



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## แบบสอบถามการค้นคว้าแบบอิสระ

## เรื่อง

ส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการร้านเกมส์คอมพิวเตอร์  
ของผู้ใช้บริการในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ ในระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งข้อมูลที่ได้จะนำไปวิเคราะห์และเสนอในลักษณะโดยรวม โดยไม่ระบุว่าเป็นบุคคลใด ผู้ค้นคว้าขอกราบขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

โปรดทำเครื่องหมาย [ / ] ในวงเล็บหน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือกเพียงคำตอบเดียว

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

## 1) เพศ

[ ] 1. ชาย

[ ] 2. หญิง

## 2) อายุ

[ ] 1. ต่ำกว่า 18 ปี

[ ] 2. 18 – 30 ปี

[ ] 3. 31 – 40 ปี

[ ] 4. 41 – 50 ปี

[ ] 5. 51 – 61 ปี

[ ] 6. 60 ขึ้นไป

## 3) สถานภาพ

[ ] 1. โสด

[ ] 2. สมรส

[ ] 3. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

## 4) อาชีพ

[ ] 1. นักเรียน/นักศึกษา

[ ] 2. ข้าราชการ

[ ] 3. พนักงานรัฐวิสาหกิจ

[ ] 4. พนักงานบริษัท/ลูกจ้าง

[ ] 5. เจ้าของกิจการ

[ ] 6. อื่นๆ(โปรดระบุ).....

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

## 5) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท   | <input type="checkbox"/> 2. 5,000 – 10,000 บาท  |
| <input type="checkbox"/> 3. 10,001 – 15,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4. 15,001 – 20,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 5. 20,001 – 25,000 บาท | <input type="checkbox"/> 6. มากกว่า 25,000 บาท  |

## 6) ระดับการศึกษา

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษา   | <input type="checkbox"/> 2. มัธยมศึกษา หรือ ปวช.   |
| <input type="checkbox"/> 3. อนุปริญญา หรือ ปวส. | <input type="checkbox"/> 4. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 5. สูงกว่าปริญญาตรี    | <input type="checkbox"/> 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

**ส่วนที่ 2** พฤติกรรมการใช้บริการร้านเกมส์คอมพิวเตอร์

## 7) ท่านใช้บริการเกมส์คอมพิวเตอร์มานานเท่าใด

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 1 เดือน      | <input type="checkbox"/> 2. 1 เดือน ถึง 1 ปี    |
| <input type="checkbox"/> 3. มากกว่า 1 ปี ถึง 3 ปี | <input type="checkbox"/> 4. มากกว่า 3 ปี ขึ้นไป |

## 8) ท่านใช้บริการเกมส์คอมพิวเตอร์จากที่ใดเป็นส่วนมาก

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. บ้านที่พัก             | <input type="checkbox"/> 2. ที่ทำงาน             |
| <input type="checkbox"/> 3. ร้านเกมส์คอมพิวเตอร์   | <input type="checkbox"/> 4. โรงเรียน/มหาวิทยาลัย |
| <input type="checkbox"/> 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |  |

## 9) ปกติท่านใช้บริการร้านเกมส์คอมพิวเตอร์ในวันใดมากที่สุด

- |                                       |                                     |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. วันธรรมดา | <input type="checkbox"/> 2. วันหยุด |
| <input type="checkbox"/> 3. ไม่แน่นอน |                                     |

## 10) ปกติท่านใช้บริการร้านเกมส์คอมพิวเตอร์ในช่วงเวลาใดมากที่สุด

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 8.00 – 12.00 น.  | <input type="checkbox"/> 2. 12.01 – 16.00 น. |
| <input type="checkbox"/> 3. 16.01 – 20.00 น. | <input type="checkbox"/> 4. 20.01 – 24.00 น. |
| <input type="checkbox"/> 5. หลัง 24.00 น.    | <input type="checkbox"/> 6. ไม่แน่นอน        |

