

ผลสำเร็จจากการนำระบบ ISO 9001 : 2000 มาใช้กับระบบงานฝ่ายขาย

: กรณีศึกษา บริษัท ไทยโปรดัก อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล จำกัด

กรุงเทพมหานคร

ปฐมพร เทพวิวัฒน์จิต

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2546

ผลสำเร็จจากการนำระบบ ISO 9001 : 2000 มาใช้กับระบบงานฝ่ายขาย

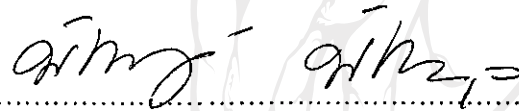
: กรณีศึกษา บริษัทไทยโปรดัก อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด

กรุงเทพมหานคร

ปฐมพร เทพวิวัฒน์จิต

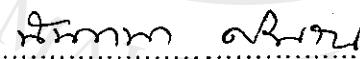
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

อาจารย์ พิษณุลักษณ์ พิษณุกุล



.....กรรมการ

อาจารย์ นันทนา คำนวน



.....กรรมการ

อาจารย์ วรรณชัย สายประเสริฐ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

28 กันยายน 2546

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือจาก อาจารย์ พิชญลักษณ์ พิชญกุล อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ดร. สันติ พงษ์พันเดชา กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไทยโปรดัก อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล จำกัด ที่อนุญาตให้ผู้เขียนได้รวบรวมข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับบริษัทฯ ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จด้วยดี

ขอขอบคุณ ผู้จัดการ เพื่อนๆ และพนักงานในบริษัท ไทยโปรดัก อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล จำกัด กรุงเทพมหานคร ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการเก็บข้อมูล

ท้ายที่สุดนี้ หากมีข้อบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่า การค้นคว้าแบบอิสระนี้คงจะเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับผลสำเร็จจากการนำระบบ ISO 9001 : 2000 มาใช้กับระบบงานฝ่ายขายต่อไป

ปฐมาพร เทพวิวัฒน์จิต