

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด ได้ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งสอบถามพนักงานประจำที่ปฏิบัติงานในบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด โดยทำการศึกษาประชากรจำนวนทั้งหมด 463 คน และนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ ผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบไปด้วย เพศ อายุปัจจุบัน ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส ระดับตำแหน่ง หน่วยงานที่สังกัด อายุการทำงานในบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด เงินเดือนปัจจุบัน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (รวมเงินเดือน และ รายรับอื่นๆ) รายละเอียดของการทำงานก่อนที่จะเข้ามาร่วมงานกับ บริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด สาเหตุที่ทำให้ตัดสินใจเปลี่ยนงานจากบริษัทเดิม เหตุผลที่ทำให้ตัดสินใจ เลือกที่จะเข้าร่วมงานกับ บริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด (ตารางที่ 1 – 12)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด ประกอบไปด้วยปัจจัย 2 กลุ่ม คือ (ตารางที่ 13 – 27)

กลุ่มที่ 1 ปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ได้แก่ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้าน การได้รับการยอมรับในความสามารถ ด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า (ตารางที่ 13 – 18)

กลุ่มที่ 2 ปัจจัยบำรุงรักษา ได้แก่ ด้านนโยบายการบริหารงานขององค์กร ด้านการ ปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพ การทำงาน ด้านเงินเดือน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านตำแหน่งการงาน (ตารางที่ 19 – 27)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด จำแนกตามระดับตำแหน่ง (ตารางที่ 28 – 42)

กลุ่มที่ 1 ปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ได้แก่ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้าน การได้รับการยอมรับในความสามารถ ด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า (ตารางที่ 28 – 33)

กลุ่มที่ 2 ปัจจัยบำรุงรักษา ได้แก่ ด้านนโยบายการบริหารงานขององค์กร ด้านการ ปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพ การทำงาน ด้านเงินเดือน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านตำแหน่งการงาน (ตารางที่ 34 – 42)

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 1 –12)**

**ตารางที่ 1** แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม  
จำแนกตาม เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
1. ชาย	180	38.9
2. หญิง	283	61.1
รวม	463	100.0

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 61.1  
รองลงมาเป็นเพศชาย ร้อยละ 38.9

**ตารางที่ 2** แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม  
จำแนกตาม อายุปัจจุบัน

อายุปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
1. ไม่เกิน 20 ปี	49	10.6
2. อายุ 21 – 25 ปี	224	48.4
3. อายุ 26 – 30 ปี	114	24.6
4. อายุ 31 – 35 ปี	52	11.2
5. อายุ 36 – 40 ปี	13	2.8
6. อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป	11	2.4
รวม	463	100.0

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 21 – 25 ปี  
ร้อยละ 48.4 รองลงมา มีอายุ 26 – 30 ปี ร้อยละ 24.6 และมีอายุระหว่าง 31 – 35 ปี ร้อยละ 11.2

**ตารางที่ 3** แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม  
จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
1. ประถมศึกษา	30	6.5
2. มัธยมศึกษาตอนต้น (ม. 3)	104	22.5
3. มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม. 6)	128	27.6
4. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	40	8.6
5. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง (ปวส.) อนุปริญญา	78	16.8
6.ปริญญาตรี	78	16.8
7. ปริญญาโท	5	1.2
<b>รวม</b>	<b>463</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) ร้อยละ 27.6 รองลงมา สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ม. 3) ร้อยละ 22.5 และสำเร็จการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง (ปวส.) อนุปริญญา และปริญญาตรี ร้อยละ 16.8 เท่ากัน

**ตารางที่ 4** แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม  
จำแนกตาม สถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	จำนวน	ร้อยละ
1. โสด	313	67.6
2. สมรส	138	29.8
3. หม้าย	5	1.1
4. แยกกันอยู่	7	1.5
<b>รวม</b>	<b>463</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีสถานภาพโสด ร้อยละ 67.6 รองลงมา มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 29.8 และสถานภาพแยกกันอยู่ ร้อยละ 1.5

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม  
จำแนกตาม ระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
1. ผู้ปฏิบัติงาน	302	65.2
2. พนักงาน	147	31.7
3. หัวหน้าส่วน	12	2.6
4. หัวหน้าแผนก	2	0.5
รวม	463	100.0

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 65.2 รองลงมา มีระดับตำแหน่งเป็นพนักงาน ร้อยละ 31.7 และมีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วน ร้อยละ 2.6

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม  
จำแนกตาม หน่วยงานที่สังกัด

หน่วยงานที่สังกัด	จำนวน	ร้อยละ
1. แผนกบัญชี	6	1.3
2. แผนกการเงิน	4	0.9
3. แผนกการตลาด 1	3	0.6
4. แผนกการตลาด 2	12	2.6
5. แผนกคอมพิวเตอร์	1	0.2
6. แผนก R&D	5	1.1
7. แผนกวางแผนการผลิตและบริการลูกค้า	18	3.9
8. แผนก Pre Press (อาร์ทเวิร์ค)	18	3.9
9. แผนก Press (พิมพ์)	42	9.1
10. แผนก Press (พิมพ์) : Die-cut สกรีน	20	4.3
11. แผนก Press (พิมพ์) : Digital Printing	9	1.9
12. แผนกพิมพ์พิเศษ (Intaglio)	23	5.0
13. แผนก After Press (เข้าเล่ม – นอก)	59	12.7
14. แผนก After Press (เข้าเล่ม – ใน)	38	8.2
15. แผนก After Press (เข้าเล่ม – อินเทอร์เน็ต)	23	5.0
16. แผนก After Press (เข้าเล่ม – Packing)	58	12.5
17. แผนกทรัพยากรบุคคล	2	0.4
18. ส่วนงาน Training,ISO	2	0.4
19. ส่วนงาน Safety	5	1.1
20. แผนกจัดซื้อ	5	1.1
21. ส่วนงานจัดส่ง	20	4.4
22. ส่วนงานคลังสินค้า	7	1.5
23. แผนก Plastic Card	61	13.2
24. แผนกประกันคุณภาพ	13	2.8
25. แผนกซ่อมบำรุง	9	1.9
รวม	463	100.0

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สังกัดแผนก Plastic Card ร้อยละ 13.2 รองลงมาสังกัดแผนก After Press (เข้าเล่ม-นอก) ร้อยละ 12.7 และสังกัดแผนก After Press (เข้าเล่ม-Packing) ร้อยละ 12.5

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อายุการทำงานของพนักงานในบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด

อายุการทำงานของพนักงาน ในบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด	จำนวน	ร้อยละ
1. อายุงานน้อยกว่า 1 ปี	230	49.7
2. อายุงาน 1 – 3 ปี	171	36.9
3. อายุงาน 4 – 5 ปี	22	4.8
4. อายุงานมากกว่า 5 ปี	40	8.6
รวม	463	100.0

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุงานน้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 49.7 รองลงมา มีอายุงานระหว่าง 1-3 ปี ร้อยละ 36.9 และมีอายุงานมากกว่า 5 ปี ร้อยละ 8.6

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม  
จำแนกตาม เงินเดือนปัจจุบัน

เงินเดือนปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
1. น้อยกว่า 8,000 บาท	366	79.0
2. 8,000 – 10,000 บาท	40	8.6
3. 10,001 – 15,000 บาท	35	7.6
4. 15,001 – 20,000 บาท	17	3.8
5. 20,001 – 25,000 บาท	2	0.4
6. 25,001 – 30,000 บาท	1	0.2
7. 30,001 – 35,000 บาท	2	0.4
รวม	463	100

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีเงินเดือนปัจจุบันน้อยกว่า 8,000 บาท ร้อยละ 79.0 รองลงมามีเงินเดือนปัจจุบันอยู่ระหว่าง 8,000 – 10,000 บาท ร้อยละ 8.6 และมีเงินเดือนปัจจุบันอยู่ระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท ร้อยละ 7.6

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม  
จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
1. น้อยกว่า 8,000 บาท	344	74.3
2. 8,000 – 10,000 บาท	53	11.4
3. 10,001 – 15,000 บาท	36	7.8
4. 15,001 – 20,000 บาท	15	3.3
5. 20,001 – 25,000 บาท	8	1.8
6. 25,001 – 30,000 บาท	3	0.6
7. 30,001 – 35,000 บาท	2	0.4
8. 35,001 – 40,000 บาท	1	0.2
9. มากกว่า 55,000 บาท	1	0.2
รวม	463	100.0

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน  
น้อยกว่า 8,000 บาท ร้อยละ 74.3 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 8,000 – 10,000 บาท  
ร้อยละ 11.4 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท ร้อยละ 7.8



ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม  
จำแนกตาม การเคยปฏิบัติงานกับบริษัทอื่นๆ มาก่อนที่จะเข้ามาปฏิบัติงานกับ  
บริษัท จันฉนวนิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด

การเคยปฏิบัติงานกับบริษัทอื่นๆ	จำนวน	ร้อยละ
1. เคย	352	76.0
2. ไม่เคย	111	24.0
รวม	463	100.0

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เคยปฏิบัติงานกับบริษัทอื่นๆ  
มาก่อนที่จะเข้ามาปฏิบัติงานกับบริษัท จันฉนวนิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด ร้อยละ 76.0 และ  
ไม่เคยปฏิบัติงานกับบริษัทอื่นๆ มาก่อนที่จะเข้ามาปฏิบัติงานกับบริษัท จันฉนวนิชย์ ซีเคียวริตี้  
พรินท์ติ้ง จำกัด ร้อยละ 24.0

**ตารางที่ 11** แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม  
จำแนกตาม สาเหตุที่ทำให้ตัดสินใจเปลี่ยนงานจากบริษัทเดิม มาทำงานร่วมกับบริษัท  
จันฉนวนซี ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด

สาเหตุที่ทำให้ตัดสินใจเปลี่ยนงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. ไม่สามารถสร้างผลงานให้บริษัทได้ตามเป้าหมาย	2	0.5
2. ไม่ได้รับการยอมรับจากที่ทำงานเดิม	1	0.3
3. บริษัทเข้มงวดเกินไป งานขาดความเป็นอิสระ	8	2.3
4. ไม่มีโอกาสแสดงความสามารถในการทำงานเต็มที่	18	5.1
5. ไม่มีโอกาสเจริญเติบโตในบริษัทเดิม	31	8.8
6. ไม่พอใจเพื่อนร่วมงาน หรือผู้บังคับบัญชา	15	4.3
7. ไม่พอใจสภาพการทำงาน	33	9.4
8. ผลตอบแทนน้อย ไม่พอใจด้านสวัสดิการ หรือไม่มั่นใจใน ความมั่นคงของงาน	132	37.5
9. ไม่พอใจนโยบายหรือระบบการบริหารงานของบริษัท	19	5.4
10. สถานประกอบการปิดกิจการ หรือเลิกจ้าง	39	11.1
11. ไกลที่พัก เดินทางไม่สะดวก	15	4.3
12. กลับต่างจังหวัด	9	2.6
13. ย้ายที่อยู่อาศัย	4	1.1
14. ศึกษาต่อ	7	1.9
15. อื่นๆ	19	5.4
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>352</b>	<b>100.0</b>

หมายเหตุ :- อื่นๆ ได้แก่ แพ้สารเคมี ลาออกไปอุปสมบท ตั้งครรภ์ อยากรู้งานด้านการพิมพ์  
Security และย้ายมาจากบริษัทในเครือ

จากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตัดสินใจเปลี่ยนงาน  
เนื่องจากสาเหตุผลตอบแทนน้อย ไม่พอใจด้านสวัสดิการ หรือไม่มั่นใจในความมั่นคงของงาน  
ร้อยละ 37.6 รองลงมาตัดสินใจเปลี่ยนงานเนื่องจากสาเหตุสถานประกอบการปิดกิจการ หรือ  
เลิกจ้าง ร้อยละ 11.2 และตัดสินใจเปลี่ยนงานเนื่องจากสาเหตุไม่พอใจสภาพการทำงาน ร้อยละ 9.3

**ตารางที่ 12** แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม  
จำแนกตาม เหตุผลที่ทำให้ตัดสินใจเลือกที่จะเข้ามาร่วมงานกับบริษัท จันวาณิชย์  
ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด

เหตุผลที่ทำให้ตัดสินใจเลือกที่จะเข้ามาร่วมงานกับ บริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด	จำนวน	ร้อยละ
1. ความมั่นคง และภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร	119	25.7
2. ผลตอบแทนที่มากกว่าผลตอบแทนเดิม	28	6.0
3. ความท้าทายของหน้าที่ ความรับผิดชอบในตำแหน่งงาน	62	13.4
4. โอกาสในการแสดงความสามารถที่สูงกว่าเดิม	16	3.4
5. การเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นกว่าตำแหน่งงานเดิม	1	0.2
6. สภาพการปฏิบัติงานที่ดีกว่า	83	17.9
7. โอกาสในการเจริญเติบโตของธุรกิจ และองค์กร	19	4.1
8. สวัสดิการ และความมั่นคงในหน้าที่การงานที่สูงกว่าเดิม	47	10.2
9. ชื่อเสียงขององค์กร และบริษัทที่เป็นผู้นำในธุรกิจ	18	3.9
10. โอกาสการเจริญก้าวหน้าที่สูงกว่าบริษัทเดิม	35	7.6
11. ใกล้เคียงที่พัก เดินทางสะดวก	16	3.5
12. อื่นๆ	19	4.1
<b>รวม</b>	<b>463</b>	<b>100.0</b>

หมายเหตุ :- อื่นๆ ได้แก่ ตกงานอยู่ เป็นสายงานที่ใกล้เคียงกับที่ได้ศึกษามากกว่าที่เก่า และมี  
ญาติแนะนำมาสมัครงาน

