

## บทที่ 5

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ปัญหาระบบบัญชีสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ได้แบ่งการวิเคราะห์และ  
การแปลความหมายข้อมูลดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบุคคลที่ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชี

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาระบบบัญชีสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย

- ปัญหาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินและการนำเงินส่งคลังระบบใหม่
- ปัญหาเกี่ยวกับการจัดระเบียบองค์กร
- ปัญหาเกี่ยวกับการควบคุมภายใน
- ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องมือ เครื่องใช้และเครื่องคอมพิวเตอร์
- ปัญหาเกี่ยวกับเอกสารทางบัญชี
- ปัญหาเกี่ยวกับคู่มือในการปฏิบัติงานตามระบบการเบิกจ่ายเงินและการนำเงินส่งคลังระบบใหม่
- ปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทางด้านการเบิกจ่ายเงิน
- ปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทางด้านการนำเงินส่งคลัง
- ปัญหาเกี่ยวกับรายงานการเงิน

รายละเอียดของการอภิปรายผลการศึกษามีดังต่อไปนี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University.  
All rights reserved

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบุคคลที่ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	1	10
หญิง	9	90
รวม	10	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 90 และเป็นเพศชายจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 30 ปี	1	10
30 – 40 ปี	6	60
41 – 50 ปี	2	20
มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	1	10
รวม	10	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ช่วงอายุระหว่าง 30-40 ปี มีจำนวนมากที่สุด คือ 6 คน คิดเป็นร้อยละ 60 รองลงมาคือ ช่วงอายุระหว่าง 41-50 ปี มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ช่วงอายุน้อยกว่า 30 ปี มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ช่วงอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	20
ปริญญาตรี	7	70
ปริญญาโท	1	10
ปริญญาเอก	-	-
รวม	10	100

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 70 อันดับรองลงมา ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และ ระดับการศึกษาปริญญาโท มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาขาวิชาการศึกษา

สาขาวิชาการศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
การบัญชี	6	60
บริหารธุรกิจ	1	10
การจัดการ	3	30
กฎหมาย	-	-
รวม	10	100

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสาขาวิชาการศึกษา การบัญชี มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 60 อันดับรองลงมาสาขาวิชาการจัดการ มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30 และสาขาวิชาการศึกษาบริหารธุรกิจ มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ลูกจ้างประจำ/ลูกจ้างชั่วคราว	2	20
ระดับ 3 – 5	6	60
ระดับ 6 – 7	2	20
ระดับ 8	-	-
รวม	10	100

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งระดับ 3-5 มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 60 อันดับรองลงมา ระดับตำแหน่งในระดับ 6-7 มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และ ระดับตำแหน่งระดับลูกจ้างประจำ/ลูกจ้างชั่วคราว มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน้าที่ความรับผิดชอบ

หน้าที่ความรับผิดชอบ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ด้านเบิกจ่ายเงิน	5	50
ด้านรับเงิน	2	20
อื่น ๆ (ระบุ) วิชาการ	3	30
รวม	10	100

ตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ด้านการเบิกจ่ายเงิน มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 50 อันดับรองลงมาคือ หน้าที่ความรับผิดชอบทางด้านอื่น ๆ (ด้านวิชาการ ได้แก่ การให้คำปรึกษา ตอบข้อหารือแก่ส่วนราชการต่าง ๆ เกี่ยวกับ กฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการ ทางด้านงานเงินการคลัง) มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30 หน้าที่ความรับผิดชอบด้านรับเงิน มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20

All rights reserved

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ประสบการณ์ในการทำงาน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	5	50
5 – 10 ปี	-	-
11 – 15 ปี	-	-
15 – 20 ปี	3	30
มากกว่า 20 ปี	2	20
รวม	10	100

ตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน น้อยกว่า 5 ปี มีจำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 50 อันดับรองลงมาคือประสบการณ์ในการทำงานประสบการณ์ในการทำงาน ระหว่าง 15-20 ปี มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30 และ ประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปี มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชี

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชี

ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน ทางด้านบัญชี		ระดับความคิดเห็น						รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ท่านสนใจในการพัฒนา ตนเอง โดยการศึกษาต่อ	จำนวน	4	3	3			10	4.10	
	ร้อยละ	40	30	30			100	มาก	
2. ความสามารถในการใช้งาน ทางด้านคอมพิวเตอร์ของท่าน	จำนวน		3	7			10	3.30	
	ร้อยละ		30	70			100	ปานกลาง	
3. ความสามารถในการใช้ อินเทอร์เน็ตของท่าน	จำนวน		4	1	5		10	2.90	
	ร้อยละ		40	10	50		100	ปานกลาง	
4. ท่านมีความสนใจที่จะเข้ารับ การฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่หน่วยงานเป็นผู้จัดให้	จำนวน	7	3				10	4.70	
	ร้อยละ	70	30				100	มากที่สุด	
5. ท่านปรับปรุงวิธีการทำงาน ของท่านอย่างสม่ำเสมอและ ต่อเนื่อง	จำนวน	1	9				10	4.10	
	ร้อยละ	10	90				100	มาก	
6. ท่านมีความสนใจและ กระตือรือร้นในการใช้ นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ	จำนวน	3	7				10	4.30	
	ร้อยละ	30	70				100	มาก	
7. ท่านมีความรู้ความเข้าใจใน การปฏิรูประบบการเงินการ คลังภาครัฐ	จำนวน	1	5	4			10	3.70	
	ร้อยละ	10	50	40			100	มาก	
8. ท่านมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับโครงการปฏิรูประบบ การรับ – จ่ายเงินและบริหาร เงินสดภาครัฐ(e – payment)	จำนวน		7	3			10	3.70	
	ร้อยละ		70	30			100	มาก	
9. ท่านมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับโครงการปฏิรูประบบ การบัญชีภาครัฐ	จำนวน		5	5			10	3.50	
	ร้อยละ		50	50			100	มาก	
10. ท่านมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับโครงการปฏิรูประบบ พัสดุภาครัฐ(e – Procurement)	จำนวน		6	4			10	3.60	
	ร้อยละ		60	40			100	มาก	

ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน ทางด้านบัญชี		ระดับความคิดเห็น						รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
11. ท่านมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับโครงการเปลี่ยนระบบ การบริหารงานการเงินการคลัง ภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS)	จำนวน ร้อยละ		5 50	5 50				10 100	3.50 มาก
12. ท่านมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับหน้าที่ของสำนักงาน คลังจังหวัดที่กำลังมีการ ปรับเปลี่ยนอยู่ในปัจจุบัน	จำนวน ร้อยละ	2 20	4 40	4 40				10 100	3.80 มาก
13. ท่านได้รับการฝึกอบรม เกี่ยวกับหน้าที่ของสำนักงาน คลังจังหวัดที่กำลังปรับเปลี่ยน	จำนวน ร้อยละ	1 10	2 20	6 60	1 10			10 100	3.30 ปานกลาง
14. ท่านเห็นว่าหน้าที่ของ สำนักงานจังหวัดที่กำลัง ปรับเปลี่ยนอยู่ในปัจจุบันมี ความแตกต่างจากหน้าที่เดิม	จำนวน ร้อยละ	5 50	5 50					10 100	4.50 มากที่สุด
15. ปัจจุบันหากให้ปฏิบัติงาน ในหน้าที่ใหม่ท่านสามารถ ปฏิบัติงานในบทบาทหน้าที่ ใหม่ของสำนักงานคลังจังหวัด เชียงราย	จำนวน ร้อยละ	1 10	7 70	2 20				10 100	3.90 มาก
16. ท่านต้องการได้รับการ ฝึกอบรมเกี่ยวกับงานใหม่ของ สำนักงานคลัง	จำนวน ร้อยละ	8 80	2 20					10 100	4.80 มากที่สุด
17. ภายหลังจากที่ท่านได้รับ การฝึกอบรมท่านสามารถ ปฏิบัติงานในหน้าที่ใหม่	จำนวน ร้อยละ	2 20	8 80					10 100	4.20 มาก
รวม	จำนวน ร้อยละ	35 20.59	85 50	44 25.88	6 3.53			170 100	3.87 มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีมีความรู้ความสามารถ ดังนี้

1. ความสนใจในการพัฒนาตนเองโดยการศึกษาต่อ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40 โดยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
2. ความสามารถในการใช้งานทางด้านคอมพิวเตอร์ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 70 โดยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง
3. ความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ต ส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 50 โดยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง
4. ความสนใจที่จะเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่หน่วยงานเป็นผู้จัดให้ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 70 โดยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มากที่สุด
5. การปรับปรุงวิธีการทำงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 90 โดยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
6. ความสนใจและกระตือรือร้นในการใช้นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 70 โดยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
7. ความรู้ความเข้าใจในการปฏิรูประบบการเงินการคลังภาครัฐ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50 โดยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
8. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการปฏิรูประบบการรับ-จ่ายเงินและบริหารเงินสดภาครัฐ(e-payment) ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 70 โดยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
9. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการปฏิรูประบบบัญชีภาครัฐ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับ ปานกลาง และมาก คิดเป็นร้อยละ 50 โดยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
10. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการปฏิรูประบบพัสดุภาครัฐ (e-procurement) ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60 โดยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
11. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์(GFMIS) ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลางและมาก คิดเป็นร้อยละ 50 โดยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
12. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดที่กำลังมีการปรับเปลี่ยนอยู่ในปัจจุบัน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลางและมาก คิดเป็นร้อยละ 40 โดยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
13. ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดที่กำลังปรับเปลี่ยน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 60 โดยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง
14. หน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดที่กำลังปรับเปลี่ยนอยู่ในปัจจุบันมีความแตกต่างจากหน้าที่เดิม



ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุดและมาก คิดเป็นร้อยละ 50 โดยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

15. หากให้ปฏิบัติงานในหน้าที่ใหม่สามารถปฏิบัติงานในบทบาทหน้าที่ใหม่ของสำนักงานคลังจังหวัดได้ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 70 โดยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

16. มีความต้องการได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับงานใหม่ของสำนักงานคลังจังหวัด ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80 โดยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

17. ภายหลังจากได้รับการฝึกอบรมสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ใหม่ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 80 โดยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ดังนั้น จึงสามารถสรุปได้ว่าความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่มีค่าเฉลี่ยของความรู้ความสามารถเท่ากับ 3.87 อยู่ในระดับมาก ผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีมีความต้องการได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับงานใหม่ของสำนักงานคลัง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.80 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ มีความสนใจที่จะเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่หน่วยงานเป็นผู้จัดให้ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.70 อยู่ในระดับมากที่สุด

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาระบบบัญชีสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย  
 ตารางที่ 9 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานทางด้านการเบิกจ่ายเงินและการนำเงินส่งคลังแบบใหม่

ปัญหาระบบบัญชีสำนักงาน คลังจังหวัดเชียงราย		ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
<b>ความรู้ความเข้าใจในการ ปฏิบัติงานทางด้านการเบิก จ่ายเงินและการนำเงินส่งคลัง แบบใหม่</b>	จำนวน	3	3	4			10	3.90
	ร้อยละ	30	30	40			100	มาก
2. ความรู้ความเข้าใจ ความสำคัญและวัตถุประสงค์ ของการเบิกจ่ายและการนำเงิน ส่งคลังแบบใหม่	จำนวน	1	6	3			10	3.80
	ร้อยละ	10	60	30			100	มาก
3. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับ ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จาก ระบบบัญชีสำนักงานคลัง จังหวัด	จำนวน	2	6	2			10	4.00
	ร้อยละ	20	60	20			100	มาก
4. การนำข้อมูลทางบัญชีที่ได้ จากระบบบัญชีสำนักงานคลัง จังหวัดไปใช้ในการบริหาร	จำนวน		6	4			10	3.60
	ร้อยละ		60	40			100	มาก
รวม	จำนวน	6	21	13			40	3.83
	ร้อยละ	15.00	52.50	32.50			100.00	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า สำนักงานคลังจังหวัดเชียงรายมีปัญหาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานทางด้านการเบิกจ่ายเงินและการนำเงินส่งคลังแบบใหม่ ดังนี้

1. ทางด้านพื้นฐานความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเบิกจ่ายและการนำเงินส่งคลังแบบใหม่ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

2. ความรู้ความเข้าใจความสำคัญและวัตถุประสงค์ของการเบิกจ่ายและการนำเงินส่งคลังแบบใหม่ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
3. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบบัญชีสำนักงานคลังจังหวัด ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
4. การนำข้อมูลทางบัญชีที่ได้จากระบบบัญชีสำนักงานคลังจังหวัดไปใช้ในการบริหาร ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

ดังนั้น ปัญหาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเบิกจ่ายและการนำเงินส่งคลังแบบใหม่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.83 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาอันดับแรกคือผู้บริหารให้ความสำคัญกับข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบบัญชีสำนักงานคลังจังหวัด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.00 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ พื้นฐานความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเบิกจ่ายและการนำเงินส่งคลังแบบใหม่ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.90 อยู่ในระดับมาก

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาระบบบัญชีสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาการจัดระเบียบองค์กร

ปัญหาระบบบัญชีสำนักงาน คลังจังหวัดเชียงราย		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
<b>การจัดระเบียบองค์กร</b>	จำนวน	1	8	1			10	4.00
	ร้อยละ	10	80	10			100	มาก
1. ความเหมาะสมในการแบ่ง หน้าที่ความรับผิดชอบ	จำนวน		5	3	2		10	4.30
	ร้อยละ		50	30	20		100	มาก
2. ความเหมาะสมของจำนวน เจ้าหน้าที่เมื่อเปรียบเทียบกับ ปริมาณงานที่ปฏิบัติ	จำนวน	1	13	4	2		20	3.65
	ร้อยละ	5.00	65.00	20.00	10.00		100.00	มาก
<b>รวม</b>	จำนวน	1	13	4	2		20	3.65
	ร้อยละ	5.00	65.00	20.00	10.00		100.00	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า สำนักงานคลังจังหวัดเชียงรายมีปัญหาเกี่ยวกับการจัดระเบียบองค์กรดังนี้

1. ความเหมาะสมในการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 80 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
2. ความเหมาะสมของจำนวนเจ้าหน้าที่เมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

ดังนั้น ปัญหาเกี่ยวกับการจัดระเบียบองค์กรของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.65 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาอันดับแรกคือ ความเหมาะสมของจำนวนเจ้าหน้าที่เมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.30 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ความเหมาะสมในการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.00 อยู่ในระดับมาก

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาระบบบัญชีสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย  
 ตารางที่ 11 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาการควบคุมภายใน

ปัญหาระบบบัญชีสำนักงาน คลังจังหวัดเชียงราย		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
การควบคุมภายใน 1. การควบคุมให้มีการปฏิบัติ ตามมาตรฐานการควบคุม ภายในของสำนักงานคลัง จังหวัดตามระเบียบ คตง. ว่า ด้วยการกำหนดมาตรฐานการ ควบคุมภายใน พ.ศ.2544	จำนวน		3	5		2	10	2.90
	ร้อยละ		30	50		20	100	ปานกลาง
2. ความเข้าใจในมาตรฐานการ ควบคุมภายในของสำนักงาน คลังจังหวัดเชียงรายตาม ระเบียบ คตง. ว่าด้วยการ กำหนดมาตรฐานการควบคุม ภายใน พ.ศ.2544	จำนวน		3	6		1	10	3.20
	ร้อยละ		30	60		10	100	มาก
3. การสอบทานการปฏิบัติงาน ตามมาตรฐานการควบคุม ภายในของสำนักงานคลัง จังหวัดเชียงรายที่กำหนดไว้	จำนวน		4	4		2	10	3.00
	ร้อยละ		40	40		20	100	ปานกลาง
รวม	จำนวน		10	15		4	30	3.03
	ร้อยละ		33.33	50.00		13.34	100	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พบว่า สำนักงานคลังจังหวัดเชียงรายมีปัญหาเกี่ยวกับการควบคุมภายใน  
 ดังนี้

1. การควบคุมให้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานการควบคุมภายในของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย  
 ตามระเบียบ คตง. ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 ส่วนใหญ่มีปัญหาใน  
 ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. ความเข้าใจในมาตรฐานการควบคุมภายในของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ตามระเบียบ

คตง. ค่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 60 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. การสอบทานการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการควบคุมภายในของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ที่กำหนดไว้ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลางและมาก คิดเป็นร้อยละ 40 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ปัญหาเกี่ยวกับการควบคุมภายในของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.03 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาอันดับแรกคือ ความเข้าใจในมาตรฐานการควบคุมภายในของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ตามระเบียบ คตง. ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 คิดเป็นร้อยละ 3.20 อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ การสอบทานการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการควบคุมภายในของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ที่กำหนดไว้ คิดเป็นร้อยละ 3.00 อยู่ในระดับปานกลาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาระบบบัญชีสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาเครื่องมือ เครื่องใช้และเครื่องคอมพิวเตอร์

ปัญหาระบบบัญชีสำนักงาน คลังจังหวัดเชียงราย		ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
<b>เครื่องมือ เครื่องใช้และเครื่อง คอมพิวเตอร์</b>								
	1. ความถูกต้อง รวดเร็ว และ สมบูรณ์ของข้อมูลทางการ บัญชี	จำนวน ร้อยละ	2 20	3 30	5 50		10 100	3.70 มาก
2. การเปลี่ยนแปลงทางด้าน เทคโนโลยี เช่น การพัฒนา ความเร็วของคอมพิวเตอร์ การปรับปรุง โปรแกรมทางการ จัดทำบัญชีของสำนักงานคลัง	จำนวน ร้อยละ	2 20	2 20	3 30	2 20	1 10	10 100	3.20 ปานกลาง
	3. เครื่องมือ เครื่องใช้และ คอมพิวเตอร์ที่ใช้ล้าสมัย	จำนวน ร้อยละ	2 20	4 40	3 30	1 10	10 100	3.70 มาก
4. เครื่องมือ เครื่องใช้และ คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการ ใช้งาน	จำนวน ร้อยละ	3 30	5 50	2 20		10 100	4.10 มาก	
	<b>รวม</b>	จำนวน ร้อยละ	9 22.50	14 35.00	13 32.50	3 7.50	1 2.50	40 100

จากตารางที่ 12 พบว่า สำนักงานคลังจังหวัดเชียงรายมีปัญหาเกี่ยวกับเครื่องมือ เครื่องใช้  
และเครื่องคอมพิวเตอร์ ดังนี้

1. ความถูกต้อง รวดเร็วและสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี ส่วนใหญ่ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
2. การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี เช่น การพัฒนาความเร็วของคอมพิวเตอร์ การปรับปรุงโปรแกรมทางการจัดทำบัญชีของสำนักงานคลังจังหวัด ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. เครื่องมือ เครื่องใช้และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ล้าสมัย ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็น

ร้อยละ 40 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

4. เครื่องมือ เครื่องใช้และเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

ดังนั้น ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องมือ เครื่องใช้และเครื่องคอมพิวเตอร์ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงรายมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาอันดับแรกคือ เครื่องมือ เครื่องใช้และเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.10 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ เครื่องมือ เครื่องใช้และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ล้าสมัยและความถูกต้องรวดเร็วและสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.70 อยู่ในระดับมาก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาระบบบัญชีสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย  
ตารางที่ 13 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาทางด้านเอกสารทางการบัญชี

ปัญหาระบบบัญชีสำนักงาน คลังจังหวัดเชียงราย		ระดับปัญหา						รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
<b>เอกสารทางการบัญชี</b>									
1. ความเหมาะสมของรูปแบบเอกสารทางการบัญชีที่ใช้ในปัจจุบัน	จำนวน ร้อยละ	1 10	4 40	5 50			10 100	3.60 มาก	
2. ความเหมาะสมของประเภทของเอกสารทางการบัญชี	จำนวน ร้อยละ		6 60	4 40			10 100	3.60 มาก	
3. ความเหมาะสมของจำนวนสำเนาของเอกสารทางการบัญชี	จำนวน ร้อยละ		7 70	3 30			10 100	3.70 มาก	
4. การกำหนดเส้นทางเดินของข้อมูลและเอกสารการบัญชี	จำนวน ร้อยละ		6 60	2 20	2 20		10 100	3.40 ปานกลาง	
5. วิธีการจัดเก็บและการเก็บรักษาเอกสารทางการบัญชี	จำนวน ร้อยละ		7 70	2 20	1 10		10 100	3.60 มาก	
6. สถานที่ในการเก็บรักษาเอกสารทางการบัญชี	จำนวน ร้อยละ	1 10	6 60	2 20	1 10		10 100	3.70 มาก	
7. ความรวดเร็วในการค้นหาเอกสารทางการบัญชี	จำนวน ร้อยละ	1 10	3 30	5 50	1 10		10 100	3.40 ปานกลาง	
รวม	จำนวน	3	39	23	5	0	70	3.57	
	ร้อยละ	4.29	55.71	32.86	7.14	0	100.00	มาก	

