



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ภาคผนวก  
แบบสอบถาม

เลขที่แบบสอบถาม.....

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน กรณีศึกษา : บริษัท ซีบา สเปเชียลตี้  
เคมีคอลส์ อินค์สตอรี จำกัด ( มหาชัย )

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ส่วน คือ  
ส่วนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม  
ส่วนที่ 2. ข้อมูลปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร
2. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความรู้สึกที่แท้จริงที่มีต่อข้อความนั้นๆ ซึ่งเป็นเรื่องภายในบริษัทของเรา และตอบให้ครบทุกข้อ
3. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อการศึกษา ดังนั้นคำตอบจะถือเป็นความลับ และใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น คำตอบที่ได้รับจะไม่มีผลผูกพันใดๆต่อท่าน และท่านไม่ต้องระบุชื่อนามสกุลในแบบสอบถาม
4. ผลที่ได้จะนำไปวิเคราะห์หาปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร อันจะเป็นประโยชน์ในทางวิชาการ ( เป็นวิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรการศึกษา ) และอาจนำไปใช้ในการพัฒนาบริษัทต่อไป

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบคำถามนี้ด้วยความจริงใจ

นางเอี่ยมพร แอมไร่

รายละเอียดแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างให้ตรงกับข้อมูลตามคุณสมบัติของท่าน

1. เพศ

(1.) ชาย

(2.) หญิง

2. อายุ

(1.) 21 – 30 ปี

(2.) 31 – 40 ปี

(3.) 41 – 50 ปี

(4.) มากกว่า 50 ปี

3. สถานภาพ

(1.) โสด

(2.) สมรส

(3.) อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. ระดับการศึกษา

(1.) ป.6 - ม.3

(2.) ม.6 - ปวส.

(3.) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

(4.) สูงกว่าปริญญาตรี

5. ระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท

(1.) ต่ำกว่า 3 ปี

(2.) 3 – 5 ปี

(3.) 5 – 10 ปี

(4.) มากกว่า 10 ปี

6. รายได้ต่อเดือน

(1.) น้อยกว่า 6,000 บาท

(2.) 6,001 – 10,000 บาท

(3.) 10,001 – 15,000 บาท

(4.) มากกว่า 15,000 บาท

7. ตำแหน่งงานในปัจจุบันของท่านคือ

(1.) พนักงานระดับปฏิบัติการ

(2.) ผู้บริหารระดับต้นและระดับกลาง

(3.) ผู้บริหารระดับสูง

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความสำคัญที่ท่านคิดว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญในที่ทำงานของท่านที่มีทำให้เกิดกับความผูกพันต่อองค์กร

ลำดับ	ข้อความ	ระดับการให้ความสำคัญ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	<b>1. ปัจจัยส่วนบุคคล</b>					
1.1	ความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต					
1.2	ความรัก ความอบอุ่นของครอบครัวทำให้มีความพร้อมในการทำงาน					
1.3	สภาพความเป็นอยู่และฐานะทางการเงินของครอบครัว					
1.4	ภูมิฐานะและที่พำนักอาศัยของครอบครัว					
	<b>2. ปัจจัยที่เกี่ยวกับลักษณะงาน</b>					
2.1	งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด					
2.2	งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
2.3	งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา					
2.4	มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ					
2.5	การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมใกล้ชิด					
2.6	การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดเป้าหมาย และแนวทางการปฏิบัติงาน					
2.7	การได้มีโอกาสปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน					

ลำดับ	ข้อความ	ระดับการให้ความสำคัญ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.8	การได้มีโอกาสแสดงความสามารถของตนเองในการปฏิบัติงาน					
2.9	ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
	3. <u>ปัจจัยที่เกี่ยวกับลักษณะขององค์กร</u>					
3.1	ความชัดเจนในการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบ					
3.2	การสร้างบรรยากาศความเชื่อใจซึ่งกันและกันในการทำงาน					
3.3	ความยุติธรรมของระบบการพิจารณาผลงาน					
3.4	ความเอาใจใส่ต่อ สวัสดิภาพของพนักงาน					
3.5	การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน					
3.6	ผลตอบแทนที่ได้และสวัสดิการที่จัดให้กับพนักงาน					
3.7	การให้ความสำคัญของผู้บังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา					
3.8	ความเอื้ออาทรของผู้บริหารที่มีต่อพนักงาน					
3.9	การช่วยเหลือกันในการทำงานให้เสร็จตามเป้าหมาย					
	4. <u>ปัจจัยเกี่ยวกับประสบการณ์ในการทำงาน</u>					
4.1	การได้รับความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน					
4.2	การได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แก้ไขปัญหาขององค์กร					
4.3	การได้รับการยอมรับ ยกย่อง ชมเชยภายในองค์กร					
4.4	การมีรางวัลความดีความชอบในผลการปฏิบัติงาน					
4.5	การมีโอกาสรับรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา					
4.6	การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน					
4.7	การได้รับตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น					
4.8	การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ					

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นางเอี่ยมพร แอ้มไร่

วัน เดือน ปีเกิด 15 กันยายน 2502

ประวัติการศึกษา สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยราม  
คำแหง ปีการศึกษา 2526

ประวัติการทำงาน ปี 2527 บริษัทมาตังกีไคสตัฟ อินดัสตรีส์ ในตำแหน่งนักเคมี  
ปี 2541 บริษัท ชีบา สเปลเซียลตี้ เคมีคอลส์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน) ใน  
ตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายควบคุมกระบวนการผลิต  
ปี 2546 บริษัท ชีบา สเปลเซียลตี้ เคมีคอลส์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน) ใน  
ตำแหน่งผู้จัดการแผนกควบคุมคุณภาพ