

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ      ความต้องการการฝึกอบรมของพนักงาน: กรณีศึกษา  
บริษัท เบ็ทเทอร์ เท็กซ์ไทล์ จำกัด

ผู้เขียน      นางคารณี ศรีนุชกร

ปริญญา      บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล      ประธานกรรมการ  
อาจารย์ นันทนา คำนวน      กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการการฝึกอบรมของพนักงาน บริษัท เบ็ทเทอร์ เท็กซ์ไทล์ จำกัด วิธีการศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามจากพนักงานทั้งหมด 120 คน และใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกับผู้บริหาร ทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ซึ่งนำเสนอในรูปของตารางแจกแจงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนใหญ่ มีความต้องการการฝึกอบรมด้านความรู้ในเรื่องความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ความรู้ด้านบริหารและการจัดการ ความรู้เกี่ยวกับภาษาต่างประเทศ ความรู้เกี่ยวกับบริษัทฯ ในระดับปานกลาง

ด้านทักษะ พนักงานส่วนใหญ่มีความต้องการการฝึกอบรมในเรื่องทักษะในการปฏิบัติงานด้านเทคนิค ทักษะในการปฏิบัติงานด้านบุคคล ทักษะในการปฏิบัติงานด้านการใช้ความคิดในระดับปานกลาง

ด้านทัศนคติ พนักงานส่วนใหญ่มีความต้องการการฝึกอบรมในเรื่องทัศนคติต่อองค์กร ทัศนคติต่องาน ทัศนคติต่อบุคคลในระดับปานกลาง

เวลาที่ต้องการการฝึกอบรม คือระหว่าง เดือนกรกฎาคม ถึง เดือนกันยายน ระยะเวลาที่ต้องการฝึกอบรม 2 ถึง 3 วัน และสถานที่จัดฝึกอบรมตามความเหมาะสมของหลักสูตร

**Independent Study Title**      Employee Training Needs : Case Study of Better Textile  
Company Limited

**Author**                              Mrs. Daranee Threenuchakorn

**Degree**                              Master of Business Administration

**Independent Study Advisory Committee**

Assistant Professor Orapin Santidhirakul	Chairperson
Lecturer Nantana Kumnuan	Member

**ABSTRACT**

The purpose of this independent study research was to study the employee training needs of Better Textile Company Limited. The sampling group was 120 employees and depth interviews of managers. Questionnaires were used to collect data. The data was analyzed by descriptive statistics and presented in the form of frequency data, percentage and means.

It was found that the most of employees wanted to training knowledge about basic knowledge to practice was in high level, administration knowledge and management, foreign language, information of company were in medium level.

The most of employees wanted to training skills about technical skills, human skills and conceptual skills were in medium level.

The most of employees wanted to training attitude about organizational attitude, working attitude and personal attitude were medium level.

The most of employees wanted to training between the months of July to September for an average of two and three days and most would rather suitable curriculum.