จากตารางที่ 13 พบว่าสำนักงานคลังจังหวัดเชียงรายมีปัญหาเกี่ยวกับเอกสารทางการบัญชี ดังนี้

1. ความเหมาะสมของรูปแบบเอกสารทางการบัญชีที่ใช้ในปัจจุบัน ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
2. ความเหมาะสมของประเภทของเอกสารทางการบัญชี ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

3. ความเหมาะสมของจำนวนสำเนาของเอกสารทางการบัญชี ส่วนใหญ่มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 70 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
4. การกำหนดเส้นทางเดินของข้อมูลและเอกสารทางการบัญชี ส่วนใหญ่มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
5. วิธีการจัดเก็บเอกสารและการเก็บรักษาเอกสารทางการบัญชี ส่วนใหญ่มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 70 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
6. สถานที่ในการเก็บรักษาเอกสารทางการบัญชี ส่วนใหญ่มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
7. ความรวดเร็วในการค้นหาเอกสารทางการบัญชี ส่วนใหญ่มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ปัญหาเกี่ยวกับเอกสารทางการบัญชีของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.57 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาอันดับแรกคือ สถานที่ในการเก็บรักษาเอกสารทางการบัญชีและความเหมาะสมของจำนวนสำเนาของเอกสารทางการบัญชี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.70 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ วิธีการจัดเก็บและการเก็บรักษาเอกสารทางการบัญชี และความเหมาะสมของประเภทของเอกสารทางการบัญชี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.60 อยู่ในระดับมาก

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาระบบบัญชีสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย  
 ตารางที่ 14 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาคู่มือในการปฏิบัติตามระบบการเบิกจ่าย  
 และการนำเงินส่งคลังแบบใหม่

ปัญหาระบบบัญชีสำนักงาน คลังจังหวัดเชียงราย		ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
<b>คู่มือในการปฏิบัติตามระบบ การเบิกจ่ายและการนำเงินส่ง คลังแบบใหม่</b>	จำนวน ร้อยละ		8	2			10	3.80
			80	20			100	มาก
1. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ตามระบบการเบิกจ่ายและการ นำเงินส่งคลังแบบใหม่ต่อการ ทำความเข้าใจ	จำนวน ร้อยละ		8	2			10	3.80
2. ความชัดเจนของคู่มือการ ปฏิบัติงานตามระบบการ เบิกจ่ายและการนำเงินส่งคลัง แบบใหม่	จำนวน ร้อยละ		7	3			10	3.70
3. การศึกษาและทำความเข้าใจ กับคู่มือการปฏิบัติงานตาม ระบบการเบิกจ่ายและการนำ เงินส่งคลังแบบใหม่สามารถ นำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง	จำนวน ร้อยละ		7	3			10	3.70
4. มีผู้ที่จะให้คำอธิบายเกี่ยวกับ คู่มือการปฏิบัติงานตามระบบ เบิกจ่ายและการนำเงินส่งคลัง แบบใหม่ ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ ในสำนักงานคลังจังหวัด เชียงรายและเจ้าหน้าที่ของส่วน ราชการมีปัญหาหรือข้อสงสัย ในคู่มือ	จำนวน ร้อยละ		5	2	3		10	3.20
5. ความเข้าใจในคู่มือการ ปฏิบัติงานตามระบบการ เบิกจ่ายและการนำเงินส่งคลัง แบบใหม่ของส่วนราชการต่าง ๆ ภายในจังหวัดเชียงราย	จำนวน ร้อยละ		5	4	1		10	4.80
รวม	จำนวน		32	14	4		50	3.5
	ร้อยละ		64.00	28.00	8.00		100.00	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่าสำนักงานคลังจังหวัดเชียงรายมีปัญหาเกี่ยวกับคู่มือในการปฏิบัติงานตามระบบการเบิกจ่ายและการนำเงินส่งคลังแบบใหม่ ดังนี้

1. การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามระบบการเบิกจ่ายและการนำเงินส่งคลังแบบใหม่ต่อการทำความเข้าใจ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 80 โดยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
2. ความชัดเจนของคู่มือการปฏิบัติงานตามระบบการเบิกจ่ายและการนำเงินส่งคลังแบบใหม่ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 70 โดยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
3. การศึกษาและทำความเข้าใจกับคู่มือการปฏิบัติงานตามระบบการเบิกจ่ายและการนำเงินส่งคลังแบบใหม่ สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องครบถ้วน ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 70 โดยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
4. มีผู้ที่จะให้คำอธิบายเกี่ยวกับคู่มือการปฏิบัติงานตามระบบเบิกจ่ายและการนำเงินส่งคลังแบบใหม่ ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ในสำนักงานคลังจังหวัดเชียงรายและเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการมีปัญหาหรือข้อสงสัยในคู่มือฯ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
5. ความเข้าใจในคู่มือการปฏิบัติงานตามระบบการเบิกจ่ายและการนำเงินส่งคลังแบบใหม่ของส่วนราชการต่าง ๆ ภายในจังหวัดเชียงราย ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด

ดังนั้น ปัญหาเกี่ยวกับคู่มือการปฏิบัติงานตามระบบการเบิกจ่ายและการนำเงินส่งคลังแบบใหม่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาอันดับแรกคือ ความเข้าใจในคู่มือการปฏิบัติงานตามระบบการเบิกจ่ายและการนำเงินส่งคลังแบบใหม่ของส่วนราชการต่าง ๆ ภายในจังหวัดเชียงราย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.80 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามระบบการเบิกจ่ายและการนำเงินส่งคลังแบบใหม่ต่อการทำความเข้าใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.80 อยู่ในระดับมาก ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาระบบบัญชีสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาระบบบัญชีสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาการปฏิบัติงานทางการเบิกจ่าย

ปัญหาระบบบัญชีสำนักงาน คลังจังหวัดเชียงราย		ระดับปัญหา						ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	
<b>การปฏิบัติงานทางการเบิกจ่าย</b>								
1. ความรู้ความเข้าใจในเรื่องขั้นตอนการเบิกจ่ายเงิน	จำนวน ร้อยละ	1 10	7 70	1 10	1 10		10 100	3.80 มาก
2. ความผิดพลาดในการบันทึกบัญชีคลาดเคลื่อน เช่น บันทึกรหัสตัดกษณะงาน งานโครงการ หมากรายจ่ายคลาดเคลื่อน	จำนวน ร้อยละ		3 30	3 30	2 20	2 20	10 100	2.70 ปานกลาง
3. ความผิดพลาดในการเบิกจ่ายเงินเกินกว่างบประมาณที่ได้รับ	จำนวน ร้อยละ		3 300	2 20	2 20	3 30	10 100	2.50 ปานกลาง
4. การอธิบายและชี้แจงให้กับส่วนราชการต่าง ๆ ให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินจากคลังระบบใหม่	จำนวน ร้อยละ		6 60	3 30	1 10		10 100	3.50 มาก
5. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนวิธีการเบิกจ่ายระบบใหม่ได้อย่างถูกต้อง	จำนวน ร้อยละ		5 50	5 50			10 100	3.50 มาก
6. ในการปรับปรุงวิธีการเบิกจ่ายเงินของส่วนราชการโดยโอนตรงจากคลังจังหวัดให้กับคู่สัญญากรณีวงเงินสัญญาตั้งแต่ 500,000.-บาท(ห้าแสนบาทถ้วน)ขึ้นไปท่านสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องครบถ้วน	จำนวน ร้อยละ	1 10	7 70	1 10	1 10		10 100	3.80 มาก
7. ส่วนราชการมีการตรวจสอบความถูกต้องของชื่อและเลขที่บัญชีเงินฝากธนาคารของคู่สัญญาและผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง(ถ้ามี) ก่อนแจ้งให้สำนักงานคลังจังหวัด	จำนวน ร้อยละ	1 10	7 70	2 20			10 100	3.90 มาก

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาระบบบัญชีสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาการปฏิบัติงานทางการเบิกจ่าย

ปัญหาระบบบัญชีสำนักงานคลัง จังหวัดเชียงราย		ระดับปัญหา						รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
8. ส่วนราชการทำใบแจ้งชื่อและ เลขที่บัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ สัญญาและผู้รับโอนสิทธิ เรียกร้อง(ถ้ามี) ให้สำนักงานคลัง จังหวัดภายใน 3 วันทำการนับ จากวันที่ทำสัญญา วันโอนสิทธิ เรียกร้องหรือมีการเปลี่ยนแปลง	จำนวน ร้อยละ	1 10	2 20	3 30	3 30	1 10	10 100	2.90 ปานกลาง	
9. การนำข้อมูลชื่อและเลขที่ บัญชีเงินฝากธนาคารของ คู่สัญญาหรือผู้รับโอนสิทธิ เรียกร้องเพิ่มในฐานข้อมูลใน ระบบคอมพิวเตอร์มีการ ตรวจสอบโดยหัวหน้าฝ่าย บริหารการรับและเบิกจ่าย	จำนวน ร้อยละ	2 20	6 60	1 10	1 10		10 100	4.90 มากที่สุด	
10. การนำข้อมูลชื่อและเลขที่ บัญชีธนาคารของคู่สัญญาหรือ ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้องเพิ่มใน ฐานข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ ภายหลังการตรวจสอบโดย หัวหน้าฝ่ายบริหารการรับและ เบิกจ่าย 1 และ 2 ได้ผ่านการ อนุมัติจากคลังจังหวัด	จำนวน ร้อยละ	2 20	2 20	2 20	1 10	3 30	10 100	2.90 ปานกลาง	
11. สำนักงานคลังจังหวัดส่งคืน สำเนาฎีกาพร้อมใบแจ้งการนำ ฝากเงิน(Pay - in) ให้กับส่วน ราชการผู้เบิกเงินเพื่อตรวจสอบ และเป็นหลักฐานในการบันทึก บัญชีต่อไป	จำนวน ร้อยละ		5 50	3 30	1 10	1 10	10 100	3.20 ปานกลาง	
12. ความผิดพลาดในการโอนเงิน ให้กับคู่สัญญาไม่ได้หรือคลาด เคลื่อนเนื่องมาจากความผิด พลาดของส่วนราชการผู้แจ้งข้อมูล	จำนวน ร้อยละ		2 20	1 10	4 40	3 30	1 10	2.20 น้อย	

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาระบบบัญชีสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาการปฏิบัติงานทางการเบิกจ่าย

ปัญหาระบบบัญชีสำนักงาน คลังจังหวัดเชียงราย		ระดับปัญหา						ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	
13. มีการชี้แจงและซักซ้อม ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธี ปฏิบัติการเบิกจ่ายจากคลังแบบ ใหม่ให้กับส่วนราชการ	จำนวน		5	2	2	1	10	3.10
	ร้อยละ		50	20	20	10	100	ปานกลาง
รวม	จำนวน	8	60	29	19	14	130	3.22
	ร้อยละ	6.15	46.15	22.31	14.62	10.77	100.00	ปานกลาง

จากตารางที่ 15 พบว่าสำนักงานคลังจังหวัดเชียงรายมีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทางการเบิกจ่าย ดังนี้

1. ความรู้ความเข้าใจในเรื่องขั้นตอนการเบิกจ่ายเงิน ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 70 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
2. ความผิดพลาดในการบันทึกบัญชีคลาดเคลื่อน เช่น บันทึกรหัสลักษณะงาน งาน โครงการ หมวดรายจ่าย คลาดเคลื่อน ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมากและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ความผิดพลาดในการเบิกจ่ายเงินเกินกว่างบประมาณที่ได้รับ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมากและน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
4. การอธิบายและชี้แจงให้กับส่วนราชการต่าง ๆ ให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินจากระบบใหม่ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
5. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนวิธีการเบิกจ่ายระบบใหม่ได้อย่างถูกต้อง ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมากและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
6. ในการปรับปรุงวิธีการเบิกจ่ายเงินของส่วนราชการโดยโอนเงินตรงจากคลังจังหวัดให้กับคู่สัญญากรณีวงเงินสัญญาตั้งแต่ 500,000.- บาท(ห้าแสนบาทถ้วน) ขึ้นไป ท่านสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องครบถ้วน ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 70 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
7. ส่วนราชการมีการตรวจสอบความถูกต้องของชื่อและเลขที่บัญชีเงินฝากธนาคารของคู่สัญญาและผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง(ถ้ามี) ก่อนแจ้งให้สำนักงานคลังจังหวัด ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 70 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

