

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร : กรณีศึกษา
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาสมุทรสงคราม
และสาขาสมุทรสาคร

ผู้เขียน

นางสาวเบญจมาภรณ์ นวลิมปี

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล ประธานกรรมการ
อาจารย์นันทนา คำนวน กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร และศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคล ลักษณะงานและประสบการณ์ในงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาสมุทรสงคราม และสาขาสมุทรสาคร

ประชากรที่ศึกษาคือ พนักงานที่ปฏิบัติงานในธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาสมุทรสงคราม และสาขาสมุทรสาคร จำนวน 42 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบตอบด้วยตนเอง (Self-Administered Questionnaire) ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาสมุทรสงคราม และสาขาสมุทรสาคร อยู่ในระดับปานกลาง สำหรับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรในด้านลักษณะส่วนบุคคลได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง อัตราเงินเดือนของพนักงานมีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ส่วนเพศ สถานภาพสมรส ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในองค์กร ไม่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ปัจจัยในด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ได้แก่ ความมีอิสระในการทำงาน ความหลากหลายของงาน ความมีเอกลักษณ์ของงาน ผลป้อนกลับของงาน และงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่น มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับความผูกพันต่อองค์กร ปัจจัยใน

ด้านประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติ ได้แก่ ความรู้สึกว่าคุณมีความสำคัญต่อองค์กร ความรู้สึกว่าคุณ
องค์กรเป็นที่พึ่งพาได้ ความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร และทัศนคติต่อเพื่อน
ร่วมงานและองค์กร มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับความผูกพันต่อองค์กร



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Employee Commitment to Organization : A Case Study of Siam Commercial Bank (Public) Company Limited , Samut Songkhram and Samut Sakhon Branches

Author Ms. Benjamaporn Nawalimp

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Assistant Professor Orapin Santidhirakul

Chairperson

Lecturer Nantana Kumnuan

Member

ABSTRACT

This study was designed to investigate the level and relationships of employee commitment to Siam Commercial Bank (Public) Company Limited, Samut Songkram and Samut Sakhon Branches and aimed to study the personal characteristics, job characteristics and work experience in relation to employee commitment.

Data was collected from 42 officers who work at Siam Commercial Bank (Public) Company Limited , Samut Songkhram and Samut Sakhon Branches. Data was analyzed by using frequency, percentages, mean, standard deviation and Pearson's correlation coefficients

Results of the study found that the level of employee commitment to Siam Commercial Bank (Public) Company Limited , Samut Songkhram and Samut Sakhon Branches was at a mid-level of commitment. The antecedents of organizational commitment: personal characteristics age, education, position levels and salaries correlated with organizational commitment but namely: sex, marriage and length of service did not correlate with organizational commitment. Job characteristics namely: autonomy , variety , task identity ,feedback and opportunity for optional interaction, positively correlated with organizational commitment. Work experience namely: feelings of personal importance to the organization, the extent which the organization was seen as being dependable in carrying out its commitment to employees, the extent to which subject's expectations were met by the realities of the job and group attitudes toward the organization positively correlated with organization commitment.