



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 59 แสดงการคำนวณดอกเบี้ยจ่ายและการชำระคืนเงินกู้ปีที่ 1 - 5

ปีที่	เดือน	จ่ายทั้งหมด	คืนเงินต้น	ดอกเบี้ย	คงเหลือเงินต้น
					1,000,000
1	มิถุนายน	12,000	6,055	5,945	993,945
	กรกฎาคม	12,000	6,281	5,719	987,664
	สิงหาคม	12,000	6,128	5,872	981,536
	กันยายน	12,000	6,165	5,835	975,371
	ตุลาคม	12,000	6,388	5,612	968,983
	พฤศจิกายน	12,000	6,239	5,761	962,744
	ธันวาคม	12,000	6,461	5,539	956,283
	มกราคม	12,000	6,315	5,685	949,968
	กุมภาพันธ์	12,000	6,352	5,648	943,616
	มีนาคม	12,000	6,933	5,067	936,683
	เมษายน	12,000	6,431	5,569	930,252
	พฤษภาคม	12,000	6,648	5,352	923,604
	รวม		76,396	67,604	
2	มิถุนายน	12,000	6,509	5,491	917,095
	กรกฎาคม	12,000	6,724	5,276	910,371
	สิงหาคม	12,000	6,588	5,412	903,784
	กันยายน	12,000	6,627	5,373	897,157
	ตุลาคม	12,000	6,838	5,162	890,318
	พฤศจิกายน	12,000	6,707	5,293	883,612
	ธันวาคม	12,000	6,916	5,084	876,695
	มกราคม	12,000	6,788	5,212	869,907
	กุมภาพันธ์	12,000	6,828	5,172	863,079
	มีนาคม	12,000	7,365	4,635	855,714
	เมษายน	12,000	6,913	5,087	848,801
	พฤษภาคม	12,000	7,116	4,884	841,685
	รวม		81,919	62,081	
3	มิถุนายน	12,000	6,996	5,004	834,689
	กรกฎาคม	12,000	7,198	4,802	827,491
	สิงหาคม	12,000	7,080	4,920	820,411
	กันยายน	12,000	7,122	4,878	813,288
	ตุลาคม	12,000	7,321	4,679	805,967
	พฤศจิกายน	12,000	7,208	4,792	798,759
	ธันวาคม	12,000	7,404	4,596	791,355
	มกราคม	12,000	7,295	4,705	784,059
	กุมภาพันธ์	12,000	7,339	4,661	776,721
	มีนาคม	12,000	7,829	4,171	768,892
	เมษายน	12,000	7,429	4,571	761,463

ปีที่	เดือน	จ่ายทั้งหมด	คืนเงินต้น	ดอกเบี้ย	คงเหลือเงินต้น
	พฤษภาคม	12,000	7,619	4,381	753,844
	รวม	12,000	87,841	56,159	
4	มิถุนายน	12,000	7,518	4,482	746,326
	กรกฎาคม	12,000	7,706	4,294	738,620
	สิงหาคม	12,000	7,609	4,391	731,011
	กันยายน	12,000	7,654	4,346	723,357
	ตุลาคม	12,000	7,838	4,162	715,519
	พฤศจิกายน	12,000	7,746	4,254	707,773
	ธันวาคม	12,000	7,928	4,072	699,845
	มกราคม	12,000	7,839	4,161	692,005
	กุมภาพันธ์	12,000	7,886	4,114	684,120
	มีนาคม	12,000	8,326	3,674	675,793
	เมษายน	12,000	7,982	4,018	667,811
	พฤษภาคม	12,000	8,158	3,842	659,653
	รวม		94,191	49,809	
5	มิถุนายน	12,000	8,078	3,922	651,575
	กรกฎาคม	12,000	8,251	3,749	643,324
	สิงหาคม	12,000	8,175	3,825	635,148
	กันยายน	12,000	8,224	3,776	626,924
	ตุลาคม	12,000	8,393	3,607	618,531
	พฤศจิกายน	12,000	8,323	3,677	610,209
	ธันวาคม	12,000	8,489	3,511	601,719
	มกราคม	12,000	8,423	3,577	593,297
	กุมภาพันธ์	12,000	8,473	3,527	584,824
	มีนาคม	12,000	8,860	3,140	575,964
	เมษายน	12,000	8,576	3,424	567,389
	พฤษภาคม	12,000	8,627	3,373	558,762
	รวม		100,891	43,109	

ตารางที่ 60 แสดงการคำนวณดอกเบี้ยจ่ายและการชำระคืนเงินกู้ปีที่ 6 - 10

ปีที่	เดือน	จ่ายทั้งหมด	คืนเงินต้น	ดอกเบี้ย	คงเหลือเงินต้น	
6					558,762	
	มิถุนายน	12,000	8,678	3,322	550,084	
	กรกฎาคม	12,000	8,835	3,165	541,249	
	สิงหาคม	12,000	8,782	3,218	532,467	
	กันยายน	12,000	8,834	3,166	523,632	
	ตุลาคม	12,000	8,987	3,013	514,645	
	พฤศจิกายน	12,000	8,940	3,060	505,705	
	ธันวาคม	12,000	9,090	2,910	496,614	
	มกราคม	12,000	9,048	2,952	487,567	
	กุมภาพันธ์	12,000	9,101	2,899	478,465	
	มีนาคม	12,000	9,431	2,569	469,035	
	เมษายน	12,000	9,211	2,789	459,823	
	พฤษภาคม	12,000	9,354	2,646	450,469	
	รวม			108,293	35,707	
7	มิถุนายน	12,000	9,322	2,678	441,147	
	กรกฎาคม	12,000	9,462	2,538	431,685	
	สิงหาคม	12,000	9,434	2,566	422,251	
	กันยายน	12,000	9,490	2,510	412,762	
	ตุลาคม	12,000	9,625	2,375	403,137	
	พฤศจิกายน	12,000	9,603	2,397	393,533	
	ธันวาคม	12,000	9,736	2,264	383,797	
	มกราคม	12,000	9,718	2,282	374,079	
	กุมภาพันธ์	12,000	9,776	2,224	364,303	
	มีนาคม	12,000	10,044	1,956	354,259	
	เมษายน	12,000	9,894	2,106	344,366	
	พฤษภาคม	12,000	10,019	1,981	334,347	
	รวม			116,122	27,878	
	8	มิถุนายน	12,000	10,012	1,988	324,335
กรกฎาคม		12,000	10,134	1,866	314,201	
สิงหาคม		12,000	10,132	1,868	304,069	
กันยายน		12,000	10,192	1,808	293,876	
ตุลาคม		12,000	10,309	1,691	283,567	
พฤศจิกายน		12,000	10,314	1,686	273,253	
ธันวาคม		12,000	10,428	1,572	262,825	
มกราคม		12,000	10,437	1,563	252,388	
กุมภาพันธ์		12,000	10,500	1,500	241,888	
มีนาคม		12,000	10,701	1,299	231,187	
เมษายน		12,000	10,626	1,374	220,562	
รวม						
9		พฤษภาคม	12,000	10,731	1,269	209,831
		รวม			124,516	19,484
	มิถุนายน	12,000	10,753	1,247	199,078	
	กรกฎาคม	12,000	10,855	1,145	188,223	
	สิงหาคม	12,000	10,881	1,119	177,342	
	กันยายน	12,000	10,946	1,054	166,397	
	ตุลาคม	12,000	11,043	957	155,354	
	พฤศจิกายน	12,000	11,076	924	144,278	
	ธันวาคม	12,000	11,170	830	133,108	
	มกราคม	12,000	11,209	791	121,899	
	กุมภาพันธ์	12,000	11,275	725	110,624	
	มีนาคม	12,000	11,406	594	99,218	
	เมษายน	12,000	11,410	590	87,808	
	พฤษภาคม	12,000	11,495	505	76,313	
รวม			133,518	10,482		
10	มิถุนายน	12,000	11,546	454	64,767	
	กรกฎาคม	12,000	11,627	373	53,139	
	สิงหาคม	12,000	11,684	316	41,455	
	กันยายน	12,000	11,754	246	29,702	
	ตุลาคม	12,000	11,829	171	17,873	
	พฤศจิกายน	12,000	11,894	106	5,979	
	ธันวาคม	6,013	5,979	34	0	
	รวม			76,313	1,700	

ตารางที่ 61 แสดงการคำนวณภาษีปีที่ 1 - 10

รายการ	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5	ปีที่ 6	ปีที่ 7	ปีที่ 8	ปีที่ 9	ปีที่ 10
1 เงินได้	657,600	657,600	657,600	657,600	657,600	651,000	651,000	651,000	651,000	651,000
2 หักค่าใช้จ่ายร้อยละ 30	197,280	197,280	197,280	197,280	197,280	195,300	195,300	195,300	195,300	195,300
3 เงินได้หลังหักค่าใช้จ่าย (3-2)	460,320	460,320	460,320	460,320	460,320	455,700	455,700	455,700	455,700	455,700
หักค่าลดหย่อน										
4 ผู้มีเงินได้	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
5 คู่สมรส	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
6 บุตรคนละ 15,000 จำนวน 2 คน	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
7 เยี่ยมประกันชีวิต	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
8 รวมค่าลดหย่อน (4 + 5 + 6 + 7)	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
9 คงเหลือ (9-8)	360,320	360,320	360,320	360,320	360,320	355,700	355,700	355,700	355,700	355,700
10 หักเงินบริจาค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11 เงินได้สุทธิ	360,320	360,320	360,320	360,320	360,320	355,700	355,700	355,700	355,700	355,700
12 ภาษีที่คำนวณจากเงินได้สุทธิ	27,032	27,032	27,032	27,032	27,032	26,570	26,570	26,570	26,570	26,570
13 ภาษีที่คำนวณจากเงินได้พึงประเมินคูณด้วย 0.005	3,135	3,288	3,288	3,288	3,288	3,255	3,255	3,255	3,255	3,255
14 จำนวนที่มากกว่าระหว่าง 12 กับ 13	27,032	27,032	27,032	27,032	27,032	26,570	26,570	26,570	26,570	26,570
15 หักภาษีเงินได้หัก ณ. ที่จ่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16 คงเหลือภาษีที่ต้องชำระ	27,032	27,032	27,032	27,032	27,032	26,570	26,570	26,570	26,570	26,570

หมายเหตุ เงินได้ที่เสียภาษีคิดเฉพาะรายได้ที่มาจากภาษีเงินได้เข้าเท่านั้น

ตารางที่ 62 แสดงการคำนวณภาษีปี 11 - 20

รายการ	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15	ปี 16	ปี 17	ปี 18	ปี 19	ปี 20
1 เงินได้	651,000	651,000	651,000	651,000	651,000	651,000	651,000	651,000	651,000	651,000
2 หักค่าใช้จ่ายร้อยละ 30	195,300	195,300	195,300	195,300	195,300	195,300	195,300	195,300	195,300	195,300
3 เงินได้หลังหักค่าใช้จ่าย (3-2)	455,700	455,700	455,700	455,700	455,700	455,700	455,700	455,700	455,700	455,700
หักค่าลดหย่อน										
4 ผู้มีเงินได้	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
5 คู่สมรส	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
6 บุตรคนละ 15,000 จำนวน 2 คน	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
7 เบี้ยประกันชีวิต	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
8 รวมค่าลดหย่อน (4 + 5 + 6 + 7)	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
9 คงเหลือ (9-8)	355,700	355,700	355,700	355,700	355,700	355,700	355,700	355,700	355,700	355,700
10 หักเงินบริจาค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11 เงินได้สุทธิ	355,700	355,700	355,700	355,700	355,700	355,700	355,700	355,700	355,700	355,700
12 ภาษีที่คำนวณจากเงินได้สุทธิ	26,570	26,570	26,570	26,570	26,570	26,570	26,570	26,570	26,570	26,570
13 ภาษีที่คำนวณจากเงินได้พึงประเมินคูณด้วย 0.005	3,135	3,255	3,255	3,255	3,255	3,255	3,255	3,255	3,255	3,255
14 จำนวนที่มากกว่าระหว่าง 12 กับ 13	26,570	26,570	26,570	26,570	26,570	26,570	26,570	26,570	26,570	26,570
15 หักภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16 คงเหลือภาษีที่ต้องชำระ	26,570	26,570	26,570	26,570	26,570	26,570	26,570	26,570	26,570	26,570

หมายเหตุ เงินได้ที่เสียภาษีเฉพาะราย ได้ที่มาจากภาษีเงินได้เท่าที่แน่นอน

ตารางที่ 63 แสดงการคำนวณภาษีปีที่ 1 - 10 กรณีราคาค่าเช่าของห้องเช่าสำหรับนักศึกษาหญิงสถาบันราชภัฏเวียงราชวงศ์ 1,600 บาทต่อเดือน

รายการ	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5	ปีที่ 6	ปีที่ 7	ปีที่ 8	ปีที่ 9	ปีที่ 10
1 เงินได้	657,600	657,600	657,600	657,600	657,600	681,600	681,600	681,600	681,600	681,600
2 หักค่าใช้จ่ายร้อยละ 30	197,280	197,280	197,280	197,280	197,280	204,480	204,480	204,480	204,480	204,480
3 เงินได้หลังหักค่าใช้จ่าย (3-2)	460,320	460,320	460,320	460,320	460,320	477,120	477,120	477,120	477,120	477,120
หักค่าลดหย่อน										
4 ผู้มีเงินได้	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
5 คู่สมรส	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
6 บุตรคนละ 15,000 จำนวน 2 คน	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
7 เบี้ยประกันชีวิต	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
8 รวมค่าลดหย่อน (4 + 5 + 6 + 7)	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
9 คงเหลือ (9-8)	360,320	360,320	360,320	360,320	360,320	377,120	377,120	377,120	377,120	377,120
10 หักเงินบริจาค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11 เงินได้สุทธิ	360,320	360,320	360,320	360,320	360,320	377,120	377,120	377,120	377,120	377,120
12 ภาษีที่คำนวณจากเงินได้สุทธิ	27,032	27,032	27,032	27,032	27,032	28,712	28,712	28,712	28,712	28,712
13 ภาษีที่คำนวณจากเงินได้พึงประเมินคูณด้วย 0.005	3,135	3,288	3,288	3,288	3,288	3,408	3,408	3,408	3,408	3,408
14 จำนวนที่มากกว่าระหว่าง 12 กับ 13	27,032	27,032	27,032	27,032	27,032	28,712	28,712	28,712	28,712	28,712
15 หักภาษีเงินได้หัก ณ. ที่จ่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16 คงเหลือภาษีที่ต้องชำระ	27,032	27,032	27,032	27,032	27,032	28,712	28,712	28,712	28,712	28,712

หมายเหตุ เงิน ได้ที่เสียภาษีคิดเฉพาะรายได้ที่มาจากการให้เช่าเท่านั้น

ตารางที่ 64 แสดงการคำนวณภายในปี 11 - 20 กรณีราคาเช่าของห้องเช่าสำหรับนักศึกษาหญิงสถาบันราชภัฏเชียงใหม่รายคงที่ 1,600 บาทต่อเดือน

รายการ	ปีที่ 11	ปีที่ 12	ปีที่ 13	ปีที่ 14	ปีที่ 15	ปีที่ 16	ปีที่ 17	ปีที่ 18	ปีที่ 19	ปีที่ 20
1 เงินได้	681,600	681,600	681,600	681,600	681,600	681,600	681,600	681,600	681,600	681,600
2 หักค่าใช้จ่ายร้อยละ 30	204,480	204,480	204,480	204,480	204,480	204,480	204,480	204,480	204,480	204,480
3 เงินได้หลังหักค่าใช้จ่าย (3-2)	477,120	477,120	477,120	477,120	477,120	477,120	477,120	477,120	477,120	477,120
หักค่าลดหย่อน										
4 ผู้มีเงินได้	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
5 คู่สมรส	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
6 บุตรคนละ 15,000 จำนวน 2 คน	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
7 เบี้ยประกันชีวิต	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
8 รวมค่าลดหย่อน (4 + 5 + 6 + 7)	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
9 คงเหลือ (9-8)	377,120	377,120	377,120	377,120	377,120	377,120	377,120	377,120	377,120	377,120
10 หักเงินบริจาค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11 เงินได้สุทธิ	377,120	377,120	377,120	377,120	377,120	377,120	377,120	377,120	377,120	377,120
12 ภาษีที่คำนวณจากเงินได้สุทธิ	28,712	28,712	28,712	28,712	28,712	28,712	28,712	28,712	28,712	28,712
13 ภาษีที่คำนวณจากเงินได้พึงประเมินคูณด้วย 0.005	3,135	3,408	3,408	3,408	3,408	3,408	3,408	3,408	3,408	3,408
14 จำนวนที่มากกว่าระหว่าง 12 กับ 13	28,712	28,712	28,712	28,712	28,712	28,712	28,712	28,712	28,712	28,712
15 หักภาษีเงินได้หัก ณ. ที่จ่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16 คงเหลือภาษีที่ต้องชำระ	28,712	28,712	28,712	28,712	28,712	28,712	28,712	28,712	28,712	28,712

หมายเหตุ เงิน ได้ที่เสียภาษีเฉพาะรายได้ที่มาจากภาษีเงินได้เช่าเท่านั้น

ตารางที่ 65 แสดงการคำนวณภาษีปีที่ 1 - 10 กรณีหอพักเต็มตลอดปี

รายการ	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5	ปีที่ 6	ปีที่ 7	ปีที่ 8	ปีที่ 9	ปีที่ 10
1 เงินได้	724,800	724,800	724,800	724,800	724,800	714,000	714,000	714,000	714,000	714,000
2 หักค่าใช้จ่ายร้อยละ 30	217,440	217,440	217,440	217,440	217,440	214,200	214,200	214,200	214,200	214,200
3 เงินได้หลังหักค่าใช้จ่าย (3-2)	507,360	507,360	507,360	507,360	507,360	499,800	499,800	499,800	499,800	499,800
หักค่าลดหย่อน										
4 ผู้มีเงินได้	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
5 คู่สมรส	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
6 บุตรคนละ 15,000 จำนวน 2 คน	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
7 เยียวกันชีวิต	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
8 รวมค่าลดหย่อน (4 + 5 + 6 + 7)	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
9 คงเหลือ (9-8)	407,360	407,360	407,360	407,360	407,360	399,800	399,800	399,800	399,800	399,800
10 หักเงินบริจาค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11 เงินได้สุทธิ	407,360	407,360	407,360	407,360	407,360	399,800	399,800	399,800	399,800	399,800
12 ภาษีที่คำนวณจากเงินได้สุทธิ	31,736	31,736	31,736	31,736	31,736	30,980	30,980	30,980	30,980	30,980
13 ภาษีที่คำนวณจากเงินได้พึงประเมินคูณด้วย 0.005	3,135	3,624	3,624	3,624	3,624	3,570	3,570	3,570	3,570	3,570
14 จำนวนที่มากกว่าระหว่าง 12 กับ 13	31,736	31,736	31,736	31,736	31,736	30,980	30,980	30,980	30,980	30,980
15 หักภาษีเงินได้หัก ณ. ที่จ่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16 คงเหลือภาษีที่ต้องชำระ	31,736	31,736	31,736	31,736	31,736	30,980	30,980	30,980	30,980	30,980

หมายเหตุ เงิน ได้ที่เสียภาษีเฉพาะรายได้ที่มาจากการให้เช่าเท่านั้น

ตารางที่ 66 แสดงการคำนวณภาษีปีที่ 11 - 20 กรณีหอพักเต็มตลอดปี

รายการ	ปีที่ 11	ปีที่ 12	ปีที่ 13	ปีที่ 14	ปีที่ 15	ปีที่ 16	ปีที่ 17	ปีที่ 18	ปีที่ 19	ปีที่ 20
1 เงินได้	714,000	714,000	714,000	714,000	714,000	714,000	714,000	714,000	714,000	714,000
2 หักค่าใช้จ่ายร้อยละ 30	214,200	214,200	214,200	214,200	214,200	214,200	214,200	214,200	214,200	214,200
3 เงินได้หลังหักค่าใช้จ่าย (3-2)	499,800	499,800	499,800	499,800	499,800	499,800	499,800	499,800	499,800	499,800
หักค่าลดหย่อน										
4 ผู้มีเงินได้	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
5 คู่สมรส	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
6 บุตรคนละ 15,000 จำนวน 2 คน	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
7 เงินประกันชีวิต	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
8 รวมค่าลดหย่อน (4 + 5 + 6 + 7)	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
9 คงเหลือ (9-8)	399,800	399,800	399,800	399,800	399,800	399,800	399,800	399,800	399,800	399,800
10 หักเงินบริจาค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11 เงินได้สุทธิ	399,800	399,800	399,800	399,800	399,800	399,800	399,800	399,800	399,800	399,800
12 ภาษีที่คำนวณจากเงินได้สุทธิ	30,980	30,980	30,980	30,980	30,980	30,980	30,980	30,980	30,980	30,980
13 ภาษีที่คำนวณจากเงินได้พึงประเมินคูณด้วย 0.005	3,135	3,570	3,570	3,570	3,570	3,570	3,570	3,570	3,570	3,570
14 จำนวนที่มากกว่าระหว่าง 12 กับ 13	30,980	30,980	30,980	30,980	30,980	30,980	30,980	30,980	30,980	30,980
15 หักภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16 คงเหลือภาษีที่ต้องชำระ	30,980	30,980	30,980	30,980	30,980	30,980	30,980	30,980	30,980	30,980

หมายเหตุ เงิน ได้ที่เสียภาษีเฉพาะรายได้ที่มากกว่าการให้เช่าเท่านั้น

ตารางที่ 67 แสดงการคำนวณค่าเสื่อมราคา

รายการ	มูลค่า	อายุ (ปี)	ปีที่ 1	ปีที่ 2 - 5 ปีละ	ปีที่ 6 - 10 ปีละ	ปีที่ 11 - 15 ปีละ	ปีที่ 16 - 20 ปีละ
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน							
1. สิ่งปลูกสร้าง							
- อาคารหอพัก	3,600,000	20	180,000	180,000	180,000	180,000	180,000
- โรงรถ	100,000	20	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
- ระบบน้ำพร้อมแท็งก์น้ำ ปั้มน้ำ และหม้อแปลง	227,000	10	22,700	22,700	22,700	-	-
รวมค่าเสื่อมราคาส่งปลูกสร้าง			207,700	207,700	207,700	185,000	185,000
2. อุปกรณ์ภายในห้อง	448,280	5	89,656	89,656	-	-	-
3. เครื่องตกแต่งและ อุปกรณ์สำนักงาน	25,000	5	5,000	5,000	-	-	-
4. ค่าใช้จ่ายตัดจ่าย :							
ค่าใช้จ่ายก่อนการดำเนินงาน	30,635	-	30,635	-	-	-	-
รวมค่าเสื่อมราคาทั้งหมด			332,991	302,356	207,700	185,000	185,000

ตารางที่ 68 แสดงการคำนวณมูลค่าปัจจุบันสุทธิ และอัตราผลตอบแทนชั้อนปี 0 - 10 กรณีที่ราคาห้องเช่าสำหรับนักศึกษาหญิงสถาบันราชภัฏเชียงใหม่รายคงที่ 1,600 บาท

	ปีที่ 0	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5	ปีที่ 6	ปีที่ 7	ปีที่ 8	ปีที่ 9	ปีที่ 10
กระแสเงินสดรับ											
รายได้	668,220	668,220	668,220	668,220	668,220	668,220	692,220	692,220	692,220	692,220	692,220
บวก มูลค่าซาก											
: สิ่งปลูกสร้าง											
: อุปกรณ์ภายในห้อง											
: ที่ดิน											
รวมกระแสเงินสดรับ	668,220	668,220	668,220	668,220	668,220	668,220	692,220	692,220	692,220	692,220	692,220
กระแสเงินสดจ่าย											
เงินสดจ่ายลงทุนสุทธิ	5,500,000										
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	482,249	451,614	451,614	451,614	451,614	451,614	366,133	366,133	366,133	366,133	366,133
หัก : ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดจ่าย	(332,991)	(302,356)	(302,356)	(302,356)	(302,356)	(302,356)	(207,700)	(207,700)	(207,700)	(207,700)	(207,700)
ค่าใช้จ่ายด้านการตลาด	25,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500
ภาษีรายได้บุคคลธรรมดา	27,032	27,032	27,032	27,032	27,032	27,032	28,712	28,712	28,712	28,712	28,712
รวมกระแสเงินสดจ่าย	201,790	177,790	177,790	177,790	177,790	177,790	188,645	188,645	188,645	188,645	188,645
กระแสเงินสดรับ (จ่าย) สุทธิ	(5,500,000)	466,430	490,430	490,430	490,430	490,430	503,575	503,575	503,575	503,575	503,575

ตารางที่ 70 การคำนวณระยะเวลาคืนทุนกรณีกรณีที่ราคาห้องเช่าสำหรับนักศึกษาหญิงสถาบันราชภัฏเชียงใหม่รายคงที่ 1,600 บาท

	ปีที่ 0	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5	ปีที่ 6	ปีที่ 7	ปีที่ 8	ปีที่ 9	ปีที่ 10
กระแสเงินสดรับ (จ่าย) สุทธิ	(5,500,000)	466,430	490,430	490,430	490,430	490,430	503,575	503,575	503,575	503,575	503,575
กระแสเงินสดสะสม		466,430	956,860	1,447,290	1,937,720	2,428,150	2,931,725	3,435,300	3,938,875	4,442,450	4,946,025
กระแสเงินสดรับ (จ่าย) สุทธิ		499,975	499,975	499,975	499,975	499,975	499,975	499,975	499,975	499,975	1,362,475
กระแสเงินสดสะสม		5,446,000	5,945,975	6,445,950	6,945,925	7,445,900	7,945,875	8,445,850	8,945,825	9,445,800	10,808,275
งวดระยะเวลาคืนทุน		11 ปี 1 เดือน 9 วัน									

ตารางที่ 71 แสดงการคำนวณมูลค่าปัจจุบันสุทธิ และอัตราผลตอบแทนชื่อลดของโครงการปีที่ 0 - 10 กรณีหอพักเต็มตลอดปี

	ปีที่ 0	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5	ปีที่ 6	ปีที่ 7	ปีที่ 8	ปีที่ 9	ปีที่ 10
กระแสเงินสดรับ											
รายได้		736,680	736,680	736,680	736,680	736,680	725,880	725,880	725,880	725,880	725,880
บวก มูลค่าซาก											
: สิ่งปลูกสร้าง											
: อุปกรณ์ภายในห้อง											
: ที่ดิน											
รวมกระแสเงินสดรับ		736,680	736,680	736,680	736,680	736,680	725,880	725,880	725,880	725,880	725,880
กระแสเงินสดจ่าย											
เงินสดจ่ายลงทุนสุทธิ	5,500,000										
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		482,249	451,614	451,614	451,614	451,614	366,133	366,133	366,133	366,133	366,133
หัก : ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดจ่าย		(332,991)	(302,356)	(302,356)	(302,356)	(302,356)	(207,700)	(207,700)	(207,700)	(207,700)	(207,700)
ค่าใช้จ่ายด้านการตลาด		19,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500
ภาษีรายได้บุคคลธรรมดา		31,736	31,736	31,736	31,736	31,736	30,980	30,980	30,980	30,980	30,980
รวมกระแสเงินสดจ่าย		200,494	182,494	182,494	182,494	182,494	190,913	190,913	190,913	190,913	190,913
กระแสเงินสดรับ (จ่าย) สุทธิ		536,186	554,186	554,186	554,186	554,186	534,967	534,967	534,967	534,967	534,967

ตารางที่ 72 แสดงการคำนวณมูลค่าปัจจุบันสุทธิ และอัตราผลตอบแทนของโครงการปีที่ 11 - 20 กรณีหอพักเต็มตลอดปี

	ปีที่ 11	ปีที่ 12	ปีที่ 13	ปีที่ 14	ปีที่ 15	ปีที่ 16	ปีที่ 17	ปีที่ 18	ปีที่ 19	ปีที่ 20
กระแสเงินสดรับ										
รายได้	725,880	725,880	725,880	725,880	725,880	725,880	725,880	725,880	725,880	725,880
บวก มูลค่าซาก										
: สิ่งปลูกสร้าง										
: อุปกรณ์ภายในห้อง										
: ที่ดิน										862,500
รวมกระแสเงินสดรับ	725,880	725,880	725,880	725,880	725,880	725,880	725,880	725,880	725,880	1,588,380
กระแสเงินสดจ่าย										
เงินสดจ่ายลงทุนสุทธิ										
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	347,033	347,033	347,033	347,033	347,033	347,033	347,033	347,033	347,033	347,033
หัก : ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดจ่าย	(185,000)	(185,000)	(185,000)	(185,000)	(185,000)	(185,000)	(185,000)	(185,000)	(185,000)	(185,000)
ค่าใช้จ่ายด้านการตลาด	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500
ภาษีรายได้บุคคลธรรมดา	30,980	30,980	30,980	30,980	30,980	30,980	30,980	30,980	30,980	30,980
รวมกระแสเงินสดจ่าย	194,513	194,513	194,513	194,513	194,513	194,513	194,513	194,513	194,513	194,513
กระแสเงินสดรับ (จ่าย) สุทธิ	531,367	531,367	531,367	531,367	531,367	531,367	531,367	531,367	531,367	1,393,867
มูลค่าปัจจุบันสุทธิ	439,460 ที่อัตรา 7 %									
อัตราผลตอบแทนที่ลดลง	7.97%									

ตารางที่ 73 การคำนวณระยะเวลาคืนทุนกรณีหอพักเต็มตลอดปี

	ปีที่ 0	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5	ปีที่ 6	ปีที่ 7	ปีที่ 8	ปีที่ 9	ปีที่ 10
กระแสเงินสดรับ (จ่าย) สุทธิ (5,500,000)	536,186	554,186	554,186	554,186	554,186	554,186	534,967	534,967	534,967	534,967	534,967
กระแสเงินสดสะสม	536,186	1,090,372	1,644,558	2,198,744	2,752,930	3,287,897	3,822,864	4,357,831	4,892,798	5,427,765	
	ปีที่ 11	ปีที่ 12	ปีที่ 13	ปีที่ 14	ปีที่ 15	ปีที่ 16	ปีที่ 17	ปีที่ 18	ปีที่ 19	ปีที่ 20	
กระแสเงินสดรับ (จ่าย) สุทธิ	531,367	531,367	531,367	531,367	531,367	531,367	531,367	531,367	531,367	1,393,867	
กระแสเงินสดสะสม	5,959,132	6,490,499	7,021,866	7,553,233	8,084,600	8,615,967	9,147,334	9,678,701	10,210,068	11,603,935	
งวดระยะเวลาคืนทุน	10 ปี 1 เดือน 27 วัน										

แบบสอบถาม

หมายเลขแบบสอบถาม.....

เรื่อง การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนหอพักสตรีเอกชนหน้าสถาบันราชภัฏเชียงใหม่

: กรุณาขีดเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือก หรือเติมข้อความ หรือตัวเลขลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ นักศึกษาหญิงสถาบันราชภัฏเชียงใหม่

1. คณะที่ท่านกำลังศึกษาอยู่

<input type="checkbox"/> วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	<input type="checkbox"/> วิทยาการจัดการ
<input type="checkbox"/> ครุศาสตร์	<input type="checkbox"/> เทคโนโลยีอุตสาหกรรม
<input type="checkbox"/> มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
2. ชั้นปีที่ท่านกำลังศึกษาอยู่

<input type="checkbox"/> ชั้นปีที่ 1	<input type="checkbox"/> ชั้นปีที่ 2
<input type="checkbox"/> ชั้นปีที่ 3	<input type="checkbox"/> ชั้นปีที่ 4
3. อายุ

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 18 ปี	<input type="checkbox"/> 18 ปี
<input type="checkbox"/> 19 ปี	<input type="checkbox"/> 20 ปี
<input type="checkbox"/> 21 ปี	<input type="checkbox"/> 22 ปี
<input type="checkbox"/> มากกว่า 22 ปี	
4. ค่าใช้จ่ายต่อเดือน (รวมค่าหอพัก)

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 2,500 บาท	<input type="checkbox"/> 2,500 – 3,000 บาท
<input type="checkbox"/> 3,001 – 3,500 บาท	<input type="checkbox"/> 3,501 – 4,000 บาท
<input type="checkbox"/> 4,001 – 4,500 บาท	<input type="checkbox"/> สูงกว่า 4,500 บาท
5. ภูมิลำเนาเดิมของท่านคือ จังหวัด.....
6. หอพักที่ท่านอยู่ในปัจจุบันตั้งอยู่บริเวณใด