8. ส่วนราชการทำใบแจ้งชื่อและเลขที่บัญชีเงินฝากธนาคารของคู่สัญญาและผู้รับ โอนสิทธิเรียกร้อง(ถ้ามี) ให้สำนักงานคลังจังหวัดภายใน 3 วันทำการนับจากวันทำสัญญา วันโอนสิทธิเรียกร้องหรือมีการเปลี่ยนแปลง ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลางและน้อย คิดเป็นร้อยละ 30 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง
9. การนำข้อมูลชื่อและเลขที่บัญชีเงินฝากธนาคารของคู่สัญญาหรือผู้รับ โอนสิทธิเรียกร้องเพิ่มในฐานของมูลในระบบคอมพิวเตอร์มีการตรวจสอบ โดยหัวหน้าฝ่ายบริหารการรับและเบิกจ่าย 1 และ 2 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด
10. การนำข้อมูลชื่อและเลขที่บัญชีเงินฝากธนาคารของคู่สัญญาหรือผู้รับ โอนสิทธิเรียกร้องเพิ่มในฐานของมูลในระบบคอมพิวเตอร์ภายหลังการตรวจสอบ โดยหัวหน้าฝ่ายบริหารการรับและเบิกจ่าย ได้ผ่านการอนุมัติจากคลังจังหวัด ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
11. สำนักงานคลังจังหวัดส่งคืนสำเนา ฎีกาพร้อมใบแจ้งการนำฝากเงิน(Pay-in) ให้กับส่วนราชการ ผู้เบิกเงินเพื่อตรวจสอบและเป็นหลักฐานในการบันทึกบัญชีต่อไป ส่วนใหญ่มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
12. ความผิดพลาดในการ โอนเงินให้กับคู่สัญญาไม่ได้หรือคลาดเคลื่อนเนื่องมาจากความผิดพลาดของส่วนราชการผู้แจ้งข้อมูล ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 40 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย
13. มีการชี้แจงและซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติการเบิกจ่ายเงินจากคลังแบบใหม่ให้กับส่วนราชการ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทางด้านการเบิกจ่าย ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.22 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาอันดับแรกคือ การนำข้อมูลชื่อและเลขที่บัญชีเงินฝากธนาคารของคู่สัญญาหรือผู้รับ โอนสิทธิเรียกร้องเพิ่มในฐานของมูลในระบบคอมพิวเตอร์มีการตรวจสอบ โดยหัวหน้าฝ่ายบริหารการรับและเบิกจ่าย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.90 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ส่วนราชการมีการตรวจสอบความถูกต้องของชื่อและเลขที่บัญชีเงินฝากธนาคารของคู่สัญญาและผู้รับ โอนสิทธิเรียกร้อง(ถ้ามี) ก่อนแจ้งให้สำนักงานคลังจังหวัด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.90 อยู่ในระดับมาก



ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาระบบบัญชีสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาการปฏิบัติงานทางการนำเงินส่งคลัง

ปัญหาระบบบัญชีสำนักงาน คลังจังหวัดเชียงราย		ระดับปัญหา						ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	
<b>การปฏิบัติงานทางการนำ เงินส่งคลัง</b>								
1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจใน เรื่องการนำเงินส่งคลังทุก ขั้นตอน	จำนวน ร้อยละ	2 20	6 60	1 10	1 10		10 100	3.90 มาก
2. ในการปรับปรุงวิธีการนำ เงินส่งคลังของส่วนราชการ ต่าง ๆ โดยนำส่งเงินผ่านทาง สาขาของธนาคารกรุงไทย ท่าน เข้าใจและสามารถปฏิบัติได้ อย่างถูกต้องครบถ้วนทุก ขั้นตอน	จำนวน ร้อยละ	10 100					10 100	5.00 มากที่สุด
3. การปรับปรุงวิธีการนำเงิน ส่งคลังระบบใหม่ทำให้เงิน ส่วนที่ราชการนำส่งเข้าบัญชีคง คลังรวดเร็วขึ้น	จำนวน ร้อยละ		7 70	1 10	2 20		10 100	3.50 มาก
4. การบันทึกรายละเอียดการ นำเงินส่งคลังของส่วนราชการ ต่าง ๆ ตามระบบการนำเงินส่ง คลังระบบใหม่ สามารถบันทึก ข้อมูลได้อย่างถูกต้องและ ครบถ้วน เมื่อเปรียบเทียบกับ ระบบเดิม	จำนวน ร้อยละ		3 30	6 60		1 10	10 100	3.10 ปานกลาง
5. ขั้นตอนในการบันทึกบัญชี ในระบบการนำเงินส่งคลัง ระบบใหม่มีความยุ่งยาก ซับซ้อนมากกว่าระบบเดิม	จำนวน ร้อยละ	1 10	5 50	4 40			10 100	3.70 มาก

## ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาระบบบัญชีสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย

## ตารางที่ 16 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาการปฏิบัติงานทางด้านการนำเงินส่งคลัง

ปัญหาระบบบัญชีสำนักงาน คลังจังหวัดเชียงราย		ระดับปัญหา						ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	
6. ในการนำเงินส่งคลังโดยผ่าน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ส่วนราชการมีการให้ ลำดับเลขที่ผู้นำส่งในใบนำส่ง เงินรายได้แผ่นดิน เงินนอก งบประมาณและเงินเบิกเกิน ส่งคืนเรียงลำดับต่อเนื่องกัน โดยใช้ตัวเลข 6 หลัก ตาม ข้อกำหนด	จำนวน ร้อยละ		5 50	4 40	1 10		10 100	3.40 ปานกลาง
7. ส่วนราชการกรอกรหัส หน่วยงาน (5หลัก) และเลขที่ผู้ นำส่ง(6หลัก) รวม 11 หลัก ลง ในใบนำฝากเงิน ที่นำเงินส่ง คลังผ่านธนาคาร ตาม ข้อกำหนด	จำนวน ร้อยละ		4 40	5 50	1 10		10 100	3.30 ปานกลาง
8. ในการบันทึกการนำเงินส่ง คลังของส่วนราชการ ธนาคาร มีการบันทึกเลขที่อ้างอิง 11 หลัก ที่ส่วนราชการกรอกใน ใบนำฝากทุกครั้งที่ได้รับเงิน	จำนวน ร้อยละ		6 60	4 40			10 100	3.60 มาก
9. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ออกเช็ค ธนาคาร แห่งประเทศไทย ตามจำนวน เงินที่ส่วนราชการนำฝากเข้าใน บัญชีหักด้วยจำนวนเงินตาม เช็คขีดช่องมอบให้สำนักงาน คลังจังหวัดในวันทำ	จำนวน ร้อยละ		4 40	1 10		5 50	10 100	2.40 น้อย
10. สำนักงานคลังจังหวัดได้รับ สำเนาใบนำฝากและใบนำส่ง ของส่วนราชการ ในวันทำการ ถัดไปครบถ้วนทุกรายการจาก ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	จำนวน ร้อยละ		6 60	4 40			10 100	3.60 มาก

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาระบบบัญชีสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย  
 ตารางที่ 16 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาการปฏิบัติงานทางด้านการนำเงินส่งคลัง

ปัญหาระบบบัญชีสำนักงาน คลังจังหวัดเชียงราย		ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
11. การนำเข้าข้อมูลรายงาน ยอดคงเหลือบัญชีเงินฝาก สำนักงานคลังจังหวัดที่ส่วน ราชการนำส่งเงินเข้าในบัญชี ของวันทำการก่อนลงในระบบ คอมพิวเตอร์ของสำนักงานคลัง จังหวัดสามารถปฏิบัติได้อย่าง รวดเร็วและครบถ้วน	จำนวน ร้อยละ	1 10	5 50	4 40			10 100	3.70 มาก
12. ยอดคงเหลือในบัญชีเงิน ฝากธนาคารของสำนักงานคลัง จังหวัดในแต่ละวันมียอด คงเหลือเป็นศูนย์(ยกเว้นวันที่ ทำการนำเข้าข้อมูลรายงานยอด คงเหลือบัญชีเงินฝากสำนักงาน คลังขัดข้อง)	จำนวน ร้อยละ		6 60	3 30		1 10	10 100	3.40 ปานกลาง
13. การตรวจสอบการนำส่งเงิน โดยตรวจสอบ เลขที่อ้างอิง (11 หลัก) ในรายงานยอดคงเหลือ บัญชีเงินฝากสำนักงานคลัง จังหวัด กับ รหัสหน่วยงาน (6 หลัก) และเลขที่ผู้นำส่ง (5หลัก) สามารถตรวจสอบได้อย่าง รวดเร็ว ครบถ้วน ถูกต้อง	จำนวน ร้อยละ		5 50	5 50			10 100	3.50 มาก
14. สามารถตรวจสอบรายการ ในรายงานยอดคงเหลือบัญชี เงินฝากสำนักงานคลังจังหวัด ที่ค้างตัดยอด ว่าเป็นจำนวนเงิน ที่ส่วนราชการใดเป็นผู้นำส่ง เงิน	จำนวน ร้อยละ		5 50	2 20	3 30		10 100	3.20 ปานกลาง
15. รายการในรายงานยอด คงเหลือบัญชีเงินฝากสำนักงาน คลังจังหวัด ที่ถูกตัดยอดใน บัญชีแล้วระบบคอมพิวเตอร์จะ ทำการล้างข้อมูลให้อัตโนมัติ	จำนวน ร้อยละ	2 20	4 40	3 30		1 10	10 100	3.60 มาก

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาระบบบัญชีสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาการปฏิบัติงานทางด้านการนำเงินส่งคลัง

ปัญหาระบบบัญชีสำนักงาน คลังจังหวัดเชียงราย		ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
16. การอธิบายและชี้แจงให้กับ ส่วนราชการต่าง ๆ ให้มีความ เข้าใจเกี่ยวกับการนำเงินส่งคลัง ระบบใหม่ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง	จำนวน	1	5	4			10	3.70
	ร้อยละ	10	50	40			100	มาก
17. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติ ตามขั้นตอนวิธีการนำเงินส่ง คลังระบบใหม่ได้อย่างถูกต้อง	จำนวน		8	2			10	3.80
	ร้อยละ		80	20			100	มาก
18. มีการชี้แจงและซักซ้อม ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธี ปฏิบัติการนำเงินส่งคลังแบบ ใหม่ให้กับส่วนราชการ	จำนวน		7	1	2		10	3.50
	ร้อยละ		70	10	20		100	มาก
รวม	จำนวน	17	92	52	11	8	180	3.55
	ร้อยละ	9.44	51.11	28.89	6.11	4.45	100	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่าสำนักงานคลังจังหวัดเชียงรายมีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทางด้านการนำเงินส่งคลัง ดังนี้

1. ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการนำเงินส่งคลังทุกขั้นตอน ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
2. ในการปรับปรุงวิธีการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการต่าง ๆ โดยนำส่งเงินผ่านทาง สาขาของธนาคารกรุงไทย ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจและสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องครบถ้วนทุกขั้นตอน ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100 โดยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด
3. การปรับปรุงวิธีการนำเงินส่งคลังระบบใหม่ทำให้เงินที่ส่วนราชการนำส่งเข้าบัญชีเงินคลังรวดเร็วขึ้น ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 70 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
4. การบันทึกรายละเอียดการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการต่าง ๆ ตามระบบการนำเงินส่งคลังระบบใหม่ สามารถบันทึกข้อมูลได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน เมื่อเปรียบเทียบกับระบบเดิม ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 60 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
5. ขั้นตอนในการบันทึกบัญชีในระบบการนำเงินส่งคลังระบบใหม่มีความยุ่งยากซับซ้อนมากกว่า

- ระบบเดิม ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
6. ในการนำเงินส่งคลังโดยผ่านธนาคาร กรุงไทย จำกัด ส่วนราชการมีการให้ลำดับเลขที่ผู้นำส่ง ใบใบนำส่งเงินรายได้แผ่นดิน เงินนอกงบประมาณและเงินเบิกเกินส่งคืนเรียงลำดับต่อเนื่องกัน โดยใช้ตัวเลข 6 หลัก ตามข้อกำหนด ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
  7. ส่วนราชการกรอกรหัสหน่วยงาน (5หลัก) และเลขที่ผู้นำส่ง(6 หลัก) รวม 11 หลัก ลงใบนำฝากเงิน ที่นำเงินส่งคลังผ่านธนาคาร ตามข้อกำหนด ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
  8. ในการบันทึกการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการ ธนาคาร มีการบันทึกเลขที่อ้างอิง 11 หลัก ที่ส่วนราชการกรอกในใบนำฝากทุกครั้งที่ได้รับเงิน ส่วนใหญ่ปัญหาอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
  9. ธนาคาร กรุงไทย จำกัด ออกเช็ค ธนาคารแห่งประเทศไทย ตามจำนวนเงินที่ส่วนราชการนำฝากเข้าในบัญชีหักด้วยจำนวนเงินตามเช็คขัดข้อง มอบให้สำนักงานคลังจังหวัดในวันทำการถัดไป ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
  10. สำนักงานคลังจังหวัดได้รับสำเนาใบนำฝากและใบนำส่งของส่วนราชการในวันทำการถัดไป ครบถ้วนทุกรายการจากธนาคาร กรุงไทย จำกัด ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
  11. การนำเข้าข้อมูลรายงานยอดคงเหลือบัญชีเงินฝากสำนักงานคลังจังหวัดที่ส่วนราชการนำส่งเงินเข้าในบัญชี ของวันทำการก่อนลงในระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักงานคลังจังหวัดสามารถปฏิบัติได้อย่างรวดเร็วและครบถ้วน ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
  12. ยอดคงเหลือในบัญชีเงินฝากธนาคารของสำนักงานคลังจังหวัดในแต่ละวันมียอดคงเหลือเป็นศูนย์(ยกเว้นวันที่การนำเข้าข้อมูลรายงานยอดคงเหลือบัญชีเงินฝากสำนักงานคลังจังหวัดขัดข้อง) ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
  13. การตรวจสอบการนำส่งเงินโดยตรวจสอบ เลขที่อ้างอิง (11 หลัก) ใน รายงานยอดคงเหลือบัญชีเงินฝากสำนักงานคลังจังหวัดเทียบกับ รหัสหน่วยงาน(6 หลัก) และเลขที่ผู้นำส่ง (5 หลัก) สามารถตรวจสอบได้อย่างรวดเร็ว ครบถ้วน ถูกต้อง ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมากและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
  14. สามารถตรวจสอบรายการใน รายงานยอดคงเหลือบัญชีเงินฝากสำนักงานคลังจังหวัดที่ค้างตัด

ยอดว่าเป็นจำนวนเงินที่ส่วนราชการใดเป็นผู้นำส่งเงิน ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

15. รายการใน รายงานยอดคงเหลือบัญชีเงินฝากสำนักงานคลังจังหวัดที่ถูกตัดยอดในบัญชีแล้ว ระบบคอมพิวเตอร์จะทำการล้างข้อมูลให้อัตโนมัติ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

16. การอธิบายและชี้แจงให้กับส่วนราชการต่าง ๆ ให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับการนำเงินส่งคลังระบบใหม่ได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

17. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนวิธีการนำเงินส่งคลังระบบใหม่ได้อย่างถูกต้อง ส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 80 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

18. มีการชี้แจงและซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติกรนำเงินส่งคลังแบบใหม่ให้กับส่วนราชการ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 70 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

ดังนั้น ปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทางด้านการนำเงินส่งคลัง ของสำนักงานคลังจังหวัด เชียงราย มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.66 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาอันดับแรกคือ ในการปรับปรุงวิธีการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการต่าง ๆ โดยนำส่งเงินผ่านทาง สาขาของ ธนาคารกรุงไทย ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจและสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องครบถ้วนทุกขั้นตอน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือความรู้ความเข้าใจในเรื่องการนำเงินส่งคลัง ทุกขั้นตอน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.90 อยู่ในระดับมาก

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาระบบบัญชีสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย  
ตารางที่ 17 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับรายงานการเงิน

ปัญหาระบบบัญชีสำนักงาน คลังจังหวัดเชียงราย		ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
<b>รายงานการเงิน</b>								
1. ความถูกต้องของรายงาน การเงินที่ได้จากระบบบัญชี สำนักงานคลังจังหวัดทาง คอมพิวเตอร์ เพื่อเสนอต่อฝ่าย บริหาร ส่วนราชการต่าง ๆ	จำนวน ร้อยละ		8 80	2 20			10 100	3.80 มาก
2. รายงานการเงินสามารถ ตรวจสอบยืนยันรายการ ระหว่างกัน	จำนวน ร้อยละ	1 10	7 70	2 20			10 100	3.90 ปานกลาง
3. ความรวดเร็วในการจัดทำ รายงานการเงิน	จำนวน ร้อยละ		6 60	4 40			10 100	3.60 มาก
4. ความเหมาะสมของจำนวน และประโยชน์ของรายงาน การเงินประจำวัน	จำนวน ร้อยละ		7 70	3 30			10 100	3.70 มาก
5. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติ ตามขั้นตอนวิธีการเบิกจ่าย ระบบใหม่ได้อย่างถูกต้อง	จำนวน ร้อยละ		7 70	2 20	1 10		10 100	3.60 มาก
6. ควรมีการปรับปรุงรูปแบบ และจำนวนรายงานการเงิน ประจำวัน	จำนวน ร้อยละ	1 10	7 70	2 20			10 100	3.90 มาก
7. ความเหมาะสมของรูปแบบ รายงานการเงินประจำสัปดาห์	จำนวน ร้อยละ		8 80	2 20			10 100	3.80 มาก
8. ความเหมาะสมของจำนวน และประโยชน์ของรายงาน การเงินประจำสัปดาห์	จำนวน ร้อยละ		4 40	6 60			10 100	3.40 ปานกลาง
9. ควรมีการปรับปรุงรูปแบบ และจำนวนรายงานการเงิน ประจำสัปดาห์	จำนวน ร้อยละ	1 10	2 20	6 60		1 10	10 100	3.20 ปานกลาง
10. ความเหมาะสมของรูปแบบ รายงานการเงินประจำเดือน	จำนวน ร้อยละ		7 70	3 30			10 100	3.70 มาก

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาระบบบัญชีสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย  
ตารางที่ 17 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับรายงานการเงิน

ปัญหาระบบบัญชีสำนักงาน คลังจังหวัดเชียงราย		ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
11. ความเหมาะสมของจำนวน และประโยชน์ของรายงาน การเงินประจำเดือน	จำนวน ร้อยละ		8 80	2 20			10 100	3.80 มาก
12. ควรมีการปรับปรุงรูปแบบ และจำนวนรายงานการเงิน ประจำเดือน	จำนวน ร้อยละ		2 20	7 70		1 10	10 100	4.60 มากที่สุด
13. ความเหมาะสมของรูปแบบ รายงานการเงินประจำปี	จำนวน ร้อยละ		5 50	5 50			10 100	3.50 มาก
14. ความเหมาะสมของจำนวน และประโยชน์ของรายงาน การเงินประจำปี	จำนวน ร้อยละ		5 50	5 50			10 100	3.50 มาก
15. ควรมีการปรับปรุงรูปแบบ และจำนวนรายงานการเงิน ประจำปี	จำนวน ร้อยละ		3 30	5 50	1 10	1 10	10 100	3 ปานกลาง
16. มีการตรวจสอบรายงาน การเงินที่จัดทำตามระบบบัญชี สำนักงานคลังจังหวัดทุก รายงาน	จำนวน ร้อยละ		2 20	6 60	2 20		10 100	3 ปานกลาง
รวม	จำนวน	3	88	62	11	3	160	3.52
	ร้อยละ	1.88	55	38.74	2.50	1.88	10	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่าสำนักงานคลังจังหวัดเชียงรายมีปัญหาเกี่ยวกับรายงานการเงิน ดังนี้

1. ความถูกต้องของรายงานการเงินที่ได้จากระบบบัญชีสำนักงานคลังจังหวัดทางคอมพิวเตอร์ เพื่อเสนอต่อฝ่ายบริหาร ส่วนราชการต่าง ๆ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 80 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
2. รายงานการเงินสามารถตรวจสอบยืนยันรายการระหว่างกันได้ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 70 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
3. ความรวดเร็วในการจัดทำรายงานการเงิน ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
4. ความเหมาะสมของจำนวนและประโยชน์ของรายงานการเงินประจำวัน ส่วนใหญ่มีปัญหา



ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 70 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

5. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนวิธีการเบิกจ่ายระบบใหม่ได้อย่างถูกต้อง ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 70 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

6. ควรมีการปรับปรุงรูปแบบและจำนวนรายงานการเงินประจำวัน ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 70 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

7. ความเหมาะสมของรูปแบบรายงานการเงินประจำสัปดาห์ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 80 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

8. ความเหมาะสมของจำนวนและประโยชน์ของรายงานการเงินประจำสัปดาห์ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 60 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

9. ควรมีการปรับปรุงรูปแบบและจำนวนรายงานการเงินประจำสัปดาห์ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 60 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

10. ความเหมาะสมของรูปแบบรายงานการเงินประจำเดือน ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 70 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

11. ความเหมาะสมของจำนวนและประโยชน์ของรายงานการเงินประจำเดือน ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 80 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

12. ควรมีการปรับปรุงรูปแบบและจำนวนรายงานการเงินประจำเดือน ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 70 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด

13. ความเหมาะสมของรูปแบบรายงานการเงินประจำปี ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก และระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

14. ความเหมาะสมของจำนวนและประโยชน์ของรายงานการเงินประจำปี ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมากและระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

15. ควรมีการปรับปรุงรูปแบบและจำนวนรายงานการเงินประจำปี ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

16. มีการตรวจสอบรายงานการเงินที่จัดทำตามระบบบัญชีสำนักงานคลังจังหวัดทุกรายงาน ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 60 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ปัญหาเกี่ยวกับรายงานการเงินของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.52 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาอันดับแรกคือ ควรมีการปรับปรุงรูปแบบและจำนวนรายงานการเงินประจำเดือน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.60 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ควรมีการปรับปรุงรูปแบบและจำนวนรายงานการเงินประจำวัน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.90 อยู่ในระดับมาก