

การออกแบบตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพ

ของคณะบัญชี การเงินและการธนาคาร

มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่

สมเกียรติ อินตาวงค์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บัญชีมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2547

การออกแบบตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพ
ของคณะบัญชี การเงินและการธนาคาร
มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่

สมเกียรติ อินตาวงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

อาจารย์มาลีมาส สิทธิสมบัติ

..... กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อมรา โกไศยกานนท์

..... กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญเรือง เจริญศรี

1 เมษายน 2547

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีเนื่องด้วยได้รับความกรุณาและอนุเคราะห์จาก คณาจารย์ภาควิชาบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่าน ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ยามาสึมาส สัทธิตสมบัติ ประธานกรรมการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ คำปรึกษาและตรวจสอบที่เป็นประโยชน์ต่อการแก้ไขปรับปรุงงานค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้อย่างใกล้ชิด อาจารย์สุวรรณา เลาหะวิสุทธิ ที่กรุณากระตุ้นให้ผู้เขียนเกิดแนวคิดการทำ การค้นคว้าแบบอิสระในหัวข้อ การออกแบบตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพของคณะบัญชี การเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ และขอขอบคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์อมรา โกไศยกานนท์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญเรือง เจริญศรี คณะกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้คำแนะนำสำหรับการค้นคว้าแบบอิสระตลอดจน ขั้นตอนการทำ การค้นคว้านี้เสร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณอาจารย์มานิตย์ ปาบุตร คณบดีคณะบัญชี การเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ที่อนุญาตให้เก็บข้อมูลประกอบการค้นคว้าแบบอิสระและขอขอบคุณคณาจารย์และนักศึกษา คณะบัญชี ที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ ญาติพี่น้องและเพื่อน ๆ รวมถึงบุคคลอื่นที่ได้ให้ความช่วยเหลือ รวมทั้งคุณสนธยา เอี่ยมชีวะ ที่ช่วยในการจัดพิมพ์เอกสารทั้งหมดและเป็นกำลังใจรวมทั้งเป็นแรงสนับสนุนให้การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ท้ายนี้ผู้เขียนมีความหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่ผู้สนใจ ซึ่งหากจะเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าอยู่บ้างผู้เขียนก็ขอมอบความดีนี้แก่คุณพ่อบุญทาและคุณแม่ניתยา อินดาวงค์ อันเป็นที่รักและเคารพของผู้เขียน ส่วนข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในงานการค้นคว้าแบบอิสระนี้ผู้เขียนขอน้อมรับไว้เพื่อปรับปรุงและแก้ไขต่อไป

สมเกียรติ์ อินดาวงค์