

บรรณานุกรม

- กรองแก้ว อยู่สุข. 2533. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชัยสิทธิ์ เฉลิมมีประเสริฐ. 2544. สถิติเพื่อผู้บริหาร. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐชนันท์ นาทิพย์. 2542. ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานท่าอากาศยานเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. 2529. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.
- ✓ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2535. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์สื่อส่งเสริมกรุงเทพ.
- ✓ปิยวดี สอนสิงห์. 2543. ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน : กรณีศึกษา บริษัท บิวท์ รีเทล(ประเทศไทย) จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ✓วิชัย โถสุวรรณจินดา. 2535. ความลับขององค์กร พฤติกรรมองค์กรสมัยใหม่. กรุงเทพฯ : ธรรมนิติ.
- สงคราม เขาวังศิลป์ และคณะ. 2534. จิตวิทยาทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 2. เชียงใหม่ : คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมบัติ อังกูรพิริยะ. 2544. ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขายเวชภัณฑ์ : กรณีศึกษา บริษัท แอสตราเซนเนกา (ประเทศไทย) จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ. 2541. พฤติกรรมองค์กร : ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ✓ลำราญ บุญรักษา. 2539. ความพึงพอใจในงานและความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ สังกัดกรมสุขภาพจิต. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- อาภากร ผดุงสัตยวงศ์. 2544. การศึกษาความพึงพอใจต่อการบริการของส่วนทะเบียนและ
ประเมินผล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. วิทยานิพนธ์
ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- / อำนวย แสงสว่าง. 2536. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ทิพย์วิสุทธิ.
- / Applewhite, P.B. 1965. **Organization Behavior**. Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall.
- / Davis, Keith. 1972. **Human Relations and Organizational Behavior**. 4th ed. United States of
America : McGraw Hill.
- John A. Tearce II and Richard B. Robinson, Jr. 2000. **Strategic Management** . 7th ed. New
York : McGraw Hill.
- Morrison, K.A. 1996. **Empirical Validation of a Model of Franchisee Job Satisfaction** [CD-
ROM]. Abstract from : Proquest File : Dissertation Abstracts Item : 9544062.
- Strauss, George and Sayles, Leonard R. 1960. **Personel : The Human Problem of
Management**. Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall.
- Zaleznick, Abraham and Others. 1958. **The Motivation Productivity and Satisfaction of
Workers**. Boston : Harvard University Press.