

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันนี้โลกเข้าสู่ยุคของข้อมูลข่าวสาร ดังนั้นทางภาครัฐและเอกชนมีความจำเป็นที่จะต้องอาศัยข้อมูลข่าวสารนี้เข้ามาช่วยในการตัดสินใจ และการตัดสินใจเป็นกิจกรรมที่สำคัญที่ต้องมีความถูกต้องและรวดเร็ว การตัดสินใจที่ล่าช้าก่อให้เกิดผลเสียตามมามากมาย อาจทำให้เกิดการสูญเสียโอกาสในการแข่งขันหรือการแก้ปัญหาในระดับชาติ การประกอบธุรกิจในปัจจุบันมีการแข่งขันอย่างรุนแรง องค์กรจำเป็นต้องมีข้อมูลและสารสนเทศที่มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งข้อมูลทางการผลิตจัดเป็นข้อมูลหนึ่งที่สำคัญในการบริหารองค์กร เนื่องจากในการบริหารการผลิตนั้น มีประเด็นที่ผู้บริหารต้องตัดสินใจหลายด้าน ได้แก่ ด้านการกำหนดกระบวนการผลิต ด้านการวางแผนและการควบคุมการผลิต ด้านการควบคุมวัสดุคงคลัง ด้านการกำหนดกำลังคน และด้านการควบคุมคุณภาพ ดังนั้นการจัดการข้อมูลด้านการผลิตอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถช่วยให้ผู้บริหารได้รับข้อมูลและสารสนเทศทางการผลิตที่มีความถูกต้อง สมบูรณ์ กะทัดรัดและทันต่อการตัดสินใจในการดำเนินการด้านการผลิตต่างๆ ซึ่งจะนำความสำเร็จมาสู่องค์กร

การควบคุมสินค้าคงคลังนับเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่ง ที่ผู้บริหารควรต้องเอาใจใส่และนำมาพิจารณาในการดำเนินธุรกิจ เนื่องจากการมีสินค้าคงคลังนั้นต้องใช้เวลาในการลงทุนซึ่งมีมูลค่าสูงในกลุ่มของสินทรัพย์หมุนเวียน ดังนั้นผู้บริหารฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมสินค้าคงคลังจำเป็นต้องเฝ้าติดตามระดับสินค้าคงคลังอยู่เสมอ และจัดหาให้มีจำนวนสินค้าที่เพียงพอต่อการจำหน่ายให้กับลูกค้า อย่างไรก็ตามการมีสินค้าคงคลังอยู่ในระดับต่ำนั้น ย่อมเป็นสิ่งที่ผู้บริหารต้องการเพราะมีผลดีต่อเงินทุน และค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บสินค้าคงคลัง ตรงกันข้ามถ้าหากมีสินค้าคงคลังในระดับสูงจะมีผลทำให้ผลตอบแทนจากการลงทุนลดน้อยลง อย่างไรก็ตามการที่มีสินค้าคงคลังต่ำเกินไป อาจทำให้เกิดปัญหาสินค้าขาดมือ(Shortage) จนมีผลทำให้ยอดขายของกิจการลดลงหรือสูญเสียลูกค้าสำคัญๆ ดังนั้นจะเห็นได้ว่าการมีสินค้าคงคลังต่ำหรือสูงเกินไป ย่อมไม่ก่อให้เกิดผลดีต่อการดำเนินงานของธุรกิจ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาดังกล่าว จึงควรมีการจัดการเกี่ยวกับสินค้าคงคลัง เช่น การหาระดับสินค้าเพื่อความปลอดภัย (Safety Stock) เป็นต้น

(ชุมพล ศฤงคารศิริ, 2540: 29-30)

บริษัท สตาร์มาร์ค แมนูแฟกเจอร์ริง จำกัด (รายงานการประชุม เลขที่ 1/2546, 2546: 1-3) ก่อตั้งมามากกว่า 10 ปี ประกอบธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ไม้ยางพาราแปรรูปเพื่อขายในประเทศและการส่งออก มีพนักงานประมาณ 400 คน ในอดีตบริษัทมีลักษณะการบริหารงานแบบครอบครัว การผลิตส่วนใหญ่ผลิตตามคำสั่งซื้อของลูกค้า ปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นสามารถแก้ไขได้ด้วยความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์เพราะ มีปริมาณงานไม่มากและลักษณะงานไม่ซับซ้อน แต่ในปัจจุบันบริษัทมีการขยายตัว โดยมีลูกค้าเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในแต่ละปี มีการขยายตัวในด้านการผลิตมากขึ้นปริมาณงานมีมากขึ้นและมีความซับซ้อน ความต้องการข้อมูลเพื่อการตัดสินใจจึงมีมากขึ้น ทำให้ต้องมีการปรับเปลี่ยนระบบบริหารที่มีอยู่ ให้สามารถบริหารข้อมูลเพื่อการตัดสินใจและแก้ไขปัญหาต่างๆให้ทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งส่วนใหญ่ปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นในปัจจุบันนั้นเป็นปัญหาในระบบการบริหารการผลิต โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องการวางแผนการควบคุมวัสดุคงคลัง ตัวอย่างเช่น การวางแผนการผลิต มีการเลือกผลิตสินค้าโดยพิจารณาจากวัตถุดิบที่มีอยู่มากกว่าความเร่งด่วนของงาน ทำให้พื้นที่สำหรับวางชิ้นงานระหว่างทำ (Work in Process) มีไม่เพียงพอ ส่วนการควบคุมวัสดุคงคลัง จะขาดแคลนวัตถุดิบที่จำเป็นในการผลิต ซึ่งปัญหาต่างๆเหล่านี้เกิดจากระบบทำงานที่อาศัยการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้การจดบันทึกลงสมุดรายงานของแต่ละแผนก จึงทำให้การสรุปรายงาน หรือการตรวจสอบความถูกต้องของงานในเวลาใดเวลาหนึ่งจำเป็นต้องใช้เวลาในการประมวลผลมาก ทำให้การทำงานเป็นไปอย่างล่าช้า และไม่สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้ทันต่อเหตุการณ์

ดังนั้นผู้บริหารจึงมีความประสงค์ที่จะปรับปรุงระบบสารสนเทศในการวางแผนการผลิต โดยเฉพาะการควบคุมวัสดุคงคลังที่มีอยู่ ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ เพื่อการบริหารสินค้าคงคลังมาช่วยในการจัดการข้อมูล ตั้งแต่การออกแบบฟอร์มเพื่อเก็บข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การบันทึกข้อมูลต่างๆ แยกลงในเพิ่มข้อมูล การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และการจัดทำรายงานตามความต้องการของผู้บริหาร ทำให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วขึ้น แต่การนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างได้ผลนั้น จำเป็นต้องมีการวิเคราะห์ขั้นตอนและกระบวนการต่างๆก่อนว่ามีความเหมาะสมหรือไม่ และสามารถนำไปใช้ช่วยงานได้อย่างไร

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงได้นำเอาระบบบริหารการผลิตของ บริษัท สตาร์มาร์ค แมนูแฟกเจอร์ริง จำกัด มาเป็นกรณีศึกษาโดยเน้นในเรื่องการวางแผนการควบคุมวัสดุคงคลัง เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์เพื่อการบริหารสินค้าคงคลัง และควบคุมสินค้าคงคลังเพื่อทำให้ฝ่ายคลังสินค้า สามารถตรวจสอบจำนวนสินค้าในสต็อกได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องในส่วนของการจัดซื้อช่วยค้นหาข้อมูลร้านค้า ตรวจสอบราคาของสินค้าแต่ละชนิดในแต่ละร้านค้า

ได้อย่างรวดเร็ว ในภาพรวมของกิจการจะช่วยให้ประสิทธิภาพการทำงานของกิจการเป็นไปตามเป้าหมายและส่งสินค้าได้ทันเวลา ทั้งยังเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้านอื่น ๆ

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ เพื่อการบริหารสินค้าคงคลังของบริษัท สตาร์มาร์ค แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ได้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ เพื่อการบริหารสินค้าคงคลังของบริษัท สตาร์มาร์ค แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด ซึ่งโปรแกรมนี้จะมีการเก็บรวบรวมข้อมูล , มีการบันทึก,แก้ไข , ลบข้อมูล ได้อย่างเป็นระบบ ทำให้สะดวกในการใช้งาน และยังมีการจัดเก็บข้อมูลเป็นหมวดหมู่ทำให้การค้นหาข้อมูลหรือการตรวจสอบข้อมูล และการจัดทำรายงานต่าง ๆ เป็นไปอย่างรวดเร็ว ช่วยให้การตัดสินใจของผู้บริหารเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง
2. สามารถนำโปรแกรมที่ได้ไปเป็นต้นแบบในการประยุกต์ใช้ในธุรกิจขนาดเล็ก ที่มีการดำเนินงานคล้ายกันได้

นิยามศัพท์

การพัฒนาโปรแกรม (Software Development) หมายถึง การวิเคราะห์ ออกแบบ ทดสอบ และพัฒนาชุดคำสั่งสำหรับควบคุมการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ ตั้งแต่ระดับความคิดไปจนถึงการนำไปใช้งาน เพื่อให้สามารถทำงานได้ตามที่ผู้พัฒนาโปรแกรมต้องการ

โปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ เพื่อการบริหารสินค้าคงคลัง (Application Software for Inventory) หมายถึง โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อการบริหารข้อมูลของกิจการในระดับปฏิบัติการด้านสินค้าคงคลัง ในลักษณะของระบบกระบวนการด้านการดำเนินงาน ที่ได้รวบรวมไว้ที่ศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองต่อการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารสินค้าคงคลัง (Inventory Management) หมายถึง การจัดการข้อมูลการรับสินค้าเข้า สินค้าที่จ่ายออก สินค้ารับคืน และสินค้าคงเหลือที่มีอยู่

บริษัท สตาร์มาร์ค แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด (Starmark Manufacturing Co.,Ltd.) เป็นบริษัท ผลิตเฟอร์นิเจอร์ เลขที่ 1/109-110 หมู่ 2 ตำบลท่าทราย อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร 74000