

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อบริการของบริษัทเอสพีเอส เคเบิลทีวี จำกัด  
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

สายพิณ เจริญสุขพัฒนา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2546

✓

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อบริการของบริษัทเอสพีเอส เคเบิลทีวี จำกัด  
ในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม

สายพิณ เจริญสุขพัฒนา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

อาจารย์ นำชัย เต็มศิริเกียรติ



.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ อุเทน ปัญโญ



.....กรรมการ

อาจารย์ ดร. รวี ลงกานี่

ลิขสิทธิ์โดย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

19 กันยายน 2546

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากท่านอาจารย์ นำชัย เต็มศิริเกียรติ  
ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และท่านรองศาสตราจารย์ อุเทน ปัญญา ที่ปรึกษาการค้นคว้า  
แบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษาตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้า  
แบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์และขอขอบคุณท่านอาจารย์ ดร. รวี สงกานี ที่กรุณาได้รับเป็นกรรมการสอบการ  
ค้นคว้าแบบอิสระ ผู้เขียนขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ  
ทุกท่าน ที่กรุณาได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ คำแนะนำในกระบวนวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ขอขอบคุณ คุณสุรพล ชีประเสริฐ ประธานกรรมการบริษัทเอสพีเอส  
เคเบิลทีวี จำกัด และพนักงานบริษัทเอสพีเอส เคเบิลทีวี จำกัด ที่ได้อำนวยความสะดวกในการ  
สำรวจและจัดเก็บข้อมูลเพื่อทำการศึกษาในครั้งนี้

ขอขอบคุณ เพื่อน ๆ ที่ช่วยเหลือและสนับสนุนเป็นกำลังใจตลอดมาโดยเฉพาะคุณวนิดา ภาควัง  
เพื่อนที่ปรึกษาแสนดี ขอขอบคุณ คุณวุฒิชัย เจริญสุขพัฒนา และสมาชิกในครอบครัวที่ให้ใช้เวลา  
ของครอบครัวไปศึกษาหาความรู้ ตลอดจนเป็นกำลังใจสนับสนุนในการเรียนครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ ผู้ศึกษาขอมอบประโยชน์จากการศึกษาครั้งนี้ ให้กับผู้มีพระคุณที่กล่าวมาข้างต้น  
หากมีสิ่งที่ขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยมา ณ ที่นี้

สายพิน เจริญสุขพัฒนา