

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด

ผลการศึกษสามารถสรุปได้ 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด จำแนกตามระดับตำแหน่ง

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหญิง มีอายุอยู่ระหว่าง 21-25 ปี สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) มีสถานภาพโสด มีระดับตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน (พนักงานรายวัน) สังกัดอยู่ในแผนก Plastic Card มีอายุงานน้อยกว่า 1 ปี มีเงินเดือนปัจจุบันน้อยกว่า 8,000 บาท มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 8,000 บาท เคยปฏิบัติงานกับบริษัท อื่นๆ มาก่อนที่จะเข้ามาปฏิบัติงานกับบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด มีสาเหตุของการตัดสินใจเปลี่ยนงานเนื่องจากสาเหตุผลตอบแทนน้อย ไม่พอใจด้านสวัสดิการ หรือไม่มั่นใจในความมั่นคงของงาน และตัดสินใจเลือกที่จะเข้าร่วมงานกับบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด เนื่องจากความมั่นคง และภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร

#### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด

จากการศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานโดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยแบ่งปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน และกลุ่มที่ 2 ปัจจัยบำรุงรักษา และสามารถสรุปผลการศึกษตามปัจจัยดังกล่าวได้ดังนี้

## กลุ่มที่ 1 ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน

จากผลของการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยสามารถแสดงระดับความพึงพอใจในรายละเอียดแต่ละด้านได้ดังนี้

### 1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ความภูมิใจในงานที่ทำสำเร็จไปแล้ว มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

### 2. ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ความภูมิใจในการที่ได้เข้ามาทำงานในหน่วยงานนี้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

### 3. ด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจ

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย งานที่ปฏิบัติอยู่มีความสำคัญสำหรับองค์กร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

### 4. ด้านความรับผิดชอบ

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การรับทราบบทบาทและหน้าที่ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

### 5. ด้านความก้าวหน้า

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การได้เรียนรู้สิ่งต่างๆ มากมายจากงานในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

## กลุ่มที่ 2 ปัจจัยบำรุงรักษา

จากผลของการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยสามารถแสดงระดับความพึงพอใจในรายละเอียดแต่ละด้านได้ดังนี้

### 1. ด้านนโยบายการบริหารขององค์กร

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านนโยบายการบริหารขององค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

### 2. ด้านการปกครองบังคับบัญชา

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

### 3. ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง สำหรับส่วนของความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การวางตนของผู้บังคับบัญชา ต่อผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง และสำหรับส่วนของความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย บรรยากาศในที่ทำงานมีความสนิทสนม และเป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

### 4. ด้านสภาพการทำงาน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ในพื้นที่การปฏิบัติงานมีแสงสว่างเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

## 5. ด้านเงินเดือน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านเงินเดือน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย สำหรับส่วนของเงินเดือน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง สำหรับส่วนของค่าตอบแทนพิเศษอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย เบี้ยขยัน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย และสำหรับส่วนของ สวัสดิการต่างๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย สวัสดิการด้านอาหารกลางวัน (ข้าวเปล่าฟรี) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

## 6. ด้านความมั่นคงในงาน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ความมั่นคงของบริษัท องค์กร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

## 7. ด้านตำแหน่งการงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ภาพพจน์ของบริษัท มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

## ส่วนที่ 3 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด จำแนกตามระดับตำแหน่ง

จากการศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด โดยจำแนกความพึงพอใจในการทำงานตามระดับตำแหน่ง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าแผนก มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน พนักงาน และหัวหน้าส่วน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยแบ่งปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน

ออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 ปึงจัญใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน และกลุ่มที่ 2 ปึงจัญ  
บารุงรักษา และสามารถสรุปผลการศึกษิตตามปึงจัญดังกล่าวได้ดังนี้

### กลุ่มที่ 1 ปึงจัญใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน

จากผลของการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าแผนก มีความ  
พึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่  
ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน พนักงาน และหัวหน้าส่วน มีความ  
พึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดย  
สามารถแสดงระดับความพึงพอใจในรายละเอียดแต่ละด้าน ได้ดังนี้

#### 1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของ  
พนักงานโดยรวมที่มีต่อปึงจัญใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน มี  
ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปึงจัญ  
ความภูมิใจในงานที่ทำสำเร็จไปแล้ว มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นพนักงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของ  
พนักงานโดยรวมที่มีต่อปึงจัญใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน มี  
ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปึงจัญ  
ความภูมิใจในงานที่ทำสำเร็จไปแล้ว มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วน มีความพึงพอใจในการทำงานของ  
พนักงานโดยรวมที่มีต่อปึงจัญใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน มี  
ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปึงจัญ ความ  
ภูมิใจในงานที่ทำสำเร็จไปแล้ว มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าแผนก มีความพึงพอใจในการทำงาน  
ของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปึงจัญใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน  
มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปึงจัญ ความ  
ภูมิใจในงานที่ทำสำเร็จไปแล้ว การเปิดโอกาสให้ตัดสินใจในงานของตนเองได้ตามความเหมาะสม  
การมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจ  
มากที่สุด

#### 2. ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของ  
พนักงานโดยรวมที่มีต่อปึงจัญใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับใน



น่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย งานที่ปฏิบัติอยู่มีความสำคัญสำหรับองค์กร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าแผนก มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยจุดใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย งานที่ทำอยู่นี้เป็นงานที่น่าสนใจและท้าทายความสามารถ งานที่ได้รับมอบหมายให้ทำตรงกับความรู้และความถนัด การมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน งานที่ปฏิบัติต้องอาศัยเทคนิคและความรู้ที่ทันสมัย งานประจำทำให้ได้รับความรู้ใหม่เพิ่มเติม ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

