

การออกแบบตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพ
ของวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่

นางนุช มุกขคำ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บัญชีมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2546

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและอนุเคราะห์จากท่านอาจารย์สาขาวิชาบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และอาจารย์พิเศษทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์มาลีมาส สิริสมบัติ ประธานกรรมการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญเรือง เจริญศรี และ อาจารย์ธานี สิริสกุล กรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำปรึกษาและกรุณาตรวจสอบแก้ไขเพิ่มเติม ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ ที่อนุญาตให้เก็บข้อมูลประกอบการค้นคว้าและอิสระ และบุคลากรทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการศึกษาครั้งนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจทุกท่าน รวมถึงขอขอบคุณนักศึกษาทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ ญาติพี่น้อง เพื่อน ๆ ร่วมรุ่นทุกท่าน รวมถึงบุคคลอื่น ๆ ที่ให้ความช่วยเหลือ เป็นกำลังใจและเป็นแรงสนับสนุนให้การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ท้ายนี้ หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขอภัยเป็นอย่างสูงในความผิดพลาดนั้น และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้ คงมีประโยชน์แก่ผู้สนใจไม่มากก็น้อย

นนุช มุกขคำ