

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

บทนี้จะกล่าวถึงขอบเขตและวิธีการศึกษา โดยมีขอบเขตการศึกษา ขอบเขตประชากร การเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลปฐมภูมิที่รวบรวมจากแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง และข้อมูล ทฤษฎีที่ได้ข้อมูลโดยการค้นคว้าจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง การวิเคราะห์และสถิติที่ใช้ในการศึกษา โดยมุ่งศึกษาถึงการวิเคราะห์ผลกระทบของโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (โรคซาร์ส) และสงครามอิรักต่อธุรกิจการท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 3.1 ขอบเขตการศึกษา
- 3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

วิเคราะห์ผลกระทบของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว คือกลุ่มธุรกิจการบิน กลุ่มธุรกิจโรงแรม กลุ่มธุรกิจเกสต์เฮ้าส์ และกลุ่มธุรกิจทัวร์ และวิเคราะห์งบการเงินของบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ปี พ.ศ. 2544 – ปี พ.ศ. 2546 โดยจะทำการวิเคราะห์งบการเงินรายไตรมาส ของปี พ.ศ. 2544 (ปีงบประมาณ 2545) – ปี พ.ศ. 2546 โดยในปี พ.ศ. 2546 จะวิเคราะห์ไตรมาสที่ 1 ไตรมาสที่ 2 และไตรมาสที่ 3

3.1.2 ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ธุรกิจการท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงใหม่มีจำนวนประชากร อันประกอบด้วยกลุ่มธุรกิจการบิน กลุ่มธุรกิจโรงแรม กลุ่มธุรกิจเกสต์เฮ้าส์ และกลุ่มธุรกิจทัวร์

การสุ่มตัวอย่างจากประชากรจำนวน 456 ราย โดยใช้ตารางสำหรับพิจารณากลุ่มตัวอย่างตามธรรมชาติของเครื่องคิดเลขและมอร์แกน⁵ ได้ตัวอย่างดังนี้

กลุ่มธุรกิจ	ประชากร	ขนาดตัวอย่าง
กลุ่มธุรกิจการบิน	5	5
กลุ่มธุรกิจโรงแรม	86	70
กลุ่มธุรกิจเคสท์เฮ้าส์	109	86
กลุ่มธุรกิจทัวร์	256	159
รวม	456	320

3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

3.2.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง โดยสอบถามผู้จัดการ หรือหัวหน้าสำนักงานหรือเจ้าของกิจการ ของธุรกิจการท่องเที่ยว แห่งละ 1 คน ดังนี้

กลุ่มธุรกิจ	จำนวน (คน)
กลุ่มธุรกิจการบิน	5
กลุ่มธุรกิจโรงแรม	70
กลุ่มธุรกิจเคสท์เฮ้าส์	86
กลุ่มธุรกิจทัวร์	159
รวม	320

3.2.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

โดยการค้นคว้าจากตำรา คู่มือวิชาการ บทความ วารสารสิ่งพิมพ์ เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและรายงานทางการเงินของบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ปี พ.ศ. 2541 – ปี พ.ศ. 2546 ทั้งรายปีและรายไตรมาส

⁵ สุจิตรา บุญรัตน์พันธุ์. **ระเบียบวิธีวิจัย**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542. หน้า 181-182.

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวม

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ซึ่งได้จัดทำตามแบบสอบถามของสำนักดัชนีเศรษฐกิจการค้า สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลและของกิจการของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (โรคซาร์ส) และสงครามระหว่างอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกา ในเดือนธันวาคม ปี 2545 โดยในแต่ละคำถามมีคำตอบให้เลือก ระดับตาม Likert Scales คือ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับดังนี้

ไม่ใช่	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ	1
ไม่แน่ใจ	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ	2
ใช่	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ	3

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบการประกอบธุรกิจ โดยในแต่ละคำถาม มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ตาม Likert scales คือ เพิ่มขึ้นอย่างมาก เพิ่มขึ้น เท่าเดิม ลดลง ลดลงอย่างมาก โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับดังนี้

เท่าเดิม	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ	1
มีผลกระทบทำให้ลดลง	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ	2
มีผลกระทบทำให้ลดลงอย่างมาก	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ	3
มีผลกระทบทำให้เพิ่มขึ้น	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ	4
มีผลกระทบทำให้เพิ่มขึ้นอย่างมาก	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ	5

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้มีรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

3.4.1 ขั้นตอนเตรียมสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ศึกษา ค้นคว้าจากทฤษฎี เอกสาร หนังสือ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. วิเคราะห์วัตถุประสงค์และสิ่งที่ต้องการทราบจากการศึกษา
3. สร้างแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถามให้อาจารย์และผู้เชี่ยวชาญตรวจพิจารณาและแนะนำ
5. ทดสอบแบบสอบถามจำนวน 15 ชุด

3.4.2 ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ส่งและเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง และทางไปรษณีย์
2. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละชุดเพื่อให้ได้ข้อมูลครบ และ ถูกต้อง
3. ทำการตรวจให้คะแนน และลงทะเบียนข้อมูลในแต่ละส่วนของแบบสอบถาม
4. นำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ช่วยในการวิเคราะห์

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จะทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยใช้ค่าสถิติจำนวนร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าความถี่ (Frequency) และใช้โปรแกรม SPSS ช่วยในการวิเคราะห์