



**ภาคผนวก**

**ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

เลขที่.....

**แบบสอบถาม****เรื่อง****ทัศนคติที่มีต่อการจัดซื้อเวชภัณฑ์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต****ของผู้ประกอบการร้านขายยาในจังหวัดสมุทรสาคร**

การวิจัยครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระ (Independent Study) ของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือจากท่านกรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนสมบูรณ์ตรงตามความเป็นจริง ทั้งนี้ผู้วิจัยขอรับรองว่าข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะถือเป็นความลับ จะไม่นำไปเผยแพร่อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ท่านโดยเด็ดขาด ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

**คำชี้แจง** โปรดเขียนเครื่องหมายถูก (✓) ในช่องที่มีข้อความเหมาะสมกับท่านมากที่สุดหรือกรอกข้อความในช่องว่างที่เว้นไว้

**ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการและกิจการ**

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 25 ปี  25-29 ปี  30-34 ปี  
 35-39 ปี  40-49 ปี  50ปีขึ้นไป
3. การศึกษา  ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า  มัธยมศึกษาตอนต้น  
 มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า  อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี
4. ท่านเป็นเกษตรกรด้วยหรือไม่  เป็นเกษตรกร  ไม่ใช่เกษตรกร
5. ท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์หรือไม่ (ที่บ้าน , ที่ร้านหรือแบบกระเป๋า (notebook) ก็ได้)  
 ไม่มี  มี
6. ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเชื่อมต่อใช้อินเตอร์เน็ตได้หรือไม่  
 ไม่ได้  ได้  ไม่ทราบ
7. ท่านเปิดร้านขายมานานเท่าใด \_\_\_\_\_ ปี
8. ร้านขายของท่านเปิดดำเนินการแบบใด  
 เปิดแบบเต็มเวลา  เปิดเฉพาะบางช่วงเวลา เช่น เฉพาะตอนเย็น หรือ เสาร์-อาทิตย์
9. ในร้านของท่านนอกจากขายและอุปกรณ์การแพทย์แล้วท่านจำหน่ายสินค้าใดอีกบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)  
 ไม่จำหน่ายสินค้าอื่นเลย  เครื่องสำอาง  อาหาร เครื่องดื่ม  
 ผลิตภัณฑ์สำหรับทารก  เคมีภัณฑ์  สินค้าอุปโภคบริโภค เช่น สบู่ ยาสีฟัน  
 เครื่องตรวจวัดสุขภาพ เช่น เครื่องวัดความดันโลหิต  อื่นๆ โปรดระบุ.....
10. ในร้านของท่านจำหน่ายสินค้าอื่นที่ไม่ใช่ยาและอุปกรณ์การแพทย์คิดเป็นสัดส่วนจากยอดขายรวมทั้งร้านเท่าไร  
 ไม่จำหน่ายสินค้าอื่นเลย  1%-20%  21%-40%  
 41%-60%  มากกว่า 60%
11. ปกติ ท่านสั่งซื้อยาจากที่ใดเป็นส่วนใหญ่  
 บริษัทยา  ยี่ปั้ว  อื่นๆระบุ.....  ซื้อจากทุกที่เท่าๆกัน
12. ยอดสั่งซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์ของร้านท่าน โดยเฉลี่ยต่อเดือนประมาณเท่าใด  
 ไม่เกิน 20,000 บาท  20,001-50,000 บาท  50,001-100,000 บาท  
 100,001-200,000 บาท  200,001-400,000 บาท  มากกว่า 400,000 บาท
13. ปกติท่านใช้เวลาช่วงใดเพื่อพบพนักงานขายยาเพื่อสั่งซื้อยามากที่สุด  
 ไม่แน่นอน  8.01-12.00 น.  12.01-16.00 น.  
 16.01-20.00 น.  20.01-8.00 น.

