

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของพนักงานสำนักงานอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ เขต 3 ต่อโครงสร้างและกลยุทธ์การบริหารจัดการรูปแบบใหม่ การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาตามขั้นตอนต่อไปนี้

ขอบเขตของการศึกษา

ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่เขต 3 ตามโครงสร้างสำนักงานอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่เขต 3 รูปแบบใหม่ ทั้งหมด 28 คน

ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษานี้มุ่งศึกษาถึงความรู้-ความเข้าใจ ความคิดเห็น และพฤติกรรมของพนักงานในการมีส่วนร่วมต่อการปรับ โครงสร้างและกลยุทธ์การบริหารจัดการรูปแบบใหม่

วิธีการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของพนักงานสำนักงานอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ เขต 3 ต่อโครงสร้างและกลยุทธ์การบริหารจัดการรูปแบบใหม่ โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน

ตอนที่ 2 ทัศนคติของพนักงานต่อ โครงสร้างรูปแบบใหม่ ด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านความคิดเห็น และด้านการมีส่วนร่วม

ตอนที่ 3 ทัศนคติของพนักงานต่อกลยุทธ์การบริหารจัดการรูปแบบใหม่ ด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านความคิดเห็น และด้านการมีส่วนร่วม

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (เพิ่มเติม)

กระบวนการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดจุดมุ่งหมาย และวางแผนทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม
3. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับพนักงานสำนักงานอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ เขต 1
4. ปรับปรุงแบบสอบถามโดยปรึกษากับประธานที่ปรึกษาการคั่นคว้าแบบอิสระ และผู้เชี่ยวชาญ
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปใช้เก็บข้อมูลกับประชากร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ทำหนังสือจากประธานกรรมการที่ปรึกษาการคั่นคว้าแบบอิสระ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึงผู้บริหารสำนักงานอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ เขต 3 เพื่อขอความร่วมมือและขออนุญาตเก็บข้อมูลจากพนักงานที่เป็นประชากร
2. ผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับพนักงานที่เป็นประชากรด้วยตนเอง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำแบบสอบถามมาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ
- ตอนที่ 2 ทักษะคติของพนักงานต่อโครงสร้างรูปแบบใหม่ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- ตอนที่ 3 ทักษะคติของพนักงานต่อกลยุทธ์การบริหารจัดการรูปแบบใหม่ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (เพิ่มเติม) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ

เกณฑ์ในการแปลความหมาย

ทั้งนี้ผู้ศึกษากำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น ดังนี้

(บุญส่ง นิลแก้ว, 2541)

1.00 – 1.49	หมายถึง	มีทัศนคติเห็นด้วย น้อยที่สุด
1.50 – 2.49	หมายถึง	มีทัศนคติเห็นด้วย น้อย
2.50 – 3.49	หมายถึง	มีทัศนคติเห็นด้วย ปานกลาง
3.50 – 4.49	หมายถึง	มีทัศนคติเห็นด้วย มาก
4.50 – 5.00	หมายถึง	มีทัศนคติเห็นด้วย มากที่สุด

ผู้ศึกษากำหนดเกณฑ์ในการแปลความรู้ความเข้าใจของคะแนน ดังนี้

ถ้าตอบถูก 75% - 100%	หมายถึง	มีความรู้ความเข้าใจมาก
ถ้าตอบถูก 50% - 74%	หมายถึง	มีความรู้ความเข้าใจ
ถ้าตอบถูกต่ำกว่า 50%	หมายถึง	ไม่มีความรู้ความเข้าใจ

สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และสำนักงานอุตสาหกรรมพื้นฐานและเหมืองแร่ เขต 3