

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ในบริษัท ทีเอ ออเรนจ์ จำกัด มีระเบียบวิธีการศึกษาในเรื่อง ขอบเขตการศึกษา ได้แก่ ขอบเขตเนื้อหา ขอบเขตประชากร เป็นต้น และ วิธีการศึกษา ได้แก่ ข้อมูลและแหล่งข้อมูล การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

#### ขอบเขตการศึกษา

##### ขอบเขตเนื้อหา

ศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ใน บริษัท ทีเอ ออเรนจ์ จำกัด โดยมุ่งศึกษาความคิดเห็นคุณภาพของระบบและการให้บริการ ตลอดจนความสำเร็จและความล้มเหลวของการนำระบบไปใช้งาน

##### ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ศึกษาได้แก่ พนักงานบัญชีใน บริษัท ทีเอ ออเรนจ์ จำกัด ที่ใช้ระบบ เอส เอ พี โดยสอบถามข้อมูลทั่วไปและข้อมูลความคิดเห็นต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ซึ่งมีจำนวนพนักงานบัญชีทั้งหมด 99 คน แยกเป็นหน่วยงานต่างๆดังนี้

หน่วยงาน	จำนวนพนักงาน (คน)
แผนกบัญชีแยกประเภททั่วไป (บัญชีทั่วไป)	12
แผนกบัญชีลูกหนี้ (การเงินรับ)	16
แผนกบัญชีเจ้าหนี้ (บัญชีตรวจจ่าย)	29
แผนกบัญชีสินทรัพย์ถาวร	17
แผนกบัญชีภาษี การเงิน และอื่นๆ	7
แผนกการวางแผน งบประมาณ และรายงาน	10
แผนกจัดซื้อ	8
รวม	99

## วิธีการศึกษา

### ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจากพนักงานบัญชีในบริษัท ทีเอ ออเรนจ์ จำกัด จำนวน 99 คน

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าหาข้อมูลจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ เอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้อง และการค้นคว้าข้อมูลผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

### การรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม โดยลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบัญชีประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งหน้าที่ หน้าที่งานรับผิดชอบในปัจจุบัน และจำนวนงานด้านบัญชีที่เคยทำ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ระบบ เอส เอ พี (SAP) ของพนักงานบัญชี ด้านระบบและการประมวลผล ด้านกระบวนการของระบบ ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบ ด้านบุคลากร ด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ และ ด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้ระบบ เอส เอ พี (SAP) ของพนักงานบัญชี

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานเฉพาะด้านตามองค์ประกอบ (Modules) ระบบ เอส เอ พี (SAP) ของพนักงานบัญชี

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่รวบรวมได้จะทำการวิเคราะห์ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และ ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) โดย

การวัดระดับความสำคัญจะใช้มาตราวัดของลิเคิร์ต (Likert's Scale) (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2534: 85)

สำหรับแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นในด้านต่างๆ ของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบ เอส เอ พี (SAP) ในบริษัท ทีเอ ออเรนจ์ จำกัด โดยมีเกณฑ์ในการวัดระดับดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5
เห็นด้วย	4
ค่อนข้างเห็นด้วย	3
ไม่เห็นด้วย	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1

เกณฑ์การแปลผลจากค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	ความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย
4.50 - 5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.50 - 4.49	เห็นด้วย
2.50 - 3.49	ค่อนข้างเห็นด้วย
1.50 - 2.49	ไม่เห็นด้วย
1.00 - 1.49	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ระยะเวลาการศึกษา

เมษายน – กันยายน 2546