

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ

เอส เอ พี ในบริษัท ทีเอ ออเรนจ์ จำกัด

ผู้เขียน

นางพรรณพร ปิ่นเจริญ

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์ ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร.รวี ลงกานี กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ในบริษัท ทีเอ ออเรนจ์ จำกัด มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ใน บริษัท ทีเอ ออเรนจ์ จำกัด วิธีการศึกษาได้รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม พนักงานบัญชีใน บริษัท ทีเอ ออเรนจ์ จำกัด จำนวน 99 คน วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา นำเสนอในรูปของตารางแจกแจงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานบัญชีส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 20-29 ปี มีการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี ประสบการณ์การทำงานระหว่าง 1-5 ปี ตำแหน่งหน้าที่งานอยู่ในระดับพนักงาน มีหน้าที่งานหลักที่แผนกบัญชีเจ้าหนี้ เคยผ่านงานมาแล้วอย่างน้อย 1 งาน

ในการศึกษาครั้งนี้ได้แบ่งความคิดเห็นของระบบ เอส เอ พี เป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านระบบและการประมวลผล ด้านกระบวนการของระบบ ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ใช้ในการรองรับกับระบบ ด้านบุคลากร ด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ และ ด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ ผลการศึกษาพบว่า พนักงานบัญชีมีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วย ต่อภาพรวมทุกด้านของระบบ เอส เอ พี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 3.02 โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้คือ

ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ใช้ในการรองรับกับระบบ เอส เอ พี พนักงานบัญชีมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ จำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้มีเพียงพอ

ด้านระบบและการประมวลผลของระบบ เอส เอ พี พนักงานบัญชีมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การเป็นระบบที่มีการประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็ว

ด้านกระบวนการของระบบ เอส เอ พี พนักงานบัญชีมีความคิดเห็นอยู่ในระดับค่อนข้างเห็นด้วย โดยความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การมีขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ และการออกจากระบบ เป็นไปด้วยความสะดวกและรวดเร็ว

ด้านอื่นๆ เกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี พนักงานบัญชีมีความคิดเห็นอยู่ในระดับค่อนข้างเห็นด้วย โดยความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การมีระบบการทำงานเหมือนระบบปฏิบัติการของวินโดวส์ ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้สะดวก

ด้านบุคลากร พนักงานบัญชีมีความคิดเห็นอยู่ในระดับค่อนข้างเห็นด้วย โดยความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ พนักงานมีความสามารถที่จะใช้ระบบ เอส เอ พี ได้อย่างมีประสิทธิภาพเมื่อได้รับการฝึกอบรมอย่างเพียงพอ

ด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี พนักงานบัญชีมีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย โดยความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ คู่มือเอกสารเผยแพร่ระบบ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆเกี่ยวกับระบบแก่พนักงานยังไม่เพียงพอ

จากข้อเสนอแนะของพนักงานบัญชี พบว่า ระบบ เอส เอ พี ควรปรับปรุงด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ และ งานเฉพาะด้านตามองค์ประกอบของระบบการรายงานและควบคุม เป็นลำดับแรก

Independent Study Title Accountant Opinion Towards the Software Application Program (SAP) System in the TA Orange Company Limited

Author Mrs. Prannaporn Pincharoen

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Lecturer Suchanpin Suwanapan

Chairperson

Lecturer Dr. Ravi Longkani

Member

ABSTRACT

This independent study, dealing with the study of accountants' opinions towards the usage of the SAP system in TA Orange Company Limited, had the objective to explore the accountants' opinion towards the usage of SAP system in TA Orange Company Limited. The data were collected through questionnaires, with a population of 99 accountants in the TA Orange Company Limited. The data were analyzed based on descriptive statistics, which were presented in frequency tables, percentage and average values.

The study indicated that most of the accountants were female, aging between 20-29 years old, and most of them had their Bachelor Degrees. They had 1-5 years of work experience and their positions were officers, whose responsibilities were mainly in the Accounts Payable Department. They had previous experience in at least 1 job.

The results from this study were categorized into the following 6 SAP categories: system and process, procedure of systems, computer and equipment used with the system, personnel related factors, system handbooks, and other aspects related to the system. Most accountants generally agreed with the system at the same level, having the average of 3.02. The average value were shown from the greatest to the least as follows:

In terms of the computer and equipment used with the SAP system, the accountants had the opinions in the "agreeing level" and the opinion received the highest average value was the opinion stating that there were sufficient numbers of computers and equipment.

In terms of the system and processing of the SAP system, the accountants' opinions agreed that the highest average was that the system had correct and fast data processing.

In terms of the procedures of the SAP system, the accountants had the opinions in the “quite agreeing level,” with the highest average being that the steps to Log On and Log Off were convenient and fast.

In terms of other aspects related to the SAP system, the accountants had the opinions in the “quite agreeing level”, and the highest average said that the working system was similar to Windows, which helped the accountants work more conveniently.

In terms of personnel, the accountants’ opinions were in the “quite agreeing level” and the highest average was that the officers were able to use the SAP system effectively when they had sufficient training.

In terms of the SAP system handbooks, the accountants’ opinions in the “disagreeing level” and the lowest average was that the introduction to handbooks and the public relation about any information related to the system were still insufficient.

According to the accountants’ suggestion, the study found that the SAP system should improve its system handbooks and specific assignments, according to Module elements of the Reporting and controlling system as the first priority.