาพสินค้า

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านจำนวนที่ถูกต้อง จำแนกตามปริมาณที่นำผลิตผลทางการเกษตรมาขายต่อครั้งโดยเฉลี่ย

ปัจจัยด้านจำนวนที่ถูกต้อง	ปริมาณที่นำมาขายต่อครั้ง												ค่าเฉลี่ยรวม
	ต่ำกว่า 301 กิโลกรัม			301 - 1,000 กิโลกรัม			มากกว่า 1,000 กิโลกรัม			ค่าเฉลี่ยรวม			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่				
1. ความถูกต้องของการชั่งน้ำหนัก	4.09	มาก	3	3.85	มาก	4	4.07	มาก	2	4.03			
2. ความรวดเร็วในการชั่งน้ำหนัก	4.13	มาก	2	3.87	มาก	3	3.99	มาก	3	3.99			
3. ความถูกต้องในการจับน้ำหนักสินค้า	3.75	มาก	4	3.88	มาก	2	3.87	มาก	4	3.85			
4. ความถูกต้องของจำนวนที่รับซื้อตามโควตาที่ได้รับไว้	4.59	มากที่สุด	1	4.64	มากที่สุด	1	4.49	มาก	1	4.53			
ค่าเฉลี่ยรวม	4.14	มาก	-	4.06	มาก	-	4.11	มาก	-	4.10			



จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่นำผลิตผลมาขายต่อครั้งต่ำกว่า 301 กิโลกรัม มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านจำนวนที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.14 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดเป็นอันดับแรก คือ ความถูกต้องของจำนวนที่รับซื้อตาม โควตาที่ให้ไว้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่นำผลิตผลมาขายต่อครั้ง 301-1,000 กิโลกรัม มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านจำนวนที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.06 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ ความถูกต้องของจำนวนที่รับซื้อตาม โควตาที่ให้ไว้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่นำผลิตผลมาขายต่อครั้งมากกว่า 1,000 กิโลกรัม มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านจำนวนที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.11 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ ความถูกต้องของจำนวนที่รับซื้อตาม โควตาที่ให้ไว้

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านชื่อจากผู้ชายที่ถูกต้อง จำแนกตามปริมาณที่นำผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรมาขายต่อครั้งโดยเฉลี่ย

ปัจจัยด้านชื่อจากผู้ขายที่ถูกต้อง	ปริมาณที่นำมาขายต่อครั้ง												ค่าเฉลี่ยรวม
	ต่ำกว่า 301 กิโลกรัม				301 - 1,000 กิโลกรัม				มากกว่า 1,000 กิโลกรัม				
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	
1. การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรมาขายอย่างสม่ำเสมอ	4.50	มากที่สุด	1	4.23	มาก	1	3.81	มาก	4	4.00			
2. การให้ความสำคัญต่อการที่สามารถแบ่งเกรดคุณภาพสินค้าได้	3.03	ปานกลาง	4	2.87	ปานกลาง	5	3.01	ปานกลาง	6	2.99			
3. การให้ความสำคัญสำหรับเกษตรกรที่นำสินค้าที่มีคุณภาพมาขาย	3.72	มาก	3	4.00	มาก	3	3.90	มาก	3	3.89			
4. การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรมาขายในปริมาณที่มากในแต่ละครั้ง	2.81	ปานกลาง	5	3.03	ปานกลาง	4	4.57	มากที่สุด	1	4.00			
5. การให้ความสำคัญต่อการรับประกันลูกค้าประจำ	4.38	มาก	2	4.21	มาก	2	3.98	มาก	2	4.08			
6. การให้ความสำคัญแก่เกษตรกรที่อยู่ห่างไกลจากบ้านหรือโรงงาน	2.63	ปานกลาง	6	2.62	ปานกลาง	6	3.45	มาก	5	3.16			
ค่าเฉลี่ยรวม	3.51	มาก	-	3.49	ปานกลาง	-	3.79	มาก	-	3.69			

ตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่นำผลิตผลมาขายต่อครั้งต่ำกว่า 301 กิโลกรัม มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.51 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดเป็นอันดับแรก คือ การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำผลิตผลทางการเกษตรมาขายอย่างสม่ำเสมอ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่นำผลิตผลมาขายต่อครั้ง 301-1,000 กิโลกรัม มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.49 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดเป็นอันดับแรก คือ การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำผลิตผลทางการเกษตรมาขายอย่างสม่ำเสมอ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่นำผลิตผลมาขายต่อครั้งมากกว่า 1,000 กิโลกรัม มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.79 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดเป็นอันดับแรก คือ การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำผลิตผลทางการเกษตรมาขายในปริมาณที่มากในแต่ละครั้ง

ตารางที่ 23 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านราคาที่ถูกต้อง จำแนกตามปริมาณที่นำผลผลิตทางการเกษตรมาขายต่อครั้งโดยเฉลี่ย

ปัจจัยด้านราคาที่ถูกต้อง	ปริมาณที่นำมาขายต่อครั้ง												ค่าเฉลี่ยรวม
	ต่ำกว่า 301 กิโลกรัม			301 - 1,000 กิโลกรัม			มากกว่า 1,000 กิโลกรัม			ลำดับที่	ค่าเฉลี่ยรวม		
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่				
1. วิธีการจ่ายเงิน	3.53	มาก	4	3.79	มาก	2	3.96	มาก	3	3.89			
2. ความถูกต้องของการคิดเงินจากการขาย ผลผลิต	3.56	มาก	3	3.64	มาก	3	3.63	มาก	4	3.62			
3. การกำหนดราคาของผู้รับซื้อ	3.69	มาก	2	3.31	ปานกลาง	5	3.63	มาก	4	3.58			
4. ความรวดเร็วในการจ่ายเงิน	2.50	ปานกลาง	7	3.00	ปานกลาง	6	3.03	ปานกลาง	6	2.94			
5. ความสะดวกในการรับเงิน	3.06	ปานกลาง	5	2.94	ปานกลาง	7	2.98	ปานกลาง	7	3.02			
6. การให้ราคาซื้อต่ำกว่าปกติเนื่องจากมีปริมาณผลผลิตทางการเกษตรที่นำมาจำหน่ายต่อครั้งเป็นจำนวนมาก	2.91	ปานกลาง	6	3.46	ปานกลาง	4	4.21	มาก	1	3.17			
7. การให้เงินช่วยเหลือค่าบรรทุกผลผลิตมาขาย	3.97	มาก	1	3.85	มาก	1	3.99	มาก	2	3.96			
ค่าเฉลี่ยรวม	3.32	ปานกลาง	-	3.43	ปานกลาง	-	3.63	มาก	-	3.45			

ตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่นำผลิตผลมาขายต่อครั้งต่ำกว่า 301 กิโลกรัม มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านราคาที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.32 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ การให้เงินช่วยค่าบรรทุกผลิตผลมาขาย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่นำผลิตผลมาขายต่อครั้ง 301-1,000 กิโลกรัม มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านราคาที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.43 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ การให้เงินช่วยค่าบรรทุกผลิตผลมาขาย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่นำผลิตผลมาขายต่อครั้งมากกว่า 1,000 กิโลกรัม มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านราคาที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.63 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ การให้ราคารับซื้อมากกว่าปกติเนื่องจากมีปริมาณผลิตผลทางการเกษตรที่นำมาจำหน่ายต่อครั้งเป็นจำนวนมาก

ตารางที่ 24 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านจังหวะเวลาที่ถูกต้อง จำแนกตามปริมาณที่นำผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรมาขายต่อครั้งโดยเฉลี่ย

ปัจจัยด้านจังหวะเวลาที่ถูกต้อง	ปริมาณที่นำมาขายต่อครั้ง												ค่าเฉลี่ยรวม
	ต่ำกว่า 301 กิโลกรัม				301 - 1,000 กิโลกรัม				มากกว่า 1,000 กิโลกรัม				
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	
1. ระยะเวลาในการเปิด-ปิดร้าน (7.00 น. ถึง 18.00 น.)	3.63	มาก	2	3.49	ปานกลาง	2	3.62	มาก	3	3.60	รวม	3.60	
2. ระยะเวลาในการเปิด-ปิดโรงงาน (7.00 น. ถึง 17.00 น.)	3.56	มาก	3	3.38	ปานกลาง	3	3.63	มาก	2	3.57	รวม	3.57	
3. ช่วงเวลาในการรับซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรแต่ละชนิดในตลาด	3.28	ปานกลาง	4	2.97	ปานกลาง	4	3.31	ปานกลาง	4	3.24	รวม	3.24	
4. ช่วงเวลาในการรับซื้อเพิ่มเติมนอกฤดูกาลผลิต	3.72	มาก	1	3.56	มาก	1	3.69	มาก	1	3.67	รวม	3.67	
ค่าเฉลี่ยรวม	3.55	มาก	-	3.35	ปานกลาง	-	3.56	มาก	-	3.52	รวม	3.52	



ตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่นำผลิตผลมาขายต่อครั้งต่ำกว่า 301 กิโลกรัม มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านจังหวัดเวลาที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.55 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ ช่วงเวลาในการรับซื้อเพิ่มเติมนอกฤดูกาลผลิต

ผู้ตอบแบบสอบถามที่นำผลิตผลมาขายต่อครั้ง 301-1,000 กิโลกรัม มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านจังหวัดเวลาที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.35 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ ช่วงเวลาในการรับซื้อเพิ่มเติมนอกฤดูกาลผลิต

ผู้ตอบแบบสอบถามที่นำผลิตผลมาขายต่อครั้งมากกว่า 1,000 กิโลกรัม มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านจังหวัดเวลาที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.56 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ ช่วงเวลาในการรับซื้อเพิ่มเติมนอกฤดูกาลผลิต

ตารางที่ 25 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อบริษัทด้านคุณภาพที่ถูกต้อง จำนวนความพึงพอใจในการผลิต
ผลทางการเกษตรมาขายในช่วงฤดูกาลผลิต

ปัจจัยด้านคุณภาพที่ถูกต้อง	ความถี่ในการนำมาขาย												ค่าเฉลี่ยรวม
	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ครั้งใน 2 ปีถัดมา			3 ปีถัดมาครั้ง			เดือนละ 1 ครั้ง			น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	
1. การกำหนดมาตรฐานของผลิตภัณฑ์นำมาขาย	3.89	มาก	2	3.88	มาก	2	3.46	ปานกลาง	6	3.83	มาก	3	3.70
2. วิธีการที่ใช้ในการแบ่งเกรดผลิตภัณฑ์นำมาขาย	3.08	ปานกลาง	8	3.21	ปานกลาง	8	3.06	ปานกลาง	8	3.34	ปานกลาง	8	3.16
3. เครื่องมือที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพ	3.35	ปานกลาง	6	3.26	ปานกลาง	7	3.37	ปานกลาง	7	3.64	มาก	6	3.45
4. ความถูกต้องในการตรวจหาสิ่งเจือปน	3.49	ปานกลาง	5	3.68	มาก	4	3.56	มาก	3	3.68	มาก	4	3.60
5. ความถูกต้องในการตรวจวัดหาค่าความชื้น	3.65	มาก	3	3.82	มาก	3	3.84	มาก	2	3.96	มาก	2	3.85
6. การตีค่าความสมบูรณ์ของเมล็ดพืชหรือสีของเมล็ด	3.35	ปานกลาง	6	3.44	ปานกลาง	6	3.52	มาก	5	3.64	มาก	6	3.51

ตารางที่ 25 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านคุณภาพ จำนวนตามความถี่ในการนำผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรมาขายในช่วงฤดูกาลผลิต (ต่อ)

ปัจจัยด้านคุณภาพที่ถูกต้อง	ความถี่ในการนำมาขาย												ค่าเฉลี่ยรวม
	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ครั้งใน 2 สัปดาห์			3 สัปดาห์ครั้ง			เดือนละ 1 ครั้ง			น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	
7. ความสามารถของพนักงานในการตรวจสอบ	3.51	มาก	4	3.68	มาก	4	3.54	มาก	4	3.68	มาก	4	3.60
8. ความรวดเร็วในการตรวจสอบคุณภาพสินค้า	4.30	มาก	1	3.94	มาก	1	4.19	มาก	1	4.42	มาก	1	4.24
9. ความรวดเร็วในการจ่ายโอนสินค้า	2.97	ปานกลาง	9	2.97	ปานกลาง	9	2.90	ปานกลาง	9	3.21	ปานกลาง	9	3.00
ค่าเฉลี่ยรวม	3.51	มาก	-	3.54	มาก	-	3.49	ปานกลาง	-	3.71	มาก	-	3.57

ตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความถี่ในการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขาย น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ครั้งใน 2 สัปดาห์ ในช่วงฤดูกาลผลิต มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านคุณภาพที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.51 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ ความรวดเร็วในการตรวจคุณภาพสินค้า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความถี่ในการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขาย 3 สัปดาห์ครั้งในช่วงฤดูกาลผลิต มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านคุณภาพที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.54 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ ความรวดเร็วในการตรวจคุณภาพสินค้า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความถี่ในการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขาย เดือนละ 1 ครั้ง ในช่วงฤดูกาลผลิต มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านคุณภาพที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.49 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ ความรวดเร็วในการตรวจคุณภาพสินค้า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความถี่ในการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขาย น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง ในช่วงฤดูกาลผลิต มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านคุณภาพที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.71 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ ความรวดเร็วในการตรวจคุณภาพสินค้า

ตารางที่ 26 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อบริษัทด้านจำนวนที่ถูกต้อง จำแนกตามความถี่ในการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขายในช่วงฤดูการผลิต

ปัจจัยด้านจำนวนที่ถูกต้อง	ความถี่ในการนำมาขาย												ค่าเฉลี่ยรวม				
	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ครั้งใน 2 สัปดาห์				3 สัปดาห์ครั้ง				เดือนละ 1 ครั้ง					น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	
1. ความถูกต้องของการชั่งน้ำหนัก	3.95	มาก	2	4.18	มาก	2	3.96	มาก	2	4.09	มาก	2	4.03	มาก	2		
2. ความรวดเร็วในการชั่งน้ำหนัก	3.92	มาก	3	4.00	มาก	3	3.95	มาก	3	4.09	มาก	2	3.99	มาก	2		
3. ความถูกต้องในการชั่งน้ำหนักสินค้า	3.70	มาก	4	3.94	มาก	4	3.88	มาก	4	3.87	มาก	4	3.85	มาก	4		
4. ความถูกต้องของจำนวนที่รับซื้อตามโควตาที่ให้ไว้	4.54	มากที่สุด	1	4.65	มากที่สุด	1	4.54	มากที่สุด	1	4.43	มากที่สุด	1	4.53	มากที่สุด	1		
ค่าเฉลี่ยรวม	4.03	มาก	-	4.19	มาก	-	4.08	มาก	-	4.12	มาก	-	4.10	มาก	-		

ตารางที่ 26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความถี่ในการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขาย น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ครั้งใน 2 สัปดาห์ ในช่วงฤดูกาลผลิต มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านจำนวนที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.03 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดเป็นอันดับแรก คือ ความถูกต้องของจำนวนที่รับซื้อตามโควตาที่ให้ไว้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความถี่ในการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขาย 3 สัปดาห์ครั้งในช่วงฤดูกาลผลิต มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านจำนวนที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.19 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดเป็นอันดับแรก คือ ความถูกต้องของจำนวนที่รับซื้อตามโควตาที่ให้ไว้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความถี่ในการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขาย เดือนละ 1 ครั้ง ในช่วงฤดูกาลผลิต มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านจำนวนที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.08 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดเป็นอันดับแรก คือ ความถูกต้องของจำนวนที่รับซื้อตามโควตาที่ให้ไว้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความถี่ในการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขาย น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง ในช่วงฤดูกาลผลิต มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านจำนวนที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.12 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดเป็นอันดับแรก คือ ความถูกต้องของจำนวนที่รับซื้อตามโควตาที่ให้ไว้

ตารางที่ 27 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านข้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง จำแนกตามความถี่ในการนำผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรมาขายในช่วงฤดูการผลิต

ปัจจัยด้านข้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง	ความถี่ในการนำขาย														ค่าเฉลี่ยรวม
	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ครั้งใน 2 สัปดาห์				3 สัปดาห์ครั้ง				เดือนละ 1 ครั้ง				น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง		
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
1. การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรมาขายอย่างสม่ำเสมอ	4.43	มาก	1	4.21	มาก	1	3.94	มาก	3	3.66	มาก	5	4.00		
2. การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่สามารถแบ่งเกรดคุณภาพสินค้าได้	3.00	ปานกลาง	4	3.03	ปานกลาง	5	2.89	ปานกลาง	6	3.11	ปานกลาง	6	2.99		
3. การให้ความสำคัญสำหรับเกษตรกรที่มีสินค้าที่มีคุณภาพมาขาย	3.76	มาก	3	4.09	มาก	3	3.91	มาก	4	3.81	มาก	4	3.89		
4. การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรมาขายเป็นปริมาณที่มากในแต่ละครั้ง	2.46	น้อย	5	3.88	มาก	4	4.36	มาก	1	4.62	มากที่สุด	1	4.00		
5. การให้ความสำคัญสำหรับลูกค้าประจำ	4.30	มาก	2	4.21	มาก	1	4.06	มาก	2	3.89	มาก	2	4.08		
6. การให้ความสำคัญแก่เกษตรกรที่อยู่ห่างไกลจากบ้านหรือโรงงาน	2.46	น้อย	5	2.71	น้อย	6	3.22	ปานกลาง	5	3.85	มาก	3	3.16		
ค่าเฉลี่ยรวม	3.40	ปานกลาง	-	3.69	มาก	-	3.73	มาก	-	3.82	มาก	-	3.69		

ตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความถี่ในการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขาย น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ครั้งใน 2 สัปดาห์ ในช่วงฤดูกาลผลิต มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.40 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำผลิตผลทางการเกษตรมาขายอย่างสม่ำเสมอ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความถี่ในการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขาย 3 สัปดาห์ครั้งในช่วงฤดูกาลผลิต มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.69 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำผลิตผลทางการเกษตรมาขายอย่างสม่ำเสมอ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความถี่ในการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขาย เดือนละ 1 ครั้ง ในช่วงฤดูกาลผลิต มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.73 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำผลิตผลทางการเกษตรมาขายในปริมาณที่มากในแต่ละครั้ง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความถี่ในการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขาย น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง ในช่วงฤดูกาลผลิต มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.82 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดเป็นอันดับแรก คือ การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำผลิตผลทางการเกษตรมาขายในปริมาณที่มากในแต่ละครั้ง

ตารางที่ 28 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านราคาที่ถูกต้อง จำแนกตามความถี่ในการนำผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรมาขายในช่วงฤดูกาลผลิต

ปัจจัยด้านราคาที่ถูกต้อง	ความถี่ในการนำมาขาย														ค่าเฉลี่ยรวม	
	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ครั้งใน 2 สัปดาห์				3 สัปดาห์ครั้ง				เดือนละ 1 ครั้ง				น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล		ลำดับที่
1. วิธีการจ่ายเงิน	3.73	มาก	2	3.65	มาก	3	3.85	มาก	3	4.09	มาก	2	3.89	มาก	2	3.89
2. ความถูกต้องของการคิดเงินจากการขาย ผลิตผล	3.43	ปานกลาง	3	3.62	มาก	4	3.56	มาก	4	3.75	มาก	5	3.62	มาก	5	3.62
3. การกำหนดราคาของผู้รับซื้อ	3.41	ปานกลาง	4	3.44	ปานกลาง	5	3.48	ปานกลาง	5	3.92	มาก	4	3.58	มาก	4	3.58
4. ความรวดเร็วในการจ่ายเงิน	2.70	ปานกลาง	6	2.71	ปานกลาง	7	2.95	ปานกลาง	7	3.25	ปานกลาง	6	2.94	ปานกลาง	6	2.94
5. ความสะดวกในการรับเงิน	2.76	ปานกลาง	5	2.91	ปานกลาง	6	3.06	ปานกลาง	6	3.23	ปานกลาง	7	3.02	ปานกลาง	7	3.02
6. การให้ราคาหรือชื้อมากกว่าปกติเนื่องจากมีปริมาณผลิตผลทางการเกษตรที่นำมาจำหน่ายต่อครั้งเป็นจำนวนมาก	2.57	ปานกลาง	7	3.94	มาก	1	4.05	มาก	1	4.43	มาก	1	3.17	มาก	1	3.17
7. การให้เงินช่วยเหลือค่าบรรทุกผลิตผลมาขาย	3.89	มาก	1	3.94	มาก	1	3.95	มาก	2	4.04	มาก	3	3.96	มาก	3	3.96
ค่าเฉลี่ยรวม	3.21	ปานกลาง	-	3.46	ปานกลาง	-	3.56	มาก	-	3.82	มาก	-	3.45	มาก	-	3.45

ตารางที่ 28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความถี่ในการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขาย น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ครั้งใน 2 สัปดาห์ ในช่วงฤดูกาลผลิต มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านราคาที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.21 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ การให้เงินช่วยค่าบรรทุกผลิตผลมาขาย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความถี่ในการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขาย 3 สัปดาห์ครั้งในช่วงฤดูกาลผลิต มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านราคาที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.46 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ การให้ราคารับซื้อมากกว่าปกติเนื่องจากมีปริมาณผลิตผลทางการเกษตรที่นำมาจำหน่ายต่อครั้งเป็นจำนวนมาก และการให้เงินช่วยค่าบรรทุกผลิตผลมาขาย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความถี่ในการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขาย เดือนละ 1 ครั้ง ในช่วงฤดูกาลผลิต มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านราคาที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.56 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ การให้ราคารับซื้อมากกว่าปกติเนื่องจากมีปริมาณผลิตผลทางการเกษตรที่นำมาจำหน่ายต่อครั้งเป็นจำนวนมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความถี่ในการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขาย น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง ในช่วงฤดูกาลผลิต มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านราคาที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.82 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ การให้ราคารับซื้อมากกว่าปกติเนื่องจากมีปริมาณผลิตผลทางการเกษตรที่นำมาจำหน่ายต่อครั้งเป็นจำนวนมาก

ตารางที่ 29 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านช่วงเวลาที่ถูกต้อง จำแนกตามความถี่ในการนำผลผลทางการเกษตรมาขายในช่วงฤดูกาลผลิต

ปัจจัยด้านช่วงเวลาที่ถูกต้อง	ความถี่ในการนำมาขาย												ค่าเฉลี่ยรวม
	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ครั้งใน 2 สัปดาห์			3 สัปดาห์ครั้ง			เดือนละ 1 ครั้ง			น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	
1. ระยะเวลาในการเปิด-ปิดร้าน (7.00 น. ถึง 18.00น.)	3.46	ปานกลาง	2	3.68	มาก	2	3.65	มาก	2	3.55	มาก	3	3.60
2. ระยะเวลาในการเปิด-ปิดโรงงาน (7.00น.ถึง 17.00น.)	3.41	ปานกลาง	3	3.56	มาก	3	3.60	มาก	3	3.64	มาก	1	3.57
3. ช่วงเวลาในการรับซื้อผลผลิตทางการเกษตรแต่ละชนิดในฤดูกาลผลิต	3.05	ปานกลาง	4	3.32	ปานกลาง	4	3.20	ปานกลาง	4	3.40	ปานกลาง	4	3.24
4. ช่วงเวลาในการรับซื้อเพิ่มเติมนอกฤดูกาลผลิต	3.54	มาก	1	3.74	มาก	1	3.74	มาก	1	3.62	มาก	2	3.67
ค่าเฉลี่ยรวม	3.37	ปานกลาง	-	3.58	มาก	-	3.55	มาก	-	3.55	มาก	-	3.52

ตารางที่ 29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความถี่ในการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขาย น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ครั้งใน 2 สัปดาห์ ในช่วงฤดูกาลผลิต มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านจังหวะเวลาที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.37 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ ช่วงเวลาในการรับซื้อเพิ่มเติมนอกฤดูกาลผลิต

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความถี่ในการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขาย 3 สัปดาห์ครั้งในช่วงฤดูกาลผลิต มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านจังหวะเวลาที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.58 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ ช่วงเวลาในการรับซื้อเพิ่มเติมนอกฤดูกาลผลิต

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความถี่ในการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขาย เดือนละ 1 ครั้ง ในช่วงฤดูกาลผลิต มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านจังหวะเวลาที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.55 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ ช่วงเวลาในการรับซื้อเพิ่มเติมนอกฤดูกาลผลิต

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความถี่ในการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขาย น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง ในช่วงฤดูกาลผลิต มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านจังหวะเวลาที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.55 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ ระยะเวลาในการเปิด-ปิด โรงงาน (7.00 น. ถึง 17.00 น.)

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อบริษัทด้านคุณภาพที่ถูกต้อง จำแนกตามภูมิปัญญา

ปัจจัยด้านคุณภาพที่ถูกต้อง	ภูมิปัญญา														ค่าเฉลี่ยรวม	
	อ.เด่นชัย			อ.สูงเม่น			อ.วังทอง			อ.บ้านหลวง			อ.เชียงม่วน			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล		ลำดับที่
1. การกำหนดมาตรฐานของผลิตภัณฑ์นั้นมาขาย	3.80	มาก	2	3.61	มาก	3	3.85	มาก	4	3.65	มาก	3	3.86	มาก	2	3.70
2. วิธีการที่ใช้ในการแบ่งเกรดผลิตภัณฑ์นั้นมาขาย	3.10	ปานกลาง	8	3.11	ปานกลาง	8	3.25	ปานกลาง	8	3.35	ปานกลาง	8	3.43	ปานกลาง	7	3.16
3. เครื่องมือที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพ	3.42	ปานกลาง	6	3.37	ปานกลาง	7	3.70	มาก	5	3.62	มาก	4	3.43	ปานกลาง	7	3.45
4. ความถูกต้องในการตรวจหาสิ่งเจือปน	3.54	มาก	5	3.54	มาก	5	3.95	มาก	3	3.58	มาก	6	3.86	มาก	2	3.60
5. ความถูกต้องในการตรวจวัดค่าความชื้น	3.69	มาก	3	3.85	มาก	2	4.00	มาก	2	3.85	มาก	2	4.29	มาก	1	3.85
6. การตีค่าความสมบูรณ์ของเมล็ดพืชหรืออีดี่ของเมล็ด	3.39	ปานกลาง	7	3.49	ปานกลาง	6	3.70	มาก	5	3.58	มาก	6	3.86	มาก	2	3.51

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีข้อบ่งชี้ด้านคุณภาพที่ถูกต้อง จำแนกตามภูมิภาค (ต่อ)

บ่งชี้ด้านคุณภาพที่ถูกต้อง	ภูมิภาค												ค่าเฉลี่ยรวม
	อ.เด่นชัย		อ.สูงเม่น		อ.วังทอง, อ.สอง และ อ.สอง จ.แพร่		อ.บ้านหลวง		อ.เชียงม่วน		ค่าเฉลี่ยรวม		
	ค่าเฉลี่ย	อันดับที่	ค่าเฉลี่ย	อันดับที่	ค่าเฉลี่ย	อันดับที่	ค่าเฉลี่ย	อันดับที่	ค่าเฉลี่ย	อันดับที่			
7. ความสามารถของพนักงานในการตรวจสอบ	3.59	4	3.55	4	3.70	5	3.62	4	3.86	2	3.60		
8. ความรวดเร็วในการตรวจคุณภาพสินค้า	4.22	1	4.20	1	4.35	1	4.42	1	3.86	2	4.24		
9. ความรวดเร็วในการถ่ายโอนสินค้า	2.97	9	2.97	9	2.90	9	3.23	9	3.29	9	3.00		
ค่าเฉลี่ยรวม	3.52	-	3.52	-	3.71	-	3.66	-	3.75	-	3.57		

ตารางที่ 30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ อ.เด่นชัย จ.แพร่ มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตภัณฑ์ผลการเกษตรด้านคุณภาพที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.52 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ ความรวดเร็วในการตรวจคุณภาพสินค้า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ อ.สูงเม่น จ.แพร่ มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตภัณฑ์ผลการเกษตรด้านคุณภาพที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.52 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ ความรวดเร็วในการตรวจคุณภาพ สินค้า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ อ.ร้องกวาง , อ.ลอง และ อ.สอง จ.แพร่ มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตภัณฑ์ผลการเกษตรด้านคุณภาพที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.71 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ ความรวดเร็วในการตรวจคุณภาพสินค้า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ อ.บ้านหลวง จ.น่าน มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตภัณฑ์ผลการเกษตรด้านคุณภาพที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.66 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ ความรวดเร็วในการตรวจคุณภาพสินค้า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ อ.เชียงม่วน จ.พะเยา มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตภัณฑ์ผลการเกษตรด้านคุณภาพที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.75 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ ความถูกต้องในการตรวจวัดหาค่าความชื้น

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีปัจจัยด้านจำนวนที่ถูกต้อง จำนวนตามภูมิฐานะ

ปัจจัยด้านจำนวนที่ถูกต้อง	ภูมิฐานะ														ค่าเฉลี่ยรวม
	อ.เด่นชัย		อ.สูงเม่น			อ.ร้องกวาง,อ.สอง			อ.บ้านพลวง		อ.เชียงม่วน			ค่าเฉลี่ยรวม	
	ค่าเฉลี่ย	อันดับที่	ค่าเฉลี่ย	อันดับที่	ค่าเฉลี่ย	อันดับที่	ค่าเฉลี่ย	อันดับที่	ค่าเฉลี่ย	อันดับที่	ค่าเฉลี่ย	อันดับที่			
1. ความถูกต้องของการขังน้ำหมัก	3.95	3	4.05	2	4.05	2	4.04	3	4.29	2	4.03	2	4.03	2	
2. ความรวดเร็วในการขังน้ำหมัก	4.00	2	3.97	3	3.90	3	4.19	2	3.71	4	3.99	4	3.99	4	
3. ความถูกต้องในการจัดบันทึกน้ำหนักสินค้า	3.78	4	3.87	4	3.90	3	3.88	4	4.00	3	3.85	3	3.85	3	
4. ความถูกต้องของจำนวนที่รับซื้อตามใบวางค่าให้ไว้	4.56	1	4.52	1	4.50	1	4.50	1	4.71	1	4.53	1	4.53	1	
ค่าเฉลี่ยรวม	4.07	-	4.10	-	4.09	-	4.15	-	4.18	-	4.10	-	4.10	-	



ตารางที่ 31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ อ.เด่นชัย จ.แพร่ มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านจำนวนที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.07 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดเป็นอันดับแรก คือ ความถูกต้องของจำนวนที่รับซื้อตามโควตาที่ให้ไว้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ อ.สูงเม่น จ.แพร่ มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านคุณภาพที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.10 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดเป็นอันดับแรก คือ ความถูกต้องของจำนวนที่รับซื้อตามโควตาที่ให้ไว้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ อ.ร้องกวาง , อ.ทอง และ อ.สอง จ.แพร่ มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านจำนวนที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.09 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดเป็นอันดับแรก คือ ความถูกต้องของจำนวนที่รับซื้อตามโควตาที่ให้ไว้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ อ.บ้านหลวง จ.น่าน มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านจำนวนที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.15 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดเป็นอันดับแรก คือ ความถูกต้องของจำนวนที่รับซื้อตามโควตาที่ให้ไว้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ อ.เชียงม่วน จ.พะเยา มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านคุณภาพที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.18 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดเป็นอันดับแรก คือ ความถูกต้องของจำนวนที่รับซื้อตามโควตาที่ให้ไว้

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านชื่อจากผู้ขายที่ถูกต้อง จำแนกตามภูมิภาค

ปัจจัยด้านชื่อจากผู้ขายที่ถูกต้อง	ภูมิภาค												ค่าเฉลี่ยรวม
	อ.เตนชัย		อ.สูงเม่น		อ.ร้องกวาง, อ.สอง และ อ.สอง จ.แพร่		อ.บ้านหลวง		อ.เชียงม่วน		ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่	
	ค่าเฉลี่ย	อันดับที่	ค่าเฉลี่ย	อันดับที่	ค่าเฉลี่ย	อันดับที่	ค่าเฉลี่ย	อันดับที่	ค่าเฉลี่ย	อันดับที่			
1. การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรมาขายอย่างสม่ำเสมอ	4.37	1	3.97	3	3.80	4	3.62	5	3.29	ปานกลาง	5	4.00	
2. การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่สามารถแบ่งการตลาดสินค้าได้	2.93	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	6	2.99	
3. การให้ความสำคัญสำหรับเกษตรกรที่สินค้ามีคุณภาพมาขาย	3.86	3	3.88	4	4.00	3	3.81	4	4.14	มาก	3	3.89	
4. การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรมาขายในปริมาณที่มากในแต่ละครั้ง	2.71	ปานกลาง	4.45	1	4.65	มากที่สุด	4.65	มากที่สุด	4.71	มากที่สุด	1	4.00	
5. การให้ความสำคัญสำหรับลูกค้าประจำ	4.31	2	4.10	2	3.80	4	3.88	3	3.57	มาก	4	4.08	
6. การให้ความสำคัญแก่เกษตรกรที่อยู่ห่างไกลจากร้านหรือโรงงาน	2.58	ปานกลาง	2.72	ปานกลาง	4.35	มาก	4.73	มากที่สุด	4.71	มากที่สุด	1	3.16	
ค่าเฉลี่ยรวม	3.46	-	3.68	-	3.96	มาก	3.96	มาก	3.90	มาก	-	3.69	

ตารางที่ 32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ อ.เด่นชัย จ.แพร่ มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านซั้จากผู้ขายที่ถูกค้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.46 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำผลิตผลทางการเกษตรมาขายอย่างสม่ำเสมอ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ อ.สูงเม่น จ.แพร่ มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านซั้จากผู้ขายที่ถูกค้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.68 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำผลิตผลทางการเกษตรมาขายในปริมาณที่มากในแต่ละครั้ง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ อ.ร่องควาง , อ.ลอง และ อ.สอง จ.แพร่ มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านซั้จากผู้ขายที่ถูกค้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.96 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดเป็นอันดับแรก คือ การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำผลิตผลทางการเกษตรมาขายในปริมาณที่มากในแต่ละครั้ง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ อ.บ้านหลวง จ.น่าน มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านซั้จากผู้ขายที่ถูกค้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.96 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดเป็นอันดับแรก คือ การให้ความสำคัญแก่ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ห่างไกลจากร้านหรือโรงงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ อ.เชียงม่วน จ.พะเยา มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านซั้จากผู้ขายที่ถูกค้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.90 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดเป็นอันดับแรก คือ การให้ความสำคัญแก่ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ห่างไกลจากร้านหรือโรงงาน

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านราคาที่ถูกต้อง จำแนกตามภูมิภาค

ปัจจัยด้านราคาที่ถูกต้อง	ภูมิภาค														ค่าเฉลี่ยรวม	
	อ.เด่นชัย		อ.สูงเม่น		อ.ร่องขวาง,อ.เลอง และ อ.สอง		อ.บ้านหลวง		อ.เชียงม่วน		จ.พะเยา		ค่าเฉลี่ย	รวม		
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล				
1. วิธีการชำระเงิน	3.66	มาก	2	3.89	มาก	3	4.00	มาก	2	4.04	มาก	2	4.00	มาก	3	3.89
2. ความถูกต้องของการคิดเงินจากการขาย ผิดผล	3.64	มาก	3	3.55	มาก	4	3.70	มาก	5	3.65	มาก	5	4.00	มาก	3	3.62
3. การกำหนดราคาของผู้บริโภค	3.51	มาก	4	3.46	ปานกลาง	5	3.85	มาก	4	3.85	มาก	4	3.86	มาก	5	3.58
4. ความรวดเร็วในการชำระเงิน	2.76	ปานกลาง	7	2.90	ปานกลาง	7	3.05	ปานกลาง	6	3.19	ปานกลาง	6	3.71	มาก	6	2.94
5. ความสะดวกในการชำระเงิน	2.78	ปานกลาง	6	3.10	ปานกลาง	6	3.05	ปานกลาง	6	3.19	ปานกลาง	6	3.43	ปานกลาง	7	3.02
6. การให้ราคารับซื้อมากกว่าปกติเนื่องจากมีปริมาณผลิตผลทางการเกษตรที่นำมาจำหน่ายต่อครั้งเป็นจำนวนมาก	3.07	ปานกลาง	5	4.11	มาก	1	4.25	มาก	1	4.42	มาก	1	4.14	มาก	1	3.17
7. การให้เงินช่วยเหลือค่าบรรทุกผลิตผลมาขาย	3.93	มาก	1	3.95	มาก	2	4.00	มาก	2	4.00	มาก	3	4.14	มาก	1	3.96
ค่าเฉลี่ยรวม	3.34	ปานกลาง	-	3.57	มาก	-	3.7	มาก	-	3.76	มาก	-	3.90	มาก	-	3.45

ตารางที่ 33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ อ.เด่นชัย จ.แพร่ มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านราคาที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.34 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ การให้เงินช่วยค่าบรรทุกผลิตผลมาขาย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ อ.สูงเม่น จ.แพร่ มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านราคาที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.57 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ การให้ราคาซื้อสูงกว่าปกติเนื่องจากมีปริมาณผลิตผลทางการเกษตรที่นำมาขายต่อครั้งเป็นจำนวนมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ อ.ร้องกวาง , อ.ลอง และ อ.สอง จ.แพร่ มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านราคาที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.70 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ การให้ราคาซื้อสูงกว่าปกติเนื่องจากมีปริมาณผลิตผลทางการเกษตรที่นำมาขายต่อครั้งเป็นจำนวนมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ อ.บ้านหลวง จ.น่าน มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านราคาที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.76 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ การให้ราคาซื้อสูงกว่าปกติเนื่องจากมีปริมาณผลิตผลทางการเกษตรที่นำมาขายต่อครั้งเป็นจำนวนมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ อ.เชียงม่วน จ.พะเยา มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านราคาที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.90 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ การให้ราคาซื้อสูงกว่าปกติเนื่องจากมีปริมาณผลิตผลทางการเกษตรที่นำมาขายต่อครั้งเป็นจำนวนมาก และการให้เงินช่วยค่าบรรทุกผลิตผลมาขาย

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านจังหวะเวลาที่ถูกต้อง จำแนกตามภูมิลำเนา

ปัจจัยด้านจังหวะเวลาที่ถูกต้อง	ภูมิลำเนา															ค่าเฉลี่ยรวม
	อ.ต้นชัย			อ.สูงเม่น			อ.ร้องกวาง, อ.สอง			อ.บ้านหลวง			อ.เชียงม่วน			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	
1. ระยะเวลาในการเปิด-ปิดร้าน (7.00 น. ถึง 18.00 น.)	3.51	มาก	2	3.63	มาก	2	3.70	มาก	2	3.58	มาก	3	3.57	มาก	2	
2. ระยะเวลาในการเปิด-ปิดร้านค้า (7.00 น. ถึง 17.00 น.)	3.42	ปานกลาง	3	3.58	มาก	3	3.75	มาก	1	3.73	มาก	2	3.57	มาก	2	
3. ช่วงเวลาในการรับซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรแต่ละชนิดในฤดูกาลผลิต	3.08	ปานกลาง	4	3.28	ปานกลาง	4	3.20	ปานกลาง	4	3.50	มาก	4	3.29	ปานกลาง	4	
4. ช่วงเวลาในการรับซื้อเพิ่มเติมนอกฤดูกาลผลิต	3.64	มาก	1	3.73	มาก	1	3.30	ปานกลาง	3	3.77	มาก	1	3.86	มาก	1	
ค่าเฉลี่ยรวม	3.41	ปานกลาง	-	3.56	มาก	-	3.49	ปานกลาง	-	3.65	มาก	-	3.57	มาก	-	



ตารางที่ 34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ อ.เด่นชัย จ.แพร่ มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านจังหวัดเวลาที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.41 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ ช่วงเวลาในการรับซื้อเพิ่มเติมนอกฤดูกาลผลิต

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ อ.สูงเม่น จ.แพร่ มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านจังหวัดเวลาที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.56 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ ช่วงเวลาในการรับซื้อเพิ่มเติมนอกฤดูกาลผลิต

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ อ.ร้องกวาง , อ.ตอง และ อ.สอง จ.แพร่ มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านจังหวัดเวลาที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.49 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ ระยะเวลาในการเปิด-ปิดโรงงาน (7.00 น. ถึง 17.00 น.)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ อ.บ้านหลวง จ.น่าน มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านจังหวัดเวลาที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.65 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ ช่วงเวลาในการรับซื้อเพิ่มเติมนอกฤดูกาลผลิต

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ อ.เชียงม่วน จ.พะเยา มีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรด้านจังหวัดเวลาที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.57 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ ช่วงเวลาในการรับซื้อเพิ่มเติมนอกฤดูกาลผลิต

ส่วนที่ 5 ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการรับซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรของห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนสงหัตติเด่นชัย จำแนกตาม ปริมาณที่นำผลิตผลทางการเกษตรมาขายต่อครั้ง ความถี่ในการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขายในช่วงฤดูกาลผลิต และภูมิถิ่นมาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัญหาการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรของห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนสงหัตติเด่นชัย จำแนกตามปริมาณที่นำผลิตผลทางการเกษตรมาขายต่อครั้งโดยเฉลี่ย

ปัญหา	ปริมาณที่นำมาขายต่อครั้ง												ค่าเฉลี่ยรวม
	ต่ำกว่า 301 กิโลกรัม			301 - 1,000 กิโลกรัม			มากกว่า 1,000 กิโลกรัม			ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่	ค่า	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่				
1. ปัญหาความไม่สะดวกหรือมีระยะทางไกลในการเดินทางมายังร้านและโรงงาน	1.91	น้อย	6	2.23	น้อย	5	2.88	ปานกลาง	3	2.60			
2. ปัญหาเครื่องชั่งน้ำหนักมีไม่พอ	1.38	น้อยที่สุด	9	1.38	น้อยที่สุด	10	1.57	น้อย	9	1.50			
3. ปัญหาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในโรงงาน เช่น มีฝุ่นมาก	2.34	น้อย	4	2.49	น้อย	4	2.39	น้อย	5	2.40			
4. ปัญหาการแจ้งราคาล่วงหน้าที่ไม่ชัดเจน	3.44	ปานกลาง	2	3.13	ปานกลาง	2	3.16	ปานกลาง	1	3.20			
5. ปัญหาการคิดป้ายแสดงราคาที่ไม่ชัดเจน	3.72	มาก	1	3.41	ปานกลาง	1	3.07	ปานกลาง	2	3.24			
6. ปัญหาพนักงาน(คนงาน)มีน้อยไม่เพียงพอ	2.63	ปานกลาง	3	2.69	ปานกลาง	3	2.72	ปานกลาง	4	2.70			

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัญหาการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรของทั้งหุ้นส่วนจำกัด ชุมองหัตถ์ เคนชัย จำกัด ตามปริมาณที่นำผลิตผลทางการเกษตรมาขายต่อครั้ง โดยเฉลี่ย (ต่อ)

ปัจจัยด้านคุณภาพที่ถูกต้อง	ปริมาณที่นำมาขายต่อครั้ง												ค่าเฉลี่ยรวม
	ต่ำกว่า 301 กิโลกรัม				301 - 1,000 กิโลกรัม				มากกว่า 1,000 กิโลกรัม				
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	
7. ปัญหาเกี่ยวกับการมีเครื่องชั่งน้ำหนักที่ไม่ทันสมัย	1.69	น้อย	8	1.44	น้อยที่สุด	9	1.80	น้อย	-	7	1.71		
8. ปัญหาเกี่ยวกับการมีเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพไม่ทันสมัย	2.00	น้อย	5	1.74	น้อย	6	1.83	น้อย	6	1.84			
9. ปัญหาความไม่เสมอภาคในการให้บริการแก่เกษตรกรแต่ละราย	1.75	น้อย	7	1.74	น้อย	6	1.66	น้อย	8	1.69			
10. ปัญหาเกี่ยวกับมนุษย์สัมพันธ์ในการให้บริการของพนักงานของทางร้านและโรงงาน	1.31	น้อยที่สุด	10	1.64	น้อย	8	1.49	น้อยที่สุด	10	1.51			
ค่าเฉลี่ยรวม	2.22	น้อย	-	2.19	น้อย	-	2.26	น้อย	-	2.24			

ตารางที่ 35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่นำผลผลิตมาขายต่อครั้งต่ำกว่า 301 กิโลกรัม มีความคิดเห็นต่อปัญหาการรับซื้อผลผลิตทางการเกษตรของห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนเฮงหลีเด่นชัย มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.22 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ ปัญหาการติดป้ายแสดงราคาที่ไม่ชัดเจน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่นำผลผลิตมาขายต่อครั้ง 301-1,000 กิโลกรัม มีความคิดเห็นต่อปัญหาการรับซื้อผลผลิตทางการเกษตรของห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนเฮงหลีเด่นชัย มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.19 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ ปัญหาการติดป้ายแสดงราคาที่ไม่ชัดเจน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่นำผลผลิตมาขายต่อครั้งมากกว่า 1,000 กิโลกรัม มีความคิดเห็นต่อปัญหาการรับซื้อผลผลิตทางการเกษตรของห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนเฮงหลีเด่นชัย มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.26 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ ปัญหาการแจ้งราคาล่วงหน้าที่ไม่ชัดเจน

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความถี่ของความถี่ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัญหาการรับซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรของห้างหุ้นส่วนจำกัด ชูนสงหทัย
 เสนอด้วย จำนวนตามความถี่ในการนำผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรมาขายในช่วงฤดูการผลิต

ปัญหา	ความถี่ในการจำหน่าย														ค่าเฉลี่ยรวม
	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ครั้งใน 2 สัปดาห์			3 สัปดาห์ครั้ง			เดือนละ 1 ครั้ง			น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง			ค่าเฉลี่ย		
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่			
1. ปัญหาความไม่สะดวกหรือมีระยะทางไกลในการเดินทางมายังร้านและโรงงาน	2.05	น้อย	5	2.24	น้อย	5	2.54	ปานกลาง	4	3.32	ปานกลาง	1	2.60		
2. ปัญหาเครื่องจักรนำหนักมีไม่พอ	1.32	น้อยที่สุด	10	1.41	น้อย	10	1.56	น้อย	9	1.60	น้อย	9	1.50		
3. ปัญหาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในโรงงาน เช่น มีฝุ่นมาก	2.41	น้อย	4	2.41	น้อยที่สุด	4	2.42	น้อย	5	2.38	น้อย	5	2.40		
4. ปัญหาการแจ้งราคาล่วงหน้าที่ไม่ชัดเจน	3.41	ปานกลาง	2	3.21	ปานกลาง	2	3.16	ปานกลาง	2	3.11	ปานกลาง	2	3.20		
5. ปัญหาการคิดป้ายแสดงราคาที่ไม่ชัดเจน	3.76	มาก	1	3.38	ปานกลาง	1	3.31	ปานกลาง	1	2.83	ปานกลาง	4	3.24		
6. ปัญหาพนักงาน(คนงาน)มีน้อยไม่เพียงพอ	2.57	ปานกลาง	3	2.65	ปานกลาง	3	2.65	ปานกลาง	3	2.89	ปานกลาง	3	2.70		

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัญหาการรับข้อผิดพลาดทางการเกษตรของห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนแสงหัตถ์
เด่นชัย อันแนกตามความถี่ในการนำผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรมาขายในช่วงฤดูการผลิต (ต่อ)

ปัญหา	ความถี่ในการนำมาขาย														ค่าเฉลี่ยรวม
	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ครั้งใน 2 สัปดาห์			3 สัปดาห์ครั้ง			เดือนละ 1 ครั้ง			น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง			ค่าเฉลี่ยรวม		
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่			
7. ปัญหาเกี่ยวกับการมีเครื่องชั่งน้ำหนักที่ไม่ทันสมัย	1.49	น้อยที่สุด	9	1.68	น้อย	8	1.77	น้อย	7	1.81	น้อย	6	1.71		
8. ปัญหาเกี่ยวกับการมีเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพไม่ทันสมัย	1.89	น้อย	6	1.79	น้อย	6	1.84	น้อย	6	1.79	น้อย	7	1.84		
9. ปัญหาความไม่เสมอภาคในการให้บริการแก่เกษตรกรแต่ละราย	1.68	น้อย	7	1.74	น้อย	7	1.70	น้อย	8	1.66	น้อย	8	1.69		
10. ปัญหาเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการของพนักงานของทางร้านและโรงงาน	1.57	น้อย	8	1.50	น้อย	9	1.51	น้อย	10	1.49	น้อยที่สุด	10	1.51		
ค่าเฉลี่ยรวม	2.22	น้อย	-	2.20	น้อย	-	2.25	น้อย	-	2.29	น้อย	-	2.24		

ตารางที่ 36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความถี่ในการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขาย น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ครั้งใน 2 สัปดาห์ ในช่วงฤดูการผลิต มีความคิดเห็นต่อปัญหาการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรของห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนเฮงหลีเด่นชัย มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.22 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ ปัญหาการติดป้ายแสดงราคาที่ไม่ชัดเจน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความถี่ในการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขาย 3 สัปดาห์ครั้งในช่วงฤดูการผลิต มีความคิดเห็นต่อปัญหาการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรของห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนเฮงหลีเด่นชัย มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.20 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางเป็นอันดับแรก คือ ปัญหาการติดป้ายแสดงราคาที่ไม่ชัดเจน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความถี่ในการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขาย เดือนละ 1 ครั้ง ในช่วงฤดูการผลิต มีความคิดเห็นต่อปัญหาการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรของห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนเฮงหลีเด่นชัย มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.25 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางเป็นอันดับแรก คือ ปัญหาการติดป้ายแสดงราคาที่ไม่ชัดเจน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความถี่ในการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขาย น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง ในช่วงฤดูการผลิต มีความคิดเห็นต่อปัญหาการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรของห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนเฮงหลีเด่นชัย มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.29 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางเป็นอันดับแรก คือ ปัญหาความไม่สะดวกหรือมีระยะทางไกลในการเดินทางมายังร้านและโรงงาน

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีข้อผิดพลาดทางการเกษตรของทั้งผู้สนใจและผู้สนใจ ชุมชนสงฆ์
เด่นชัย จำแนกตามภูมิภาค

ปัญหา	ภูมิภาค												ค่าเฉลี่ยรวม			
	อ.เด่นชัย			อ.สูงเม่น			อ.ร่องขวาง, อ.สอง และ อ.สอง อ.แพร่			อ.บ้านหลวง				อ.เชียงม่วน		
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่
1. ปัญหาความไม่สะดวกหรือมีระยะทางไกลในการเดินทางมายังร้านและโรงงาน	2.05	น้อย	5	2.45	น้อย	4	3.05	ปานกลาง	2	3.58	มาก	1	4.43	มาก	1	2.60
2. ปัญหาเครื่องชั่งน้ำหนักไม่มีพอ	1.17	น้อยที่สุด	10	1.56	น้อย	9	1.55	น้อย	8	1.65	น้อย	9	1.43	น้อยที่สุด	10	1.50
3. ปัญหาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในโรงงาน เช่น มีฝุ่นมาก	2.41	น้อย	4	2.41	น้อย	5	2.35	น้อย	5	2.42	น้อย	5	2.43	น้อย	5	2.40
4. ปัญหาการแจ้งราคาล่วงหน้าที่ไม่ชัดเจน	3.32	ปานกลาง	2	3.19	ปานกลาง	2	3.15	ปานกลาง	1	3.15	ปานกลาง	2	2.57	ปานกลาง	3	3.20
5. ปัญหาการติดป้ายแสดงราคาที่ไม่มีชัดเจน	3.56	มาก	1	3.26	ปานกลาง	1	2.95	ปานกลาง	3	2.85	ปานกลาง	4	2.57	ปานกลาง	3	3.24
6. ปัญหาพนักงาน(คนงาน)มีน้อยไม่เพียงพอ	2.68	ปานกลาง	3	2.62	ปานกลาง	3	2.80	ปานกลาง	4	2.92	ปานกลาง	3	2.71	ปานกลาง	2	2.70

ตารางที่ 37 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ อ.เด่นชัย จ.แพร่ มีความคิดเห็นต่อปัญหา รับซื้อผลิตผลทางการเกษตรของห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนเฮงหลีเด่นชัย มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.18 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ ปัญหาการติดป้ายแสดงราคาที่ไม่ชัดเจน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ อ.สูงเม่น จ.แพร่ มีความคิดเห็นต่อปัญหา รับซื้อผลิตผลทางการเกษตรของห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนเฮงหลีเด่นชัย มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.23 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางเป็นอันดับแรก คือ ปัญหาการติดป้ายแสดงราคาที่ไม่ชัดเจน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ อ.ร้องกวาง , อ.ลอง และ อ.สอง จ.แพร่ มีความคิดเห็นต่อปัญหา รับซื้อผลิตผลทางการเกษตรของห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนเฮงหลีเด่นชัย มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.26 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางเป็นอันดับแรก คือ ปัญหาการแจ้งราคาล่วงหน้าที่ไม่ชัดเจน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ อ.บ้านหลวง จ.น่าน มีความคิดเห็นต่อปัญหา รับซื้อผลิตผลทางการเกษตรของห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนเฮงหลีเด่นชัย มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.35 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ ปัญหาความไม่สะดวกหรือมีระยะทางไกลในการเดินทางมายังร้านและ โรงงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ อ.เชียงม่วน จ.พะเยา มีความคิดเห็นต่อปัญหา รับซื้อผลิตผลทางการเกษตรของห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนเฮงหลีเด่นชัย มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.31 โดยปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับแรก คือ ปัญหาความไม่สะดวกหรือมีระยะทางไกลในการเดินทางมายังร้านและ โรงงาน