

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการใช้บริการด้านสินเชื่อ

: กรณีศึกษาสำนักงานธุรกิจอ้อมน้อย

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

กฤษฎณา หาญกล้าผจญ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2546

✓

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการด้านสินเชื่อ

: กรณีศึกษาสำนักงานธุรกิจออมทรัพย์

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

กฤษฎณา หาญกล้าผจญ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิตรกรรณ์ พงษ์ไพบูลย์

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดารารัตน์ บุญเฉลียว

.....กรรมการ
อาจารย์ วรรณีย์ สายประเสริฐ

30 กันยายน 2546

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิตราภรณ์ พงษ์ไพบูลย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คารารัตน์ บุญเฉลียว และอาจารย์วรรณีย์ สายประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และสมาชิกในครอบครัวทุกท่านที่ให้การสนับสนุน และให้กำลังใจในการศึกษาครั้งนี้จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริการธุรกิจสำหรับผู้บริการ รุ่นที่ 1 สมุทรสาคร ทุกท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งคุณนิพันธ์ รุ่งเรืองศุภรัตน์ที่เป็นกำลังใจและมีส่วนช่วยให้การทำรายงานฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

กฤษณา หาญกล้าผจญ