

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การออกแบบตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพของ  
คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยพายัพ  
จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายสมเกียรติ อินตางค์

ปริญญา

บัณฑิตมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์มาลีมาส สิทธิสมบัติ

## บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการออกแบบตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพของคณะ  
บัญชี การเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา  
เพื่อออกแบบตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพของคณะบัญชี การเงินและการธนาคาร  
มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่

การศึกษานี้ได้ใช้วิธีการค้นคว้าจากหนังสือและเอกสารที่เกี่ยวข้องประกอบกับการ  
สัมภาษณ์และออกแบบสอบถามจากบุคคลภายในคณะบัญชี การเงินและการธนาคาร เพื่อให้  
ทราบถึงวิสัยทัศน์ ภารกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ การเรียนรู้และเติบโต กระบวนการ  
ภายในองค์กรและทัศนคติที่มีต่อองค์กร

จากการศึกษาพบว่าคณะบัญชีฯ มีการดำเนินงานภายใต้วิสัยทัศน์ “การมุ่งผลิตบัณฑิต  
ชั้นแนวหน้าของประเทศภายในปี พ.ศ. 2550 และผลิตบัณฑิตในหลักสูตรนานาชาติภายในปี  
พ.ศ. 2552” การนำเสนอแนวคิดเกี่ยวกับการวัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพของคณะบัญชี  
การเงินและการธนาคาร เพื่อสามารถแปลวิสัยทัศน์สู่แผนการปฏิบัติงานและได้กำหนดมุมมอง  
เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะและโครงสร้างของธุรกิจประกอบด้วย 4 มุมมองโดยแต่ละมุมมอง  
สามารถออกแบบตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพได้ดังนี้

ตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพมุมมองด้านสังคม จะดูถึงอัตราร้อยละของการได้  
งานภายใน 1 ปี หลังจากสำเร็จการศึกษานับรวมถึงการทำงานการประกอบอาชีพอิสระ  
อัตราร้อยละของการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษาและวัดระดับความพึงพอใจของนายจ้างหรือ

ผู้ประกอบการ ที่บัณฑิตเข้าไปร่วมงาน การสำรวจจะต้องทำภายใน 1 ปี การวิจัยของอาจารย์ในการบริการวิชาการสู่ชุมชน จำนวนกิจกรรมที่จัดทำและกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณลักษณะมุมมองด้านลูกค้า คือความคิดเห็นของนักศึกษา ต่อประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์ คะแนนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษาและความทันสมัยของหลักสูตร อัตราการพัฒนาหลักสูตร ความสามารถใช้งานได้อย่างเต็มที่ในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ การพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับนักศึกษา คุณภาพของการให้บริการของหน่วยงานต่าง ๆ

ตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณลักษณะมุมมองด้านกระบวนการภายในองค์กร คือคุณภาพของอาจารย์ คุณภาพการพัฒนาหลักสูตร ความเพียงพอของเครื่องมือและอุปกรณ์ กิจกรรมเสริมหลักสูตร การจัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะสม การประชาสัมพันธ์ การศึกษาของนักศึกษา

ตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณลักษณะมุมมองด้านการเรียนรู้และเติบโต คือการพัฒนาความสามารถของบุคลากร การพัฒนาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ การพัฒนาและสนับสนุนนักศึกษา การพัฒนาสภาพแวดล้อม

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งนี้ เกี่ยวกับการนำการวัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณลักษณะมาใช้จะต้องให้บุคลากรทุกคนทุกฝ่ายในองค์กรให้มีส่วนร่วมในการรับรู้และให้การสนับสนุนและสิ่งสำคัญก็คือในเรื่องของการสื่อสารที่จะให้ทุกคนได้เข้าถึงและเข้าใจถึงหลักการและความสำคัญของการนำการวัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณลักษณะมาใช้และจะต้องดูถึงข้อกำหนด นโยบายหลักเกณฑ์ขององค์กรนั้น ๆ เพื่อที่จะนำไปได้มีการวางแผนเชิงกลยุทธ์และการวัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณลักษณะ ในการกำหนดตัววัดผลต้องระวังไม่ให้ตัววัดผลและวัตถุประสงค์มีความง่ายหรือยากเกินไป การจัดทำการวัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณลักษณะ (Balanced Scorecard) ของแต่ละหน่วยงานจะต้องมีการกำหนดมุมมองที่เหมาะสมในแต่ละธุรกิจซึ่งอาจจะไม่ตรงตามทั้ง 4 มุมมองตามทฤษฎีก็ได้และการกำหนดกลยุทธ์ให้กับองค์กรอาจจะใช้กลยุทธ์แบบอื่น ๆ เช่น กลยุทธ์ระดับองค์กร (Corporate Strategy) กลยุทธ์ระดับธุรกิจ (Business Strategy) กลยุทธ์ตามหน้าที่ธุรกิจ (Functional Strategy) เพื่อที่จะทำให้ธุรกิจนั้นสามารถดำเนินงานได้อย่างเหมาะสมในสถานะการที่เปลี่ยนแปลงไป

**Independent Study Title**      The Determination of the Balanced Scorecard  
of Faculty of Accountancy Finance and Banking,  
Payap University, Chiang Mai Province.

**Author**                              Mr.Somkiat Intawong

**Degree**                              Master of Accounting

**Independent Study Advisor**    Lecturer Maleemas Sittisombut

### ABSTRACT

The objective of this study is to design performance measures, relating to four perspectives of the Balance Scorecard framework, of the Faculty of Accountancy Finance and Banking, Payap University, Chiang Mai Province.

The research methodology of this study includes literature review, interview and questionnaires collected from the Faculty of Accountancy, Finance and Banking Payap University.

This study found that the operation of the faculty focused on a vision to produce the leading graduates within the year 2007 and graduates with the international program within the year 2009.

This study is designed to translate a vision into an operating plan with 4 perspective. Balancing measures of each perspective are designed, as follows:

The measures of social perspective include the rate of job acquisition within one year, the rate of pursuing postgraduate degree, as employer's satisfaction level, the number of lecturers research as to servicing community and the number of cultural activities.

The measures of customer perspective consist of opinions of students toward to the effective of teaching, a student's grade point average (GPA), lecturer the sophistication of modern curriculum, the development of curriculum and a student's life quality.

The measures of internal process perspective comprise the quality of lecturers and of developing the curriculum, a sufficiency of educational equipment, the appropriateness of environment, and the promotion.

The measures of learning and growth perspective are the development of the employees' capability and of equipment, as well as that of environment.

This study suggests that employees from all divisions should conceive the concept and importance of the Balanced Scorecard. The implementation of the Balanced Scorecard is required to determine the appropriate perspectives of an individual business. It is not necessary to evaluate 4 perspectives, following on the theory. The strategy of an organization may be determined by employing. In addition, corporate strategy, business strategy and functional strategy may be helpful for the implementation of the Balanced Scorecard.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved