

การออกแบบตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพ
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

สุนตรา พงศ์สถาพร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บัญชีมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

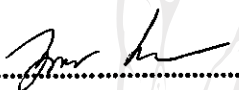
เมษายน 2547

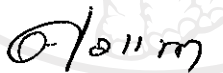
การออกแบบตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพ
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

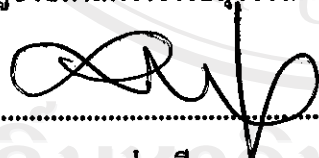
สุเนตรา พงศ์สถาพร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ชูศรี เที้ยศิริเพชร


.....กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวรรณา เลาหะวิสุทธิ


.....กรรมการ
นายเพชร พ่วงพี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

30 เมษายน 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและอนุเคราะห์จาก
รองศาสตราจารย์ชูศรี เที้ยศิริเพชร ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งกรุณาให้ความรู้
คำปรึกษา คำแนะนำ และตรวจแก้ไขงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอ
กราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ และขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์
สุวรรณา เลหาะวิสุทธิ และคุณเพชร พ่วงพี ที่ร่วมเป็นกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ

ขอขอบพระคุณสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 ที่อนุญาตให้เก็บข้อมูล
ประกอบการค้นคว้าแบบอิสระและบุคลากรทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้

ขอขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ เพื่อน ๆ ร่วมรุ่นทุกท่าน รวมถึงบุคคลอื่น ๆ ที่ให้ความ
ช่วยเหลือ และให้กำลังใจด้วยดีเสมอ

ขอขอบพระคุณคุณนิรันดร ศิริวัฒนกุล ที่ให้ออกาสในการศึกษา ให้การสนับสนุน
และเป็นกำลังใจที่ดีเสมอมา

ท้ายนี้ หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขอน้อมรับและ
ขออภัยเป็นอย่างสูงและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการศึกษานี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจต่อไป

สุนตรา พงศ์สถาพร