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ตัดสินใจเลือกที่จะเข้ามา  
ร่วมงานกับบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด เนื่องจากความมั่นคง และภาพลักษณ์ที่ดี  
ขององค์กร ร้อยละ 25.7 รองลงมาเนื่องจากสภาพการปฏิบัติงานที่ดีกว่า ร้อยละ 17.9 และเนื่องจาก  
ความท้าทายของหน้าที่ ความรับผิดชอบในตำแหน่งงาน ร้อยละ 13.4

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท จันฉนวนชัย ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด (ตารางที่ 13 – 27)

กลุ่มที่ 1 ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน (ตารางที่ 13 – 18)

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน

ด้านความสำเร็จในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
1.1 การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงไปได้	0 (0%)	6 (1.4%)	139 (30.0%)	272 (58.7%)	46 (9.9%)	3.77	พอใจมาก
1.2 งานที่ปฏิบัติเสร็จเรียบร้อยทันตามเวลาที่กำหนด	2 (0.4%)	10 (2.1%)	185 (40.0%)	229 (49.5%)	37 (8.0%)	3.62	พอใจมาก
1.3 ผลงานที่ปฏิบัติช่วยให้ได้รับค่าตอบแทน	47 (10.2%)	85 (18.4%)	223 (48.2%)	95 (20.5%)	13 (2.7%)	2.87	พอใจ ปานกลาง
1.4 ผลงานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน	4 (0.9%)	16 (3.5%)	190 (41.0%)	215 (46.4%)	38 (8.2%)	3.58	พอใจมาก
1.5 ความภูมิใจในงานที่สำเร็จไปแล้ว	0 (0%)	11 (2.4%)	116 (25.1%)	220 (47.4%)	116 (25.1%)	3.95	พอใจมาก
1.6 ความมีอิสระในการใช้วิจารณ์ตนเองในการตัดสินใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย	9 (1.9%)	57 (12.3%)	199 (43.0%)	164 (35.4%)	34 (7.4%)	3.34	พอใจ ปานกลาง
1.7 การเปิดโอกาสให้ตัดสินใจในงานของตนเองได้ตามความเหมาะสม	9 (1.9%)	60 (13.0%)	237 (51.2%)	128 (27.6%)	29 (6.3%)	3.23	พอใจ ปานกลาง
1.8 การได้ใช้วิชาความรู้ที่ศึกษามาช่วยในการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	26 (5.6%)	74 (16.0%)	202 (43.6%)	126 (27.2%)	35 (7.6%)	3.15	พอใจ ปานกลาง
1.9 การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน	8 (1.7%)	44 (9.5%)	170 (36.7%)	187 (40.4%)	54 (11.7%)	3.51	พอใจมาก
1.10 การมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน	1 (0.3%)	28 (6.0%)	153 (33.0%)	213 (46.0%)	68 (14.7%)	3.69	พอใจมาก

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน (ต่อ)

ด้านความสำเร็จในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
1.11 ผลงานที่ปฏิบัติทำให้ได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา	50 (10.8%)	114 (24.6%)	226 (48.8%)	63 (13.6%)	10 (2.2%)	2.72	พอใจ ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม						3.39	พอใจ ปานกลาง

จากตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงไปได้ งานที่ปฏิบัติเสร็จเรียบร้อยทันตามเวลาที่กำหนด ผลงานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ความภูมิใจในงานที่ทำสำเร็จไปแล้ว การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน การมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ผลงานที่ปฏิบัติช่วยให้ได้รับค่าตอบแทน ความมีอิสระในการใช้วิจารณญาณของตนเองในการตัดสินใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย การเปิดโอกาสให้ตัดสินใจในงานของตนเองได้ตามความเหมาะสม การได้ใช้วิชาความรู้ที่ศึกษามาช่วยในการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน ผลงานที่ปฏิบัติทำให้ได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

**ตารางที่ 14** แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความ  
สามารถ

ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
2.1 ความภูมิใจในการที่ได้เข้ามาทำงานในหน่วยงานนี้	3 (0.6%)	14 (3.0%)	165 (35.6%)	211 (45.6%)	70 (15.2%)	3.71	พอใจมาก
2.2 การยกย่อง ชมเชยจากหน่วยงาน ออัสเจอร์	37 (8.0%)	136 (29.4%)	240 (51.8%)	46 (9.9%)	4 (0.9%)	2.66	พอใจ ปานกลาง
2.3 ความรู้สึกมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพ	7 (1.5%)	29 (6.3%)	172 (37.1%)	183 (39.5%)	72 (15.6%)	3.61	พอใจมาก
2.4 ความรู้สึกภาคภูมิใจในอาชีพ	5 (1.1%)	15 (3.3%)	169 (36.5%)	197 (42.5%)	77 (16.6%)	3.70	พอใจมาก
2.5 การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	0 (0%)	21 (4.5%)	192 (41.5%)	205 (44.3%)	45 (9.7%)	3.59	พอใจมาก
2.6 การมีโอกาสที่จะเสนอความคิดเห็นเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในหน่วยงาน	26 (5.6%)	90 (19.4%)	241 (52.1%)	92 (19.9%)	14 (3.0%)	2.95	พอใจ ปานกลาง
2.7 การมีโอกาสได้รับมอบหมายไปปฏิบัติหน้าที่แทนผู้บังคับบัญชา	124 (26.8%)	133 (28.7%)	153 (33.0%)	49 (10.6%)	4 (0.9%)	2.30	พอใจน้อย
2.8 การยอมรับในความสามารถจากเพื่อนร่วมงานหรือผู้บังคับบัญชา	13 (2.8%)	47 (10.1%)	282 (60.9%)	111 (24.0%)	10 (2.2%)	3.13	พอใจ ปานกลาง
2.9 การได้รับความไว้วางใจให้ทำงานสำคัญๆ	25 (5.4%)	62 (13.4%)	249 (53.8%)	114 (24.6%)	13 (2.8%)	3.06	พอใจ ปานกลาง
2.10 รางวัลตอบแทนผลความดี ความชอบในผลการปฏิบัติงาน	143 (30.9%)	160 (34.6%)	132 (28.5%)	26 (5.6%)	2 (0.4%)	2.10	พอใจน้อย
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						3.08	พอใจ ปานกลาง

จากตารางที่ 14 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ความภูมิใจในการที่ได้เข้ามาทำงานในหน่วยงานนี้ ความรู้สึกมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพ ความรู้สึกภาคภูมิใจในอาชีพ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การยกย่องชมเชยจากหน่วยงาน องค์กร การมีโอกาที่จะเสนอความคิดเห็นเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในหน่วยงาน การยอมรับในความสามารถจากเพื่อนร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชา การได้รับความไว้วางใจให้ทำงานสำคัญๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การมีโอกาสดำเนินการให้ปฏิบัติหน้าที่แทนผู้บังคับบัญชา รางวัลตอบแทนผลความดีความชอบในผลการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ที่มีต่อปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจ

ด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจ	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
3.1 การแบ่งหน้าที่การปฏิบัติงานอย่างชัดเจน	13 (2.8%)	34 (7.3%)	177 (38.3%)	182 (39.3%)	57 (12.3%)	3.51	พอใจมาก
3.2 งานที่ทำอยู่เป็นงานที่น่าสนใจและท้าทายความสามารถ	18 (3.9%)	48 (10.4%)	189 (40.8%)	175 (37.8%)	33 (7.1%)	3.34	พอใจปานกลาง
3.3 งานที่ท้าทายกับความรู้ที่จบการศึกษามา	108 (23.3%)	122 (26.3%)	159 (34.5%)	59 (12.7%)	15 (3.2%)	2.46	พอใจน้อย
3.4 งานที่ได้รับมอบหมายให้ทำตรงกับความรู้และความถนัด	33 (7.1%)	91 (19.7%)	215 (46.4%)	101 (21.8%)	23 (5.0%)	2.98	พอใจปานกลาง
3.5 การมีโอกาสดำเนินการได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	22 (4.8%)	119 (25.7%)	189 (40.8%)	115 (24.8%)	18 (3.9%)	2.97	พอใจปานกลาง
3.6 งานที่ปฏิบัติต้องอาศัยเทคนิคและความรู้ที่ทันสมัย	24 (5.2%)	58 (12.5%)	215 (46.4%)	140 (30.3%)	26 (5.6%)	3.19	พอใจปานกลาง
3.7 งานประจำทำให้ได้รับความรู้ใหม่เพิ่มเติม	14 (3.0%)	48 (10.4%)	141 (30.5%)	190 (41.0%)	70 (15.1%)	3.55	พอใจมาก
3.8 ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน	15 (3.2%)	57 (12.3%)	210 (45.4%)	150 (32.4%)	31 (6.7%)	3.27	พอใจปานกลาง
3.9 งานที่ปฏิบัติมีความสำคัญสำหรับองค์กร	6 (1.3%)	22 (4.8%)	103 (22.2%)	208 (44.9%)	124 (26.8%)	3.91	พอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม						3.24	พอใจปานกลาง



จากตารางที่ 15 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การแบ่งหน้าที่การปฏิบัติงานกันอย่างชัดเจน งานประจำทำให้ได้รับความรู้ใหม่เพิ่มเติม งานที่ปฏิบัติอยู่มีความสำคัญสำหรับองค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย งานที่ทำอยู่เป็นงานที่น่าสนใจและท้าทายความสามารถ งานที่ได้รับมอบหมายให้ทำตรงกับความรู้และความถนัด การมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน งานที่ปฏิบัติต้องอาศัยเทคนิคและความรู้ที่ทันสมัย ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย งานที่ทำตรงกับความรู้ที่จบการศึกษามา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ที่มีต่อปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ

ด้านความรับผิดชอบ	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
4.1 การมอบหมายอำนาจหน้าที่ตามลำดับของสายการบังคับบัญชา	4 (0.9%)	30 (6.5%)	180 (38.9%)	186 (40.2%)	63 (13.5%)	3.59	พอใจมาก
4.2 การรับทราบบทบาทและหน้าที่ในการทำงาน	5 (1.1%)	13 (2.8%)	118 (25.5%)	259 (55.9%)	68 (14.7%)	3.80	พอใจมาก
4.3 ความเหมาะสมของงานในความรับผิดชอบ	8 (1.7%)	23 (5.0%)	197 (42.6%)	207 (44.7%)	28 (6.0%)	3.48	พอใจ ปานกลาง
4.4 ความตั้งใจในการทำงานอย่างเต็มที่ของผู้ร่วมงาน	6 (1.3%)	18 (3.9%)	167 (36.1%)	196 (42.3%)	76 (16.4%)	3.69	พอใจมาก
4.5 การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงาน และแนวทางปฏิบัติของงาน	52 (11.2%)	119 (25.7%)	194 (41.9%)	78 (16.8%)	20 (4.4%)	2.77	พอใจ ปานกลาง
4.6 การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและเป้าหมายของหน่วยงาน	86 (18.6%)	125 (27.0%)	173 (37.4%)	69 (14.9%)	10 (2.1%)	2.55	พอใจ ปานกลาง
4.7 การมีโอกาสดำเนินมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ	62 (13.4%)	126 (27.2%)	190 (41.0%)	79 (17.1%)	6 (1.3%)	2.66	พอใจ ปานกลาง
4.8 การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ	13 (2.8%)	30 (6.5%)	236 (51.0%)	153 (33.0%)	31 (6.7%)	3.34	พอใจ ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม						3.31	พอใจ ปานกลาง

จากตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การมอบหมายอำนาจหน้าที่ตามลำดับของสายการบังคับบัญชา การรับทราบบทบาทและหน้าที่ในการทำงาน ความตั้งใจในการทำงานอย่างเต็มที่ของผู้ร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ความเหมาะสมของงานในความรับผิดชอบ การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานและแนวทางปฏิบัติของงาน การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและเป้าหมายของหน่วยงาน การมีโอกาสได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai decorative element, possibly a flame or a crown. The elephant is surrounded by a circular border containing the text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964'. On either side of the elephant, there are stylized floral or sunburst motifs. The entire logo is rendered in a light gray color.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ที่มีต่อปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า

ด้านความก้าวหน้า	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
5.1 การได้มีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้สูงขึ้นตามลำดับ	119 (25.7%)	148 (32.0%)	164 (35.4%)	28 (6.0%)	4 (0.9%)	2.24	พื่อน้อย
5.2 การได้มีโอกาสเข้าร่วมประชุม ฝึกอบรม หรือสัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์	92 (19.9%)	137 (29.6%)	167 (36.1%)	59 (12.7%)	8 (1.7%)	2.47	พื่อน้อย
5.3 การได้มีโอกาสศึกษาต่อ อบรม เพื่อนำความรู้มาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	168 (36.3%)	154 (33.3%)	103 (22.2%)	33 (7.1%)	5 (1.1%)	2.03	พื่อน้อย
5.4 การสร้างประสบการณ์ ทักษะและความชำนาญจากงานที่ปฏิบัติ	19 (4.1%)	51 (11.0%)	200 (43.2%)	166 (35.9%)	27 (5.8%)	3.28	พื่อน ปานกลาง
5.5 การได้เรียนรู้สิ่งต่างๆ มากมายจากงานในปัจจุบัน	11 (2.4%)	45 (9.7%)	158 (34.0%)	194 (42.0%)	55 (11.9%)	3.51	พื่อนมาก
5.6 การได้รับการสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่	47 (10.2%)	117 (25.2%)	198 (42.8%)	88 (19.0%)	13 (2.8%)	2.79	พื่อน ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม						2.81	พื่อน ปานกลาง

จากตารางที่ 17 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การได้เรียนรู้สิ่งต่างๆ มากมายจากงานในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การสร้างประสบการณ์ ทักษะและความชำนาญจากงานที่ปฏิบัติ การได้รับการสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การได้มีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้สูงขึ้นตามลำดับ การได้มีโอกาสเข้าร่วมประชุม ฝึกอบรม หรือสัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ การได้มีโอกาสศึกษาต่อ อบรม เพื่อนำความรู้มาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย

**ตารางที่ 18** แสดงสรุปค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ที่มีต่อปัจจัย  
 จูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน

ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน	ระดับความ พึงพอใจเฉลี่ย	การแปลผล
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	3.39	พอใจปานกลาง
ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ	3.08	พอใจปานกลาง
ด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจ	3.24	พอใจปานกลาง
ด้านความรับผิดชอบ	3.31	พอใจปานกลาง
ด้านความก้าวหน้า	2.81	พอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.16	พอใจปานกลาง

จากตารางที่ 18 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

## กลุ่มที่ 2 ปัจจัยบำรุงรักษา (ตารางที่ 19 – 27)

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านนโยบายการบริหารขององค์กร

ด้านนโยบายการบริหารขององค์กร	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
6.1 การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน	26 (5.6%)	69 (14.9%)	203 (43.8%)	127 (27.4%)	38 (8.3%)	3.18	พอใจ ปานกลาง
6.2 การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร	15 (3.2%)	54 (11.7%)	215 (46.5%)	146 (31.5%)	33 (7.1%)	3.28	พอใจ ปานกลาง
6.3 ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย	13 (2.8%)	62 (13.4%)	215 (46.4%)	148 (32.0%)	25 (5.4%)	3.24	พอใจ ปานกลาง
6.4 ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ในการบริหารงานต่างๆ	18 (3.9%)	65 (14.0%)	225 (48.6%)	133 (28.7%)	22 (4.8%)	3.16	พอใจ ปานกลาง
6.5 ความยืดหยุ่นในการบริหารและจัดการ	20 (4.3%)	76 (16.4%)	255 (55.1%)	97 (21.0%)	15 (3.2%)	3.02	พอใจ ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม						3.17	พอใจ ปานกลาง

จากตารางที่ 19 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านนโยบายการบริหารขององค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ในการบริหารงานต่างๆ ความยืดหยุ่นในการบริหารและจัดการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา

ด้านการปกครองบังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
7.1 นโยบายที่ถูกต้องโดยผู้บังคับบัญชาชัดเจน และเข้าใจง่าย สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง	4 (0.9%)	40 (8.6%)	227 (49.0%)	163 (35.2%)	29 (6.3%)	3.37	พอใจ ปานกลาง
7.2 การสั่งงาน มอบหมายงานของผู้บังคับบัญชามีความชัดเจน	3 (0.6%)	52 (11.2%)	181 (39.1%)	198 (42.8%)	29 (6.3%)	3.43	พอใจ ปานกลาง
7.3 วิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา	5 (1.1%)	47 (10.2%)	210 (45.4%)	182 (39.3%)	19 (4.0%)	3.35	พอใจ ปานกลาง
7.4 การรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้บังคับบัญชา	18 (4.0%)	51 (11.0%)	181 (39.0%)	185 (40.0%)	28 (6.0%)	3.33	พอใจ ปานกลาง
7.5 การเปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการวางแผน และตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ	20 (4.3%)	83 (17.9%)	169 (36.5%)	161 (34.8%)	30 (6.5%)	3.21	พอใจ ปานกลาง
7.6 การเปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชามีโอกาสพัฒนาตนเอง	21 (4.5%)	66 (14.3%)	181 (39.1%)	169 (36.5%)	26 (5.6%)	3.24	พอใจ ปานกลาง
7.7 การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน และ ผลงานของผู้บังคับบัญชา	19 (4.1%)	66 (14.3%)	176 (38.0%)	176 (38.0%)	26 (5.6%)	3.27	พอใจ ปานกลาง
7.8 การสร้างบรรยากาศความไว้วางใจซึ่งกันและ กันในการทำงานของผู้บังคับบัญชา	14 (3.0%)	71 (15.3%)	193 (41.7%)	162 (35.0%)	23 (5.0%)	3.24	พอใจ ปานกลาง
7.9 ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน และประเมินผลงาน	27 (5.8%)	77 (16.6%)	206 (44.5%)	133 (28.7%)	20 (4.4%)	3.09	พอใจ ปานกลาง
7.10 ผู้บังคับบัญชามีการส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานทำงานด้วย ความสามัคคี	17 (3.7%)	48 (10.4%)	166 (35.9%)	195 (42.0%)	37 (8.0%)	3.40	พอใจ ปานกลาง
7.11 ความยุติธรรมในการบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา	25 (5.4%)	79 (17.1%)	197 (42.5%)	141 (30.5%)	21 (4.5%)	3.12	พอใจ ปานกลาง
7.12 ผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการตัดสินใจ	10 (2.2%)	40 (8.6%)	169 (36.5%)	190 (41.0%)	54 (11.7%)	3.51	พอใจมาก
7.13 ในหน่วยงานได้จัดให้มีการเพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์ แก่ผู้ปฏิบัติงาน	32 (6.9%)	90 (19.5%)	199 (43.0%)	128 (27.6%)	14 (3.0%)	3.00	พอใจ ปานกลาง

**ตารางที่ 20** แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา (ต่อ)

ด้านการปกครองบังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
7.14 ในหน่วยงานมีการจัดทำเอกสารแจ้งข่าว คำสั่ง และระเบียบการต่างๆ เกี่ยวกับกิจการ และแนะนำแนวทางการปฏิบัติตนอยู่เป็นประจำ	10 (2.2%)	46 (9.9%)	197 (42.5%)	162 (35.0%)	48 (10.4%)	3.41	พอใจ ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม						3.33	พอใจ ปานกลาง

จากตารางที่ 20 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย นโยบายที่ถูกระบุโดยผู้บังคับบัญชาชัดเจน และเข้าใจง่าย สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง การสั่งงาน มอบหมายงานของผู้บังคับบัญชามีความชัดเจน วิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา การรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการวางแผน และตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีโอกาสพัฒนาตนเอง การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน และสอนงานของผู้บังคับบัญชา การสร้างบรรยากาศความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการทำงานของผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงานและประเมินผลงาน ผู้บังคับบัญชามีการส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานทำงานด้วยความสามัคคี ความยุติธรรมในการบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา ในหน่วยงาน ได้จัดให้มีการเพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์แก่ผู้ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานมีการจัดทำเอกสารแจ้งข่าว คำสั่ง และระเบียบการต่างๆ เกี่ยวกับกิจการ และแนะนำแนวทางการปฏิบัติตนอยู่เป็นประจำ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง



**ตารางที่ 21** แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน

ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
8.1 ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา						3.27	พอใจ ปานกลาง
8.1.1 ความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา	12 (2.6%)	46 (9.9%)	240 (51.8%)	136 (29.4%)	29 (6.3%)	3.27	พอใจ ปานกลาง
8.1.2 ผู้บังคับบัญชาแสดงความเป็นกันเอง ทั้งในทางการทำงาน และส่วนตัว	18 (3.9%)	57 (12.3%)	192 (41.5%)	162 (35.0%)	34 (7.3%)	3.30	พอใจ ปานกลาง
8.1.3 ผู้บังคับบัญชารู้และเข้าใจปัญหาในการปฏิบัติงาน และ พร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ	16 (3.5%)	64 (13.8%)	179 (38.7%)	168 (36.3%)	36 (7.7%)	3.31	พอใจ ปานกลาง
8.1.4 การวางคนของผู้บังคับบัญชา ค่อยผู้บังคับบัญชา	14 (3.0%)	38 (8.2%)	205 (44.3%)	174 (37.6%)	32 (6.9%)	3.37	พอใจ ปานกลาง
8.1.5 การเอาใจใส่ดูแล คอสวัสดิภาพของผู้บังคับบัญชา	25 (5.4%)	84 (18.2%)	190 (41.0%)	137 (29.6%)	27 (5.8%)	3.12	พอใจ ปานกลาง
8.2 ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน						3.42	พอใจ ปานกลาง
8.2.1 จำนวนพนักงานในหน่วยงานมีความเหมาะสม กับปริมาณงาน	24 (5.2%)	67 (14.5%)	217 (46.8%)	135 (29.2%)	20 (4.3%)	3.13	พอใจ ปานกลาง
8.2.2 บรรยากาศในที่ทำงานมีความสนุกสนาน และเป็นกันเอง	3 (0.6%)	18 (3.9%)	155 (33.5%)	227 (49.0%)	60 (13.0%)	3.70	พอใจมาก
8.2.3 การมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาให้เพื่อนร่วมงาน ทั้งใน เรื่องการทำงานและในเรื่องส่วนตัว	9 (1.9%)	48 (10.4%)	253 (54.7%)	132 (28.5%)	21 (4.5%)	3.23	พอใจ ปานกลาง
8.2.4 เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือกันในการทำงาน ให้สำเร็จตามเป้าหมาย	1 (0.2%)	17 (3.7%)	170 (36.7%)	221 (47.7%)	54 (11.7%)	3.67	พอใจมาก
8.2.5 เพื่อนร่วมงานมีความเข้าใจ และเห็นอกเห็นใจ ซึ่งกันและกัน	6 (1.3%)	40 (8.6%)	177 (38.2%)	188 (40.6%)	52 (11.3%)	3.52	พอใจมาก
8.2.6 การร่วมกันวางแผนงานของหน่วยงาน ระหว่าง เพื่อนร่วมงาน	7 (1.5%)	79 (17.1%)	200 (43.2%)	146 (31.5%)	31 (6.7%)	3.25	พอใจ ปานกลาง

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน (ต่อ)

ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					ค่า เฉลี่ย	การ แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
8.2.7 การปรึกษาหารือระหว่างกัน เมื่อประสบปัญหาการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงาน	8 (1.8%)	55 (11.9%)	170 (36.7%)	177 (38.2%)	53 (11.4%)	3.46	พอใจ ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม						3.38	พอใจ ปานกลาง

จากตารางที่ 21 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง สำหรับส่วนของความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาแสดงความเป็นกันเอง ทั้งในทางการงานและส่วนตัว ผู้บังคับบัญชารู้และเข้าใจปัญหาในการปฏิบัติงาน และพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ การวางตนของผู้บังคับบัญชา ต่อผู้ใต้บังคับบัญชา การเอาใจใส่ ดูแล ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง และสำหรับส่วนของความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย บรรยากาศในที่ทำงานมีความสนิทสนม และเป็นกันเอง เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย เพื่อนร่วมงานมีความเข้าใจ และเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย จำนวนพนักงานในหน่วยงานมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน การมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาก็เพื่อนร่วมงาน ทั้งในเรื่องการงานและในเรื่องส่วนตัว การร่วมกันวางแผนงานของหน่วยงาน ระหว่างเพื่อนร่วมงาน การปรึกษาหารือระหว่างกัน เมื่อประสบปัญหาการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน

ด้านสภาพการทำงาน	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
9.1 ในหน่วยงานมีหนังสือคู่มือ ระเบียบปฏิบัติงานต่างๆ ที่ช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปโดยสะดวกและง่ายขึ้น	31 (6.7%)	72 (15.6%)	214 (46.1%)	123 (26.6%)	23 (5.0%)	3.08	พอใจ ปานกลาง
9.2 ในหน่วยงานมีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่างๆ ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม	20 (4.3%)	80 (17.3%)	213 (46.0%)	126 (27.2%)	24 (5.2%)	3.12	พอใจ ปานกลาง
9.3 พื้นที่ในการปฏิบัติงานเป็นสัดส่วน เหมาะสมกับหน้าที่ และลักษณะการปฏิบัติงาน	34 (7.3%)	70 (15.1%)	216 (46.7%)	116 (25.1%)	27 (5.8%)	3.07	พอใจ ปานกลาง
9.4 ในพื้นที่การปฏิบัติงานมีแสงสว่างเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	12 (2.6%)	29 (6.3%)	140 (30.2%)	222 (47.9%)	60 (13.0%)	3.62	พอใจมาก
9.5 ในพื้นที่การปฏิบัติงานมีการควบคุมเสียงที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม	48 (10.4%)	112 (24.2%)	178 (38.4%)	100 (21.6%)	25 (5.4%)	2.87	พอใจ ปานกลาง
9.6 ในพื้นที่การปฏิบัติงานมีการควบคุมกลิ่นที่เกิดขึ้นจากการทำงานอย่างเหมาะสม	55 (11.9%)	99 (21.4%)	189 (40.8%)	102 (22.0%)	18 (3.9%)	2.85	พอใจ ปานกลาง
9.7 ในพื้นที่การปฏิบัติงานมีการควบคุมสภาพอากาศในการทำงานอย่างเหมาะสม (ไม่ร้อน หรือเย็นจนเกินไป)	109 (23.5%)	91 (19.7%)	159 (34.4%)	84 (18.1%)	20 (4.3%)	2.60	พอใจ ปานกลาง
9.8 ชั่วโมงในการทำงานมีความเหมาะสม	13 (2.8%)	35 (7.6%)	245 (52.9%)	140 (30.2%)	30 (6.5%)	3.30	พอใจ ปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						3.10	พอใจ ปานกลาง

จากตารางที่ 22 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ในพื้นที่การปฏิบัติงานมีแสงสว่างเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ในหน่วยงานมีหนังสือคู่มือ ระเบียบปฏิบัติงานต่างๆ ที่ช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปโดยสะดวกและง่ายขึ้น ในหน่วยงานมีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่างๆ ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม พื้นที่การปฏิบัติงานเป็นสัดส่วน เหมาะสมกับหน้าที่ และ

ลักษณะการปฏิบัติงาน ในพื้นที่การปฏิบัติงานมีการควบคุมเสียงที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ในพื้นที่การปฏิบัติงานมีการควบคุมกลิ่นที่เกิดขึ้น จากการทำงานอย่างเหมาะสม ในพื้นที่การปฏิบัติงานมีการควบคุมสภาพอากาศในการทำงานอย่างเหมาะสม (ไม่ร้อน หรือเย็นจนเกินไป) ชั่วโมงในการทำงานมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 23 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านเงินเดือน

ด้านเงินเดือน	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
10.1 เงินเดือน						2.48	พอใจน้อย
10.1.1 เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ	59 (12.7%)	107 (23.2%)	226 (48.8%)	65 (14.0%)	6 (1.3%)	2.68	พอใจ ปานกลาง
10.1.2 เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน	46 (9.9%)	111 (24.0%)	234 (50.5%)	67 (14.5%)	5 (1.1%)	2.73	พอใจ ปานกลาง
10.1.3 การปรับเงินเดือนเป็นไปด้วยความยุติธรรม	101 (21.8%)	140 (30.2%)	185 (40.0%)	35 (7.6%)	2 (0.4%)	2.35	พอใจน้อย
10.1.4 เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอกับค่าใช้จ่ายภายในครอบครัว	126 (27.2%)	155 (33.5%)	166 (35.8%)	12 (2.6%)	4 (0.9%)	2.16	พอใจน้อย
10.2 ค่าตอบแทนพิเศษอื่นๆ						1.82	พอใจน้อย
10.2.1 เบี้ยเลี้ยงทำงาน	218 (47.1%)	135 (29.2%)	88 (19.0%)	20 (4.3%)	2 (0.4%)	1.82	พอใจน้อย
10.2.2 โบนัส	170 (36.7%)	145 (31.3%)	132 (28.5%)	15 (3.2%)	1 (0.3%)	1.99	พอใจน้อย
10.2.3 เงินรางวัลพิเศษ (Incentive)	272 (58.7%)	121 (26.1%)	58 (12.5%)	11 (2.4%)	1 (0.3%)	1.59	พอใจน้อย
10.2.4 เบี้ยขยัน	141 (30.5%)	112 (24.2%)	182 (39.3%)	25 (5.4%)	3 (0.6%)	2.22	พอใจน้อย
10.2.5 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับน้ำมันเชื้อเพลิงยานพาหนะ	270 (58.3%)	93 (20.2%)	78 (16.8%)	14 (3.0%)	8 (1.7%)	1.70	พอใจน้อย
10.2.6 ค่าใช้จ่ายโทรศัพท์มือถือ	286 (61.6%)	88 (19.1%)	66 (14.3%)	19 (4.1%)	4 (0.9%)	1.63	พอใจน้อย

**ตารางที่ 23** แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านเงินเดือน (ต่อ)

ด้านเงินเดือน	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
10.3 สวัสดิการต่างๆ						2.54	พอใจปานกลาง
10.3.1 สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	90 (19.4%)	118 (25.5%)	191 (41.3%)	57 (12.3%)	7 (1.5%)	2.51	พอใจปานกลาง
10.3.2 สวัสดิการด้านชุดฟอร์มทำงาน	122 (26.3%)	154 (33.3%)	138 (29.8%)	46 (9.9%)	3 (0.7%)	2.25	พอใจน้อย
10.3.3 สวัสดิการด้านเงินช่วยเหลือพิเศษต่างๆ	119 (25.6%)	154 (33.3%)	154 (33.3%)	31 (6.7%)	5 (1.1%)	2.24	พอใจน้อย
10.3.4 สวัสดิการด้านอาหารกลางวัน (ข้าวเปล่าฟรี)	32 (6.9%)	78 (16.8%)	196 (42.3%)	126 (27.3%)	31 (6.7%)	3.10	พอใจปานกลาง
10.3.5 สวัสดิการด้านการประกันชีวิต	77 (16.6%)	114 (24.7%)	190 (41.0%)	73 (15.8%)	9 (1.9%)	2.62	พอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม						2.30	พอใจน้อย

จากตารางที่ 23 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านเงินเดือน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย สำหรับส่วนของเงินเดือน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การปรับเงินเดือนเป็นไปด้วยความยุติธรรม เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอแก่ค่าใช้จ่ายภายในครอบครัว มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย สำหรับส่วนของค่าตอบแทนพิเศษอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย เบี้ยเลี้ยงทำงาน โบนัส เงินรางวัลพิเศษ (Incentive) เบี้ยขยัน ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับน้ำมันเชื้อเพลิงยานพาหนะ ค่าใช้จ่ายโทรศัพท์มือถือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ใน

ระดับความพึงพอใจน้อย และสำหรับส่วนของ สวัสดิการต่างๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต สวัสดิการคำรักษาพยาบาล สวัสดิการด้านอาหารกลางวัน (ข้าวเปล่าฟรี) สวัสดิการด้านการประกันชีวิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต สวัสดิการด้านชุดฟอร์มทำงาน สวัสดิการด้านเงินช่วยเหลือพิเศษต่างๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 24 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในงาน

ด้านความมั่นคงในงาน	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
11.1 ความมั่นคงในตำแหน่งงาน หน้าที่การงาน	36 (7.8%)	92 (19.9%)	253 (54.6%)	73 (15.8%)	9 (1.9%)	2.84	พอใจ ปานกลาง
11.2 อาชีพ และตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ มีความยั่งยืนยาวนาน และมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ	49 (10.6%)	82 (17.7%)	249 (53.8%)	69 (14.9%)	14 (3.0%)	2.82	พอใจ ปานกลาง
11.3 ความมั่นคงของบริษัท องค์กร	1 (0.2%)	23 (5.0%)	175 (37.8%)	189 (40.8%)	75 (16.2%)	3.68	พอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม						3.09	พอใจ ปานกลาง

จากตารางที่ 24 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ความมั่นคงของบริษัท องค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ความมั่นคงในตำแหน่งงาน หน้าที่การงาน อาชีพ และตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ มีความยั่งยืนยาวนาน และมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง



ตารางที่ 25 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน

ด้านตำแหน่งการงาน	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
12.1 ภาพพจน์ของบริษัท	1 (0.2%)	12 (2.6%)	168 (36.3%)	214 (46.2%)	68 (14.7%)	3.73	พอใจมาก
12.2 ครอบคลุมความพึงพอใจในอาชีพ และหน้าที่การงาน	10 (2.2%)	45 (9.7%)	252 (54.4%)	137 (29.6%)	19 (4.1%)	3.24	พอใจปานกลาง
12.3 อาชีพ และตำแหน่ง หน้าที่การงานเป็นที่ยอมรับนับถือจากกลุ่มเพื่อน และผู้ที่รู้จักใกล้ชิด	10 (2.2%)	37 (8.0%)	249 (53.8%)	146 (31.5%)	21 (4.5%)	3.28	พอใจปานกลาง
12.4 อาชีพ และตำแหน่ง หน้าที่การงานเป็นที่ยอมรับนับถือจากสังคม และสภาพแวดล้อมภายนอก	3 (0.6%)	41 (8.9%)	256 (55.3%)	145 (31.3%)	18 (3.9%)	3.29	พอใจปานกลาง
12.5 ตำแหน่ง หน้าที่การงานที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ มีเกียรติและมีศักดิ์ศรี	14 (3.0%)	36 (7.8%)	216 (46.7%)	153 (33.0%)	44 (9.5%)	3.38	พอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม						3.38	พอใจปานกลาง

จากตารางที่ 25 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ภาพพจน์ของบริษัท มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ครอบคลุมความพึงพอใจในอาชีพ และหน้าที่การงาน อาชีพ และตำแหน่ง หน้าที่การงานเป็นที่ยอมรับนับถือจากกลุ่มเพื่อน และผู้ที่รู้จักใกล้ชิด อาชีพ และตำแหน่ง หน้าที่การงานเป็นที่ยอมรับนับถือจากสังคม และสภาพแวดล้อมภายนอก ตำแหน่ง หน้าที่การงานที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ มีเกียรติและมีศักดิ์ศรี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ตารางที่ 26 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา

ปัจจัยบำรุงรักษา	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	การแปลผล
ด้านนโยบายการบริหารขององค์กร	3.17	พอใจปานกลาง
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.33	พอใจปานกลาง
ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน	3.38	พอใจปานกลาง
ด้านสภาพการทำงาน	3.10	พอใจปานกลาง
ด้านเงินเดือน	2.30	พอใจน้อย
ด้านความมั่นคงในงาน	3.09	พอใจปานกลาง
ด้านตำแหน่งงาน	3.38	พอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.10	พอใจปานกลาง

จากตารางที่ 26 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านนโยบายการบริหารขององค์กร ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านตำแหน่งงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านเงินเดือน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย

ตารางที่ 27 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน

ปัจจัยของความพึงพอใจในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	การแปลผล
ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน	3.16	พอใจปานกลาง
ปัจจัยบำรุงรักษา	3.10	พอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.13	พอใจปานกลาง

จากตารางที่ 27 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน และปัจจัยบำรุงรักษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

สรุปข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการทำงาน

กลุ่มที่ 1 ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน

ด้านความก้าวหน้า

1. ระยะเวลาในการพิจารณาพนักงานชั่วคราว (รายวัน) เป็นพนักงานประจำนานเกินไป

กลุ่มที่ 2 ปัจจัยบำรุงรักษา

ด้านนโยบายการบริหารขององค์กร

1. ควรให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการเสนอแนะความคิดเห็นอย่างอิสระในการพัฒนาบริษัทของพวกเขา

2. อยากให้ผู้บริหารและหัวหน้างานรับฟังความคิดเห็นของพนักงานมากขึ้น

3. แผนงาน นโยบาย หรือแนวทางการปฏิบัติงานมีออกมามาก ทำให้เกิดความสับสนในการปฏิบัติตาม

ด้านการปกครองบังคับบัญชา

1. การพิจารณาปรับเงินเดือนของหัวหน้างาน เวลาปรับเงินเดือนให้พนักงานแต่ละคนมีความแตกต่างกันมาก

### ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน

1. บรรยากาศในการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงานยังไม่ดี ควรจัดให้มีกิจกรรมพิเศษต่างๆ
2. อยากมีพื้นที่ออกกำลังกายร่วมกันระหว่างเพื่อนๆ
3. การปรับเปลี่ยนหัวหน้างานบ่อยครั้ง ทำให้เกิดความสับสนในแนวนโยบาย
4. หัวหน้างานยังไม่มีติดตามงานดีเท่าที่ควร
5. จำนวนพนักงานที่มีน้อยเกินไป

### ด้านสภาพการทำงาน

1. อากาศภายในโรงงานร้อนมาก
2. การตอบรับพนักงานต้องแย่งกันตอบ มีเครื่องตอบไม่เพียงพอ

### ด้านเงินเดือน

1. อยากให้มีการทำเสียงตามสายในเวลากลางคืน
2. ควรจะมีการขายอาหารในเวลากลางคืนที่โรงอาหารด้วย
3. ควรปรับค่าจ้างแรงงานให้ตรงกับวุฒิการศึกษา
4. ชุดยูนิฟอร์มพนักงานควรจะให้ตั้งแต่เข้างาน และเป็นสวัสดิการของบริษัทฯ เลย
5. ห้องพยาบาลควรจะดีกว่าที่เป็นอยู่
6. เวลาพักกลางวัน 45 นาทีน้อยเกินไป
7. ค่าจ้างแรงงานควรจะสูงกว่านี้
8. ควรจะมีรถรับส่งพนักงาน
9. อยากจะมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อสะสมเงินไว้

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท จันฉนวนชัย ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด จำแนกตามระดับตำแหน่ง (ตารางที่ 28 – 42)

กลุ่มที่ 1 ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามระดับตำแหน่ง (ตารางที่ 28 – 33)

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ด้านความสำเร็จในการทำงาน	ผู้ปฏิบัติงาน		พนักงาน		หัวหน้าส่วน		หัวหน้าแผนก	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1.1 การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงไปได้	3.76	พอใจมาก	3.80	พอใจมาก	3.83	พอใจมาก	4.00	พอใจมาก
1.2 งานที่ปฏิบัติเสร็จเรียบร้อยทันเวลาที่กำหนด	3.61	พอใจมาก	3.65	พอใจมาก	3.67	พอใจมาก	3.50	พอใจมาก
1.3 ผลงานที่ปฏิบัติช่วยให้ได้รับค่าตอบแทน	2.88	พอใจปานกลาง	2.82	พอใจปานกลาง	3.33	พอใจปานกลาง	3.50	พอใจมาก
1.4 ผลงานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน	3.56	พอใจมาก	3.61	พอใจมาก	3.67	พอใจมาก	4.00	พอใจมาก
1.5 ความภูมิใจในงานที่ทำสำเร็จไปแล้ว	3.98	พอใจมาก	3.89	พอใจมาก	4.00	พอใจมาก	4.50	พอใจมากที่สุด
1.6 ความมีอิสระในการใช้วิจารณญาณของตนเองในการตัดสินใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย	3.32	พอใจปานกลาง	3.33	พอใจปานกลาง	3.83	พอใจมาก	4.00	พอใจมาก
1.7 การเปิดโอกาสให้ตัดสินใจในงานของตนเองได้ตามความเหมาะสม	3.18	พอใจปานกลาง	3.28	พอใจปานกลาง	3.75	พอใจมาก	4.50	พอใจมากที่สุด
1.8 การได้ใช้วิชาความรู้ที่ศึกษามาช่วยในการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.02	พอใจปานกลาง	3.37	พอใจปานกลาง	3.67	พอใจมาก	4.00	พอใจมาก
1.9 การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน	3.40	พอใจปานกลาง	3.68	พอใจมาก	3.92	พอใจมาก	4.00	พอใจมาก
1.10 การมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน	3.69	พอใจมาก	3.66	พอใจมาก	3.83	พอใจมาก	4.50	พอใจมากที่สุด

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามระดับตำแหน่ง (ต่อ)

ด้านความสำเร็จในการทำงาน	ผู้ปฏิบัติงาน		พนักงาน		หัวหน้าส่วน		หัวหน้าแผนก	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1.11 ผลงานที่ปฏิบัติทำให้ได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา	2.72	พอใจปานกลาง	2.71	พอใจปานกลาง	2.67	พอใจปานกลาง	3.50	พอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.35	พอใจปานกลาง	3.41	พอใจปานกลาง	3.66	พอใจมาก	4.00	พอใจมาก

จากตารางที่ 28 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงไปได้ งานที่ปฏิบัติเสร็จเรียบร้อยทันตามเวลาที่กำหนด ผลงานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ความภูมิใจในงานที่ทำสำเร็จไปแล้ว การมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ผลงานที่ปฏิบัติช่วยให้ได้รับค่าตอบแทน ความมีอิสระในการใช้วิจารณญาณของตนเองในการตัดสินใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย การเปิดโอกาสให้ตัดสินใจในงานของตนเองได้ตามความเหมาะสม การได้ใช้วิชาความรู้ที่ศึกษามาช่วยในการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน ผลงานที่ปฏิบัติทำให้ได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นพนักงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงไปได้ งานที่ปฏิบัติเสร็จเรียบร้อยทันตามเวลาที่กำหนด ผลงานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ความภูมิใจในงานที่ทำสำเร็จไปแล้ว การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน การมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่ง

เลขหมู่.....  
 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

0/อน  
 658-31422  
 114 ค

e.2

ของความสำเร็จในงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ผลงานที่ปฏิบัติช่วยให้ได้รับค่าตอบแทน ความมีอิสระในการใช้ วิจารณ์ญาณของตนเองในการตัดสินใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย การเปิดโอกาสให้ตัดสินใจ ในงานของตนเองได้ตามความเหมาะสม การได้ใช้วิชาความรู้ที่ศึกษามาช่วยในการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน ผลงานที่ปฏิบัติทำให้ได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความ พึงพอใจปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วน มีความพึงพอใจในการทำงานของ พนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยจุดใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน มี ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การ ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงไปได้ งานที่ปฏิบัติเสร็จเรียบร้อยทันตามเวลาที่กำหนด ผลงานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ความภูมิใจในงานที่ทำ สำเร็จไปแล้ว ความมีอิสระในการใช้วิจารณ์ญาณของตนเองในการตัดสินใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับ มอบหมาย การเปิดโอกาสให้ตัดสินใจในงานของตนเองได้ตามความเหมาะสม การได้ใช้วิชา ความรู้ที่ศึกษามาช่วยในการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนใน การปฏิบัติงาน การมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความ พึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ผลงานที่ปฏิบัติช่วยให้ ได้รับค่าตอบแทน ผลงานที่ปฏิบัติทำให้ได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความ พึงพอใจปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าแผนก มีความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยจุดใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ความ ภูมิใจในงานที่ทำสำเร็จไปแล้ว การเปิดโอกาสให้ตัดสินใจในงานของตนเองได้ตามความเหมาะสม การมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ ลุล่วงไปได้ งานที่ปฏิบัติเสร็จเรียบร้อยทันตามเวลาที่กำหนด ผลงานที่ปฏิบัติช่วยให้ได้รับค่าตอบแทน ผลงานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ความมีอิสระในการ ใช้วิจารณ์ญาณของตนเองในการตัดสินใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย การได้ใช้วิชาความรู้ที่ ศึกษามาช่วยในการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติ งาน ผลงานที่ปฏิบัติทำให้ได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความ พึงพอใจ มาก

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ	ผู้ปฏิบัติงาน		พนักงาน		หัวหน้าส่วน		หัวหน้าแผนก	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
2.1 ความภูมิใจในการที่ได้เข้ามาทำงานในหน่วยงานนี้	3.76	พอใจมาก	3.59	พอใจมาก	4.00	พอใจมาก	4.50	พอใจมากที่สุด
2.2 การยกย่อง ชมเชยจากหน่วยงาน อองค์กร	2.63	พอใจปานกลาง	2.71	พอใจปานกลาง	2.92	พอใจปานกลาง	3.50	พอใจมาก
2.3 ความรู้สึกมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพ	3.59	พอใจมาก	3.64	พอใจมาก	3.75	พอใจมาก	4.50	พอใจมากที่สุด
2.4 ความรู้สึกภาคภูมิใจในอาชีพ	3.68	พอใจมาก	3.73	พอใจมาก	3.75	พอใจมาก	4.50	พอใจมากที่สุด
2.5 การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.55	พอใจมาก	3.70	พอใจมาก	3.42	พอใจปานกลาง	3.50	พอใจมาก
2.6 การมีโอกาสที่จะเสนอความคิดเห็นเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในหน่วยงาน	2.78	พอใจปานกลาง	3.24	พอใจปานกลาง	3.58	พอใจมาก	3.50	พอใจมาก
2.7 การมีโอกาสได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่แทนผู้บังคับบัญชา	2.19	พอใจน้อย	2.42	พอใจน้อย	3.42	พอใจปานกลาง	3.00	พอใจปานกลาง
2.8 การยอมรับในความสามารถจากเพื่อนร่วมงาน หรือผู้บังคับบัญชา	3.05	พอใจปานกลาง	3.27	พอใจปานกลาง	3.33	พอใจปานกลาง	3.50	พอใจมาก
2.9 การได้รับความไว้วางใจให้ทำงานสำคัญ	2.99	พอใจปานกลาง	3.17	พอใจปานกลาง	3.42	พอใจปานกลาง	3.50	พอใจมาก
2.10 รางวัลตอบแทนผลความคิด ความชอบในผลการปฏิบัติงาน	2.05	พอใจน้อย	2.13	พอใจน้อย	2.67	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.12	พอใจปานกลาง	3.18	พอใจปานกลาง	3.33	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก



จากตารางที่ 29 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ความภูมิใจที่ได้เข้ามาทำงานในหน่วยงานนี้ ความรู้สึกมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพ ความรู้สึกภาคภูมิใจในอาชีพ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การยกย่อง ชมเชยจากหน่วยงานองค์กร การมีโอกาที่จะเสนอความคิดเห็นเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในหน่วยงาน การยอมรับในความสามารถจากเพื่อนร่วมงาน หรือ ผู้ได้บังคับบัญชา การได้รับความไว้วางใจให้ทำงานสำคัญๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การมีโอกาสดำเนินการให้ปฏิบัติหน้าที่แทนผู้บังคับบัญชา รางวัลตอบแทนผลความดี ความชอบในผลการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นพนักงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ความภูมิใจที่ได้เข้ามาทำงานในหน่วยงานนี้ ความรู้สึกมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพ ความรู้สึกภาคภูมิใจในอาชีพ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การยกย่อง ชมเชยจากหน่วยงาน องค์กร การมีโอกาที่จะเสนอความคิดเห็นเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในหน่วยงาน การยอมรับในความสามารถจากเพื่อนร่วมงาน หรือผู้ได้บังคับบัญชา การได้รับความไว้วางใจให้ทำงานสำคัญๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การมีโอกาสดำเนินการให้ปฏิบัติหน้าที่แทนผู้บังคับบัญชา รางวัลตอบแทนผลความดี ความชอบในผลการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ความภูมิใจที่ได้เข้ามาทำงานในหน่วยงานนี้ ความรู้สึกมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพ ความรู้สึกภาคภูมิใจในอาชีพ การมีโอกาสดำเนินการเสนอความคิดเห็นเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การยกย่อง ชมเชยจากหน่วยงาน องค์กร การได้รับการ

ยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน การมีโอกาสได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่แทนผู้บังคับบัญชา การยอมรับในความสามารถจากเพื่อนร่วมงาน หรือผู้ใต้บังคับบัญชา การได้รับความไว้วางใจให้ทำงานสำคัญๆ รางวัลตอบแทนผลความดี ความชอบในผลการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าแผนก มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านการยอมรับในความสามารถ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ความภูมิใจที่ได้เข้ามาทำงานในหน่วยงานนี้ ความรู้สึกมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพ ความรู้สึกภาคภูมิใจในอาชีพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การยกย่อง ชมเชยจากหน่วยงาน องค์กร การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน การมีโอกาสที่จะเสนอความคิดเห็นเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในหน่วยงาน การยอมรับในความสามารถจากเพื่อนร่วมงาน หรือผู้ใต้บังคับบัญชา การได้รับความไว้วางใจให้ทำงานสำคัญๆ รางวัลตอบแทนผลความดี ความชอบในผลการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก และผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การมีโอกาสได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่แทนผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจ จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจ	ผู้ปฏิบัติงาน		พนักงาน		หัวหน้าส่วน		หัวหน้าแผนก	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
3.1 การแบ่งหน้าที่การปฏิบัติงานอย่างชัดเจน	3.66	พอใจมาก	3.21	พอใจปานกลาง	3.33	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก
3.2 งานที่ทำอยู่เป็นงานที่น่าสนใจและท้าทายความสามารถ	3.26	พอใจปานกลาง	3.44	พอใจปานกลาง	3.83	พอใจมาก	4.50	พอใจมากที่สุด
3.3 งานที่ทำตรงกับความรู้ที่จบการศึกษามา	2.35	พอใจน้อย	2.60	พอใจปานกลาง	3.33	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก
3.4 งานที่ได้รับมอบหมายให้ทำตรงกับความรู้และความถนัด	2.87	พอใจปานกลาง	3.14	พอใจปานกลาง	3.42	พอใจปานกลาง	4.50	พอใจมากที่สุด
3.5 การมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	2.83	พอใจปานกลาง	3.20	พอใจปานกลาง	3.67	พอใจมาก	4.50	พอใจมากที่สุด
3.6 งานที่ปฏิบัติต้องอาศัยเทคนิคและความรู้ที่ทันสมัย	3.11	พอใจปานกลาง	3.29	พอใจปานกลาง	3.67	พอใจมาก	4.50	พอใจมากที่สุด
3.7 งานประจำทำให้ได้รับความรู้ใหม่เพิ่มเติม	3.54	พอใจมาก	3.52	พอใจมาก	3.92	พอใจมาก	4.50	พอใจมากที่สุด
3.8 ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน	3.27	พอใจปานกลาง	3.23	พอใจปานกลาง	3.50	พอใจมาก	4.50	พอใจมากที่สุด
3.9 งานที่ปฏิบัติมีความสำคัญสำหรับองค์กร	3.91	พอใจมาก	3.90	พอใจมาก	4.08	พอใจมาก	4.00	พอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.19	พอใจปานกลาง	3.26	พอใจปานกลาง	3.75	พอใจมาก	4.50	พอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 30 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การแบ่งหน้าที่การปฏิบัติงานกันอย่างชัดเจน งานประจำ ทำให้ได้รับความรู้ใหม่เพิ่มเติม งานที่ปฏิบัติอยู่มีความสำคัญสำหรับองค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย งานที่ทำอยู่เป็นงานที่น่าสนใจและท้าทายความสามารถ งานที่ได้รับมอบหมายให้ทำตรงกับความรู้และความถนัด การมีโอกาสดูแลใช้ความคิด ริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน งานที่ปฏิบัติต้องอาศัยเทคนิคและความรู้ที่ทันสมัย ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย งานที่ทำตรงกับความรู้ที่จบการศึกษามา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นพนักงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย งานประจำทำให้ได้รับความรู้ใหม่เพิ่มเติม งานที่ปฏิบัติอยู่มีความสำคัญสำหรับองค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การแบ่งหน้าที่การปฏิบัติงานกันอย่างชัดเจน งานที่ทำอยู่เป็นงานที่น่าสนใจและท้าทายความสามารถ งานที่ทำตรงกับความรู้ที่จบการศึกษามา งานที่ได้รับมอบหมายให้ทำตรงกับความรู้และความถนัด การมีโอกาสดูแลใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน งานที่ปฏิบัติต้องอาศัยเทคนิคและความรู้ที่ทันสมัย ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย งานที่ทำอยู่เป็นงานที่น่าสนใจและท้าทายความสามารถ การมีโอกาสดูแลใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน งานที่ปฏิบัติต้องอาศัยเทคนิคและความรู้ที่ทันสมัย งานประจำทำให้ได้รับความรู้ใหม่เพิ่มเติม ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน งานที่ปฏิบัติอยู่มีความสำคัญสำหรับองค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การแบ่งหน้าที่การปฏิบัติงานกันอย่างชัดเจน งานที่ทำตรงกับความรู้ที่จบการ

ศึกษามา งานที่ได้รับมอบหมายให้ทำตรงกับความรู้และความถนัด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าแผนก มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โดยรวมที่มีต่อปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย งานที่ทำอยู่เป็นงานที่น่าสนใจและท้าทายความสามารถ งานที่ได้รับมอบหมายให้ทำตรงกับความรู้และความถนัด การมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน งานที่ปฏิบัติต้องอาศัยเทคนิคและความรู้ที่ทันสมัย งานประจำทำให้ได้รับความรู้ใหม่เพิ่มเติม ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การแบ่งหน้าที่การปฏิบัติงานกันอย่างชัดเจน งานที่ทำตรงกับความรู้ที่จบการศึกษามา งานที่ปฏิบัติอยู่มีความสำคัญสำหรับองค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ด้านความรับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงาน		พนักงาน		หัวหน้าส่วน		หัวหน้าแผนก	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
4.1 การมอบหมายอำนาจหน้าที่ตามลำดับของสายการบังคับบัญชา	3.63	พอใจมาก	3.52	พอใจมาก	3.50	พอใจมาก	4.00	พอใจมาก
4.2 การรับทราบบทบาทและหน้าที่ในการทำงาน	3.81	พอใจมาก	3.78	พอใจมาก	3.83	พอใจมาก	4.00	พอใจมาก
4.3 ความเหมาะสมของงานในความรับผิดชอบ	3.48	ปานกลาง	3.48	ปานกลาง	3.58	พอใจมาก	4.00	พอใจมาก
4.4 ความตั้งใจในการทำงานอย่างเต็มที่ของผู้ร่วมงาน	3.71	พอใจมาก	3.61	พอใจมาก	3.92	พอใจมาก	4.00	พอใจมาก
4.5 การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงาน และแนวทางปฏิบัติของงาน	2.64	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง	3.83	พอใจมาก	4.00	พอใจมาก
4.6 การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและเป้าหมายของหน่วยงาน	2.48	พอใจน้อย	2.59	ปานกลาง	3.58	พอใจมาก	4.00	พอใจมาก
4.7 การมีโอกาสดำเนินการมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ	2.54	ปานกลาง	2.84	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง	4.00	พอใจมาก
4.8 การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ	3.33	ปานกลาง	3.35	ปานกลาง	3.50	พอใจมาก	3.50	พอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.27	ปานกลาง	3.34	ปานกลาง	3.58	พอใจมาก	4.00	พอใจมาก

จากตารางที่ 31 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การมอบหมายอำนาจหน้าที่ตามลำดับของสายการบังคับบัญชา การรับทราบบทบาทและหน้าที่ในการทำงาน ความตั้งใจในการทำงานอย่างเต็มที่ของผู้ร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ความเหมาะสมของงานในความรับผิดชอบ การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงาน และแนวทางปฏิบัติของงาน การมีโอกาสดำเนินการมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ การได้รับความเชื่อถือ และไว้วาง



ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ด้านความก้าวหน้า	ผู้ปฏิบัติงาน		พนักงาน		หัวหน้าส่วน		หัวหน้าแผนก	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
5.1 การได้มีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้สูงขึ้นตามลำดับ	2.19	พอใจน้อย	2.28	พอใจน้อย	3.00	พอใจปานกลาง	3.50	พอใจมาก
5.2 การได้มีโอกาสเข้าร่วมประชุม ฝึกอบรม หรือสัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์	2.37	พอใจน้อย	2.59	พอใจปานกลาง	3.33	พอใจปานกลาง	3.50	พอใจมาก
5.3 การได้มีโอกาสศึกษาค้นคว้า เพื่อนำความรู้มาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	2.01	พอใจน้อย	2.01	พอใจน้อย	2.67	พอใจปานกลาง	3.50	พอใจมาก
5.4 การสร้างประสบการณ์ ทักษะและความชำนาญจากงานที่ปฏิบัติ	3.24	พอใจปานกลาง	3.35	พอใจปานกลาง	3.50	พอใจมาก	4.00	พอใจมาก
5.5 การได้เรียนรู้สิ่งต่างๆ มากมายจากงานในปัจจุบัน	3.50	พอใจมาก	3.50	พอใจมาก	3.67	พอใจมาก	4.50	พอใจมากที่สุด
5.6 การได้รับการสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่	2.75	พอใจปานกลาง	2.82	พอใจปานกลาง	3.17	พอใจปานกลาง	3.50	พอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	2.77	พอใจปานกลาง	2.86	พอใจปานกลาง	3.16	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก

จากตารางที่ 32 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อยิ่ง การได้เรียนรู้สิ่งต่างๆ มากมายจากงานในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อยิ่ง การสร้างประสบการณ์, ทักษะและความชำนาญจากงานที่ปฏิบัติ การได้รับการสนับสนุนเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อยิ่ง การได้มีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้สูงขึ้นตามลำดับ การได้มีโอกาสเข้าร่วมประชุม ฝึกอบรม หรือสัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ การได้มีโอกาสศึกษาต่อ ศึกษานำความรู้มาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย



ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นพนักงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การได้เรียนรู้สิ่งต่างๆ มากมายจากงานในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การได้มีโอกาสเข้าร่วมประชุม ฝึกอบรม หรือสัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ การสร้างประสบการณ์, ทักษะและความชำนาญจากงานที่ปฏิบัติ การได้รับการสนับสนุนเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การได้มีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้สูงขึ้นตามลำดับ การได้มีโอกาสศึกษาต่อ อดูงาน เพื่อนำความรู้มาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การสร้างประสบการณ์, ทักษะและความชำนาญจากงานที่ปฏิบัติ การได้เรียนรู้สิ่งต่างๆ มากมายจากงานในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การได้มีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้สูงขึ้นตามลำดับ การได้มีโอกาสเข้าร่วมประชุม ฝึกอบรม หรือสัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ การได้มีโอกาสศึกษาต่อ อดูงาน เพื่อนำความรู้มาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน การได้รับการสนับสนุนเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าแผนก มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การได้เรียนรู้สิ่งต่างๆ มากมายจากงานในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การได้มีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้สูงขึ้นตามลำดับ การได้มีโอกาสเข้าร่วมประชุม ฝึกอบรม หรือสัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ การได้มีโอกาสศึกษาต่อ อดูงาน เพื่อนำความรู้มาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน การสร้างประสบการณ์, ทักษะและความชำนาญจากงานที่ปฏิบัติ การได้รับการสนับสนุนเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 33 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัย  
 จูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน	ผู้ปฏิบัติงาน		พนักงาน		หัวหน้าส่วน		หัวหน้าแผนก	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	3.35	พอใจปานกลาง	3.41	พอใจปานกลาง	3.66	พอใจมาก	4.00	พอใจมาก
ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ	3.12	พอใจปานกลาง	3.18	พอใจปานกลาง	3.33	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก
ด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจ	3.19	พอใจปานกลาง	3.26	พอใจปานกลาง	3.75	พอใจมาก	4.50	พอใจมากที่สุด
ด้านความรับผิดชอบ	3.27	พอใจปานกลาง	3.34	พอใจปานกลาง	3.58	พอใจมาก	4.00	พอใจมาก
ด้านความก้าวหน้า	2.77	พอใจปานกลาง	2.86	พอใจปานกลาง	3.16	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.14	พอใจปานกลาง	3.21	พอใจปานกลาง	3.49	พอใจปานกลาง	4.10	พอใจมาก

จากตารางที่ 33 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นพนักงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความ

พึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจ ด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับในความสามารถ ด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าแผนก มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. The elephant is surrounded by a decorative border. Below the elephant, the text "CHIANG MAI UNIVERSITY 1964" is written in a circular path. On either side of the elephant, there are stylized floral or sun-like symbols. The entire logo is rendered in a light gray color.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

กลุ่มที่ 2 ปัจจัยบำรุงรักษา จำแนกตามระดับตำแหน่ง (ตารางที่ 34 – 42)

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านนโยบายการบริหารขององค์กร จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ด้านนโยบายการบริหารขององค์กร	ผู้ปฏิบัติงาน		พนักงาน		หัวหน้าส่วน		หัวหน้าแผนก	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
6.1 การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน	3.28	พอใจปานกลาง	2.99	พอใจปานกลาง	2.92	พอใจปานกลาง	3.50	พอใจมาก
6.2 การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร	3.37	พอใจปานกลาง	3.09	พอใจปานกลาง	3.17	พอใจปานกลาง	3.50	พอใจมาก
6.3 ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย	3.38	พอใจปานกลาง	2.97	พอใจปานกลาง	2.75	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก
6.4 ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ในภาระงานต่างๆ	3.27	พอใจปานกลาง	2.97	พอใจปานกลาง	2.83	พอใจปานกลาง	3.50	พอใจมาก
6.5 ความยืดหยุ่นในการบริหารและจัดการ	3.11	พอใจปานกลาง	2.85	พอใจปานกลาง	2.92	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.27	พอใจปานกลาง	2.97	พอใจปานกลาง	3.00	พอใจปานกลาง	3.50	พอใจมาก

จากตารางที่ 34 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านนโยบายการบริหารขององค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ในการบริหารงานต่างๆ ความยืดหยุ่นในการบริหารและจัดการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นพนักงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านนโยบายการบริหารขององค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การเขียน

นโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ในการบริหารงานต่างๆ ความยืดหยุ่นในการบริหารและจัดการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านนโยบายการบริหารขององค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ในการบริหารงานต่างๆ ความยืดหยุ่นในการบริหารและจัดการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าแผนก มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านนโยบายการบริหารขององค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ในการบริหารงานต่างๆ ความยืดหยุ่นในการบริหารและจัดการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ด้านการปกครองบังคับบัญชา	ผู้ปฏิบัติงาน		พนักงาน		หัวหน้าส่วน		หัวหน้าแผนก	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
7.1 นโยบายที่ถูกกำหนดโดยผู้บังคับบัญชารัดเจน และเข้าใจง่าย สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง	3.46	พอใจปานกลาง	3.24	พอใจปานกลาง	2.67	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก
7.2 การสั่งงาน มอบหมายงานของผู้บังคับบัญชามีความชัดเจน	3.50	พอใจมาก	3.29	พอใจปานกลาง	3.17	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก
7.3 วิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา	3.43	พอใจปานกลาง	3.21	พอใจปานกลาง	3.17	พอใจปานกลาง	3.50	พอใจมาก
7.4 การรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้บังคับบัญชา	3.39	พอใจปานกลาง	3.23	พอใจปานกลาง	3.00	พอใจปานกลาง	4.50	พอใจมากที่สุด
7.5 การเปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการวางแผน และตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ	3.23	พอใจปานกลาง	3.15	พอใจปานกลาง	3.42	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก
7.6 การเปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชามีโอกาสพัฒนาตนเอง	3.27	พอใจปานกลาง	3.15	พอใจปานกลาง	3.50	พอใจมาก	4.00	พอใจมาก
7.7 การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน และ สอนงานของผู้บังคับบัญชา	3.32	พอใจปานกลาง	3.20	พอใจปานกลาง	2.67	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก
7.8 การสร้างบรรยากาศความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการทำงานของผู้บังคับบัญชา	3.28	พอใจปานกลาง	3.16	พอใจปานกลาง	2.92	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก
7.9 ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน และประเมินผลงาน	3.08	พอใจปานกลาง	3.10	พอใจปานกลาง	3.00	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก
7.10 ผู้บังคับบัญชามีการส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานทำงานด้วยความสามัคคี	3.49	พอใจปานกลาง	3.25	พอใจปานกลาง	2.92	พอใจปานกลาง	4.50	พอใจมากที่สุด
7.11 ความยุติธรรมในการบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา	3.11	พอใจปานกลาง	3.16	พอใจปานกลาง	2.67	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก
7.12 ผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการตัดสินใจ	3.57	พอใจมาก	3.42	พอใจปานกลาง	3.08	พอใจปานกลาง	4.50	พอใจมากที่สุด
7.13 ในหน่วยงาน ได้จัดให้มีการเพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์แก่ผู้ปฏิบัติงาน	3.05	พอใจปานกลาง	2.90	พอใจปานกลาง	3.08	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามระดับตำแหน่ง (ต่อ)

ด้านการปกครองบังคับบัญชา	ผู้ปฏิบัติงาน		พนักงาน		หัวหน้าส่วน		หัวหน้าแผนก	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
7.14 ในหน่วยงานมีการจัดทำเอกสารแจ้งข่าว คำสั่ง และระเบียบการต่างๆ เกี่ยวกับกิจการ และแนะนำแนวทางการปฏิบัติตนอยู่เป็นประจำ	3.51	พอใจมาก	3.22	พอใจปานกลาง	3.33	พอใจปานกลาง	4.50	พอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	3.38	พอใจปานกลาง	3.23	พอใจปานกลาง	3.08	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก

จากตารางที่ 35 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การสั่งงาน มอบหมายงานของผู้บังคับบัญชามีความชัดเจน ผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการตัดสินใจ ในหน่วยงานมีการจัดทำเอกสารแจ้งข่าว คำสั่ง และระเบียบการต่างๆ เกี่ยวกับกิจการ และแนะนำแนวทางการปฏิบัติตนอยู่เป็นประจำ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย นโยบายที่ถูกกำหนดโดยผู้บังคับบัญชาชัดเจน และเข้าใจง่ายสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง วิธีการควบคุม ดูแลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา การรับฟังความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการวางแผน และตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีโอกาสพัฒนาตนเอง การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน และสอนงานของผู้บังคับบัญชา การสร้างบรรยากาศความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการทำงานของผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน และประเมินผลงาน ผู้บังคับบัญชามีการส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานทำงานด้วยความสามัคคี ความยุติธรรมในการบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา ในหน่วยงานได้จัดให้มีการเพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์แก่ผู้ปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นพนักงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย นโยบายที่ถูกกำหนดโดย

ผู้บังคับบัญชาชัดเจน และเข้าใจง่ายสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง การสั่งงาน มอบหมายงานของผู้บังคับบัญชามีความชัดเจน วิธีการควบคุม ดูแลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา การรับฟังความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการวางแผน และตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีโอกาสพัฒนาตนเอง การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน และสอนงานของผู้บังคับบัญชา การสร้างบรรยากาศความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการทำงานของผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน และประเมินผลงาน ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานทำงานด้วยความสามัคคี ความยุติธรรมในการบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการตัดสินใจ ในหน่วยงานได้จัดให้มีการเพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์แก่ผู้ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานมีการจัดทำเอกสารแจ้งข่าว คำสั่ง และระเบียบการต่างๆ เกี่ยวกับกิจการ และแนะนำแนวทางการปฏิบัติตนอยู่เป็นประจำ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีโอกาสพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย นโยบายที่ถูกกำหนดโดยผู้บังคับบัญชาชัดเจน และเข้าใจง่ายสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง การสั่งงาน มอบหมายงานของผู้บังคับบัญชามีความชัดเจน วิธีการควบคุม ดูแลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา การรับฟังความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการวางแผน และตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน และสอนงานของผู้บังคับบัญชา การสร้างบรรยากาศความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการทำงานของผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน และประเมินผลงาน ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานทำงานด้วยความสามัคคี ความยุติธรรมในการบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการตัดสินใจ ในหน่วยงานได้จัดให้มีการเพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์แก่ผู้ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานมีการจัดทำเอกสารแจ้งข่าว คำสั่ง และระเบียบการต่างๆ เกี่ยวกับกิจการ และแนะนำแนวทางการปฏิบัติตนอยู่เป็นประจำ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าแผนก มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การรับฟังความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานทำงานด้วยความสามัคคี



ผู้บังคับบัญชาที่มีความสามารถในการตัดสินใจ ในหน่วยงานมีการจัดทำเอกสารแจ้งข่าว คำสั่ง และระเบียบการต่างๆ เกี่ยวกับกิจการ และแนะนำแนวทางการปฏิบัติตนอยู่เป็นประจำ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อบังคับบัญชา นโยบายที่ ถูกกำหนดโดยผู้บังคับบัญชาชัดเจน และเข้าใจง่ายสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง การสั่งงาน มอบหมายงานของผู้บังคับบัญชามีความชัดเจน วิธีการควบคุม ดูแลการปฏิบัติงานของผู้บังคับ บัญชา การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการวางแผน และตัดสินใจในงานที่ รับผิดชอบ การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีโอกาสพัฒนาตนเอง การให้คำแนะนำช่วยเหลือ ด้านการปฏิบัติงาน และสอนงานของผู้บังคับบัญชา การสร้างบรรยากาศความไว้นื้อเชื่อซึ่งกัน และกันในการทำงานของผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน และ ประเมินผลงาน ความยุติธรรมในการบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา ในหน่วยงานได้จัดให้มีการ เพิ่มพูน ความรู้ และประสบการณ์แก่ผู้ปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ตารางที่ 36** แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน	ผู้ปฏิบัติงาน		พนักงาน		หัวหน้าส่วน		หัวหน้าแผนก	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
8.1 ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.26	พอใจปานกลาง	3.31	พอใจปานกลาง	2.85	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก
8.1.1 ความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา	3.21	พอใจปานกลาง	3.42	พอใจปานกลาง	2.75	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก
8.1.2 ผู้บังคับบัญชาแสดงความเป็นกันเอง ทั้งในทางการงานและส่วนตัว	3.25	พอใจปานกลาง	3.40	พอใจปานกลาง	2.92	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก
8.1.3 ผู้บังคับบัญชารู้และเข้าใจปัญหาในการปฏิบัติงาน และพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ	3.32	พอใจปานกลาง	3.31	พอใจปานกลาง	2.83	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก
8.1.4 การวางตนของผู้บังคับบัญชา ต่อผู้ใต้บังคับบัญชา	3.40	พอใจปานกลาง	3.33	พอใจปานกลาง	3.00	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก
8.1.5 การเอาใจใส่ ดูแล คัดสรรดีคาของผู้ใต้บังคับบัญชา	3.13	พอใจปานกลาง	3.13	พอใจปานกลาง	2.75	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก
8.2 ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.41	พอใจปานกลาง	3.42	พอใจปานกลาง	3.53	พอใจมาก	3.78	พอใจมาก
8.2.1 จำนวนพนักงานในหน่วยงานมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน	3.17	พอใจปานกลาง	3.04	พอใจปานกลาง	3.08	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก
8.2.2 บรรยากาศในที่ทำงานมีความสนิทสนม และเป็นกันเอง	3.67	พอใจมาก	3.75	พอใจมาก	3.75	พอใจมาก	3.50	พอใจมาก
8.2.3 การมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาให้เพื่อนร่วมงาน ทั้งในเรื่องการงานและในเรื่องส่วนตัว	3.20	พอใจปานกลาง	3.26	พอใจปานกลาง	3.67	พอใจมาก	3.50	พอใจมาก
8.2.4 เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย	3.66	พอใจมาก	3.69	พอใจมาก	3.67	พอใจมาก	4.00	พอใจมาก
8.2.5 เพื่อนร่วมงานมีความเข้าใจ และเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน	3.50	พอใจมาก	3.55	พอใจมาก	3.50	พอใจมาก	4.00	พอใจมาก
8.2.6 การร่วมกันวางแผนงานของหน่วยงาน ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	3.24	พอใจปานกลาง	3.23	พอใจปานกลาง	3.58	พอใจมาก	3.50	พอใจมาก

**ตารางที่ 36** แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระดับตำแหน่ง (ต่อ)

ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน	ผู้ปฏิบัติงาน		พนักงาน		หัวหน้าส่วน		หัวหน้าแผนก	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
8.2.7 การปรึกษาหารือระหว่างกัน เมื่อประสบปัญหาการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงาน	3.43	พอใจปานกลาง	3.49	พอใจปานกลาง	3.58	พอใจมาก	4.00	พอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	3.35	พอใจปานกลาง	3.44	พอใจปานกลาง	3.33	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก

จากตารางที่ 36 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง สำหรับส่วนของความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาแสดงความเป็นกันเอง ทั้งในทางการงานและส่วนตัว ผู้บังคับบัญชารู้และเข้าใจปัญหาในการปฏิบัติงาน และพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ การวางตนของผู้บังคับบัญชา ต่อผู้ใต้บังคับบัญชา การเอาใจใส่ ดูแลต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง และสำหรับส่วนของความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย บรรยากาศในที่ทำงานมีความสนิสนม และเป็นกันเอง เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย เพื่อนร่วมงานมีความเข้าใจ และเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย จำนวนพนักงานในหน่วยงานมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน การมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาให้เพื่อนร่วมงาน ทั้งในเรื่องการงานและในเรื่องส่วนตัว การร่วมกันวางแผนงานของหน่วยงาน ระหว่างเพื่อนร่วมงาน การปรึกษาหารือระหว่างกัน เมื่อประสบปัญหาการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นพนักงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง สำหรับส่วนของความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาแสดงความเป็นกันเอง ทั้งในทางการงานและส่วนตัว ผู้บังคับบัญชารู้และเข้าใจปัญหาในการปฏิบัติงาน และพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ การวางตนของผู้บังคับบัญชา ต่อผู้ใต้บังคับบัญชา การเอาใจใส่ ดูแล ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง และสำหรับส่วนของความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย บรรยากาศในที่ทำงานมีความสนิทสนม และเป็นกันเอง เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย เพื่อนร่วมงานมีความเข้าใจ และเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย จำนวนพนักงานในหน่วยงานมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน การมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาให้เพื่อนร่วมงาน ทั้งในเรื่องการงานและในเรื่องส่วนตัว การร่วมกันวางแผนงานของหน่วยงาน ระหว่างเพื่อนร่วมงาน การปรึกษาหารือระหว่างกัน เมื่อประสบปัญหาการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง สำหรับส่วนของความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาแสดงความเป็นกันเอง ทั้งในทางการงานและส่วนตัว ผู้บังคับบัญชารู้และเข้าใจปัญหาในการปฏิบัติงาน และพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ การวางตนของผู้บังคับบัญชา ต่อผู้ใต้บังคับบัญชา การเอาใจใส่ ดูแล ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง และสำหรับส่วนของความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย บรรยากาศในที่ทำงานมีความสนิทสนม และเป็นกันเอง การมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาให้เพื่อนร่วมงานเสมอ ทั้งในเรื่องการงานและในเรื่องส่วนตัว เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย เพื่อนร่วมงานมีความเข้าใจ และเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน การร่วมกันวางแผนงานของหน่วยงาน ระหว่างเพื่อนร่วมงาน การปรึกษาหารือระหว่างกัน เมื่อประสบปัญหาการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย จำนวนพนักงานในหน่วยงานมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าแผนก มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก สำหรับส่วนของความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาแสดงความเป็นกันเอง ทั้งในทางการงานและส่วนตัว ผู้บังคับบัญชารู้และเข้าใจปัญหาในการปฏิบัติงาน และพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ การวางตนของผู้บังคับบัญชา ต่อผู้ใต้บังคับบัญชา การเอาใจใส่ ดูแล ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก และสำหรับส่วนของความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย จำนวนพนักงานในหน่วยงานมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน บรรยากาศในที่ทำงานมีความสนิทสนม และเป็นกันเอง การมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาให้เพื่อนร่วมงานเสมอ ทั้งในเรื่องการงานและในเรื่องส่วนตัว เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย เพื่อนร่วมงานมีความเข้าใจ และเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน การร่วมกันวางแผนงานของหน่วยงาน ระหว่างเพื่อนร่วมงาน การปรึกษาหารือระหว่างกัน เมื่อประสบปัญหาการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ด้านสภาพการทำงาน	ผู้ปฏิบัติงาน		พนักงาน		หัวหน้าส่วน		หัวหน้าแผนก	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
9.1 ในหน่วยงานมีหนังสือคู่มือ ระเบียบปฏิบัติงานต่างๆ ที่ช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปโดยสะดวกและง่ายขึ้น	3.12	พอใจปานกลาง	2.97	พอใจปานกลาง	3.25	พอใจปานกลาง	3.00	พอใจปานกลาง
9.2 ในหน่วยงานมีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่างๆ ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม	3.26	พอใจปานกลาง	2.80	พอใจปานกลาง	3.17	พอใจปานกลาง	3.50	พอใจมาก
9.3 พื้นที่ในการปฏิบัติงานเป็นสัดส่วน เหมาะสมกับหน้าที่ และลักษณะการปฏิบัติงาน	3.18	พอใจปานกลาง	2.82	พอใจปานกลาง	3.08	พอใจปานกลาง	4.50	พอใจมากที่สุด
9.4 ในพื้นที่การปฏิบัติงานมีแสงสว่างเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	3.72	พอใจมาก	3.42	พอใจปานกลาง	3.50	พอใจมาก	4.50	พอใจมากที่สุด
9.5 ในพื้นที่การปฏิบัติงานมีการควบคุมเสียงที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม	2.88	พอใจปานกลาง	2.83	พอใจปานกลาง	2.92	พอใจปานกลาง	4.50	พอใจมากที่สุด
9.6 ในพื้นที่การปฏิบัติงานมีการควบคุมกลิ่นที่เกิดขึ้นจากการทำงานอย่างเหมาะสม	2.95	พอใจปานกลาง	2.64	พอใจปานกลาง	2.75	พอใจปานกลาง	3.00	พอใจปานกลาง
9.7 ในพื้นที่การปฏิบัติงานมีการควบคุมสภาพอากาศในการทำงานอย่างเหมาะสม (ไม่ร้อน หรือเย็นเกินไป)	2.63	พอใจปานกลาง	2.53	พอใจปานกลาง	2.58	พอใจปานกลาง	3.50	พอใจมาก
9.8 ชั่วโมงในการทำงานมีความเหมาะสม	3.34	พอใจปานกลาง	3.18	พอใจปานกลาง	3.50	พอใจมาก	4.00	พอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.18	พอใจปานกลาง	2.93	พอใจปานกลาง	3.00	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก

จากตารางที่ 37 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อยังในพื้นที่การปฏิบัติงานมีแสงสว่างเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อยัง ในหน่วยงานมีหนังสือคู่มือ ระเบียบปฏิบัติงานต่างๆ ที่ช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปโดยสะดวกและง่ายขึ้น ในหน่วยงานมีวัสดุ อุปกรณ์



สัดส่วนเหมาะสมกับหน้าที่ และลักษณะการปฏิบัติงาน ในพื้นที่การปฏิบัติงานมีแสงสว่างเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ในพื้นที่การปฏิบัติงานมีการควบคุมเสียงที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ในหน่วยงานมีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่างๆ ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม ในพื้นที่การปฏิบัติงานมีการควบคุมสภาพอากาศในการทำงานอย่างเหมาะสม (ไม่ร้อน หรือเย็นจนเกินไป) ชั่วโมงในการทำงานมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก และผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ในหน่วยงานมีหนังสือคู่มือ ระเบียบปฏิบัติงานต่างๆ ที่ช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปโดยสะดวกและง่ายขึ้น ในการปฏิบัติงานมีการควบคุมกลิ่นที่เกิดขึ้นจากการทำงานอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a decorative crown-like structure. The elephant is flanked by two stylized floral or sunburst symbols. The text "CHIANG MAI UNIVERSITY 1964" is written in a circular path around the central image.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านเงินเดือน จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ด้านเงินเดือน	ผู้ปฏิบัติงาน		พนักงาน		หัวหน้าส่วน		หัวหน้าแผนก	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
10.1 เงินเดือน	2.44	พอใจน้อย	2.49	พอใจน้อย	2.93	พอใจปานกลาง	3.75	พอใจมาก
10.1.1 เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ	2.69	พอใจปานกลาง	2.61	พอใจปานกลาง	3.17	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก
10.1.2 เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	2.71	พอใจปานกลาง	2.72	พอใจปานกลาง	3.17	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก
10.1.3 การปรับเงินเดือนเป็นไปด้วยความยุติธรรม	2.30	พอใจน้อย	2.39	พอใจน้อย	2.75	พอใจปานกลาง	3.50	พอใจมาก
10.1.4 เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอกับค่าใช้จ่ายภายในครอบครัว	2.09	พอใจน้อย	2.27	พอใจน้อย	2.67	พอใจปานกลาง	3.50	พอใจมาก
10.2 ค่าตอบแทนพิเศษอื่นๆ	1.81	พอใจน้อย	1.83	พอใจน้อย	1.73	พอใจน้อย	2.50	พอใจปานกลาง
10.2.1 เบี้ยเลี้ยงทำงาน	1.81	พอใจน้อย	1.82	พอใจน้อย	1.67	พอใจน้อย	3.50	พอใจมาก
10.2.2 โบนัส	1.95	พอใจน้อย	1.99	พอใจน้อย	2.75	พอใจปานกลาง	3.50	พอใจมาก
10.2.3 เงินรางวัลพิเศษ (Incentive)	1.59	พอใจน้อย	1.58	พอใจน้อย	1.67	พอใจน้อย	2.00	พอใจน้อย
10.2.4 เบี้ยขยัน	2.21	พอใจน้อย	2.26	พอใจน้อย	1.92	พอใจน้อย	2.00	พอใจน้อย
10.2.5 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับน้ำมันเชื้อเพลิงยานพาหนะ	1.71	พอใจน้อย	1.69	พอใจน้อย	1.33	พอใจน้อยที่สุด	2.00	พอใจน้อย
10.2.6 ค่าใช้จ่ายโทรศัพท์มือถือ	1.64	พอใจน้อย	1.65	พอใจน้อย	1.08	พอใจน้อยที่สุด	2.00	พอใจน้อย
10.3 สวัสดิการต่างๆ	2.55	พอใจปานกลาง	2.51	พอใจปานกลาง	2.56	พอใจปานกลาง	3.20	พอใจปานกลาง
10.3.1 สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	2.56	พอใจปานกลาง	2.44	พอใจน้อย	2.08	พอใจน้อย	3.00	พอใจปานกลาง

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านเงินเดือน จำแนกตามระดับตำแหน่ง (ต่อ)

ด้านเงินเดือน	ผู้ปฏิบัติงาน		พนักงาน		หัวหน้าส่วน		หัวหน้าแผนก	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
10.3.2 สวัสดิการด้านชุดฟอร์มทำงาน	2.27	พอใจน้อย	2.23	พอใจน้อย	2.08	พอใจน้อย	2.50	พอใจปานกลาง
10.3.3 สวัสดิการด้านเงินช่วยเหลือพิเศษต่างๆ	2.25	พอใจน้อย	2.21	พอใจน้อย	2.08	พอใจน้อย	3.50	พอใจมาก
10.3.4 สวัสดิการด้านอาหารกลางวัน (ข้าวเปล่าฟรี)	3.09	พอใจปานกลาง	3.08	พอใจปานกลาง	3.33	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก
10.3.5 สวัสดิการด้านการประกันชีวิต	2.59	พอใจปานกลาง	2.63	พอใจปานกลาง	3.25	พอใจปานกลาง	3.00	พอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.30	พอใจน้อย	2.28	พอใจน้อย	2.41	พอใจน้อย	3.00	พอใจปานกลาง

จากตารางที่ 38 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านเงินเดือน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย สำหรับส่วนของเงินเดือน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อยัง เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อยัง การปรับเงินเดือน เป็นไปด้วยความยุติธรรม เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอกับค่าใช้จ่ายภายในครอบครัว มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย สำหรับส่วนของค่าตอบแทนพิเศษอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อยัง เบี้ยเลี้ยงทำงาน โบนัส เงินรางวัลพิเศษ (Incentive) เบี้ยขยัน ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับน้ำมันเชื้อเพลิงยานพาหนะ ค่าใช้จ่ายโทรศัพท์มือถือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย และสำหรับส่วนของสวัสดิการต่างๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อยัง สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล สวัสดิการด้านอาหารกลางวัน (ข้าวเปล่าฟรี) สวัสดิการด้านการประกันชีวิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อยัง

ปัจจัย สวัสดิการด้านชุดฟอร์มทำงาน สวัสดิการด้านเงินช่วยเหลือพิเศษต่างๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นพนักงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านเงินเดือน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย สำหรับส่วนของเงินเดือน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย การปรับเงินเดือนเป็นไปด้วยความยุติธรรม เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอกับค่าใช้จ่ายภายในครอบครัว มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย สำหรับส่วนของค่าตอบแทนพิเศษอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย เบี้ยเลี้ยงทำงาน โบนัส เงินรางวัลพิเศษ (Incentive) เบี้ยขยัน ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับน้ำมันเชื้อเพลิงยานพาหนะ ค่าใช้จ่ายโทรศัพท์มือถือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย และสำหรับส่วนของ สวัสดิการต่างๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย สวัสดิการด้านอาหารกลางวัน (ข้าวเปล่าฟรี) สวัสดิการด้านการประกันชีวิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล สวัสดิการด้านชุดฟอร์มทำงาน สวัสดิการด้านเงินช่วยเหลือพิเศษต่างๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านเงินเดือน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย สำหรับส่วนของเงินเดือน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน การปรับเงินเดือนเป็นไปด้วยความยุติธรรม เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอกับค่าใช้จ่ายภายในครอบครัว มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง สำหรับส่วนของค่าตอบแทนพิเศษอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย โบนัส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย เบี้ยเลี้ยงทำงาน เงินรางวัลพิเศษ (Incentive) เบี้ยขยัน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย และผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับน้ำมันเชื้อเพลิงยานพาหนะ ค่าใช้จ่ายโทรศัพท์มือถือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด สำหรับส่วนของสวัสดิการต่างๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความ

พึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย สวัสดิการด้านอาหารกลางวัน (ข้าวเปล่าฟรี) สวัสดิการด้านการประกันชีวิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล สวัสดิการด้านชุดฟอร์มทำงาน สวัสดิการด้านเงินช่วยเหลือพิเศษต่างๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าแผนก มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านเงินเดือน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง สำหรับส่วนของเงินเดือน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน การปรับเงินเดือนเป็นไปด้วยความยุติธรรม เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอกับค่าใช้จ่ายภายในครอบครัว มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก สำหรับส่วนของค่าตอบแทนพิเศษอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย เบี้ยเลี้ยงทำงาน โบนัส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย เงินรางวัลพิเศษ (Incentive) เบี้ยขยัน ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับน้ำมันเชื้อเพลิงยานพาหนะ ค่าใช้จ่ายโทรศัพท์มือถือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย และสำหรับส่วนของสวัสดิการต่างๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย สวัสดิการด้านเงินช่วยเหลือพิเศษต่างๆ สวัสดิการด้านอาหารกลางวัน (ข้าวเปล่าฟรี) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล สวัสดิการด้านชุดฟอร์มทำงาน สวัสดิการด้านการประกันชีวิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในงาน จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ด้านความมั่นคงในงาน	ผู้ปฏิบัติงาน		พนักงาน		หัวหน้าส่วน		หัวหน้าแผนก	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
11.1 ความมั่นคงในตำแหน่งงาน หน้าที่การงาน	2.84	พอใจปานกลาง	2.84	พอใจปานกลาง	2.83	พอใจปานกลาง	3.50	พอใจมาก
11.2 อาชีพ และตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ มีความยั่งยืนยาวนาน และมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ	2.80	พอใจปานกลาง	2.86	พอใจปานกลาง	2.83	พอใจปานกลาง	3.50	พอใจมาก
11.3 ความมั่นคงของบริษัท องค์กร	3.61	พอใจมาก	3.81	พอใจมาก	3.67	พอใจมาก	4.50	พอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	3.04	พอใจปานกลาง	3.14	พอใจปานกลาง	3.16	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก

จากตารางที่ 39 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยความมั่นคงของบริษัท องค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ความมั่นคงในตำแหน่งงาน หน้าที่การงาน อาชีพ และตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ มีความยั่งยืนยาวนาน และมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นพนักงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ความมั่นคงของบริษัท องค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ความมั่นคงในตำแหน่งงาน หน้าที่การงาน อาชีพ และตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ มีความยั่งยืนยาวนาน และมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ความมั่นคงของบริษัท

องค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ความมั่นคงในตำแหน่งงาน หน้าที่การงาน อาชีพ และตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ มีความยั่งยืนยาวนาน และมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าแผนก มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ความมั่นคงของบริษัท องค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ความมั่นคงในตำแหน่งงาน หน้าที่การงาน อาชีพ และตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ มีความยั่งยืนยาวนาน และมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai decorative element, possibly a crown or a ceremonial object. The elephant is surrounded by a circular border containing the text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964'. On either side of the elephant, there are stylized floral or sunburst-like symbols. The entire logo is rendered in a light gray color.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ด้านตำแหน่งการงาน	ผู้ปฏิบัติงาน		พนักงาน		หัวหน้าส่วน		หัวหน้าแผนก	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
12.1 ภาพพจน์ของบริษัท	3.73	พอใจมาก	3.70	พอใจมาก	3.83	พอใจมาก	4.00	พอใจมาก
12.2 ครอบคลุมความพึงพอใจในอาชีพ และหน้าที่การงาน	3.24	พอใจปานกลาง	3.22	พอใจปานกลาง	3.25	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก
12.3 อาชีพ และตำแหน่ง หน้าที่การงานเป็นที่ยอมรับนับถือจากกลุ่มเพื่อน และผู้รู้จักใกล้ชิด	3.25	พอใจปานกลาง	3.33	พอใจปานกลาง	3.33	พอใจปานกลาง	3.50	พอใจมาก
12.4 อาชีพ และตำแหน่ง หน้าที่การงานเป็นที่ยอมรับนับถือจากสังคม และสภาพแวดล้อมภายนอก	3.30	พอใจปานกลาง	3.28	พอใจปานกลาง	3.17	พอใจปานกลาง	3.50	พอใจมาก
12.5 ตำแหน่ง หน้าที่การทำงานที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ มีเกียรติและมีศักดิ์ศรี	3.36	พอใจปานกลาง	3.41	พอใจปานกลาง	3.42	พอใจปานกลาง	4.50	พอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	3.37	พอใจปานกลาง	3.36	พอใจปานกลาง	3.50	พอใจมาก	4.00	พอใจมาก

จากตารางที่ 40 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยภาพพจน์ของบริษัท มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ครอบคลุมความพึงพอใจในอาชีพ และหน้าที่การงาน อาชีพ และตำแหน่ง หน้าที่การงานเป็นที่ยอมรับนับถือจากกลุ่มเพื่อน และผู้รู้จักใกล้ชิด อาชีพ และตำแหน่ง หน้าที่การงานเป็นที่ยอมรับนับถือจากสังคม และสภาพแวดล้อมภายนอก ตำแหน่ง หน้าที่การทำงานที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ มีเกียรติและมีศักดิ์ศรี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นพนักงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ภาพพจน์ของบริษัท มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ครอบคลุมความ

พึงพอใจในอาชีพ และหน้าที่การงาน อาชีพ และตำแหน่ง หน้าที่การงานเป็นที่ยอมรับนับถือจากกลุ่มเพื่อน และผู้ที่รู้จักใกล้ชิด อาชีพ และตำแหน่ง หน้าที่การงานเป็นที่ยอมรับนับถือจากสังคม และสภาพแวดล้อมภายนอก ตำแหน่ง หน้าที่การงานที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ มีเกียรติและมีศักดิ์ศรี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ภาพพจน์ของบริษัท มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ครอบครัวมีความพึงพอใจในอาชีพ และหน้าที่การงาน อาชีพ และตำแหน่ง หน้าที่การงานเป็นที่ยอมรับนับถือจากกลุ่มเพื่อน และผู้ที่รู้จักใกล้ชิด อาชีพ และตำแหน่ง หน้าที่การงานเป็นที่ยอมรับนับถือจากสังคม และสภาพแวดล้อมภายนอก ตำแหน่ง หน้าที่การงานที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ มีเกียรติและมีศักดิ์ศรี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าแผนก มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ตำแหน่ง หน้าที่การงานที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ มีเกียรติและมีศักดิ์ศรี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัย ภาพพจน์ของบริษัท ครอบครัวมีความพึงพอใจในอาชีพ และหน้าที่การงาน อาชีพ และตำแหน่ง หน้าที่การงานเป็นที่ยอมรับนับถือจากกลุ่มเพื่อน และผู้ที่รู้จักใกล้ชิด อาชีพ และตำแหน่ง หน้าที่การงานเป็นที่ยอมรับนับถือจากสังคม และสภาพแวดล้อมภายนอก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก



ตารางที่ 41 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัย  
บำรุงรักษา จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ปัจจัยบำรุงรักษา	ผู้ปฏิบัติงาน		พนักงาน		หัวหน้าส่วน		หัวหน้าแผนก	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านนโยบายการบริหารงานขององค์กร	3.27	พอใจปานกลาง	2.97	พอใจปานกลาง	3.00	พอใจปานกลาง	3.50	พอใจมาก
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.38	พอใจปานกลาง	3.23	พอใจปานกลาง	3.08	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก
ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน	3.35	พอใจปานกลาง	3.44	พอใจปานกลาง	3.33	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก
ด้านสภาพการทำงาน	3.18	พอใจปานกลาง	2.93	พอใจปานกลาง	3.00	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก
ด้านเงินเดือน	2.30	พอใจน้อย	2.28	พอใจน้อย	2.41	พอใจน้อย	3.00	พอใจปานกลาง
ด้านความมั่นคงในงาน	3.04	พอใจปานกลาง	3.14	พอใจปานกลาง	3.16	พอใจปานกลาง	4.00	พอใจมาก
ด้านตำแหน่งการงาน	3.37	พอใจปานกลาง	3.36	พอใจปานกลาง	3.50	พอใจมาก	4.00	พอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.12	พอใจปานกลาง	3.05	พอใจปานกลาง	3.06	พอใจปานกลาง	3.78	พอใจมาก

จากตารางที่ 41 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อบำรุงรักษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านนโยบายการบริหารงานขององค์กร ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านตำแหน่งการงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านเงินเดือน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นพนักงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านนโยบายการบริหารงานขององค์กร ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านตำแหน่งการงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านเงินเดือน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านตำแหน่งการงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก และผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านนโยบายการบริหารงานขององค์กร ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความมั่นคงในงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านเงินเดือน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าแผนก มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านนโยบายการบริหารงานขององค์กร ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านตำแหน่งการงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านเงินเดือน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ตารางที่ 42 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม  
ระดับตำแหน่ง

ปัจจัยของความพึงพอใจในการทำงาน	ผู้ปฏิบัติงาน		พนักงาน		หัวหน้าส่วน		หัวหน้าแผนก	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน	3.14	พอใจปานกลาง	3.21	พอใจปานกลาง	3.49	พอใจปานกลาง	4.10	พอใจมาก
ปัจจัยบำรุงรักษา	3.12	พอใจปานกลาง	3.05	พอใจปานกลาง	3.06	พอใจปานกลาง	3.78	พอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.13	พอใจปานกลาง	3.13	พอใจปานกลาง	3.27	พอใจปานกลาง	3.94	พอใจมาก

จากตารางที่ 42 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน และปัจจัยบำรุงรักษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นพนักงาน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน และปัจจัยบำรุงรักษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วน มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน และปัจจัยบำรุงรักษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งเป็นหัวหน้าแผนก มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน และปัจจัยบำรุงรักษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก