

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง ทักษะคิดของข้าราชการต่อการใช้วงเงินสินเชื่อกรุงไทยธนวิธ สาขานครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม มีวิธีดำเนินการศึกษาในเรื่อง ขอบเขตเนื้อหา ขอบเขตประชากร ข้อมูลและแหล่งข้อมูล การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการรายงาน ผลการศึกษา ดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาคั้งนี้จะศึกษาถึงทักษะคิดของข้าราชการที่ใช้วงเงินสินเชื่อกรุงไทยธนวิธ สาขานครชัยศรี ที่สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ที่ให้บริการ ในด้านความรู้ความเข้าใจ ความรู้สึก รวมถึงพฤติกรรมการใช้บริการวงเงินสินเชื่อกรุงไทยธนวิธ โดยพิจารณาในกรอบส่วนประสมการตลาดบริการ

ขอบเขตประชากร

ประชากรคือ ข้าราชการครู ที่ใช้วงเงินสินเชื่อกรุงไทยธนวิธสาขานครชัยศรี สังกัด สำนักงานการประถมศึกษา อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำนวน 26 โรงเรียน ซึ่งมีข้าราชการที่ใช้สินเชื่อกรุงไทยธนวิธ ทั้งหมดจำนวน 152 คน (ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) สาขานครชัยศรี, ธันวาคม 2545:1) โดยจะทำการศึกษาจากจำนวนประชากรทั้งหมด ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนข้าราชการครูที่ใช้เงินอุดหนุนโรงเรียน จำนวนตามโรงเรียน

| ชื่อโรงเรียน | จำนวนข้าราชการครูที่ใช้เงินอุดหนุนโรงเรียน |
|------------------------------|--|
| 1. โรงเรียนวัดห้วยพลู | 2 |
| 2. โรงเรียนวัดลานตากฟ้า | 7 |
| 3. โรงเรียนวัดกลาง | 7 |
| 4. โรงเรียนคลองทางหลวง | 8 |
| 5. โรงเรียนวัดน้อย | 9 |
| 6. โรงเรียนวัดท่าหมื่น | 5 |
| 7. โรงเรียนวัดศรีษะทอง | 12 |
| 8. โรงเรียนวัดกกตาล | 8 |
| 9. โรงเรียนวัดสัมปทวน | 5 |
| 10. โรงเรียนวัดกลางบางแก้ว | 12 |
| 11. โรงเรียนวัดตุ๊กตา | 2 |
| 12. โรงเรียนวัดใหม่สุคนธาราม | 2 |
| 13. โรงเรียนวัดบางพระ | 6 |
| 14. โรงเรียนวัดสุวรรณาราม | 10 |
| 15. โรงเรียนวัดพุทธธรรมรังษี | 3 |
| 16. โรงเรียนวัดเสถียร | 6 |
| 17. โรงเรียนวัดนากลือ | 22 |
| 18. โรงเรียนวัดละมุด | 9 |
| 19. โรงเรียนวัดสว่างอารมณ์ | 4 |
| 20. โรงเรียนวัดไทร | 1 |
| 21. โรงเรียนวัดห้วยน้อย | 1 |
| 22. โรงเรียนบ้านห้วยกรด | 1 |
| 23. โรงเรียนบ้านแหลม | 3 |
| 24. โรงเรียนวัดตำโรง | 1 |
| 25. โรงเรียนศรีมหาโพธิ์ | 4 |
| 26. โรงเรียนวัดศาลวัน | 2 |
| รวม | 152 |

วิธีการศึกษา

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมจาก ข้าราชการครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา ที่ใช้วงเงินสินเชื่อกรุงเทพธนวิสาหกิจสาขานครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำนวน 152 ราย

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ทำการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยมีแหล่งที่มาจากที่ต่างๆ อาทิเช่น ธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน) สาขานครชัยศรี จังหวัดนครปฐม สำนักหอสมุดแห่งชาติ และการค้นคว้าข้อมูลผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม(Questionnaire) โดยลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้วงเงินสินเชื่อกรุงเทพธนวิสาหกิจสาขานครชัยศรี ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และ รายได้
2. ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับ เงื่อนไขหรือคุณสมบัติของผู้ที่ใช้วงเงินสินเชื่อกรุงเทพธนวิสาหกิจสาขานครชัยศรี
3. ความรู้สึกของข้าราชการที่ใช้วงเงินสินเชื่อกรุงเทพธนวิสาหกิจสาขานครชัยศรี ต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ประกอบด้วย ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านช่องทางที่ให้บริการ ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านพนักงานที่ให้บริการ ด้านกายภาพ และด้านกระบวนการ
4. ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรม การใช้บริการสินเชื่อกรุงเทพธนวิสาหกิจสาขานครชัยศรี ได้แก่ วงเงินสินเชื่อ ระยะเวลาการเป็นลูกค้าของธนาคาร สาขาที่ลูกค้าใช้บริการ และประเภทสินเชื่อที่ลูกค้าใช้บริการ โดยมีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด แบบหลายตัวเลือก (Check lists)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่การแจกแจงความถี่ (Frequency) อัตราร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean)

ในแบบสอบถามที่ถามถึงทัศนคติ เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคอร์ท (Likert's Scale) (อ้างใน อภากร ศดุงสัตย์วงศ์ 2544 : 32-54) มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้-

| | | |
|-----------------|-------------------------|---|
| ชอบมากที่สุด | เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ | 5 |
| ชอบ | เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ | 4 |
| เฉยๆ | เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ | 3 |
| ไม่ชอบ | เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ | 2 |
| ไม่ชอบมากที่สุด | เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ | 1 |

มีเกณฑ์การแปลผลจากค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับ ดังนี้

| | | |
|----------------------------|---------|----------------------|
| ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50-5.00 | หมายถึง | ระดับชอบมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 | หมายถึง | ระดับชอบ |
| ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 | หมายถึง | ระดับเฉยๆ |
| ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 | หมายถึง | ระดับไม่ชอบ |
| ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.49 | หมายถึง | ระดับไม่ชอบมากที่สุด |

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล ใช้เวลาประมาณ 45 วัน ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2546

ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา ใช้เวลาประมาณ 7 เดือน ระหว่างเดือน เมษายน - กันยายน 2546