

## บรรณานุกรม

### หนังสือ

คณัย เทียนพุด. (2546). ดัชนีวัดผลสำเร็จธุรกิจ(KPIs) และการประเมินองค์กรแบบสมดุล (BSC).

กรุงเทพฯ : บริษัท ดี เอ็น ที คอนซัลแตนท์ จำกัด.

พสุ เดชะรินทร์. (2545). เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard และ Key Performance Indicators. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

\_\_\_\_\_. (2546). Balanced Scorecard รู้ลึกในการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วรศักดิ์ ทูมมานนท์ และ ชีรยุส วัฒนาสุโข. (2545). ระบบการบริหารต้นทุนกิจกรรมและระบบการวัดผลดุลยภาพ. กรุงเทพฯ : ธรรมนิติเพลส.

วีรวิธ มามะศิริานนท์ และ ณีภูษพันธ์ เจงรนนท์. (2546) การพัฒนา Balanced Scorecard. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

### การค้นคว้าแบบอิสระ

จักรชัย บุตรศรีคู่ย์. “การวัดผลสำเร็จธุรกิจ โดยระบบวัดผลการปฏิบัติงานเชิงดุลยภาพ : บริษัท ไทยเทเลโฟนแอนด์เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด(มหาชน)”. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.

นงนุช มุกขคำ. “การออกแบบตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงดุลยภาพของวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระ บัณฑิตมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.

นัยนา เหลี่ยมวานิช. “การออกแบบตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงดุลยภาพของธนาคารออมสิน สาขาเวียงสา”. การค้นคว้าแบบอิสระ บัณฑิตมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.

สุภาวดี ทองจันทร์. “การออกแบบตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงดุลยภาพ ของสำนักงานบริการโทรคมนาคม สาขาเชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระ บัณฑิตมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.

## เอกสาร

สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 ข้อมูลสำรวจประจำปีงบประมาณ 2546

## สัมภาษณ์

เคียงศักดิ์ หนูคง หัวหน้าฝ่ายกฎหมายและเร่งรัดภาษีอากรค้าง (มีนาคม 2547)

ฐิติยา จิยะพงษ์ หัวหน้าฝ่ายวางแผนและประเมินผล (มีนาคม 2547)

ทิพยากร นาคะผิว หัวหน้าฝ่ายกรรมวิธีและคืนภาษี (มีนาคม 2547)

ธัญญา กุศลวง หัวหน้าทีมกำกับดูแล 3 (มีนาคม 2547)

นงลักษณ์ ขวัญสุวรรณ หัวหน้าทีมกำกับดูแล 7 (มีนาคม 2547)

พนิดา ธีระชิต หัวหน้าทีมกำกับดูแล 2 (มีนาคม 2547)

พรรณี เลิศจิระจรัส สรรพากรพื้นที่สาขาเมืองเชียงใหม่ 1 (มีนาคม 2547)

เพชร พ่วงพี สรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 (มีนาคม 2547)

มณีภรณ์ สิริวัฒนาวงศ์ หัวหน้าทีมกำกับดูแล 4 (มีนาคม 2547)

วิโรจน์ วัลลภากร หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป (มีนาคม 2547)

วีระพันธ์ โอสถาพร หัวหน้าทีมกำกับดูแล 5 (มีนาคม 2547)

อนุช ภูมิเมษกุล หัวหน้าทีมกำกับดูแล 6 (มีนาคม 2547)

อพิสิน อินทรไชย สรรพากรพื้นที่สาขาเมืองเชียงใหม่ 2 (มีนาคม 2547)

อัญณิการ์ วัชรปรีชา หัวหน้าทีมกำกับดูแล 1 (มีนาคม 2547)

## สิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์

กรมสรรพากร. 2547. “การปฏิรูปโครงสร้างกรมสรรพากร.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

<http://rdsrv.rd.go.th> (5 มกราคม 2547).

\_\_\_\_\_. 2547. “โครงสร้างการบริหารงาน.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

<http://rdsrv.rd.go.th> (5 มกราคม 2547).

\_\_\_\_\_. 2547. “ประวัติการจัดตั้งกรมสรรพากร.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

<http://rdsrv.rd.go.th> (5 มกราคม 2547).

\_\_\_\_\_. 2546. “แผนปฏิบัติงานกรมสรรพากรปีงบประมาณ 2546.” [ระบบออนไลน์].

แหล่งที่มา <http://rdsrv.rd.go.th> (30 กันยายน 2546).

\_\_\_\_\_. 2547. “ภารกิจและบทบาทของกรมสรรพากร.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

<http://rdsrv.rd.go.th> (5 มกราคม 2547).

..... 2547. “วัตถุประสงค้ของกรมสรรพากร.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา  
<http://rdsrv.rd.go.th> (5 มกราคม 2547).

..... 2547. “วิสัยทัศน์ของกรมสรรพากร.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา  
<http://rdsrv.rd.go.th> (5 มกราคม 2547).

..... 2546. “หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลแก่ผู้เสนอแนวคิดที่สามารถนำมาพัฒนา  
องค์กร” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://rdsrv.rd.go.th> (30 กันยายน 2546).



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved