

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
บทที่ 2 แนวความคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวความคิดเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	4
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3 ระเบียบและวิธีการศึกษา	
3.1 ขอบเขตประชากร	9
3.2 กรอบแนวความคิดในการศึกษา	9
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	10
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	10
3.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	11
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	11
3.7 สถิติที่ใช้ในการศึกษา	13
3.8 ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	13
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบ แบบสอบถาม	15
ส่วนที่ 2 ระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาสมุทรสงคราม และสาขาสมุทรสาคร	18

	หน้า
ตอนที่ 2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะงานที่ปฏิบัติของผู้ตอบ	
แบบสอบถาม	18
ตอนที่ 2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในงานที่ปฏิบัติของผู้ตอบ	
แบบสอบถาม	24
ตอนที่ 2.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบ	
แบบสอบถาม	29
ส่วนที่ 3 ความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคลและลักษณะงานที่ปฏิบัติ	
และประสิทธิภาพในงานที่ปฏิบัติกับความผูกพันต่อองค์กร	33
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	49
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	53
5.3 ข้อเสนอแนะ	60
บรรณานุกรม	63
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	66
ประวัติผู้เขียน	73

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละ ของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม	15
2 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคิดเห็นต่อความมีอิสระในการทำงาน	18
3 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคิดเห็นต่อความหลากหลายของงาน	19
4 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคิดเห็นต่อความมีเอกลักษณ์ของงาน	20
5 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคิดเห็นต่อผลป้อนกลับของงาน	21
6 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคิดเห็นต่องานที่มีโอกาสปฏิบัติงานร่วมกับบุคคลอื่น	22
7 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ผู้ตอบแบบสอบถามตามปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	23
8 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคิดเห็นต่อความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร	24
9 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคิดเห็นต่อความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึ่งพาได้	25
10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบ แบบสอบถาม จำแนกตามความคิดเห็นต่อความคาดหวังที่จะ ได้รับการตอบสนองจากองค์กร	26
11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคิดเห็นต่อทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร	27
12 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ผู้ตอบแบบสอบถามตามปัจจัยด้านประสิทธิภาพในงานที่ปฏิบัติ	28
13 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคิดเห็นต่อความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและการยอมรับเป้าหมาย และค่านิยมขององค์กร	29

ตาราง	หน้า
14 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคิดเห็นต่อความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างมาก เพื่อประโยชน์ขององค์กร	30
15 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคิดเห็นต่อความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็น สมาชิกภาพขององค์กร	31
16 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความผูกพันต่อองค์กร	32
17 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามเพศ	33
18 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามอายุ	34
19 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความผูกพันต่อองค์กรจำแนกสถานภาพสมรส	36
20 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามระดับ การศึกษา	37
21 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามระยะเวลา ที่ปฏิบัติงานในองค์กร	39
22 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามตำแหน่ง	41
23 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามอัตรา เงินเดือน	43
24 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติกับความผูกพัน ต่อองค์กรของพนักงาน	45
25 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติกับ ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน	47