

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด มีวิธีดำเนินการศึกษาในเรื่องขอบเขตประชากร ขอบเขตเนื้อหา ข้อมูลและ แหล่งข้อมูล การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการรายงานผลการศึกษาดังนี้

#### 3.1 ขอบเขตประชากร

ประชากร คือ พนักงานประจำที่ปฏิบัติงานในบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด จำนวนทั้งสิ้น 463 คน (แผนกทรัพยากรบุคคล บริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด, กุมภาพันธ์ 2546) โดยจะทำการศึกษาประชากรทั้งหมด

#### 3.2 ขอบเขตเนื้อหา

ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานประจำ ซึ่งปฏิบัติงานอยู่ใน บริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด ซึ่งปัจจัยที่เกี่ยวข้องประกอบด้วยปัจจัย 2 กลุ่ม ตามทฤษฎีสอง ปัจจัย (The Two Factor Theory of Motivation) ของเฟรดอริก เฮอร์สเบิร์ก (Frederick Herzberg) คือ กลุ่มที่ 1 ปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ได้แก่ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้าน การได้รับการยอมรับในความสามารถ ด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า

กลุ่มที่ 2 ปัจจัยบำรุงรักษา ได้แก่ ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร ด้านการ ปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพ การทำงาน ด้านเงินเดือน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านตำแหน่งการงาน

#### 3.3 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีเก็บรวบรวมจากพนักงานประจำที่ปฏิบัติงานใน บริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด ใช้วิธีการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม จากประชากร ทั้งหมดจำนวน 463 คน

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการเก็บรวบรวมและศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ เอกสารต่างๆ และบทความที่เกี่ยวข้อง

### 3.4 การรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม โดยลักษณะของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุปัจจุบัน ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส ระดับตำแหน่ง หน่วยงานที่สังกัด อายุการทำงาน เงินเดือนปัจจุบัน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประวัติการย้ายงาน

ส่วนที่ 2 ปัจจัยจูงใจในการทำงาน สำหรับพนักงานบริษัท จันวณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด สามารถแบ่งแยกออกได้เป็น 2 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ 1 ปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ได้แก่ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า

กลุ่มที่ 2 ปัจจัยบำรุงรักษา ได้แก่ ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านเงินเดือน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านตำแหน่งการงาน

สำหรับข้อมูลในแบบสอบถามส่วนที่ 2 เกณฑ์วัดความพึงพอใจในการทำงาน ใช้มาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert's Scale) 5 ระดับ (อ้างใน อาภากร ผดุงสัตยวงศ์, 2544) ซึ่งมีเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

#### ส่วนของความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน

มีความพึงพอใจน้อยที่สุด	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ 1
มีความพึงพอใจน้อย	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ 2
มีความพึงพอใจปานกลาง	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ 3
มีความพึงพอใจมาก	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ 4
มีความพึงพอใจมากที่สุด	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ 5

มีเกณฑ์การแปลผลจากค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00 – 1.49	หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.50 – 2.49	หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.50 – 3.49	หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.50 – 4.49	หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	4.50 – 5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้ จะทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) โดยการวัดระดับความพึงพอใจจะใช้มาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert's Scale)

### 3.6 การรายงานผลการศึกษา

การนำเสนอผลของการศึกษาแบ่งเนื้อหาออกเป็น 5 บท ได้แก่

1. บทนำ
2. ทฤษฎี แนวคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง
3. ระเบียบวิธีการศึกษา
4. ผลการศึกษา
5. สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