<input type="checkbox"/> ตำบลบ้านดู่	<input type="checkbox"/> ตำบลนางแล	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ.....
--------------------------------------	------------------------------------	---
7. หอพักที่ท่านอยู่ในปัจจุบัน
 - ราคาเช่าเดือนละ บาท
 - ราคาค่าไฟหน่วยละ บาท
 - ราคาค่าน้ำหน่วยละ บาท หรือ จ่ายเป็นเดือน เดือนละ บาท

8. หอพักที่ท่านอยู่ในปัจจุบันมีสิ่งอำนวยความสะดวกอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| () ที่นอน เครื่องนอน | () โทรศัพท์ |
| () ตู้เสื้อผ้า | () พัดลม |
| () โต๊ะเครื่องแป้ง | () เครื่องปรับอากาศ |
| () โต๊ะเก้าอี้ | () โทรทัศน์ |
| () เครื่องทำน้ำอุ่น | () อ่างล้างหน้า |
| () อื่น ๆ ระบุ..... | |

ส่วนที่ 2 ข้อมูลลักษณะของหอพักที่เป็นที่ต้องการของนักศึกษาหญิงสถาบันราชภัฏเชียงราย

1. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกหอพักเอกชนของท่าน

: กรุณาขีดเครื่องหมาย ในช่องระดับความสำคัญเพียง **ข้อละ 1 ช่อง** เพื่อบ่งบอกถึงระดับความสำคัญของแต่ละปัจจัย (มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด)

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์					
1. ห้องพักรวมขนาดที่กว้างขวาง					
2. มีสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพักอย่างครบครัน					
3. ห้องพักรวมมีระเบียบ					
4. สภาพของห้องพักอยู่ในสภาพที่สะอาดใหม่ สว่าง และปลอดโปร่ง					
5. ห้องพักรวมมีห้องน้ำอยู่ภายในห้อง					
6. หอพักมีบริการห้องทีวี หนังสือพิมพ์					
7. มีที่จอดรถกว้างขวาง และเพียงพอ					
อื่น ๆ โปรดระบุ.....					
.....					
.....					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านราคา					
1. ราคาเช่าห้องพัก					
2. ราคาค่าไฟ					
3. ราคาค่าน้ำ					
4. เงินค่าประกันห้องพัก					
อื่น ๆ โปรดระบุ					
.....					
ปัจจัยด้านสถานที่					
1. หอพักอยู่ใกล้สถาบัน					
2. หอพักอยู่ใกล้ตลาด					
3. หอพักอยู่ใกล้ร้านค้า					
4. หอพักอยู่ใกล้ร้านอาหาร					
5. ทำเลที่ตั้งหอพักไปมาสะดวก					
6. มีความปลอดภัยในการเดินทาง โดยเฉพาะเวลากลางคืน					
อื่น ๆ โปรดระบุ					
.....					
ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด					
1. การลดค่าเช่าในช่วงปิดเทอม					
2. การลดค่าเช่าในช่วงภาคการศึกษาฤดูร้อน					
3. การโฆษณาประชาสัมพันธ์ตามสื่อต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ ป้ายโฆษณา					
4. การบริการเคเบิลทีวี					
5. การจัดกิจกรรมพิเศษ เช่น มีการจัดเลี้ยงในวันปีใหม่ เป็นต้น					
อื่น ๆ โปรดระบุ					
.....					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านบุคคล					
1. การควบคุม และเอาใจใส่ดูแลผู้เข้าพัก ของเจ้าของ หรือผู้ดูแลห้องพักอย่างใกล้ชิด ซิด และเป็นกันเอง					
2. หอพักมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย หรือยาม					
3. ความสุภาพ และอัธยาศัยไมตรี ของ พนักงาน เช่น การพูดจา เป็นต้น					
4. ความเต็มใจ และกระตือรือร้นในการให้ บริการของพนักงาน					
อื่น ๆ โปรดระบุ					
ปัจจัยด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทาง กายภาพ					
1. สภาพแวดล้อมรอบ ๆ หอพักสะอาด บรรยากาศน่าอยู่					
2. การมีใบอนุญาตประกอบกิจการห้องพัก					
3. การได้รับป้ายประกาศห้องพักเอกชน มาตรฐานตามเกณฑ์ของสถาบันราชภัฏ เชียงใหม่					
4. การได้รับเกียรติบัตรรางวัลหอพักดีเด่น จากกรมประชาสงเคราะห์					
อื่น ๆ โปรดระบุ					
.....					
.....					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านกระบวนการ					
1. การซ่อมแซมสิ่งของที่ชำรุด เมื่อผู้พักแจ้งให้ทราบ และการให้บริการอื่น ๆ อย่างรวดเร็ว					
2. ความยืดหยุ่นในการชำระค่าห้องพัก ค่าไฟ และค่าน้ำ					
3. การให้ข้อมูลที่ชัดเจน ครบถ้วนเกี่ยวกับราคาเช่า กฎระเบียบห้องพัก การดำเนินการ หากมีการกระทำผิดจะอย่างไร เช่น การหักเงินมัดจำ เป็นต้น					
4. การเข้าออกห้องพัก หลังจากที่ห้องพักปิดแล้ว					
อื่น ๆ โปรดระบุ					
.....					

2. ในห้องพักที่ท่านต้องการเข้าพัก ควรมีสิ่งอำนวยความสะดวกอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ที่นอน เครื่องนอน | <input type="checkbox"/> โทรศัพท์ |
| <input type="checkbox"/> ตู้เสื้อผ้า | <input type="checkbox"/> พัดลม |
| <input type="checkbox"/> โต๊ะเครื่องแป้ง | <input type="checkbox"/> เครื่องปรับอากาศ |
| <input type="checkbox"/> โต๊ะ เก้าอี้ | <input type="checkbox"/> โทรทัศน์ |
| <input type="checkbox"/> เครื่องทำน้ำอุ่น | <input type="checkbox"/> อ่างล้างหน้า |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ..... | |

3. ราคาเช่าห้องพักที่ท่านยินดีจะจ่าย โดยมีสิ่งอำนวยความสะดวกตามที่ท่านเลือกไว้ในข้อ 2. คือ.....บาท

4. ราคาค่าไฟฟ้าควรอยู่ที่หน่วยละ.....บาท

5. ราคาค่าน้ำควร รวมอยู่กับค่าห้องพัก

หน่วยละ.....บาท

6. ท่านต้องการให้หอพักของท่านมีบริการอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ร้านอาหาร () ร้านซักอบรีด
 () ร้านขายของชำ () เครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ
 () อื่น ๆ ระบุ.....

7. หากมีการก่อสร้างหอพักสตรีบริเวณหน้าสถาบันราชภัฏเชียงใหม่ ห่างจากประตูทางเข้าสถาบัน ประมาณ 200 เมตรที่สามารถตอบสนองความต้องการของท่านได้อย่างครบถ้วน ท่านคิดว่าจะมาใช้ บริการหรือไม่

- () ใช่ () ไม่ใช่

8. ท่านคิดว่าหอพักที่ท่านอยู่ในปัจจุบันควรมีการปรับปรุงแก้ไขในด้านใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

โดยผู้ตอบแบบสอบถามคือนักศึกษาหญิงสถาบันราชภัฏเชียงราย ในส่วนของคณะและชั้นปีที่กำลังศึกษาอยู่ของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นไปตามขอบเขตประชากรและขนาดตัวอย่างที่กำหนดไว้ในขอบเขตและวิธีการศึกษา สำหรับข้อมูลอื่น ๆ มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 74 แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามอายุผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ (ปี)	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 18	3	1.0
18	37	12.2
19	72	23.8
20	97	32.0
21	62	20.5
22	29	9.6
สูงกว่า 22	3	1.0
รวม	303	100.0

จากตารางจะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 20 ปี จำนวน 97 คน หรือร้อยละ 32.0 รองลงมาคืออายุ 19 ปี จำนวน 72 คน หรือร้อยละ 23.8 อายุ 21 ปี จำนวน 62 คน หรือร้อยละ 20.5 อายุ 18 ปี จำนวน 37 คน หรือร้อยละ 12.2 อายุต่ำกว่า 18 ปีและสูงกว่า 20 ปี อย่างละจำนวน 3 คน หรือร้อยละ 1 ตามลำดับ

ตารางที่ 75 แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามค่าใช้จ่ายรวมค่าหอพักของผู้ตอบแบบสอบถาม

ค่าใช้จ่าย (บาท)	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 2,500	7	2.3
2,500 – 3,000	35	11.6
3,001 – 3,500	63	20.8
3,501 – 4,000	82	27.1
4,001 – 4,500	92	30.4
สูงกว่า 4,500	24	7.9
รวม	303	100.0

จากตารางจะเห็นว่าช่วงของค่าใช้จ่ายของนักศึกษาส่วนใหญ่คือ ช่วง 4,001 – 4,500 บาท ที่มีจำนวน 92 คน หรือร้อยละ 30.4 รองลงมาคือ ช่วง 3,501 – 4,000 บาท จำนวน 82 คน หรือร้อยละ 27.1 ช่วง 3,001 – 3,500 บาท จำนวน 63 คน หรือร้อยละ 20.8 ช่วงสูงกว่า 4,500 บาท จำนวน 24 คน หรือร้อยละ 7.9 และช่วงต่ำกว่า 2,500 บาท จำนวน 7 คน หรือร้อยละ 2.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 76 แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามภูมิภาคของผู้ตอบแบบสอบถาม

จังหวัด	จำนวน	ร้อยละ
เชียงราย	165	54.5
พะเยา	79	26.1
เชียงใหม่	17	5.6
แม่ฮ่องสอน	1	0.3
น่าน	12	4.0
แพร่	14	4.6
ลำพูน	9	3.0
ลำปาง	6	2.0
รวม	303	100.0

จากตารางจะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่จังหวัดเชียงรายจำนวน 165 คนหรือร้อยละ 54.5 รองลงมาคือจังหวัดพะเยาจำนวน 79 คนหรือร้อยละ 26.1 จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 17 คน หรือร้อยละ 5.6 จังหวัดแพร่จำนวน 14 คน หรือร้อยละ 4.6 จังหวัดน่านจำนวน 12 คนหรือร้อยละ 4.0 จังหวัดลำพูนจำนวน 9 คนหรือร้อยละ 3.0 จังหวัดลำปางจำนวน 6 คนหรือร้อยละ 2.0 และแม่ฮ่องสอนจำนวน 1 คน หรือร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 77 แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามที่ตั้งของหอพักที่พักอยู่ในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม

ที่ตั้งหอพัก	จำนวน	ร้อยละ
ตำบลบ้านคู้	238	78.5
ตำบลนางแล	61	20.1
อื่น ๆ	4	1.3
รวม	303	100.0

จากตารางจะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พักหอพักที่อยู่ในเขตตำบลบ้านคู้จำนวน 238 คน หรือร้อยละ 78.5 ในเขตตำบลนางแลจำนวน 61 คน หรือร้อยละ 20.1 และอยู่หอพักที่ตั้งอยู่นอกเขตตำบลบ้านคู้ และนางแลจำนวน 4 คนหรือร้อยละ 1.3 โดยพักอยู่หอพักที่ตั้งอยู่ตำบลท่าสุด อำเภอแม่จัน จำนวน 3 คน และพักอยู่ในตัวเมืองเชียงรายจำนวน 1 คน

ตารางที่ 78 แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามราคาค่าเช่าหอที่พักในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม

ราคาเดือนละ (บาท)	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1,000	4	1.3
1,000 – 1,200	56	18.6
1,201 - 1,400	58	19.1
1,401 - 1,600	145	47.8
1,601 - 1,800	39	12.9
สูงกว่า 1,800	1	0.3
รวม	303	100.0

จากตารางจะเห็นว่าหอพักส่วนใหญ่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามพักในปัจจุบันจะมีราคาในช่วง 1,401 - 1,600 บาท จำนวน 145 คน หรือร้อยละ 47.8 รองลงมาคือช่วง 1,201 - 1,400 บาท จำนวน 58 คน หรือร้อยละ 19.1 ช่วง 1,000 – 1,200 บาท จำนวน 56 คน หรือร้อยละ 18.6 ช่วง 1,601 - 1,800 บาท จำนวน 39 คน หรือร้อยละ 12.9 ต่ำกว่า 1,000 บาท จำนวน 4 คน หรือร้อยละ 1.3 และสูงกว่า 1,800 บาท จำนวน 1 คน หรือร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 79 แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามค่าไฟฟ้าของหอที่พักในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม

ค่าไฟหน่วยละ	จำนวน	ร้อยละ
ฟรี	1	0.3
3 บาท	9	3.0
3.5 บาท	1	0.3
4 บาท	13	4.3
5 บาท	273	90.1
6 บาท	6	2.0
รวม	303	100.0

จากตารางจะเห็นว่าหอพักถึงร้อยละ 90.1 เก็บค่าไฟหน่วยละ 5 บาท รองลงมาคือหน่วยละ 4 บาท จำนวน 13 คน หรือร้อยละ 4.3 หน่วยละ 3 บาท จำนวน 9 คน หรือร้อยละ 3.0 หน่วยละ 6 บาท จำนวน 6 คน หรือร้อยละ 2.0 ฟรี และหน่วยละ 3.5 บาท อย่างละ 1 คน หรือร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 80 แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามค่าน้ำของหอที่พักในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม

การเก็บค่าน้ำ	จำนวน	ร้อยละ
ฟรี	81	26.3
เก็บเป็นหน่วย	72	23.8
เก็บเป็นเดือน	150	49.5
รวม	303	100.0

จากตารางจะเห็นว่าหอพักส่วนใหญ่จำนวน 81 คนหรือร้อยละ 49.5 เก็บค่าน้ำเป็นเดือน รองมาให้ใช้น้ำฟรี จำนวน 81 คน หรือร้อยละ 26.3 และเก็บค่าน้ำเป็นหน่วยจำนวน 72 คนหรือร้อยละ 23.8

ตารางที่ 81 แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามการเก็บค่าน้ำเป็นหน่วยของหอที่ผู้ตอบแบบสอบถามพักในปัจจุบัน

การเก็บค่าน้ำเป็นหน่วย	จำนวน	ร้อยละ
หน่วยละ 1 บาท	2	2.8
หน่วยละ 2 บาท	13	18.1
หน่วยละ 3 บาท	25	34.7
หน่วยละ 5 บาท	31	43.1
หน่วยละ 10 บาท	1	1.4
รวม	72	100.0

จากตารางจะเห็นว่าหอพักเก็บค่าน้ำหน่วยละ 5 บาทมากที่สุดจำนวน 31 คน หรือร้อยละ 43.1 รองลงไปคือหน่วยละ 3 บาท จำนวน 25 คน หรือร้อยละ 34.7 หน่วยละ 2 บาท จำนวน 13 คน หรือร้อยละ 18.1 หน่วยละ 1 บาท และ 10 บาทอย่างละ 1 คน ร้อยละ 1.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 82 แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามการเก็บค่าน้ำเป็นเดือนของหอที่ผู้ตอบแบบสอบถามพักในปัจจุบัน

การเก็บค่าน้ำต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
20 บาท	5	3.3
30 บาท	46	30.7
40 บาท	24	16.0
50 บาท	49	32.7
60 บาท	22	14.7
70 บาท	2	1.3
100 บาท	1	0.7
150 บาท	1	0.7
รวม	150	100.0

จากตารางจะเห็นว่าหอพักที่เก็บค่าน้ำเป็นเดือนจะเก็บในช่วง 20 – 150 บาท โดยเก็บ 50 บาทมากที่สุดจำนวน 49 คน หรือร้อยละ 32.7 รองลงไปคือ เก็บ 30 บาทจำนวน 46 คน หรือร้อยละ 30.7 เก็บ 40 บาทจำนวน 24 คน หรือร้อยละ 16.0 เก็บ 60 บาทจำนวน 22 คน หรือร้อยละ 14.7 บาท เก็บ 20 บาทจำนวน 5 คน หรือร้อยละ 3.3 เก็บ 100 และ 150 บาทอย่างละจำนวน 1 คน หรือร้อยละ 0.7 บาท ตามลำดับ

ตารางที่ 83 แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีในหอที่พักอยู่ในปัจจุบัน
ของผู้ตอบแบบสอบถาม

สิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวน	ร้อยละ
ที่นอน เครื่องนอน	303	100.0
ตู้เสื้อผ้า	243	80.2
โต๊ะเครื่องแป้ง	131	43.2
โต๊ะเก้าอี้	157	51.8
โทรศัพท์	290	95.7
อ่างล้างหน้า	207	68.3
พัดลม	249	82.2
เครื่องทำน้ำอุ่น	51	16.8
เครื่องปรับอากาศ	5	1.7
โทรทัศน์	15	5.0
ยูบีซี	2	0.7

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 303 คนนั้น จะเห็นว่าหอพักทั้งหมดจะมีที่นอน เครื่องนอนให้ ในส่วนของสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ก็จะมีเพิ่มขึ้นตามราคาค่าเช่าที่เพิ่มขึ้น โดยเรียงลำดับสิ่งอำนวยความสะดวกที่หอพักมีให้เรียงจากมากไปน้อยได้ดังนี้ คือ ที่นอน เครื่องนอน จำนวน 303 คน หรือร้อยละ 100 โทรศัพท์จำนวน 290 คน หรือร้อยละ 95.7 พัดลม จำนวน 249 คน หรือร้อยละ 82.2 ตู้เสื้อผ้า จำนวน 243 คน หรือร้อยละ 80.2 อ่างล้างหน้าจำนวน 207 คน หรือร้อยละ 68.3 โต๊ะเก้าอี้ จำนวน 157 คน หรือร้อยละ 51.8 เครื่องทำน้ำอุ่นจำนวน 51 คน หรือร้อยละ 16.8 โทรทัศน์จำนวน 15 คน หรือร้อยละ 5.0 เครื่องปรับอากาศจำนวน 5 คน หรือร้อยละ 1.7 และยูบีซี จำนวน 2 คน หรือร้อยละ 0.7 ตามลำดับ

การวิเคราะห์ระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกหอพักเอกชนของนักศึกษาหญิงสถาบันราชภัฏเชียงราย

ปัจจัยผลิตภัณฑ์ (Product)

ตารางที่ 84 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของแต่ละปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ห้องพักมีขนาดที่กว้างขวาง	4.29	มาก
2. มีสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพักอย่างครบครัน	3.82	มาก
3. ห้องพักมีระเบียบ	3.13	ปานกลาง
4. สภาพของห้องพักอยู่ในสภาพที่สะอาดใหม่ สว่าง และปลอดโปร่ง	4.37	มาก
5. ห้องพักมีห้องน้ำอยู่ภายในห้อง	4.57	มากที่สุด
6. หอพักมีบริการห้องที่วีหนังสือพิมพ์	2.74	ปานกลาง
7. มีที่จอดรถกว้างขวาง และเพียงพอ	3.99	มาก
รวม	3.84	มาก

จากตารางจะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญกับมีห้องน้ำภายในห้องสูงสุดในระดับความสำคัญมากที่สุด รองลงไปคือห้องพักสะอาด ใหม่ สว่าง ปลอดโปร่ง ห้องพักมีขนาดกว้างขวาง มีที่จอดรถกว้างขวาง เพียงพอ และมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ครบครันตามลำดับ ซึ่งมีระดับความสำคัญมาก ในขณะที่ห้องพักมีระเบียบ และบริการห้องที่วีหนังสือพิมพ์ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ โดยมีระดับความสำคัญในระดับปานกลาง

ตารางที่ 85 แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามสิ่งอำนวยความสะดวกที่ควรมีในห้องพัก

สิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวน	ร้อยละ
ที่นอน เครื่องนอน	303	100.0
ตู้เสื้อผ้า	303	100.0
โต๊ะเครื่องแป้ง	295	97.4
โต๊ะเก้าอี้	280	92.4
โทรศัพท์	300	99.0
อ่างล้างหน้า	284	93.7
พัดลม	287	94.7
เครื่องทำน้ำอุ่น	233	76.9
เครื่องปรับอากาศ	80	26.4
โทรทัศน์	112	37.0
ยูบีซี	2	0.7

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 303 คนนั้น จะเห็นว่านักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามทุกคนต้องการให้ห้องพักมีที่นอน เครื่องนอน และตู้เสื้อผ้า และเกินกว่าร้อยละ 90 ต้องการให้มีโทรศัพท์ โต๊ะเครื่องแป้ง พัดลม อ่างล้างหน้า และโต๊ะเก้าอี้ ในขณะที่ต้องการเครื่องทำน้ำอุ่นจำนวน 233 คน หรือร้อยละ 76.9 โทรทัศน์ จำนวน 112 คน หรือร้อยละ 37.0 เครื่องปรับอากาศจำนวน 80 คน หรือร้อยละ 26.4 และยูบีซีจำนวน 2 คน หรือร้อยละ 0.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 86 แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามบริการที่ต้องการให้มีในหอพัก

บริการ	จำนวน	ร้อยละ
ร้านอาหาร	197	65.0
ร้านขายของชำ	227	74.9
ร้านซักอบรีด	127	41.9
เครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ	73	24.1
รวม	303	100.0

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางจะเห็นว่านักศึกษาต้องการให้มีบริการร้านขายของชำมากที่สุดจำนวน 227 คน หรือร้อยละ 74.9 รองลงมาคือ ร้านอาหารจำนวน 197 คน หรือร้อยละ 65.0 ร้านซักอบรีดจำนวน 127 คน หรือร้อยละ 41.9 และเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญจำนวน 73 คน หรือร้อยละ 24.1 ตามลำดับ

ปัจจัยด้านราคา (Price)

ตารางที่ 87 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของแต่ละปัจจัยด้านราคา

ปัจจัยด้านราคา	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ราคาเช่าห้องพัก	4.38	มาก
2. ราคาค่าไฟ	4.18	มาก
3. ราคาค่าน้ำ	4.10	มาก
4. เงินค่าประกันห้องพัก	4.12	มาก
รวม	4.20	มาก

จากตารางจะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญในราคาเช่าห้องพักสูงกว่าปัจจัยอื่น รองลงไปที่คือ ราคาค่าไฟ เงินค่าประกันห้องพัก และราคาค่าน้ำตามลำดับ โดยทุกปัจจัยในด้านราคามีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 88 แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามราคาค่าเช่าห้องพักที่ยินดีจะจ่ายโดยมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้เลือกไว้

ราคาเดือนละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1,000 บาท	3	1.0
1,000 – 1,200 บาท	49	16.2
1,201 – 1,400 บาท	64	21.1
1,401 – 1,600 บาท	164	54.1
1,601 – 1,800 บาท	18	5.9
สูงกว่า 1,800 บาท	5	1.7
รวม	303	100.0

จากตารางจะเห็นว่าราคาค่าเช่าห้องพักที่ยินดีจะจ่ายโดยมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้เลือกไว้ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ช่วง 1,401 - 1,600 บาท จำนวน 164 คน หรือร้อยละ 54.1 รองลงมาคือ ช่วง 1,201 - 1,400 บาท จำนวน 64 คน หรือร้อยละ 21.1 ช่วง 1,000 – 1,200 บาท จำนวน 49 คน หรือร้อยละ 16.2 ช่วง 1,601 - 1,800 บาท จำนวน 18 คน หรือร้อยละ 5.9 สูงกว่า 1,800 บาท จำนวน 5 คน หรือร้อยละ 1.7 และต่ำกว่า 1,000 บาท จำนวน 3 คน หรือร้อยละ 1.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 89 แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามค่าไฟฟ้าที่ต้องการให้หอพักเก็บ

ค่าไฟหน่วยละ	จำนวน	ร้อยละ
1 บาท	6	2.0
2 บาท	31	10.2
2.5 บาท	5	1.7
3 บาท	112	37.0
3.5 บาท	5	1.7
4 บาท	39	12.9
5 บาท	105	34.7
รวม	303	100.0

จากตารางจะเห็นว่านักศึกษาต้องการให้เก็บค่าไฟที่หน่วยละ 3 บาทมากที่สุดจำนวน 112 คน หรือร้อยละ 37.0 รองลงมาคือ หน่วยละ 5 บาท จำนวน 105 คน หรือร้อยละ 34.7 หน่วยละ 4 บาท จำนวน 39 คน หรือร้อยละ 12.9 หน่วยละ 2 บาท จำนวน 31 คน หรือร้อยละ 10.2 หน่วยละ 1 บาท จำนวน 6 คน หรือร้อยละ 2.0 หน่วยละ 2.5 และ 3.5 บาท อย่างละ 5 คน หรือร้อยละ 1.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 90 แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามค่าน้ำต่อหน่วยที่ต้องการให้หอพักเก็บ

การเก็บค่าน้ำ	จำนวน	ร้อยละ
รวมอยู่กับค่าหอพัก	283	93.4
เก็บเป็นหน่วย หน่วยละ		
1 บาท	5	1.7
2 บาท	4	1.3
3 บาท	6	2.0
5 บาท	5	1.7
รวม	303	100.0

จากตารางจะเห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้ค่าน้ำรวมอยู่กับค่าหอพักจำนวน 283 คน หรือร้อยละ 93.4 ขณะที่ต้องการให้เก็บค่าน้ำเป็นหน่วยจำนวน 20 คน หรือร้อยละ 6.7 โดยต้องการให้เก็บหน่วยละ 3 บาทจำนวน 6 คนหรือร้อยละ 2.0 หน่วยละ 1 บาท และ 5 บาท อย่างละ 5 คน หรือร้อยละ 1.7 และ 2 บาท จำนวน 4 คน หรือร้อยละ 1.3 ตามลำดับ

ปัจจัยด้านสถานที่ (Place)

ตารางที่ 91 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของแต่ละปัจจัยด้านสถานที่

ปัจจัยด้านสถานที่	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. หอพักอยู่ใกล้สถาบัน	3.79	มาก
2. หอพักอยู่ใกล้ตลาด	3.92	มาก
3. หอพักอยู่ใกล้ร้านค้า	4.04	มาก
4. หอพักอยู่ใกล้ร้านอาหาร	3.97	มาก
5. ทำเลที่ตั้งหอพักไปมาสะดวก	4.40	มาก
6. มีความปลอดภัยในการเดินทาง โดยเฉพาะเวลากลางคืน	4.41	มาก
รวม	4.09	มาก

จากตารางจะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญในความปลอดภัยในการเดินทางตอนกลางคืน และทำเลที่ตั้งไปมาสะดวกมีค่าเฉลี่ยสูงสุดตามลำดับ ในขณะที่ให้ความสำคัญในปัจจัยอยู่ใกล้สถาบันมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด แต่ทุกปัจจัยด้านสถานที่ต่างก็มีระดับความสำคัญในระดับมาก

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)

ตารางที่ 92 ค่าเฉลี่ยของแต่ละปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. การลดค่าเช่าในช่วงปิดเทอม	4.27	มาก
2. การลดค่าเช่าในช่วงภาคการศึกษาฤดูร้อน	4.28	มาก
3. การโฆษณาประชาสัมพันธ์ตามสื่อต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ ป้ายโฆษณา	3.04	ปานกลาง
4. การบริการเคเบิลทีวี	2.69	ปานกลาง
5. การจัดกิจกรรมพิเศษ เช่น มีการจัดเลี้ยงในวันปีใหม่ เป็นต้น	3.18	ปานกลาง
รวม	3.49	ปานกลาง

จากตารางจะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญมากในการลดค่าเช่าในช่วงภาคฤดูร้อน และปิดเทอม ในขณะที่ให้ระดับความสำคัญกับการจัดกิจกรรมพิเศษ การโฆษณาประชาสัมพันธ์และเคเบิลทีวีต่ำสุดตามลำดับ โดยมีความสำคัญระดับปานกลาง

ปัจจัยด้านบุคคล (People)

ตารางที่ 93 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของแต่ละปัจจัยด้านบุคคล

ปัจจัยด้านบุคคล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. การควบคุม และเอาใจใส่ดูแลผู้ เข้าพักรักษาของเจ้าของ หรือผู้ดูแลหอ พักอย่างใกล้ชิด และเป็นกันเอง	4.18	มาก
2. หอพักมีเจ้าหน้าที่รักษาความ ปลอดภัย หรือยาม	3.60	มาก
3. ความสุภาพ และอัธยาศัยไมตรี ของพนักงาน เช่น การพูดจา เป็นต้น	4.20	มาก
4. ความเต็มใจ และกระตือรือร้น ในการให้บริการของพนักงาน	4.25	มาก
รวม	4.06	มาก

จากตารางจะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในการให้บริการของพนักงานในระดับมาก ทั้งความเต็มใจ และกระตือรือร้นในการให้บริการ ความสุภาพ อัธยาศัยไมตรี และการควบคุม ดูแลเอาใจใส่ ในส่วนของการมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยนั้นถึงแม้จะมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด แต่ก็มีค่าระดับความสำคัญที่มากเช่นกัน

ปัจจัยด้านการสร้างและนำเสนอทางกายภาพ (Physical Evidence)

ตารางที่ 94 ค่าเฉลี่ยของแต่ละปัจจัยด้านการสร้างและนำเสนอทางกายภาพ

ปัจจัยด้านการสร้างและนำเสนอทางกายภาพ	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. สภาพแวดล้อมรอบ ๆ หอพัก สะอาด บรรยากาศน่าอยู่	4.62	มากที่สุด
2. การมีใบอนุญาตประกอบกิจการหอพัก	3.60	มาก
3. การได้รับป้ายประกาศหอพัก เอกชนมาตรฐานตามเกณฑ์ของสถาบันราชภัฏเชียงราย	3.35	ปานกลาง
4. การได้รับเกียรติบัตรรางวัลหอพักดีเด่นจากกรมประชาสงเคราะห์	3.24	ปานกลาง
รวม	3.70	มาก

จากตารางจะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญกับสภาพแวดล้อมของหอพักที่มีบรรยากาศน่าอยู่ในระดับมากที่สุด ในส่วนของการมีใบอนุญาตประกอบกิจการหอพักมีระดับความสำคัญมาก ในขณะที่การได้รับรางวัลหอพักดีเด่นจากกรมประชาสงเคราะห์ และหอพักมาตรฐานจากสถาบันราชภัฏเชียงรายนั้นมีความสำคัญในระดับปานกลาง

ปัจจัยด้านกระบวนการ (Process)

ตารางที่ 95 แสดงค่าเฉลี่ยของแต่ละปัจจัยด้านกระบวนการ

ปัจจัยด้านกระบวนการ	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. การซ่อมแซมสิ่งของที่ชำรุด เมื่อผู้พักแจ้งให้ทราบ และการ ให้บริการอื่น ๆ อย่างรวดเร็ว	4.41	มาก
2. ความยืดหยุ่นในการชำระค่า หอพัก ค่าไฟ และค่าน้ำ	4.35	มาก
3. การให้ข้อมูลที่ชัดเจน ครบถ้วนเกี่ยวกับราคาค่าเช่า กฎ ระเบียบหอพัก การดำเนินการ หากมีการกระทำผิดว่าจะทำอย่างไร เช่น การหักเงินมัดจำ เป็นต้น	3.94	มาก
4. การเข้าออกหอพัก หลังจาก ที่หอพักปิดแล้ว	4.30	มาก
รวม	4.25	มาก

จากตารางจะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับการซ่อมแซมสิ่งของ และการ
บริการอื่น ๆ อย่างรวดเร็วมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ในขณะที่การให้ข้อมูลต่าง ๆ ที่ชัดเจน และครบถ้วนมีค่า
เฉลี่ยต่ำสุด โดยทุกปัจจัยมีค่าระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 96 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยในแต่ละด้าน

ปัจจัย	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	3.84	มาก
2. ปัจจัยด้านราคา	4.20	มาก
3. ปัจจัยด้านสถานที่	4.09	มาก
4. ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	3.49	ปานกลาง
5. ปัจจัยด้านบุคคล	4.06	มาก
6. ปัจจัยด้านการสร้างและนำเสนอทางกายภาพ	3.70	มาก
7. ปัจจัยด้านกระบวนการ	4.25	มาก

จากตารางจะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญปัจจัยด้านกระบวนการสูงสุด รองลงไปคือด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านบุคคล ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านการสร้างและนำเสนอทางกายภาพ และด้านการส่งเสริมการตลาด ตามลำดับ โดยปัจจัยทุกด้านมีค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญในระดับมากยกเว้นด้านส่งเสริมการตลาดที่มีค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญในระดับปานกลาง

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นายนคร ไชยวงศ์ศักดิ์ดา
วัน เดือน ปีเกิด	24 เมษายน 2521
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษาโรงเรียนอนุบาลเชียงราย สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาโรงเรียนสามัคคีวิทยาคม จังหวัดเชียงราย สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปัจจุบันกำลังศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประสบการณ์ในการทำงาน	
ปี 2543 – ปัจจุบัน	รองผู้จัดการหอพักสตรีนิสิตารัตน์ หน้าสถาบันราชภัฏเชียงราย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved