

บทที่ 4

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษา เรื่อง เทคนิคการวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษีของเจ้าพนักงานตรวจสอบ สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงราย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเทคนิคที่เจ้าพนักงานตรวจสอบนำมาใช้ในการวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษี โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษีระดับ 3-7 ซึ่งปฏิบัติงานอยู่ในสำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงราย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบและแบบปลายเปิด โดยสอบถามในเรื่อง เทคนิคการวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษี และปัญหาที่พบจากการวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษี

สรุปผลการศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าพนักงานตรวจสอบ สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงราย ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 87.50 มีอายุอยู่ระหว่าง 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 54.16 มีวุฒิการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 79.17 ประสบการณ์การทำงานอยู่ระหว่าง 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 58.34 รองลงมา มีประสบการณ์การทำงานอยู่ระหว่าง 6-10 ปี และตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ในจำนวนที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 20.83 และส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษีระดับ 3 คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมาดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษีระดับ 6 คิดเป็นร้อยละ 25

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิคการวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษี

เทคนิคการวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล (ภ.ง.ด.50) แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านรายได้
2. ด้านรายจ่าย
3. ด้านสินทรัพย์ หนี้สิน และทุน
4. ด้านอื่น

1. การวิเคราะห์ด้านรายได้

ในการวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทางด้านรายได้นั้น เทคนิคที่เจ้าพนักงานตรวจสอบ สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงรายนำมาใช้มากที่สุดคือ การเปรียบเทียบรายได้ตามแบบ ภ.ง.ด. 50 กับแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ. 30) หรือแบบแสดงรายการภาษีธุรกิจเฉพาะ (ภ.ช.40) การวิเคราะห์อัตรากำไรขั้นต้นต่อขายหรือกำไรสุทธิต่อขาย ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงไปคือ การเปรียบเทียบรายได้ตามแบบ ภ.ง.ด. 50 กับหลักฐานการหักภาษี ณ ที่จ่ายจากหน่วยงานราชการ (แบบ 4117) ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงานของเจ้าพนักงานตรวจสอบแล้ว ระดับการนำมาใช้ของแต่ละเทคนิคก็มีความแตกต่างกันไปด้วย

เมื่อพิจารณาแต่ละเทคนิคโดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา ปรากฏว่า เทคนิคที่เจ้าพนักงานตรวจสอบที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีนำมาใช้มากที่สุด คือ การวิเคราะห์อัตรากำไรขั้นต้นต่อขายหรือกำไรสุทธิต่อขาย ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนเทคนิคที่เจ้าพนักงานตรวจสอบที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทนำมาใช้มากที่สุด คือ การเปรียบเทียบรายได้ตามแบบ ภ.ง.ด. 50 กับแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ. 30) หรือแบบแสดงรายการภาษีธุรกิจเฉพาะ (ภ.ช.40) คิดเป็นค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

เมื่อจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ปรากฏว่า เทคนิคที่เจ้าพนักงานตรวจสอบที่มีประสบการณ์การทำงาน 1 – 5 ปี นำมาใช้มากที่สุด คือ การวิเคราะห์อัตรากำไรขั้นต้นต่อขายหรือกำไรสุทธิต่อขาย ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนเทคนิคที่เจ้าพนักงานตรวจสอบที่มีประสบการณ์การทำงาน 6 – 10 ปีและ 10 ปีขึ้นไปนำมาใช้มากที่สุด คือ การเปรียบเทียบรายได้

ตามแบบ ภ.ง.ด. 50 กับแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ. 30) หรือแบบแสดงรายการภาษีธุรกิจเฉพาะ (ภ.ศ.40) ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2. การวิเคราะห์ด้านรายจ่าย

ในการวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล ทางด้านรายจ่ายนั้น เทคนิคที่เข้าพนักงานตรวจสอบ สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงรายนำมาใช้มากที่สุด คือ การวิเคราะห์ต้นทุนขาย-ค่าใช้จ่ายในการซื้อกับเงื่อนไขตามมาตรา 65 ทวิ และ 65 ตริ การวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่สัมพันธ์กับต้นทุนที่ขาย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.21 อยู่ในระดับมาก รองลงไป คือ การวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลตามแบบ ภ.ง.ด.1 , ภ.ง.ด.2 , ภ.ง.ด.3 และ ภ.ง.ด.53 กับรายจ่ายที่มีหน้าที่ต้องหักภาษี ณ ที่จ่าย ตามแบบ ภ.ง.ด.50 ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงานของเจ้าพนักงานตรวจสอบแล้ว ระดับการนำมาใช้ของแต่ละเทคนิคก็มีความแตกต่างกันไปด้วย

เมื่อพิจารณาแต่ละเทคนิคจำแนกตามวุฒิการศึกษา ปรากฏว่า เทคนิคที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทางด้านรายจ่ายมากที่สุดเป็นเทคนิคเดียวกัน คือ การวิเคราะห์ต้นทุนขาย-ค่าใช้จ่ายในการซื้อกับเงื่อนไขตามมาตรา 65 ทวิ และ 65 ตริ และการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่สัมพันธ์กับต้นทุนที่ขาย ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

เมื่อจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ปรากฏว่า เทคนิคที่เจ้าพนักงานตรวจสอบที่มีประสบการณ์การทำงาน 1 – 5 ปี นำมาใช้มากที่สุด คือ การวิเคราะห์ต้นทุนขาย-ค่าใช้จ่ายในการซื้อกับเงื่อนไขตามมาตรา 65 ทวิ และ 65 ตริ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนเทคนิคที่เจ้าพนักงานตรวจสอบที่มีประสบการณ์การทำงาน 6 – 10 ปี นำมาใช้มากที่สุด คือ การวิเคราะห์ความครบถ้วนของของรายการค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด และเทคนิคที่เจ้าพนักงานตรวจสอบที่มีประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไปนำมาใช้มากที่สุด คือ การวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่สัมพันธ์กับต้นทุนที่ขาย ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

3. การวิเคราะห์ด้านสินทรัพย์ หนี้สินและทุน

ในการวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล แบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย และแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย ทางด้านสินทรัพย์ หนี้สินและทุนนั้น เทคนิคที่เจ้าพนักงานตรวจสอบ สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงราย นำมาใช้

มากที่สุด คือ การวิเคราะห์สินค้าคงเหลือปลายปี ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก รองลงไป คือ การวิเคราะห์ความครบถ้วนและเหมาะสมของบัญชีสินทรัพย์ถาวร ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงานของผู้พนักงานตรวจสอบแล้ว ระดับการนำมาใช้ของแต่ละเทคนิคก็มีความแตกต่างกันไปด้วย

เมื่อพิจารณาแต่ละเทคนิคจำแนกตามวุฒิการศึกษา ปรากฏว่า เทคนิคที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทางด้านสินทรัพย์ หนี้สินและทุนมากที่สุดเป็นเทคนิคเดียวกัน คือ การวิเคราะห์สินค้าคงเหลือปลายปี ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

เมื่อจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ปรากฏว่า เทคนิคที่ผู้พนักงานตรวจสอบที่มีประสบการณ์การทำงาน 1 – 5 ปี และ 10 ปีขึ้นไป นำมาใช้มากที่สุด คือ การวิเคราะห์สินค้าคงเหลือปลายปี ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนเทคนิคที่ผู้พนักงานตรวจสอบที่มีประสบการณ์การทำงาน 6 – 10 ปี นำมาใช้มากที่สุด คือ การวิเคราะห์รายการเงินสดและเงินฝากธนาคาร การวิเคราะห์ความครบถ้วนและเหมาะสมของบัญชีสินทรัพย์ถาวร ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

4. การวิเคราะห์ด้านอื่นๆ

ในการวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล แบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย และแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย ทางด้านอื่นๆ นั้น เทคนิคที่ผู้พนักงานตรวจสอบ สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงราย นำมาใช้มากที่สุด คือ การวิเคราะห์งบการเงินโดยเปรียบเทียบกับกิจการประเภทเดียวกัน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก รองลงไปคือ การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงานของผู้พนักงานตรวจสอบแล้ว ระดับการนำมาใช้ของแต่ละเทคนิคก็มีความแตกต่างกันไปด้วย

เมื่อพิจารณาแต่ละเทคนิคจำแนกตามวุฒิการศึกษา ปรากฏว่า เทคนิคที่ผู้พนักงานตรวจสอบที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีนำมาใช้มากที่สุด คือ การวิเคราะห์งบการเงินโดยเปรียบเทียบกับกิจการประเภทเดียวกัน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนเทคนิคที่ผู้พนักงานตรวจสอบที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทนำมาใช้มากที่สุด คือ การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

เมื่อจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ปรากฏว่า เทคนิคที่ผู้พนักงานตรวจสอบที่มีประสบการณ์การทำงาน 1 – 5 ปี นำมาใช้มากที่สุด คือ การวิเคราะห์งบการเงินโดยเปรียบเทียบกับกิจการประเภทเดียวกัน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนเทคนิคที่ผู้พนักงานตรวจสอบที่มี

ประสบการณ์การทำงาน 6 – 10 ปี นำมาใช้มากที่สุด คือ การวิเคราะห์งบการเงินโดยเปรียบเทียบกับกิจการประเภทเดียวกัน และ การวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของงบการเงินจากรายงานของผู้สอบบัญชี ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเทคนิคที่เจ้าพนักงานตรวจสอบที่มีประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไป นำมาใช้มากที่สุด คือ การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน การวิเคราะห์การนำผลขาดทุนสุทธิขึ้นมาไม่เกิน 5 รอบบัญชีมาใช้ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

เทคนิคการวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภ.ง.ด.90)

เทคนิคที่เจ้าพนักงานตรวจสอบ สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงรายนำมาใช้ในการวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามากที่สุด คือ การเปรียบเทียบรายได้ตามแบบ ภ.ง.ด. 90 กับแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ. 30) ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงไปคือ การวิเคราะห์อัตรากำไรขั้นต้นต่อขายหรือกำไรสุทธิต่อขาย ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งเมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงานของเจ้าพนักงานตรวจสอบแล้ว ระดับการนำมาใช้ของแต่ละเทคนิคก็มีความแตกต่างกันไปด้วย

เมื่อพิจารณาแต่ละเทคนิคจำแนกตามระดับวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงานของเจ้าพนักงานตรวจสอบแล้ว พบว่าเทคนิคที่มีการนำมาใช้มากที่สุดเป็นเทคนิคเดียวกัน คือ การเปรียบเทียบรายได้ตามแบบ ภ.ง.ด. 90 กับแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ. 30) ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

เทคนิคการวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.30)

เทคนิคที่เจ้าพนักงานตรวจสอบ สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงรายนำมาใช้ในการวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม มากที่สุด คือ การเปรียบเทียบสัดส่วนยอดซื้อต่อยอดขาย ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงไปคือ การเปรียบเทียบรายได้จากการส่งออกตามแบบ ภ.พ.30 กับใบขนสินค้าขาออกจากกรมศุลกากร ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงานของเจ้าพนักงานตรวจสอบแล้ว ระดับการนำมาใช้ของแต่ละเทคนิคก็มีความแตกต่างกันไปด้วย

เมื่อพิจารณาแต่ละเทคนิคจำแนกตามระดับวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงานของเจ้าพนักงานตรวจสอบแล้ว พบว่าเทคนิคที่มีการนำมาใช้มากที่สุดเป็นเทคนิคเดียวกัน คือ การเปรียบเทียบสัดส่วนยอดซื้อต่อยอดขาย ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

ปัญหาที่พบจากการวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษี

แบ่งออกได้เป็น 2 ด้าน ดังนี้

1. ด้านผู้ประกอบการ

1. ผู้ประกอบการไม่เห็นความสำคัญของการเสียภาษีอากร ทำให้มีการตกแต่งตัวเลขทางบัญชีหรืองบการเงิน เพื่อให้การชำระภาษีอากรเป็นไปด้วยจำนวนที่น้อยที่สุด นอกจากนี้ผู้ประกอบการที่มีรายได้ต่ำ มักเสียภาษีในลักษณะของการเหมาจ่าย

2. การกรอกแบบแสดงรายการภาษีและการคำนวณภาษีของผู้ประกอบการมีความผิดพลาด เนื่องจากผู้ประกอบการขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากร อีกทั้งผู้ประกอบการส่วนใหญ่ไม่สนใจและไม่เห็นความสำคัญของการจัดทำบัญชีและการชำระภาษี โดยจะให้สำนักงานบัญชีเป็นผู้จัดทำและนำส่งภาษีให้

3. การกรอกแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการบางครั้งมีความคลุมเครือ ไม่ชัดเจน และกรอกรายละเอียดผิดพลาด ส่งผลกระทบต่อการวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษีของเจ้าพนักงาน

2. ด้านหน่วยงานสรรพากร

1. ข้อมูลภายในของหน่วยงาน ซึ่งเจ้าพนักงานนำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษี บางครั้งมีความผิดพลาดจากการบินที่ผิดพลาด เช่น ข้อมูลภาษีหัก ณ ที่จ่าย เป็นต้น

2. ข้อมูลการชำระภาษีตามแบบแสดงรายการภาษีประเภทต่างๆในระบบเครือข่ายราชการ ซึ่งเจ้าพนักงานนำมาใช้วิเคราะห์แทนแบบแสดงรายการภาษีฉบับจริง มีความล่าช้า ไม่ทันต่อการใช้งาน และบางครั้งมีความผิดพลาด

อภิปรายผล

จากการศึกษาถึงเทคนิคการวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษีของเจ้าพนักงานตรวจสอบสำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงราย ทำให้ทราบว่าเทคนิคหรือวิธีการที่เจ้าพนักงานตรวจสอบนำมาใช้ในการวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษีแต่ละประเภทยังมีอยู่มากมายหลายวิธี และยังคงครอบคลุมในทุกๆประเด็นด้วย เทคนิคที่เจ้าพนักงานนำมาใช้นั้นส่วนหนึ่งเป็นเทคนิคการวิเคราะห์ห้วงการเงินทั่วไป อีกส่วนหนึ่งเป็นแนวทางในการวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษีที่กรมสรรพากรกำหนดขึ้น โดยอยู่บนพื้นฐานของลักษณะภาษีอากรแต่ละประเภทรวมไปถึงกฎหมายประมวลรัษฎากรด้วย ในการวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษีแต่ละครั้งนั้นเจ้าพนักงานจำเป็นต้องใช้วิธีการวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษีหลายๆวิธีประกอบกัน เพื่อให้การวิเคราะห์

ความถูกต้องและความเหมาะสมของการชำระภาษีของผู้ประกอบการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลมากที่สุด ซึ่งวิธีการหรือเทคนิคในการวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษีที่เจ้าพนักงานแต่ละคนนำมาใช้ปฏิบัตินั้นก็มีความแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ ดังเช่นผลการศึกษา ที่พบว่าประสบการณ์ในการทำงาน และวุฒิการศึกษาเป็นปัจจัยที่มีส่วนในการเลือกใช้วิธีการในการวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษี เป็นต้น

นอกจากนี้จากการศึกษายังพบว่าปัญหาที่เจ้าพนักงานพบในการวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษีนั้น สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ด้าน คือ ปัญหาทางด้านผู้ประกอบการหรือผู้ที่มีหน้าที่ชำระภาษีและปัญหาทางด้านหน่วยงานสรรพากรเอง โดยปัญหาทางด้านผู้ประกอบการนั้นส่วนใหญ่เป็นปัญหาที่มีสาเหตุมาจากการขาดความรู้ ความเข้าใจ รวมไปถึงการขาดทัศนคติที่ดีต่อการชำระภาษีอากร ส่วนทางด้านหน่วยงานสรรพากรนั้นส่วนใหญ่จะเป็นปัญหาที่เกิดจากความล่าช้าและความผิดพลาดของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษีของหน่วยงานเอง

ข้อเสนอแนะ

1. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมีการยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านทางอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น ทั้งนี้วิธีการดังกล่าวจะช่วยลดปัญหาข้อมูลในระบบเครือข่ายรัฐธำกรมีความล่าช้า และมีความผิดพลาดจากการบันทึกข้อมูลของเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลได้
2. จัดให้มีการสัมมนาเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากร วิธีการคำนวณภาษีและการกรอกแบบแสดงรายการภาษีแต่ละประเภท ให้กับผู้ประกอบการหรือผู้มีหน้าที่เสียภาษี พร้อมทั้งชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการเสียภาษีอากรและการศึกษาเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากร เนื่องจากเมื่อมีความผิดพลาดเกิดขึ้นผู้ที่ต้องรับภาระในการชำระภาษีเพิ่มเติมพร้อมทั้งเงินเพิ่มและเบี้ยปรับทางภาษีอากรคือผู้ประกอบการเอง
3. สร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน มีการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่และเต็มใจให้บริการ เพื่อให้ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีเกิดทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงาน รวมไปถึงการเสียภาษีอากรด้วย