14. ท่านประสบปัญหาใดบ้างในการจัดซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ไม่มีปัญหาใดๆ                                     | <input type="checkbox"/> สินค้าที่ได้มีคุณภาพไม่ดีตามที่ต้องการ |
| <input type="checkbox"/> ไม่สามารถจัดการรายการขาหรือสินค้าที่ต้องการได้    | <input type="checkbox"/> ราคาสูงกว่าที่ควรจะเป็น                |
| <input type="checkbox"/> เจื่อนใจการชำระเงิน เช่น ระยะเวลาเครดิต           | <input type="checkbox"/> เรื่องเวลาที่พนักงานขายเข้าพบ          |
| <input type="checkbox"/> การบริการของพนักงานขายหรือร้านขายส่ง              | <input type="checkbox"/> การขนส่งสินค้าล่าช้า                   |
| <input type="checkbox"/> ไม่ได้รับข้อมูลของยาและสินค้ามากพออย่างที่ต้องการ | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....                    |
15. การสั่งซื้อยาจากบริษัทฯ ส่วนใหญ่ท่านมีระยะชำระเงินนานเท่าใดหลังสั่งซื้อ
- |  |  |                                   |                                    |
|--|--|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ชำระสด                            | <input type="checkbox"/> ภายใน 7 วัน     | <input type="checkbox"/> 8-15 วัน | <input type="checkbox"/> 16-30 วัน |
| <input type="checkbox"/> มากกว่า 1 เดือนแต่ไม่เกิน 3 เดือน | <input type="checkbox"/> มากกว่า 3 เดือน |                                   |                                    |
16. การสั่งซื้อยาจากยี่ปั้ว ส่วนใหญ่ท่านมีระยะชำระเงินนานเท่าใดหลังสั่งซื้อ (กรณีซื้อจากหลายยี่ปั้วใช้ยี่ปั้วที่ซื้อมากที่สุด)
- |  |  |                                   |                                    |
|--|--|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ชำระสด                            | <input type="checkbox"/> ภายใน 7 วัน     | <input type="checkbox"/> 8-15 วัน | <input type="checkbox"/> 16-30 วัน |
| <input type="checkbox"/> มากกว่า 1 เดือนแต่ไม่เกิน 3 เดือน | <input type="checkbox"/> มากกว่า 3 เดือน |                                   |                                    |
17. การสั่งซื้อยาจากบริษัทฯ ส่วนใหญ่ท่านได้รับยาหลังจากสั่งซื้อนานเท่าใด
- |                                       |                                   |                                    |   |
|---------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> ภายในวันนั้น | <input type="checkbox"/> วันถัดมา | <input type="checkbox"/> 2-4 วัน   |   |
| <input type="checkbox"/> 5-7 วัน      | <input type="checkbox"/> 8-14 วัน | <input type="checkbox"/> 15-30 วัน | <input type="checkbox"/> มากกว่า 30 วัน |
18. การสั่งซื้อยาจากยี่ปั้ว ยี่ปั้วส่งยาถึงท่านหลังจากสั่งซื้อนานเท่าใด(กรณีซื้อจากหลายยี่ปั้วใช้ยี่ปั้วที่ซื้อมากที่สุด)
- |   |                                       |                                    |   |
|---|---------------------------------------|------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> ไม่ส่งต้องไปรับเอง | <input type="checkbox"/> ภายในวันนั้น | <input type="checkbox"/> วันถัดมา  | <input type="checkbox"/> 2-4 วัน        |
| <input type="checkbox"/> 5-7 วัน            | <input type="checkbox"/> 8-14 วัน     | <input type="checkbox"/> 15-30 วัน | <input type="checkbox"/> มากกว่า 30 วัน |

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลด้านทัศนคติของผู้ประกอบการร้านขายยาต่อการจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

19. ท่านคิดว่าท่านใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ในระดับใด
- ไม่รู้วิธีเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งาน
  - เปิดเครื่องเป็น แต่มีปัญหาเกือบทุกอย่างหลังเปิดเครื่อง
  - รู้พื้นฐานวิธีใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ แต่ไม่มากนัก
  - เข้าใจวิธีใช้ซอฟต์แวร์(โปรแกรม)เกือบทุกอย่างที่ท่านมีในเครื่องของท่าน แต่อาจมีปัญหาบ้างกับซอฟต์แวร์ใหม่ๆ
  - เข้าใจทุกอย่างในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านทั้งซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์
20. ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบใดเป็นบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
- ไม่รู้วิธีใช้งานอินเทอร์เน็ตเลย
  - เปิดดูเว็บไซต์ได้
  - ใช้งานรับและส่ง อีเมลได้
  - พูดคุยผ่านอินเทอร์เน็ตได้ เช่น PIRCH ICQ CHAT
  - ดาวน์โหลดข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ผ่านอินเทอร์เน็ตได้
  - ซื้อสินค้าบนอินเทอร์เน็ตได้
  - อื่นๆระบุ .....

21. นอกจากท่านแล้วมีใครในร้านของท่าน ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเป็นอีกบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ไม่มีเลย              | <input type="checkbox"/> คู่สมรส               |
| <input type="checkbox"/> หุ่นส่วน              | <input type="checkbox"/> พนักงานในร้าน         |
| <input type="checkbox"/> บุตรอายุไม่เกิน 15 ปี | <input type="checkbox"/> บุตรอายุมากกว่า 15 ปี |
| <input type="checkbox"/> พี่น้องหรือญาติ       | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ .....  |

22. ในการสั่งซื้อสินค้าต่างผ่านอินเทอร์เน็ตท่านจำเป็นต้องมีอุปกรณ์ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- |   |   |                                    |
|---|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> เครื่องคอมพิวเตอร์ | <input type="checkbox"/> โมเด็ม               | <input type="checkbox"/> โทรศัพท์  |
| <input type="checkbox"/> เครื่องพิมพ์ดีด    | <input type="checkbox"/> บัตรเติมเงินโทรศัพท์ | <input type="checkbox"/> ถูกทุกข้อ |

ข้อ 23-26 ท่านคิดว่าคำพูดต่อไปนี้ เป็นคำอธิบายหรือลักษณะของการซื้อขายสินค้าผ่านระบบอินเทอร์เน็ตใช่หรือไม่

23. การจำหน่ายสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต ก็คือการที่ผู้ขายจัดหาสินค้าที่ต้องการขายมาเสนอแก่ผู้ซื้อ โดยการแสดงข้อมูลรายละเอียดต่างๆของสินค้าไว้ในเว็บไซต์เพื่อให้ผู้ซื้อได้เลือกซื้อผ่านอินเทอร์เน็ต ใช่หรือไม่

- |                              |                                 |
|------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ใช่ | <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ |
|------------------------------|---------------------------------|

24. การตัดสินใจซื้อสินค้าต่างๆบนอินเทอร์เน็ต ผู้ซื้อจะตัดสินใจซื้อ โดยการเปรียบเทียบข้อมูลสินค้าต่างๆที่อ่านจากเว็บไซต์

- |                              |                                 |
|------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ใช่ | <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ |
|------------------------------|---------------------------------|

25. โดยปกติการสั่งซื้อสินค้าบนอินเทอร์เน็ต ผู้ซื้อจะชำระค่าสินค้าผ่านระบบธนาคาร เช่น บัตรเครดิต การโอนเงิน การหัก บัญชีธนาคารอัตโนมัติ เป็นต้น

- |                              |                                 |
|------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ใช่ | <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ |
|------------------------------|---------------------------------|

26. โดยปกติการสั่งซื้อสินค้าบนอินเทอร์เน็ต ท่านต้องไปรับสินค้าเองไม่มีการส่งสินค้าให้

- |                              |                                 |
|------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ใช่ | <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ |
|------------------------------|---------------------------------|

27. ท่านคิดว่าการจัดจำหน่ายและเวชภัณฑ์ให้แก่ร้านขายยาของท่านผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีประโยชน์ต่อท่านเพียงใด