#### 4. ด้านความรับผิดชอบ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยจุดใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การรับทราบบทบาทและหน้าที่ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นพนักงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยจุดใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การรับทราบบทบาทและหน้าที่ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยจุดใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ความตั้งใจในการทำงานอย่างเต็มที่ของผู้ร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าแผนก มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยจุดใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การมอบหมายอำนาจหน้าที่ตามลำดับของสายการบังคับบัญชา การรับทราบบทบาทและหน้าที่ในการทำงาน ความเหมาะสมของงานในความรับผิดชอบ ความตั้งใจในการทำงานอย่างเต็มที่ของผู้ร่วมงาน การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงาน และแนวทางปฏิบัติของงาน การมีส่วนร่วมใน

การกำหนดนโยบาย และเป้าหมายของหน่วยงาน การมีโอกาสได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

##### 5. ด้านความก้าวหน้า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การได้เรียนรู้สิ่งต่างๆ มากมายจากงานในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นพนักงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การได้เรียนรู้สิ่งต่างๆ มากมายจากงานในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การได้เรียนรู้สิ่งต่างๆ มากมายจากงานในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าแผนก มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การได้เรียนรู้สิ่งต่างๆ มากมายจากงานในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

#### กลุ่มที่ 2 ปัจจัยบำรุงรักษา

จากผลของการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าแผนก มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็น ผู้ปฏิบัติงาน พนักงาน และหัวหน้าส่วน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยสามารถแสดงระดับความพึงพอใจในรายละเอียดแต่ละด้านได้ดังนี้

##### 1. ด้านนโยบายการบริหารขององค์กร

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านนโยบายการบริหารขององค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ใน





ความพึงพอใจมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การรับฟังความคิดเห็น หรือ ข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานทำงานด้วยความสามัคคี ผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการตัดสินใจ ในหน่วยงานมีการจัดทำเอกสารแจ้งข่าว คำสั่ง และระเบียบการต่างๆ เกี่ยวกับกิจการ และแนะนำแนวทางการปฏิบัติตนอยู่เป็นประจำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

### 3. ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของ พนักงาน โดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง สำหรับส่วนของความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การวางตนของผู้บังคับบัญชา ต่อผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง และสำหรับส่วนของความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย บรรยากาศในที่ทำงานมีความสนิทสนม และเป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นพนักงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของ พนักงาน โดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง สำหรับส่วนของความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง และสำหรับส่วนของความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย บรรยากาศในที่ทำงานมีความสนิทสนม และเป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วน มีความพึงพอใจในการทำงานของ พนักงาน โดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง สำหรับส่วนของความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การวางตนของผู้บังคับบัญชา ต่อผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง และสำหรับส่วนของความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย บรรยากาศในที่ทำงานมีความสนิทสนม และเป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าแผนก มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก สำหรับส่วนของความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาแสดงความเป็นกันเอง ทั้งในทางการงานและส่วนตัว ผู้บังคับบัญชารู้และเข้าใจปัญหาในการปฏิบัติงาน และพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ การวางตนของผู้บังคับบัญชา ต่อผู้ใต้บังคับบัญชา การเอาใจใส่ ดูแล ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก และสำหรับส่วนของความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย จำนวนพนักงานในหน่วยงานมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย เพื่อนร่วมงานมีความเข้าใจ และเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน การปรึกษาหารือระหว่างกัน เมื่อประสบปัญหาการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

#### 4. ด้านสภาพการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ในพื้นที่การปฏิบัติงานมีแสงสว่างเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นพนักงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ในพื้นที่การปฏิบัติงานมีแสงสว่างเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ในพื้นที่การปฏิบัติงานมีแสงสว่างเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ชั่วโมงในการทำงานมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าแผนก มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย พื้นที่การปฏิบัติงานเป็นสัดส่วน





## 7. ด้านตำแหน่งการงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ภาพพจน์ของบริษัท มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นพนักงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ภาพพจน์ของบริษัท มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ภาพพจน์ของบริษัท มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าแผนก มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ตำแหน่ง หน้าที่การทำงานที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ มีเกียรติและมีศักดิ์ศรี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

## 5.2 อภิปรายผล

การศึกษาในครั้งนี้ ได้นำทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอริสเบิร์ก (Herzberg's Two-Factors Theory) มาเป็นแนวทางในการศึกษา ซึ่งเฮอริสเบิร์ก ได้แบ่งปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการทำงานออกเป็น 2 กลุ่ม กล่าวคือ กลุ่มปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน และกลุ่มปัจจัยบำรุงรักษา

### กลุ่มที่ 1 ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน

จากผลของการศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท จันทวนิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจ ด้านความรับผิดชอบ ด้านก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ย

อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง สำหรับความพึงพอใจในกลุ่มปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานที่อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลางนั้น อาจส่งผลให้ไม่สามารถสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้พนักงานได้ตามทฤษฎีของเฟรเดอริก เฮอริเบิร์ก ซึ่งแสดงให้เห็นถึงแนวโน้มของการปฏิบัติงานของพนักงานที่สามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อการทำงานปกติและพื้นฐานของงานได้ แต่ยังไม่สามารถตอบสนองเพื่อทำให้เกิดการปฏิบัติงานที่บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้ได้อย่างเข้มแข็ง เนื่องจากปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานนั้น เป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการผลักดันและกระตุ้นให้พนักงานเกิดการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น เมื่อพนักงานมีความพึงพอใจในด้านต่างๆ ของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง จึงแสดงให้เห็นถึงสถานะที่พนักงานยังไม่เกิดการกระตุ้น และตื่นตัวในการทำงาน ปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถเท่าที่ควรจะเป็น อันส่งผลให้การขับเคลื่อนนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่สำคัญขององค์กร อาทิเช่น การคงไว้ซึ่งความซื่อสัตย์ขององค์กร และพนักงานผู้ปฏิบัติงาน ความสามารถในการเก็บรักษาความลับของข้อมูล และความลับของผลิตภัณฑ์ลูกค้า รวมถึงความน่าเชื่อถือและภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรนั้น ยังไม่สามารถบังเกิดเป็นผลสัมฤทธิ์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและความสามารถขององค์กร

## กลุ่มที่ 2 ปัจจัยบำรุงรักษา

จากผลของการศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท จันทพาณิชย์ ซีเลียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านนโยบายการบริหารขององค์กร ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านตำแหน่งการงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านเงินเดือน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย สำหรับความพึงพอใจในกลุ่มปัจจัยบำรุงรักษาที่อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลางนั้น อาจส่งผลให้เกิดความไม่พึงพอใจในงานได้ตามทฤษฎีของเฟรเดอริก เฮอริเบิร์ก ซึ่งแสดงให้เห็นถึงแนวโน้มของโอกาสที่พนักงานจะมีการพิจารณา และตัดสินใจในประเด็นของการเปลี่ยนแปลงเพื่อการโยกย้ายงาน หรือลาออกจาก การเป็นสมาชิกในองค์กรได้ เนื่องจากปัจจัยบำรุงรักษานั้น ถือว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งของการทำงานเพื่อจะรักษาคนไว้ในองค์กร ในลักษณะที่ช่วยป้องกันมิให้บุคคลเกิดความเบื่อหน่ายในการทำงานหรือไม่พึงพอใจในงาน ดังนั้น เมื่อพนักงานมีความพึงพอใจในด้ำนนโยบายการบริหารขององค์กร ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน

ด้านสภาพการทำงาน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านตำแหน่งการงาน อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ซึ่งไม่ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่เป็นผลบวกมากเพียงพอที่จะชดเชยต่อความพึงพอใจต่อด้านเงินเดือน อยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย ซึ่งอาจจะทำให้เกิดโอกาสที่พนักงานจะมีการพิจารณา และตัดสินใจในประเด็นของการเปลี่ยนแปลงเพื่อการโยกย้ายงาน หรือลาออกดังกล่าว หากได้รับข้อเสนอ หรือโอกาสในด้านเงินเดือนที่ดีกว่า หรือเท่ากับอัตราเดิม หากแต่องค์กรอื่นๆ นั้น มีปัจจัยจูงใจบำรุงรักษาด้านอื่นๆ ที่เป็นบวกมากกว่ามาเป็นปัจจัยเกื้อหนุนการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงดังกล่าว สำหรับประเด็นของการเปลี่ยนแปลงเพื่อการโยกย้ายงาน หรือลาออกของพนักงานนั้น อาจจะทำให้มีผลกระทบกระเทือนต่อความน่าเชื่อถือและภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร ผู้ผลิตสิ่งพิมพ์ป้องกันการปลอมแปลงได้ หากถ้าองค์กรผู้ผลิตสิ่งพิมพ์ป้องกันการปลอมแปลงมีการเปลี่ยนแปลงทรัพยากรบุคคลขององค์กร ในความถี่ของการเปลี่ยนแปลงที่สูง

จากการศึกษาพบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง สำหรับปัจจัยบำรุงรักษา ด้านนโยบายการบริหารขององค์กร ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านตำแหน่งการงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ในขณะที่ด้านเงินเดือน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับการศึกษาของ ณัฐชนัน ชาติพิทย์ (2542) ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานท่าอากาศยานเชียงใหม่ พบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านศักดิ์ศรีของอาชีพในระดับมาก ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง คือ สัมพันธภาพในการทำงาน ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน การปกครองบังคับบัญชา สภาพการทำงาน เงินเดือนและสวัสดิการ นโยบายการบริหารงานและโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน ซึ่งมีทิศทางของผลการศึกษาเป็นไปในทิศทางและแนวโน้มใกล้เคียงกันกับการศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด โดยมีปัจจัย 2 ปัจจัยที่มีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกัน กล่าวคือ ปัจจัยด้านศักดิ์ศรีของอาชีพ และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จะเห็นได้ว่าผลการศึกษาความพึงพอใจของพนักงานบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด มีระดับความพึงพอใจในการทำงานที่ต่ำกว่าของพนักงานท่าอากาศยานเชียงใหม่ ซึ่งสามารถพิจารณาประเด็นของความแตกต่างดังกล่าวนี้ได้จากลักษณะขององค์กรที่แตกต่างกัน ระหว่างบริษัทเอกชนทั่วไป กับองค์กรรัฐวิสาหกิจ ดังนั้น จึงทำให้เกิดระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานทั้ง 2 ปัจจัยดังกล่าวที่แตกต่างกัน และเมื่อนำไป



เปรียบเทียบกับการศึกษาของ ปิยวดี สอนสิงห์ (2543) ทำการศึกษาถึงความพึงพอใจของ พนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน : กรณีศึกษา บริษัท บิวท์ส์ รีเทล(ประเทศไทย) จำกัด ใน เขตการขยายภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่าปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงานที่ พนักงานให้ความสำคัญและความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านลักษณะและขอบเขตของงาน และด้านความสำเร็จของงาน ส่วนกลุ่มปัจจัยบำรุงรักษาที่พนักงานให้ความสำคัญและความ พึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านตำแหน่งงาน ด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน ด้านความ มั่นคงในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงในชีวิตส่วนตัว และด้านสภาพการทำงาน และการศึกษา ของ สมบัติ อังกูรพิริยะ (2544) ศึกษาความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน ชาย เวชภัณฑ์บริษัท แอสตราเซนเนก้า (ประเทศไทย) จำกัด พบว่า พนักงานให้ความสำคัญต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงานโดยรวมในระดับมาก และมีความพึงพอใจปัจจัยจูงใจโดยรวมในระดับ มาก โดยกลุ่มปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานพบว่า พนักงานให้ความสำคัญในระดับมาก และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับ ส่วนปัจจัย ที่พนักงานให้ความสำคัญในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านลักษณะ และขอบเขตของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านการพัฒนาและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และกลุ่มปัจจัยบำรุงรักษา พบว่าพนักงานให้ความสำคัญในระดับมาก และมีความพึงพอใจใน ระดับมาก ได้แก่ ด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์ในการทำงาน ด้าน ค่าตอบแทน สวัสดิการ และความมั่นคง ด้านนโยบายการบริหารงาน ส่วนปัจจัยที่พนักงานให้ ความสำคัญในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน จะเห็นได้ว่าผลของการศึกษามีทิศทางที่แตกต่างกัน โดยระดับความพึงพอใจของพนักงานของ บริษัท บิวท์ส์ รีเทล(ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท แอสตราเซนเนก้า (ประเทศไทย) จำกัดจะมี ระดับความพึงพอใจในการทำงานที่สูงกว่าของความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท จันฉนวนิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด ทั้งนี้ความแตกต่างดังกล่าวมีเหตุผลที่สามารถอธิบายได้มา จากประเภทของธุรกิจที่มีความแตกต่างกัน ระหว่างประเภทธุรกิจการขายกับประธุรกิจที่มีการ ผลิต ดังเช่น บริษัท จันฉนวนิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด ซึ่งมีพนักงานระดับผู้ปฏิบัติงานอยู่เป็น จำนวนมาก ดังนั้นจึงทำให้ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่เป็นพนักงานขาย กับ พนักงานระดับผู้ปฏิบัติงานจึงมีความแตกต่างกันได้โดยธรรมชาติของลักษณะการว่าจ้างแรงงาน ลักษณะโดยรวมของการปฏิบัติงาน และลักษณะโดยรวมของการจ่ายอัตราผลตอบแทนในด้าน ต่างๆ ได้ เนื่องจากลักษณะประเภทของธุรกิจที่มีความแตกต่างกัน

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท จันวานิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด พนักงานมีความพึงพอใจในการทำงาน โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยพนักงานมีความพึงพอใจต่อปัจจัยจุดที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน และปัจจัยบำรุงรักษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ซึ่งระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานดังกล่าวมาข้างต้นนั้น ถือว่ายังอยู่ในระดับที่องค์กรจะต้องมีการปรับปรุง เพื่อสร้าง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานให้มีระดับความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมที่สูงขึ้น เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้แก่พนักงานสำหรับปัจจัยจุดที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน และลดความไม่พึงพอใจ หรือป้องกันไม่ให้เกิดความไม่พึงพอใจในการทำงานสำหรับปัจจัยบำรุงรักษา โดยผู้ทำการศึกษายังขอเสนอซึ่งข้อเสนอแนะในการปรับปรุงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ดังต่อไปนี้

#### กลุ่มที่ 1 ปัจจัยจุดที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน

##### 1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน

พนักงานบริษัท จันวานิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด มีความพึงพอใจในการทำงานด้าน ความสำเร็จในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยที่มีความพึงพอใจต่อปัจจัย ผลงานที่ปฏิบัติทำให้ได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดและอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

จากผลการศึกษาดังกล่าว ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะกับทางบริษัท จันวานิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด ควรทำการศึกษาและสร้างกระบวนการในการเสริมสร้างความภูมิใจเนื่องจากการที่พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้เป็นไปตามเป้าหมายที่องค์กรได้กำหนดไว้ โดยควรจะเริ่มจากเป้าหมายการปฏิบัติงานเบื้องต้นของการทำงานผลิตของพนักงานปฏิบัติการ เนื่องจากสามารถดำเนินการพิจารณาผลสัมฤทธิ์ได้อย่างชัดเจน และสามารถดำเนินการเสริมสร้างความภูมิใจให้กับพนักงานได้โดยไม่ซับซ้อน เพื่อลดช่องว่างของความพึงพอใจที่แตกต่างของพนักงานที่มีความพึงพอใจต่อความภาคภูมิใจในงานที่ทำสำเร็จไปแล้วในระดับความพึงพอใจมาก หากแต่ผลงานนั้น ได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาในระดับความพึงพอใจปานกลาง ซึ่งจะทำให้ระดับความพึงพอใจของพนักงานเป็นผลบวกมากยิ่งขึ้น

##### 2. ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ

พนักงานบริษัท จันวานิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด มีความพึงพอใจในการทำงานด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยที่มีความพึงพอใจต่อ

ปัจจัย การมีโอกาสได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่แทนผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดและอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย

จากผลการศึกษาดังกล่าว ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะกับทางบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด ควรจะดำเนินการสร้างสายการบังคับบัญชาของพนักงานในทุกระดับของการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจน เพื่อให้พนักงานสามารถรับรู้ เข้าใจ และสามารถถ่ายทอด หรือมอบหมายการปฏิบัติหน้าที่แทนจากผู้บังคับบัญชาผู้ได้บังคับบัญชาได้อย่างเหมาะสมและชัดเจน หรือหากเมื่อผู้บังคับบัญชาได้มอบหมายการปฏิบัติงานแทนให้กับผู้ได้บังคับบัญชาแล้ว ผู้ได้บังคับบัญชาจะได้รับทราบถึงการมอบหมายการปฏิบัติหน้าที่แทนนั้นด้วยความภาคภูมิใจและชัดเจน

### 3. ด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจ

พนักงานบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด มีความพึงพอใจในการทำงานด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยที่มีความพึงพอใจต่อปัจจัย งานที่ทำตรงกับความรู้ที่จบการศึกษามา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดและอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย

จากผลการศึกษาดังกล่าว ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะกับทางบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด ควรจะดำเนินการกำหนดคุณลักษณะของตำแหน่งงาน (Job Specification) อย่างชัดเจน เหมาะสม และถูกต้องตรงกับความต้องการขององค์กรอย่างแท้จริง รวมถึงสร้างแนวทางการดำเนินการและความพยายามขององค์กรในการสรรหาบุคลากรให้ตรงตามคุณลักษณะของตำแหน่งงาน (Job Specification) ที่ได้กำหนดไว้ เพื่อเป็นการเพิ่มความพึงพอใจต่อปัจจัย งานที่ทำตรงกับความรู้ที่จบการศึกษามา เพราะภายหลังจากที่ผู้สมัครงานได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรแล้ว พนักงานของบริษัทโดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อปัจจัย งานที่ปฏิบัติอยู่มีความสำคัญสำหรับองค์กร อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ซึ่งถือว่าเป็นเกณฑ์ที่ดี

### 4. ด้านความรับผิดชอบ

พนักงานบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด มีความพึงพอใจในการทำงานด้านความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยที่มีความพึงพอใจต่อปัจจัย การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและเป้าหมายของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดและอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

จากผลการศึกษาดังกล่าว ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะกับทางบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด ควรจะดำเนินการสร้างการมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและเป้าหมายของหน่วยงานให้แก่พนักงานอย่างแท้จริง และนโยบายดังกล่าวจะต้องได้รับการเอาใจใส่อย่างจริงจังจากผู้บริหารระดับสูง ลงสู่ผู้บริหารของหน่วยงาน รวมถึงมีการติดตามผลอย่างเป็นรูปธรรม เนื่องจากในบางกรณีผู้บริหารของหน่วยงานอาจจะดำเนินการเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการ

กำหนดนโยบายและเป้าหมายของหน่วยงาน เพียงแต่ถ่ายทอดเท่านั้น แต่ผลลัพธ์ของการดำเนินการยังคงเป็นความคิดเห็นของผู้บริหารหน่วยงานแต่เพียงผู้เดียว โดยไม่ได้รับฟังความคิดเห็นของพนักงานอย่างจริงจัง และแท้จริง และหากทางบริษัทฯ สามารถดำเนินการสร้างการมีส่วนร่วมดังกล่าวได้อย่างแท้จริงแล้ว ผลลัพธ์ของการดำเนินการจะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพอย่างยิ่ง เนื่องจากพนักงานของบริษัทฯ มีความพึงพอใจต่อการรับทราบบทบาทและหน้าที่ในการทำงาน ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งเป็นตัวแปรหนึ่งที่แสดงให้เห็นว่าพนักงานพร้อมที่จะปฏิบัติตามนโยบายซึ่งพนักงานได้มีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางของนโยบายนั้น

##### 5. ด้านความก้าวหน้า

พนักงานบริษัท จันวานิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด มีความพึงพอใจในการทำงานด้านความก้าวหน้าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยที่มีความพึงพอใจต่อปัจจัย การได้มีโอกาสศึกษาต่อ ดูงาน เพื่อนำความรู้มาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดและอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย

จากผลการศึกษาดังกล่าว ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะกับทางบริษัท จันวานิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด ควรจะดำเนินการสร้างกระบวนการของการเปิดโอกาสให้พนักงานในแต่ละระดับ ได้มีโอกาสศึกษาต่อ ดูงาน เพื่อนำความรู้มาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานที่เหมาะสมของพนักงานในแต่ละระดับ และสร้างแนวทางในการกระจายโอกาสดังกล่าวให้กับพนักงานในทุกๆ ระดับขององค์กร เนื่องจากโอกาสดังกล่าวจะเสริมให้การทำงานของพนักงานมีประสิทธิภาพที่สูงขึ้น รวมถึงการสร้างกระบวนการในการนำเอาองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นจากงานที่ทำอยู่ของพนักงานในปัจจุบันมาจัดเป็นกระบวนการในการฝึกอบรมและให้ความรู้กับพนักงานอย่างเป็นระบบ เนื่องจากพนักงานสังเกตเห็นว่าพนักงานได้เรียนรู้สิ่งต่างๆ มากมายจากงานในปัจจุบัน ซึ่งเป็นแนวทางที่เกื้อหนุนกันสำหรับการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อไป

การนำข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามมาประกอบการพิจารณา โดยผู้ตอบแบบสอบถามนำเสนอเกี่ยวกับประเด็นของระยะเวลาของการพิจารณาพนักงานชั่วคราว (รายวัน) เป็นพนักงานประจำ ซึ่งทางบริษัท จันวานิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด ควรจะได้มีการปรับระยะเวลาของการพิจารณาบรรจุพนักงานชั่วคราวเป็นพนักงานประจำให้มีระยะเวลาที่สั้นลงหรือมีความเหมาะสมต่อไป เพื่อรักษาพนักงานชั่วคราวที่ดีไว้กับองค์กร และได้ดำเนินการพิจารณาพนักงานชั่วคราวที่มีผลการปฏิบัติงานไม่เหมาะสมได้อย่างทันเวลา และเป็นการสร้างความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ในด้านความก้าวหน้าให้กับพนักงานต่อไป

## กลุ่มที่ 2 ปัจจัยบำรุงรักษา

### 1. ด้านนโยบายการบริหารงานขององค์กร

พนักงานบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด มีความพึงพอใจในการทำงานด้านนโยบายการบริหารขององค์กรโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยที่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยความยืดหยุ่นในการบริหารและจัดการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดและอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

จากผลการศึกษาดังกล่าว ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะกับทางบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด ควรจะดำเนินการสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานในการกำหนดนโยบายของหน่วยงานตามที่ได้เสนอแนะไว้ในข้อ 4 ด้านความรับผิดชอบ เนื่องจากการดำเนินการดังกล่าวจะเป็นปัจจัยหลักในการเสริมสร้างความยืดหยุ่นในการบริหารและจัดการ เนื่องจากนโยบายในการบริหารและจัดการที่เกิดขึ้นและปฏิบัติอยู่นั้น เกิดขึ้นจากการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกคนภายในหน่วยงาน และเมื่อองค์กรมีจุดแข็งอยู่ที่ความสามารถในการชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึงทั้งองค์กรอยู่แล้ว ก็ยิ่งจะส่งผลให้การปรับเพิ่มความยืดหยุ่นในการบริหารและจัดการมีภาพที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

การนำข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามมาประกอบการพิจารณา โดยผู้ตอบแบบสอบถามนำเสนอเกี่ยวกับประเด็นของการพิจารณาปริมาณ ความชัดเจน ความแน่นอน และความต่อเนื่องของแผนงาน นโยบาย หรือแนวทางการปฏิบัติงานที่บริษัทฯ ได้กำหนดขึ้น เนื่องจากเมื่อองค์กรได้กระจายแผนงาน นโยบาย หรือแนวทางการปฏิบัติงานออกไปแล้ว พนักงานก็มีความจำเป็นที่จะต้องปฏิบัติตาม หากแต่ถ้าแผนงาน นโยบาย หรือแนวทางการปฏิบัติงานนั้นไม่มีความชัดเจนและความต่อเนื่องแล้ว ก็อาจจะนำมาซึ่งความสับสนของพนักงานในการปฏิบัติตามแผนงาน นโยบาย หรือแนวทางการปฏิบัติงานดังกล่าว ดังนั้น บริษัทฯ ควรจะดำเนินการลงทะเบียยนประกาศคำสั่งต่างๆ คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับแผนงาน นโยบาย หรือแนวทางการปฏิบัติงานทุกๆ รายการไว้เป็นจุดศูนย์กลางของบริษัทฯ รวมถึงดำเนินการจัดบุคลากรในการติดตามประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามประกาศดังกล่าวตามช่วงระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้การดำเนินงานตามประกาศดังกล่าว นั้นเกิดความต่อเนื่องในการดำเนินการ

### 2. ด้านการปกครองบังคับบัญชา

พนักงานบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด มีความพึงพอใจในการทำงานด้านการปกครองบังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยที่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยในหน่วยงานได้จัดให้มีการเพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์แก่ผู้ปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดและอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

จากผลการศึกษาดังกล่าว ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะกับทางบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด ควรจะดำเนินการสร้างกระบวนการในการสร้างฐานความรู้ขององค์กร ในลักษณะองค์กรแห่งการเรียนรู้ซึ่งเป็นรูปธรรมตามที่เสนอแนะไว้ในข้อ 5 ด้านความก้าวหน้า เนื่องจากการที่จะให้หน่วยงานต่างๆ เกิดการสร้างองค์ความรู้ของหน่วยงานด้วยตนเองนั้น อาจจะทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ไม่มีประสิทธิผลเท่าที่ควร ดังนั้นจึงจำเป็นที่จะต้องเกิดจากนโยบายกลางขององค์กร และถ่ายทอดลงสู่หน่วยงาน รวมถึงการนำเอาเทคโนโลยี และเทคนิคในการบริหารและจัดการเข้ามาร่วมผลักดันด้วย ซึ่งจะทำให้เกิดการเพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์ให้แก่พนักงาน ผู้ปฏิบัติ โดยการใช้องค์ความรู้ภายในองค์กร และยังเป็นการเสริมสร้างศักยภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานให้เพิ่มสูงขึ้น

### 3. ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน

พนักงานบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด มีความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนของความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับปานกลาง โดยที่มีความพึงพอใจต่อยังย การเอาใจใส่ดูแลต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดและอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

จากผลการศึกษาดังกล่าว ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะกับทางบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด ควรจะดำเนินการจัดให้เกิดการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกๆ ระดับในองค์กร สำหรับประเด็นเกี่ยวกับการดูแล และเอาใจใส่สวัสดิภาพของพนักงาน อาทิเช่น การจัดตั้งคณะกรรมการสวัสดิการ เพื่อรับทราบความต้องการเกี่ยวกับสวัสดิการที่แท้จริงของพนักงาน รวมถึงการที่สามารถตอบสนองความต้องการดังกล่าวได้ตรงกับความต้องการของพนักงานที่แท้จริง

สำหรับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนของความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยที่มีความพึงพอใจต่อยังย จำนวนพนักงานในหน่วยงานมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดและอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

จากผลการศึกษาดังกล่าว ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะกับทางบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด ควรจะดำเนินการจัดทำแผนอัตรากำลังของพนักงาน (Man Power Plan) ที่มีความเหมาะสมกับกำลังการผลิตและปริมาณการสั่งผลิตจากลูกค้า โดยมีการดำเนินการจัดทำแผนประมาณการไว้ล่วงหน้า เพื่อรองรับต่อปริมาณงานที่จะเกิดขึ้น รวมถึงมีการปรับเปลี่ยน และทบทวนแผนอัตรากำลังของพนักงานอย่างเหมาะสม เมื่อปริมาณการสั่งผลิตจากลูกค้าเกิดการเปลี่ยนแปลงไป เพื่อเป็นการควบคุมค่าใช้จ่ายในด้านแรงงานขององค์กร

การนำข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามมาประกอบการพิจารณา โดยผู้ตอบแบบสอบถามนำเสนอเกี่ยวกับประเด็นของบรรยากาศในการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงานที่ยังไม่ดีเท่าที่ควร ควรจะจัดให้มีการกิจกรรมพิเศษต่างๆ เพื่อเพิ่มความสามัคคีและความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันระหว่างเพื่อนร่วมงาน

#### 4. ด้านสภาพการทำงาน

พนักงานบริษัท จันวานิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด มีความพึงพอใจในการทำงานด้านสภาพการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยที่มีความพึงพอใจต่อบ้าง ในพื้นที่การปฏิบัติงานมีการควบคุมสภาพอากาศในการทำงานอย่างเหมาะสม (ไม่ร้อน หรือเย็นจนเกินไป) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดและอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

จากผลการศึกษาดังกล่าว ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะกับทางบริษัท จันวานิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด ควรจะดำเนินการปรับปรุงสภาพอากาศในพื้นที่การปฏิบัติให้มีความเหมาะสมสำหรับการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ โดยไม่ต้องเป็นกังวลกับสภาพของอากาศที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน อาทิเช่น ต้องมีการใช้พัดลมเพิ่มเติม หรือมีการพัดด้วยอุปกรณ์อื่นๆ เนื่องจากสภาพอากาศร้อนเกินไป ซึ่งจะทำให้สูญเสียเวลาในการปฏิบัติงาน อันจะทำให้ประสิทธิผลของการผลิตนั้นลดต่ำลงด้วย

การนำข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามมาประกอบการพิจารณา โดยผู้ตอบแบบสอบถามนำเสนอเกี่ยวกับประเด็นของการพิจารณาปริมาณการใช้งานเครื่องบันทึกเวลาการทำงานให้มีความเหมาะสมกับปริมาณของพนักงาน โดยทางบริษัทฯ ควรพิจารณางบประมาณในการเพิ่มเติมเครื่องบันทึกเวลาการทำงาน หรือพิจารณาการจัดสรรเวลาเข้างานของพนักงานแต่ละกลุ่มให้เหมาะสมโดยมีการปรับเปลี่ยนเลื่อนเวลาการทำงาน เพื่อไม่ให้เกิดการคับคั่งของปริมาณพนักงานในการบันทึกเวลาการทำงาน อันจะทำให้การบันทึกเวลาการทำงานเป็นไปโดยสะดวกมากขึ้น

#### 5. ด้านเงินเดือน

พนักงานบริษัท จันวานิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด มีความพึงพอใจในการทำงานด้านเงินเดือนโดยรวมอยู่ในระดับน้อย สำหรับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนของเงินเดือนอยู่ในระดับน้อย โดยที่มีความพึงพอใจต่อบ้าง เงินเดือนเพียงพอแก่ค่าใช้จ่ายภายในครอบครัว มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดและอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย

สำหรับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนของค่าตอบแทนพิเศษอื่นๆอยู่ในระดับน้อย โดยที่มีความพึงพอใจต่อบ้าง ค่าใช้จ่ายโทรศัพท์มือถือ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดและอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย

สำหรับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนของสวัสดิการต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยที่มีความพึงพอใจต่อปัจจัย สวัสดิการด้านเงินช่วยเหลือพิเศษต่างๆ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดและอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย

จากผลการศึกษาดังกล่าว ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะกับทางบริษัท จันทวนิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด ควรจะดำเนินการพิจารณาการจัดทำโครงสร้างเงินเดือนที่เหมาะสมกับสภาพการแข่งขันทางด้านแรงงานในอุตสาหกรรม และมีการปรับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำตามสถานะของเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการพิจารณาโครงสร้างของค่าตอบแทนพิเศษและสวัสดิการอื่นๆ ตามความเหมาะสมกับการแข่งขันทางด้านแรงงานในอุตสาหกรรมเช่นกัน โดยจำเป็นที่จะต้องพิจารณาถึงการกระจายตัว ความทั่วถึง และเท่าเทียมกันในแต่ละระดับสิทธิของพนักงาน เพราะในบางกรณีองค์กรอาจจะมีการจ่ายเงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการเกินกว่ามาตรฐานของอุตสาหกรรม แต่เป็นเพียงในบางตำแหน่ง หากแต่ในภาพรวมของธุรกิจหรือในสถานะของตลาดแรงงานใกล้เคียงกับบริเวณพื้นที่ตั้งของบริษัทฯ มีการแข่งขันทางด้านแรงงานที่สูง อาจจะทำให้การย้ายงานหรือลาออกของพนักงานในทุกๆระดับ ซึ่งสำหรับองค์กรแล้ว พนักงานในทุกๆระดับต่างมีความสำคัญเท่าเทียมกัน เนื่องจากหากเกิดอัตราการหมุนเวียนของพนักงาน (Turnover) ของพนักงานในอัตราที่สูงแล้ว ความสามารถในการผลิตขององค์กรที่มีประสิทธิภาพนั้น คงจะเป็นไปได้ค่อนข้างยาก รวมถึงจำเป็นที่จะต้องมีการสอนงานกันอยู่ตลอดเวลา ซึ่งจะทำให้คุณภาพการผลิตของกระบวนการไม่คงที่ เกิดการแปรผันมาก เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงพนักงานผู้ปฏิบัติงาน และหากพิจารณาจากผลของการศึกษาความพึงพอใจของพนักงานบริษัท จันทวนิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานด้านเงินเดือน เป็นด้านที่พนักงาน โดยรวมมีความพึงพอใจต่ำที่สุด ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการปรับปรุงนโยบายในด้านดังกล่าวโดยเร่งด่วน เพื่อการรักษาเสถียรภาพของพนักงานภายในองค์กร และหมายรวมถึงการรักษาระดับของการบริหารความเสี่ยงของโอกาสในการทุจริตของพนักงาน และการรักษาเสถียรภาพระบบความปลอดภัยของบริษัทด้วย เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงพนักงานผู้ปฏิบัติงาน

การนำข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามมาประกอบการพิจารณา โดยผู้ตอบแบบสอบถามนำเสนอเกี่ยวกับประเด็นของสวัสดิการต่างๆ ที่ต้องการเพิ่มเติม อาทิเช่น การขายอาหารในเวลากลางคืน ชุดยูนิฟอร์ม ห้องพยาบาล เวลาพักกลางวัน ฯลฯ สำหรับประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการต่างๆ นั้น ควรจะมีการนำเสนอผ่านทางคณะกรรมการสวัสดิการของบริษัท โดยทางบริษัทฯ ทำหน้าที่ในการดำเนินการเลือกตั้งคณะกรรมการสวัสดิการขึ้นตามระเบียบข้อบังคับของคณะกรรมการสวัสดิการที่กฎหมายกำหนด เพื่อเป็นตัวแทนของพนักงานในการดูแลและประสานงานกับบริษัท ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการของพนักงาน อันจะเป็นการลดภาระ



ของบริษัทในการดูแลเรื่องเกี่ยวกับสวัสดิการของพนักงาน และคณะกรรมการสวัสดิการสามารถดูแลและประสานเรื่องเกี่ยวกับสวัสดิการต่างๆ กับพนักงาน ได้อย่างทั่วถึงและใกล้ชิดกับพนักงานได้มากกว่าการดำเนินการจากทางบริษัท

## 6. ด้านความมั่นคงในงาน

พนักงานบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด มีความพึงพอใจในการทำงานด้านความมั่นคงในงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยที่มีความพึงพอใจต่อปัจจัย อาชีพ และตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ มีความยั่งยืนยาวนาน และมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดและอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

จากผลการศึกษาดังกล่าว ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะกับทางบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด ควรจะดำเนินการสร้างนโยบายในการเลื่อนตำแหน่ง หรือสรรหาบุคลากรในระดับที่สูงขึ้น โดยการคัดเลือกจากพนักงานภายในองค์กรก่อนการสรรหาหรือว่าจ้างจากภายนอก และมีการประชาสัมพันธ์ หรือชี้แจงถึงแนวโน้ม โอกาสในเติบโตภายในบริษัทฯ อย่างจริงจัง โดยจะต้องเชื่อมโยงและสัมพันธ์กับแผนผัง โครงสร้างองค์กร (Organization Chart) และคุณลักษณะของตำแหน่งงาน (Job Specification) ที่องค์กรได้จัดสร้างขึ้นและประกาศใช้ เพื่อให้พนักงานสามารถมองเห็นแนวโน้มและความเป็นไปได้ในความยั่งยืน และความก้าวหน้าในสายอาชีพที่พนักงานปฏิบัติงานอยู่

## 7. ด้านตำแหน่งการงาน

พนักงานบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด มีความพึงพอใจในการทำงานด้านตำแหน่งการงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยที่มีความพึงพอใจต่อปัจจัย ครอบครัวมีความพึงพอใจในอาชีพ และหน้าที่การงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดและอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

จากผลการศึกษาดังกล่าว ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะกับทางบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด ควรจะดำเนินการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างครอบครัวของพนักงานและองค์กร อาทิเช่น กิจกรรม Family Day หรือกิจกรรมวันเด็กของบริษัทฯ เนื่องจากพนักงานโดยส่วนใหญ่ของบริษัทฯ มีความพึงพอใจต่อภาพพจน์ของบริษัทฯ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ดังนั้น ทางบริษัทควรจะใช้จุดแข็งดังกล่าวนี้ในการประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมและเพิ่มพูนความภาคภูมิใจให้กับสมาชิกในครอบครัวของพนักงาน สร้างความรู้สึกดีของสมาชิกในครอบครัวต่ออาชีพ และหน้าที่การงานของสมาชิกในครอบครัวที่ได้ร่วมปฏิบัติงานอยู่กับบริษัทที่ภาพพจน์ที่ดี และมั่นคง ก็จะทำให้ครอบครัวของพนักงานมีความรู้สึกที่ดี และภาคภูมิใจต่ออาชีพ และหน้าที่การงานของพนักงานที่ทำงานร่วมกับบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป