

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาแบบอิสระเรื่องพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้กำหนดขั้นตอนการศึกษาไว้ดังนี้

- 3.1 ขอบเขตการศึกษา
- 3.2 ขอบเขตของเนื้อหา
- 3.3 วิธีการศึกษา
- 3.4 การรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ขอบเขตการศึกษา

ศึกษาเฉพาะนักศึกษาที่กำลังศึกษาปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จำนวนทั้งสิ้น 14,898 คน (ข้อมูลจากทะเบียนนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ www.ku.ac.th/general/stat1x.html ปี พ.ศ. 2546)

3.2 ขอบเขตของเนื้อหา

เป็นการศึกษาถึง พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของนักศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของนักศึกษา ตลอดจนปัญหาในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของนักศึกษา

3.3 วิธีการศึกษา

3.3.1 ข้อมูลและแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ในการศึกษาไว้ดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม นักศึกษามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ระดับปริญญาตรี จำนวน 390 คน
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้แก่ ข้อมูลที่ค้นคว้าจากตำรา บทความ และเอกสารงานวิจัยต่าง ๆ เพื่อการประมวลเอกสารสำหรับการศึกษาครั้งนี้

3.3.2 ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และวิธีการสุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ นักศึกษาที่กำลังศึกษาในปริญญาตรี ในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (บางเขน) จำนวนทั้งสิ้น 14,898 คน ข้อมูลจาก www.ku.ac.th/general/stat1x.html

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ได้แก่ ขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการคำนวณตามสูตรของ ยามาเน่ (Yamane อ้างในคู่มือ การวิจัยการเขียนรายงานและวิทยานิพนธ์ บุญธรรม กิจปีดาบริสุทธิ์ 2537) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 390 คน

วิธีการสุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาพฤติกรรม การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 390 คน จากการคิดคำนวณตามสูตรของ ยามาเน่ (Yamane อ้างในคู่มือ การวิจัยการเขียนรายงานและวิทยานิพนธ์ บุญธรรม กิจปีดาบริสุทธิ์ 2537) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 390 คน การสุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากนั้นจึงใช้วิธีเก็บตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling)

3.4 การรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามซึ่งผู้ศึกษาสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำถามในส่วนนี้เพื่อใช้สำหรับรวบรวมข้อมูลที่เป็นลักษณะของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับชั้นการศึกษา คณะที่ศึกษา ที่อยู่อาศัย รายได้ส่วนตัว รายได้ของครอบครัว ค่าใช้จ่ายในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อเดือน ยี่ห้อโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่

คำถามในส่วนนี้เป็นคำถามในลักษณะพฤติกรรมในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของนักศึกษา ได้แก่ ความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาที่ใช้ ราคา เครือข่าย สถานที่ที่ซื้อ

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้านผลิตภัณฑ์

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้านราคา

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้านรายการส่งเสริม

การตลาด

ส่วนที่ 4 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้านช่องทางการ

จำหน่าย

ส่วนที่ 5 ปัจจัยด้านสังคม วัฒนธรรมและเทคโนโลยี

คำถามในส่วนนี้ใช้สำหรับรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลของกลุ่มตัวอย่างโดยคำถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า แบ่งเป็น 5 ระดับ ซึ่งผู้ศึกษาสร้างแบบวัดตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert's Scale อ้างในกุณฑล ิ เวชสาร, 2545:48) โดยวัดแต่ละระดับมีเกณฑ์ให้คะแนน ดังนี้

มากที่สุด	5 คะแนน
มาก	4 คะแนน
ปานกลาง	3 คะแนน
น้อย	2 คะแนน
น้อยที่สุด	1 คะแนน

นอกจากนี้ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งได้กำหนดไว้ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	การแปลความหมายพฤติกรรม
4.51 – 5.00	มากที่สุด
3.51 – 4.50	มาก
2.51 - 3.50	ปานกลาง
1.51 - 2.50	น้อย
1.00 – 1.50	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 ปัญหาในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่

เป็นคำถามในเชิงลบเพื่อสอบถามความคิดเห็นผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ ของนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร วิทยาลัยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อให้ทราบถึงปัญหาในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยได้กำหนดรูปแบบการวัดเพื่อประเมินค่า ตามวิธีการคิดคำนวณของลิเคิร์ต (Likert's Scale อ้างในกุณฑล ิ เวชสาร, 2545:48) เพื่อเป็นข้อมูลให้ทราบปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยได้แบ่งรูปแบบการวัดประเมินค่าไว้ 5 ระดับ ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	5 คะแนน
เห็นด้วย	4 คะแนน
เฉยๆ	3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	2 คะแนน
ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	1 คะแนน

นอกจากนี้ผู้ศึกษาได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการแปลผลความหมายของปัญหาในการใช้
โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ซึ่งกำหนดไว้ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	การแปลความหมายปัญหา
4.51 - 5.00	เป็นปัญหามากที่สุด
3.51 - 4.50	เป็นปัญหามาก
2.51 - 3.50	เฉยๆกับปัญหา
1.51 - 2.50	ไม่มีปัญหามาก
1.00 - 1.50	ไม่มีปัญหามากที่สุด

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายข้อมูล
ทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)