- |                                    |  |                                  |
|------------------------------------|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> มากที่สุด | <input type="checkbox"/> มาก           | <input type="checkbox"/> ปานกลาง |
| <input type="checkbox"/> น้อย      | <input type="checkbox"/> ไม่มีประโยชน์ | <input type="checkbox"/> ไม่ทราบ |

ข้อ 28-45 ในความรู้สึกรู้สึกของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประโยคต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่ เห็น ด้วย	เฉยๆ	เห็น ด้วย	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
<b>ด้านผลิตภัณฑ์</b>					
28. การสั่งซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์ผ่านอินเทอร์เน็ต ท่านจะมีรายการยาและอุปกรณ์การแพทย์ให้เลือกซื้อมากกว่าการซื้อแบบเดิม					
29. การสั่งซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์ผ่านอินเทอร์เน็ตจะทำให้ท่านจัดหาและอุปกรณ์การแพทย์ที่ต้องการได้ครบมากขึ้น					
30. การสั่งซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์ผ่านอินเทอร์เน็ตจะมียาและอุปกรณ์การแพทย์ แต่ละชนิดจากผู้ผลิตมาให้เลือกซื้อมากขึ้น					
31. การสั่งซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์ผ่านอินเทอร์เน็ต จะทำให้ท่านทราบรายละเอียดด้านคุณสมบัติและส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์แต่ละชนิดมากขึ้น					
<b>ด้านราคา</b>					
32. การสั่งซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์ผ่านอินเทอร์เน็ตจะทำให้ท่านทราบรายละเอียดด้านราคา ก่อนตัดสินใจซื้อเพิ่มขึ้น					
33. ในการสั่งซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์ผ่านอินเทอร์เน็ต ยาและอุปกรณ์การแพทย์แต่ละชนิดจะมีหลายระดับราคาให้เลือกซื้อเพิ่มขึ้น					
34. การสั่งซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์ผ่านอินเทอร์เน็ต จะทำให้ท่านสามารถซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์ได้ในราคาถูกลง					
35. การสั่งซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์ผ่านอินเทอร์เน็ต จะทำให้ท่านสามารถทราบราคาซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้รวดเร็วขึ้น					
<b>ด้านช่องทางจัดจำหน่าย</b>					
36. การสั่งซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์ผ่านอินเทอร์เน็ต ทำให้ท่านสะดวกขึ้นในการสั่งยา โดยสามารถสั่งได้ตลอด 24 ชั่วโมง					
37. การสั่งซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์ผ่านอินเทอร์เน็ต จะทำให้ท่านสามารถติดต่อ ผู้ขาย โดยตรงได้สะดวกมากขึ้น					
<b>ด้านการส่งเสริมการตลาด</b>					
38. การสั่งซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์ผ่านอินเทอร์เน็ต จะทำให้ท่านทราบรายละเอียดรายการส่งเสริมการขายต่าง ได้ชัดเจนและรวดเร็วขึ้น					
39. การสั่งซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์ผ่านอินเทอร์เน็ต จะทำให้ท่านสามารถชอรายละเอียดในสินค้าต่างๆเพิ่มเติมจากผู้ขายได้สะดวกขึ้น					
40. การสั่งซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์ผ่านอินเทอร์เน็ต จะทำให้ท่านทราบผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่ออกสู่ตลาดได้รวดเร็วยิ่งขึ้น					
41. การสั่งซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์ผ่านอินเทอร์เน็ต ในเว็บไซต์จะมีข่าวสารและความรู้ต่างๆ ด้านยาและสุขภาพที่เป็นประโยชน์ ให้อ่านเพื่อเพิ่มพูนความรู้แก่ท่าน					

	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่ เห็น ด้วย	เฉยๆ	เห็น ด้วย	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
42. การสั่งซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์ผ่านอินเทอร์เน็ต จะทำให้ท่านสะดวก ขึ้นเนื่องจากไม่ถูกรบกวนจากพนักงานขาย					
<b>ด้านอื่นๆ</b> 43. การสั่งซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์ผ่านอินเทอร์เน็ต ท่านจำเป็นต้องมี ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี					
44. การสั่งซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์ผ่านอินเทอร์เน็ต ต้องลงทุนสูงในการ ซื้ออุปกรณ์					
45. การสั่งซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์ผ่านอินเทอร์เน็ต มีความยุ่งยากในการ ใช้งาน					

ข้อ 46.-50. ท่านรู้สึกเช่นไร หากท่านต้องปฏิบัติดังต่อไปนี้ในการสั่งซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์ผ่านอินเทอร์เน็ต

	ไม่พอ ใจมาก	ไม่ พอใจ	เฉยๆ	พอใจ	พอใจ มาก
<b>ความรู้สึกต่อขั้นตอนการสั่งซื้อสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต</b>					
46. ท่านต้องใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเลือกดูข้อมูลยาและอุปกรณ์การแพทย์แต่ละชนิด ด้วยตนเองบนเวบไซค์					
47. ท่านต้องเปรียบเทียบรายละเอียดของยาและอุปกรณ์การแพทย์บนเวบไซค์ ด้วยตนเองเพื่อตัดสินใจซื้อ					
48. การสั่งซื้อสินค้าต้องชำระเงินผ่านระบบธนาคาร เช่น การโอนเงิน การตัด บัญชี เป็นต้น					
49. เมื่อสั่งซื้อสินค้าแล้วจะมีบริษัทขนส่งจัดส่งสินค้าไปยังผู้ซื้อ					
50. ท่านเป็นผู้ชำระค่าขนส่งเอง เมื่อบริษัทขนส่ง ส่งสินค้ายังท่าน					

51. หากมีการจัดจำหน่ายยาและอุปกรณ์การแพทย์แก่ร้านขายยาของท่านผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ท่านจะใช้  
บริการหรือไม่

- ไม่ใช่บริการแน่นอน       คิดว่าอาจจะไม่ใช้บริการ       ไม่แน่ใจ  
 คิดว่าอาจจะใช้บริการ       ใช้บริการแน่นอน

52. ในการสั่งซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์แก่ร้านขายยาของท่านผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ท่านต้องมีการลงทุนเพิ่ม  
เช่น เพื่อซื้ออุปกรณ์ต่างๆ ท่านยินดีลงทุนหรือไม่

- ไม่ยินดีอย่างยิ่ง       ไม่ยินดี       เฉยๆ  
 ยินดี       ยินดีอย่างยิ่ง

53. ท่านคิดว่าหากมีการจัดจำหน่ายยาและอุปกรณ์การแพทย์แก่ร้านขายยาของท่านผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ท่าน  
พร้อมหรืออยากใช้งานระบบนี้เมื่อใด

- ยิ่งเร็วยิ่งดี       3-6 เดือนข้างหน้า       7เดือน-1ปีข้างหน้า  
 มากกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 2 ปี       มากกว่า 2 ปี       อื่นๆ ระบุ.....

54. ท่านคิดว่าหากมีการจัดจำหน่ายยาและอุปกรณ์การแพทย์แก่ร้านของท่านผ่านอินเทอร์เน็ต(ซึ่งอาจมีสินค้าอื่นๆ ด้วย) ท่านจะซื้อหรือไม่

- ซื้อ  ไม่ซื้อ

55. จากข้อ 54. ถ้าซื้อท่านจะซื้อสินค้าใดผ่านระบบนี้บ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- ยาของบริษัทต่างประเทศ (Original Drug)  ยาของบริษัทในประเทศ (Local made)  
 อุปกรณ์การแพทย์ต่างๆ  เครื่องสำอาง  
 อาหาร เครื่องดื่ม  ผลิตภัณฑ์สำหรับทารก  
 เลมีภัณฑ์  สินค้าอุปโภคบริโภค เช่น สบู่ ยาสีฟัน  
 เครื่องตรวจวัดสุขภาพ เช่น เครื่องวัดความดันโลหิต  
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

56. ท่านคิดว่าระยะเวลาที่เหมาะสมในการชำระเงินค่าสินค้าที่สั่งซื้อ เมื่อท่านจะจัดซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์ผ่านอินเทอร์เน็ตคือแบบใด

- ชำระสด  ภายใน 7 วัน  8-15 วัน  16-30 วัน  
 มากกว่า 1 เดือนแต่ไม่เกิน 3 เดือน  มากกว่า 3 เดือน

56. วิธีการชำระเงินต่อไปนี้แบบใดบ้างที่ท่านยินดีจะใช้ชำระค่าสินค้า เมื่อท่านจะจัดซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์ผ่านอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- ชำระเป็นเงินสดหรือเช็คธนาคาร โดยมีพนักงานไปเก็บ  โอนเงินผ่านธนาคาร  
 ชำระเป็นเช็คธนาคารหรือรณาคัดผ่านทางไปรษณีย์  ชำระด้วยบัตรเครดิต  
 หักบัญชีธนาคาร โดยอัตโนมัติ  อื่นๆ โปรดระบุ.....

57. หากมีการจัดจำหน่ายยาและอุปกรณ์การแพทย์แก่ร้านของท่านผ่านอินเทอร์เน็ต ท่านอยากให้การจัดส่งสินค้าถึงท่าน หลังจากท่านสั่งซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์ผ่านอินเทอร์เน็ตควรใช้เวลาไม่เกินกี่วัน

- ภายในวันนั้น  วันถัดมา  2-4 วัน  
 5-7 วัน  8-14 วัน  15-30 วัน  มากกว่า 30 วัน

ข้อ 58.-63. ท่านคิดว่ารูปแบบการจัดจำหน่ายยาและอุปกรณ์การแพทย์แก่ท่านผ่านระบบอินเทอร์เน็ตดังต่อไปนี้ มีความเหมาะสมต่อการใช้งานของท่านเพียงใด

	ไม่เหมาะสมอย่างยิ่ง	ไม่เหมาะสม	เฉยๆ	เหมาะสม	เหมาะสมอย่างยิ่ง
58. บริษัทฯแต่ละบริษัทต่างก็ทำเว็บไซต์ของตัวเองเพื่อบริการลูกค้า					
59. จัดทำเว็บไซต์เหมือนเป็นร้านขายส่งหรือยี่ป้าขายบนอินเทอร์เน็ต					
60. จัดทำเว็บไซต์เหมือนตลาดกลางขายบนอินเทอร์เน็ต โดยรวบรวมบริษัทฯ และร้านค้าส่งยาต่างๆมาให้บริการบนเว็บไซต์เดียว					
61. จัดทำเว็บไซต์เพื่อให้ข้อมูลด้านยาแก่ประชาชนทั่วไป					
62. จัดทำเว็บไซต์ที่มีข้อมูลข่าวสารด้านยาเพื่อให้ความรู้เพิ่มแก่ร้านขายยา					
63. อื่นๆ โปรดระบุ.....					



64. ท่านมีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆอย่างไรบ้าง หากมีการจัดจำหน่ายยาและอุปกรณ์การแพทย์แก่  
ร้านขายยาของท่านผ่านอินเทอร์เน็ต

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าของท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายพิทยา นาครธรรม
วัน เดือน ปี เกิด	1 เมษายน 2512
ประวัติการศึกษา	ปริญญาเภสัชศาสตร์บัณฑิต เกียรตินิยมอันดับ 2 คณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประวัติการทำงาน	ปี พ.ศ. 2535-2537      เภสัชกร โรงพยาบาลสมุทรสงคราม
	ปี พ.ศ. 2537      Medical Sales Representative บริษัท บริสคอล-ไมเยอร์ สควิบบ (ประเทศไทย) จำกัด
	ปี พ.ศ. 2537-ปัจจุบัน      เจ้าของกิจการ ร้านพิทยาเภสัช
	ปี พ.ศ. 2543-ปัจจุบัน      เจ้าของกิจการ ร้าน พี. เน็ต แอนด์ คอมพ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved