



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถาม

เรื่อง ทักษะการใช้สมุนไพรรักษาโรคของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม อำเภอเมือง  
จังหวัดสมุทรสาคร

แบบสอบถามชุดนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท (EX-MBA) วิชา  
บริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่าน  
เป็นอย่างสูง ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** กรุณาใส่เครื่องหมาย  ลงใน  หน้าคำตอบที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

1) 18 - 25 ปี

2) 26 - 33 ปี

3) 34 - 41 ปี

4) 42 - 48 ปี

5) 49 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1) ประถมศึกษา

2) มัธยมศึกษาตอนต้น

3) ม.6/ปวช.

4) ปวส./อนุปริญญา

5) ปริญญาตรี

6) สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพสมรส

1) โสด

2) สมรส

3) อื่น ๆ

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1) ไม่เกิน 5,000 บาท

2) 5,001-10,000 บาท

3) 10,001-15,000 บาท

4) เกินกว่า 15,000 บาท

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อการใช้สมุนไพรไทย

**ตอนที่ 1** ส่วนความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อสมุนไพรไทย

**คำชี้แจง** กรุณาใส่เครื่องหมาย  ลงใน  หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง

6. ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสมุนไพรไทยมากน้อยเพียงใด
- 1) มากที่สุด  2) มาก
- 3) ปานกลาง  4) น้อย
- 5) ไม่มีเลย
7. ท่านทราบหรือไม่ว่าสมุนไพรไทยสามารถรักษาโรคร้ายแรงได้
- 1) ทราบ  2) ไม่ทราบ
8. ท่านคิดว่าสมุนไพรไทยมีความปลอดภัยและคุณภาพน่าเชื่อถือ
- 1) เห็นด้วย  2) ไม่เห็นด้วย
9. ท่านทราบหรือไม่ว่าสมุนไพรไทยเป็นที่ยอมรับของวงการแพทย์แผนปัจจุบัน
- 1) ทราบ  2) ไม่ทราบ
10. ท่านเคยเห็นการโฆษณาหรือการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสมุนไพรไทยจากสื่อต่าง ๆ หรือไม่
- 1) เคย  2) ไม่เคย

**ตอนที่ 2** ส่วนความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการใช้สมุนไพรไทย

โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้และแสดงความคิดเห็นโดยกาเครื่องหมาย  เพียงหนึ่งครั้ง  
ในแต่ละคำถาม

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ปาน กลาง	ค่อนข้าง ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
<b>ด้านผลิตภัณฑ์</b>					
11. ผลิตภัณฑ์สมุนไพรไทย มีคุณภาพ เชื่อถือได้					
12. ผลิตภัณฑ์สมุนไพรไทย มีสรรพคุณ ตามที่ฉลากระบุไว้					
13. ผลิตภัณฑ์สมุนไพรไทย มีอันตราย น้อยกว่าผลิตภัณฑ์จากสารเคมี สังเคราะห์					

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ปาน กลาง	ค่อนข้าง ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
14. ผลิตภัณฑ์สมุนไพรไทย ต้องระบุ วัน เดือน ปีที่ผลิต และวันหมดอายุ					
15. ผลิตภัณฑ์สมุนไพรไทย ต้องระบุชื่อ ผู้ผลิต ผู้จำหน่าย และสถานที่ผลิต					
16. ผลิตภัณฑ์สมุนไพรไทย ต้องระบุ วิธีใช้ ข้อจำกัดในการใช้ และ รายละเอียดส่วนประกอบของ ผลิตภัณฑ์อย่างชัดเจน					
17. ตรายี่ห้อของผลิตภัณฑ์สมุนไพรไทย มีผลต่อการเลือกซื้อ					
18. ชื่อเสียงของผู้ผลิตและผู้จำหน่าย มีผลต่อการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภค					
19. บรรจุภัณฑ์และหีบห่อของผลิตภัณฑ์ สมุนไพรไทย เป็นปัจจัยหนึ่งในการ ตัดสินใจซื้อ					
20. ขนาดบรรจุของผลิตภัณฑ์สมุนไพร ไทย มีขนาดพอเหมาะกับความ ต้องการใช้					
21. การปรุงแต่งกลิ่นและสีส่น ทำให้ ผลิตภัณฑ์สมุนไพรนำใช้มากยิ่งขึ้น					
22. เครื่องหมาย อย. ทำให้ผู้บริโภค ตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์สมุนไพร					
<b>ด้านราคา</b>					
23. ราคาเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการ ตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์					
24. ราคาของผลิตภัณฑ์สมุนไพรไทย ถูกกว่า เมื่อเปรียบเทียบกับสินค้าอื่น ในวัตถุประสงค์เดียวกัน					

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ปาน กลาง	ค่อนข้าง ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
25. ปัจจุบันราคาของผลิตภัณฑ์สมุนไพร ไทยมีความเหมาะสมกับคุณภาพและ ปริมาณ					
<b>ด้านการจัดจำหน่าย</b>					
26. ผลิตภัณฑ์สมุนไพรไทย สามารถ หาซื้อได้สะดวก					
27. ผู้จำหน่ายที่ให้บริการอย่างประทับใจ เป็นเหตุผลที่สำคัญที่ทำให้ผู้บริโภค เลือกซื้อผลิตภัณฑ์สมุนไพร จากแหล่งจำหน่ายนั้น					
28. คนส่วนใหญ่มักนิยมซื้อผลิตภัณฑ์ สมุนไพรไทยจากผู้จำหน่ายตรง					
<b>ด้านการส่งเสริมการตลาด</b>					
29. การลดราคา การมีของแถม ของแถม การชิงโชค ทำให้ผู้บริโภคตัดสินใจ ซื้อผลิตภัณฑ์สมุนไพรไทยง่ายขึ้น					
30. การโฆษณาและประชาสัมพันธ์ มีส่วนช่วยทำให้ผู้บริโภคตัดสินใจ ใช้ผลิตภัณฑ์สมุนไพรไทย					

### ส่วนที่ 3 พฤติกรรมการใช้สมุนไพรไทย

กรุณาใส่เครื่องหมาย  ลงใน  ที่ท่านต้องการมากที่สุด

31. ท่านเคยใช้สมุนไพรไทยหรือไม่

1) เคย (ให้ตอบคำถามข้อ 32 ถึงข้อ 43)

2) ไม่เคย (ให้ตอบคำถามข้อ 44 ถึงข้อ 52)

32. ท่านเคยใช้ผลิตภัณฑ์สมุนไพรชนิดใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1) ผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน

2) ยารักษาโรค

3) ผลิตภัณฑ์อาหารเสริม

4) ผลิตภัณฑ์เสริมความงาม

5) เครื่องดื่มบำรุงร่างกาย

33. ท่านซื้อผลิตภัณฑ์สมุนไพรไทยเดือนละกี่ครั้ง
- 1) 1 ครั้ง  2) 2 - 4 ครั้ง
- 3) มากกว่า 4 ครั้ง
34. จำนวนเงินที่ใช้ในการซื้อแต่ละครั้ง
- 1) ไม่เกิน 50 บาท  2) 51 - 100 บาท
- 3) 101 - 150 บาท  4) 151 - 200 บาท
- 5) 201 - 250 บาท  6) มากกว่า 250 บาท
35. ระยะเวลาที่ท่านใช้ผลิตภัณฑ์สมุนไพรไทย
- 1) น้อยกว่า 1 ปี  2) 1 - 2 ปี
- 3) 3 - 4 ปี  4) 4 ปีขึ้นไป
36. ท่านนิยมเลือกซื้อผลิตภัณฑ์สมุนไพรประเภทใดมากที่สุด
- 1) ผลิตภัณฑ์อาหารเสริม  2) ผลิตภัณฑ์เสริมความงาม
- 3) ยารักษาโรค  4) ผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน
- 5) เครื่องดื่มบำรุงร่างกาย
37. ปัจจัยที่ท่านเลือกซื้อผลิตภัณฑ์สมุนไพรไทย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1) สินค้าดีมีคุณภาพ  2) ราคาไม่แพง
- 3) การโฆษณา  4) ชื่อเสียงของผู้ผลิตและจำหน่าย
- 5) ต้องการสนับสนุนผลิตภัณฑ์สมุนไพรไทย
- 6) ปลอดภัยมากกว่าผลิตภัณฑ์จากสารเคมีสังเคราะห์
- 7) อื่น ๆ ระบุ .....
38. ท่านได้รับความรู้เกี่ยวกับสมุนไพรไทยจากแหล่งใดมากที่สุด
- 1) โทรทัศน์  2) วิทยุ
- 3) หนังสือพิมพ์  4) นิตยสาร/วารสาร
- 5) แผ่นพับ/ใบปลิว  6) แผ่นป้ายโฆษณา
- 7) การบอกต่อโดยบุคคล  8) อื่น ๆ ระบุ .....
39. บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์สมุนไพรไทยของท่าน
- 1) ตัวเอง  2) คู่สมรส
- 3) เพื่อน  4)ญาติพี่น้อง
- 5) อื่น ๆ ระบุ .....
40. วัตถุประสงค์ที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์สมุนไพรไทย
- 1) ซื้อใช้เอง  2) ซื้อให้ครอบครัวใช้พร้อมตัวท่าน
- 3) ซื้อฝากเพื่อนหรือญาติพี่น้อง  4) อื่น ๆ ระบุ .....

41. ท่านซื้อผลิตภัณฑ์สมุนไพรไทยจากสถานที่ใดเป็นส่วนใหญ่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1) ร้านค้าสมุนไพรไทยโดยเฉพาะ  2) ร้านค้าทั่วไป
- 3) ร้านเสริมสวย  4) ร้านขายยา
- 5) ห้างสรรพสินค้า/ร้านสะดวกซื้อ  6) ผู้จำหน่ายตรง
- 7) สั่งซื้อทางไปรษณีย์โดยดูจากแคตตาล็อก  8) อื่น ๆ ระบุ .....
42. จากข้อ 41. สาเหตุที่ท่านเลือกซื้อจากแหล่งนี้ เพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1) สะดวก  2) เชื่อมั่นในคุณภาพ
- 3) พนักงานขายบริการดีและรวดเร็ว  4) ความหลากหลายของสินค้า
- 5) ราคาถูกกว่าที่อื่น  6) อื่น ๆ ระบุ .....
43. ท่านมีวิธีการเลือกซื้อสมุนไพรไทยอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1) ดูจากสรรพคุณ  2) ความเคยชิน/ประจำ
- 3) ใ้ช้หือเดิม  4) ไม่สนใจยี่ห้อ
- 5) เปรียบเทียบราคา  6) พิจารณาจากส่วนประกอบ
- 7) ได้รับการรับรองจาก อย.  8) อื่น ๆ ระบุ .....
44. เหตุผลที่ท่านไม่ใช้สมุนไพรไทย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1) ไม่เชื่อถือในคุณภาพและสรรพคุณ
- 2) ราคาแพง
- 3) หาซื้อยาก (สถานที่ขายมีน้อย)
- 4) ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสมุนไพรไทย
- 5) อื่น ๆ ระบุ .....
45. ถ้าท่านมีโอกาสได้ทดลองใช้สมุนไพรไทย ผลิตภัณฑ์ประเภทใดที่ท่านอยากทดลองใช้มากที่สุด
- 1) ผลิตภัณฑ์อาหารเสริม  2) ผลิตภัณฑ์เสริมความงาม
- 3) ยารักษาโรค  4) ผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน
- 5) เครื่องดื่มบำรุงร่างกาย  6) อื่น ๆ ระบุ .....
46. หากท่านจะซื้อผลิตภัณฑ์สมุนไพรไทย บุคคลใดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อของท่าน
- 1) ตัวเอง  2) คู่สมรส
- 3) เพื่อน  4)ญาติพี่น้อง
- 5) อื่น ๆ ระบุ .....

47. ท่านได้รับความรู้เกี่ยวกับสมุนไพรไทยจากแหล่งใดมากที่สุด
- 1) โทรทัศน์  2) วิทยุ
- 3) หนังสือพิมพ์  4) แผ่นพับ/ใบปลิว
- 5) นิตยสาร/วารสาร  6) การบอกต่อโดยบุคคล
- 7) แผ่นป้ายโฆษณา  8) อื่น ๆ ระบุ .....
48. หากท่านจะเลือกซื้อผลิตภัณฑ์สมุนไพรไทย ท่านคิดว่าปัจจัยใดที่ทำให้ท่านเลือกซื้อ
- 1) สินค้าดีมีคุณภาพ  2) ราคาไม่แพง
- 3) การโฆษณา  4) ชื่อเสียงของผู้ผลิตและจำหน่าย
- 5) ต้องการสนับสนุนผลิตภัณฑ์สมุนไพรไทย
- 6) ปลอดภัยมากกว่าผลิตภัณฑ์จากสารเคมีสังเคราะห์
- 7) อื่น ๆ ระบุ .....
49. หากท่านจะเลือกซื้อผลิตภัณฑ์สมุนไพรไทย วัตถุประสงค์ที่ท่านซื้อคือ
- 1) ทดลองใช้เอง  2) ซื้อให้ครอบครัวใช้พร้อมตัวท่าน
- 3) ฝากเพื่อนหรือญาติพี่น้อง  4) อื่น ๆ ระบุ .....
50. หากท่านจะเลือกซื้อผลิตภัณฑ์สมุนไพรไทย ท่านจะซื้อจากแหล่งใด
- 1) ร้านค้าสมุนไพรไทยโดยเฉพาะ  2) ร้านค้าทั่วไป
- 3) ร้านเสริมสวย  4) ร้านขายยา
- 5) ห้างสรรพสินค้า/ร้านสะดวกซื้อ  6) ผู้จำหน่ายตรง
- 7) สั่งซื้อทางไปรษณีย์โดยดูจากแคตตาล็อก  8) อื่น ๆ ระบุ .....
51. จากข้อ 50. เหตุผลที่ท่านเลือกซื้อผลิตภัณฑ์สมุนไพรไทยจากแหล่งนี้
- 1) สะดวก  2) เชื่อมั่นในคุณภาพ
- 3) พนักงานขายบริการดีและรวดเร็ว  4) ความหลากหลายของสินค้า
- 5) ราคาถูกกว่าที่อื่น  6) อื่น ๆ ระบุ .....
52. หากท่านจะซื้อผลิตภัณฑ์สมุนไพรไทย ท่านมีวิธีการเลือกซื้ออย่างไร
- 1) สรรพคุณของสินค้า  2) เปรียบเทียบราคา
- 3) ชื่อเสียงของผู้ผลิต  4) ได้รับการรับรองจาก อย.
- 5) การส่งเสริมการจำหน่าย การโฆษณา สด แลก แจก แถม
- 6) อื่น ๆ ระบุ .....

ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่ง ที่ให้ความร่วมมือในการตอบคำถามในแบบสอบถาม



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายสุวิชัย ศรีสุภักวงค์
วัน เดือน ปีเกิด	21 พฤศจิกายน 2499
ประวัติการศึกษา	ปริญญาตรี สถาบันราชภัฏนครปฐม
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2520 - บริษัท อายีโนะโมะโตะ (ประเทศไทย) จำกัด พ.ศ.2523 - บริษัท เอเชียนฮอนด้ามอเตอร์ จำกัด พ.ศ.2536 - ผู้บริหาร บริษัท ศรีไทยรับเบอร์ อินดัสทรี (1993) จำกัด