- 11) โดยเฉลี่ยท่านใช้บริการร้านเกมส์คอมพิวเตอร์ต่อครั้งนานเท่าใด
- [ ] 1. น้อยกว่า 1 ชั่วโมง [ ] 2. ตั้งแต่ 1 ถึง 2 ชั่วโมง
- [ ] 3. ระหว่าง 2-3 ชั่วโมง [ ] 4. ตั้งแต่ 3 ถึง 4 ชั่วโมง
- [ ] 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 12) โดยเฉลี่ยใน 1 สัปดาห์ ท่านใช้บริการร้านเกมส์คอมพิวเตอร์ประมาณกี่ครั้ง
- [ ] 1. น้อยกว่า 2 ครั้ง [ ] 2. 2-4 ครั้ง
- [ ] 3. 5-7 ครั้ง [ ] 4. 8-10 ครั้ง
- [ ] 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 13) ค่าใช้จ่ายในการเล่นเกมส์คอมพิวเตอร์ของท่านเฉลี่ย 1 เดือน
- [ ] 1. น้อยกว่า 500 บาท [ ] 2. 501-1,000 บาท
- [ ] 3. มากกว่า 1,000 บาท
- 14) ประเภทของเกมส์คอมพิวเตอร์ที่ท่านชอบเล่นมากที่สุด
- [ ] 1. เกมส์ประเภทกีฬา [ ] 2. เกมส์ประเภทต่อสู้
- [ ] 3. เกมส์ประเภทวางแผน [ ] 4. อื่นๆ.....
- 15) เกมส์ออนไลน์ที่ท่านเล่นอยู่เป็นประจำ
- [ ] 1. Ragnarok Online [ ] 2. Mu Online
- [ ] 3. Fairyland [ ] 4. N-age
- [ ] 5. Dragonraja [ ] 6. มังกรหยก ออนไลน์
- [ ] 7. อื่นๆ.....

### ส่วนที่ 3 ส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการร้านเกมส์คอมพิวเตอร์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมายถูก (/) ในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่าน โดยช่องคำตอบเรียงจากลำดับความสำคัญ ตั้งแต่สำคัญมากที่สุด จนถึงไม่สำคัญ

#### 16. ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีอิทธิพลต่อท่านในการเลือกใช้บริการร้านเกมส์คอมพิวเตอร์

ด้านผลิตภัณฑ์	สำคัญมากที่สุด	สำคัญมาก	สำคัญปานกลาง	สำคัญน้อย	สำคัญน้อยที่สุด
1. การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ที่รวดเร็ว					
2. มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการหลายเครื่อง					
3. เครื่องคอมพิวเตอร์ทันสมัย					
4. อุปกรณ์ประกอบของเครื่องคอมพิวเตอร์ครบครัน					
5. จอภาพ มีขนาดใหญ่และคมชัด					
6. ระบบเสียงของคอมพิวเตอร์มีคุณภาพดี					
7. มีอุปกรณ์ประกอบ อื่นๆ เช่น คู่มือแนะนำการเล่น					
8. มีเกมส์คอมพิวเตอร์ให้ใช้งานครบครัน/หลากหลาย					
9. มีอาหารและเครื่องดื่มให้บริการระหว่างใช้บริการ					
10. ร้านมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก					
11. มีการเปิดบริการมานาน					
12. ชื่อร้านง่าย					
13. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

17. ปัจจัยด้านราคาที่มีอิทธิพลต่อท่านในการเลือกใช้บริการร้านเกมส์คอมพิวเตอร์

ด้านราคา	สำคัญ มากที่สุด	สำคัญ มาก	สำคัญ ปาน กลาง	สำคัญ น้อย	สำคัญ น้อยที่ สุด
1. ราคาเช่าต่อชั่วโมง					
2. ราคาสมาชิกแรกเข้า					
3. ราคาของอาหาร และเครื่องดื่มภายในร้าน					
4. มีป้ายบอกราคาค่าบริการ ที่ชัดเจน					
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

18. ปัจจัยด้านช่องทางการให้บริการที่มีอิทธิพลต่อท่านในการเลือกใช้บริการร้านเกมส์คอมพิวเตอร์

ช่องทางการให้บริการ	สำคัญ มากที่สุด	สำคัญ มาก	สำคัญ ปาน กลาง	สำคัญ น้อย	สำคัญ น้อยที่ สุด
1. สถานที่ให้บริการตั้งอยู่ใกล้ที่ทำงาน หรือที่บ้าน					
2. การคมนาคมสะดวก					
3. ระยะเวลาการเปิด-ปิดของร้าน					
4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

## 19. ปัจจัยด้านกายภาพที่มีอิทธิพลต่อท่านในการเลือกใช้บริการร้านเกมส์คอมพิวเตอร์

ด้านกายภาพ	สำคัญ มากที่สุด	สำคัญ มาก	สำคัญ ปาน กลาง	สำคัญ น้อย	สำคัญ น้อยที่ สุด
1. สถานที่ให้บริการกว้างขวาง ที่นั่ง เพียงพอ ไม่อึดอัด สะดวกสบาย					
2. สถานที่ให้บริการสะอาด					
3. อากาศเย็นสบาย ติดเครื่องปรับอากาศ					
4. เงียบ ไม่มีเสียงรบกวน					
5. มีที่กั้นแยกเป็นส่วนตัว					
6. สถานที่ให้บริการจอดรถสะดวก ปลอดภัย และพอเพียง					
7. มีแสงสว่างเพียงพอ					
8. มีการเปิดดนตรีให้ฟังสบายๆ ภายในร้าน					
7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

## 20. ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีอิทธิพลต่อท่านในการเลือกใช้บริการร้านเกมส์คอมพิวเตอร์

ด้านการส่งเสริมการตลาด	สำคัญ มากที่สุด	สำคัญ มาก	สำคัญ ปาน กลาง	สำคัญ น้อย	สำคัญ น้อยที่ สุด
1. มีการเปิดรับสมาชิกเพื่อให้ได้รับสิทธิพิเศษ ต่างๆ					
2. การโฆษณาในนิตยสาร/วารสาร					
3. การโฆษณาผ่านวิทยุคลื่นท้องถิ่น					
4. มีการจัดอันดับเกมส์ที่มีผู้ใช้บริการมากที่สุด					
5. การลดราคาในบางช่วงของเวลาวัน หรือในบางโอกาส					
6. การมีส่วนลดจากการสะสมจำนวนชั่วโมง					
7. มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของเกมส์คอมพิวเตอร์					
8. มีข้อมูลแนะนำเกมส์คอมพิวเตอร์ที่น่าสนใจ					
9. การโฆษณาผ่านป้ายโฆษณา ใบปลิว					
10. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

21. ปัจจัยด้านบุคคลที่มีอิทธิพลต่อท่านในการเลือกใช้บริการร้านเกมส์คอมพิวเตอร์

ปัจจัยด้านบุคคล	สำคัญ มากที่สุด	สำคัญ มาก	สำคัญ ปาน กลาง	สำคัญ น้อย	สำคัญ น้อยที่ สุด
1. พนักงานมีความรู้ ความชำนาญ สามารถแนะนำบริการเรื่อง การใช้เกมส์คอมพิวเตอร์ได้เป็นอย่างดี					
2. พนักงานสามารถแก้ปัญหาให้ผู้ใช้บริการได้ เวลาที่ผู้ให้บริการ มีปัญหาเรื่องคอมพิวเตอร์หรือใช้โปรแกรม					
3. พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ อ่อนโยน แจ่มใส					
4. พนักงานพูดจาดี ใช้ถ้อยคำเหมาะสม					
5. พนักงานสนใจและมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
6. พนักงานแต่งกายเหมาะสม สุภาพ					
7. พนักงานซื่อตรง ไม่เอาเปรียบเวลาของผู้ใช้บริการ					
8. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

22. ปัจจัยด้านกระบวนการบริการที่มีอิทธิพลต่อท่านในการเลือกใช้บริการร้านเกมส์คอมพิวเตอร์

ปัจจัยด้านกระบวนการบริการ	สำคัญ มากที่สุด	สำคัญ มาก	สำคัญ ปาน กลาง	สำคัญ น้อย	สำคัญ น้อยที่ สุด
1. มีการทักทายต้อนรับเมื่อเข้าไปในร้าน					
2. มีการจัดหมวดหมู่ของเกมส์ ให้เลือกเล่นได้โดยง่าย					
3. มีระบบการคิดเงินที่รวดเร็วและถูกต้อง					
5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					



#### ส่วนที่ 4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการร้านเกมส์คอมพิวเตอร์

##### 23. ท่านคิดว่าได้รับประโยชน์อะไรจากการใช้บริการร้านเกมส์คอมพิวเตอร์

ปัจจัย	สำคัญ มากที่สุด	สำคัญ มาก	สำคัญ ปาน กลาง	สำคัญ น้อย	สำคัญ น้อยที่ สุด
1. ได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่					
2. ได้ติดตามข่าวสาร					
3. ได้การพักผ่อนและความสนุกสนาน					
4. ได้รู้จักเพื่อนใหม่ๆ					
5. สามารถเข้ากับเพื่อนในกลุ่มได้					
6. รู้สึกทันสมัย ทำให้ดูดี มีระดับ					
7. อื่นๆ(โปรดระบุ).....					

24. ข้อเสนอแนะอื่นๆสำหรับร้านเกมส์คอมพิวเตอร์ .....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	ร.อ.ปิยะรัฐ ศรีสวัสดิ์	
วัน เดือน ปี เกิด	23 ตุลาคม พ.ศ. 2516	
ประวัติการศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น	โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย จ.เชียงใหม่
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย จ.เชียงใหม่
	ปริญญาตรี	วิศวกรรมเตรียมทหาร รุ่นที่ 32
		วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมโยธา โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า รุ่นที่ 43
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2539	ผบ.มว.ร้อย.ช.สนาม ช.พัน.4
	พ.ศ. 2541	รอง ผบ.ร้อย.ช.สนาม ช.พัน.4
	พ.ศ. 2543	ผบ.ร้อย.ช.สนาม ช.พัน.4

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved