

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข
ระดับตำบล ในจังหวัดสมุทรสาคร

ผู้เขียน

นางสาว ศิริลักษณ์ มณีประเสริฐ

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรารกุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดสมุทรสาคร ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จำนวน 169 คน จาก 3 อำเภอ และนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ซึ่งนำเสนอในรูปของตารางแจกแจงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อปัจจัยเชิงใจโดยรวมเฉลี่ยในระดับปานกลาง โดยในรายละเอียดพบว่าปัจจัยที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ส่วนปัจจัยที่มีความพึงพอใจระดับปานกลางได้แก่ ความรับผิดชอบ การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และความก้าวหน้า

ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ต่อปัจจัยค่าจ้างพบว่าโดยรวมเฉลี่ยในระดับปานกลาง โดยในรายละเอียดพบว่าปัจจัยที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความเป็นอยู่ส่วนตัว ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงานส่วนปัจจัยที่มีความพึงพอใจระดับปานกลางได้แก่ สภาพการทำงาน วิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา นโยบายและการบริหารงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา เงินเดือนและสวัสดิการ และโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต

Independent Study Title Job Satisfaction of Tambon Health Officers in Samut Sakhon Province

Author Miss Siriluk Manceprasirt

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Assistant Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

The object of this independent study was to study Job Satisfaction of Tambon Health Officers in Samut Sakhon Province. The data was collected from questionnaires distributed to 169 Staff in 3 districts. The data was compiled and analyzed by descriptive statistics which were presented in the tables of frequency, percentage and mean.

The results showed that the Tambon Health Officers' satisfaction regarding motivation was at an average level. In detail, it was found that the Tambon Health Officers were most satisfied in achievement. Responsibility, recognition, work content and advancement were factors that Tambon Health Officers had satisfaction at an average level.

For Tambon Health Officers' Satisfaction to hygiene factors, the study found that they were satisfied at an average level. In detail, the Tambon Health Officers were most satisfied with personal life, interpersonal relations with peers and status. In working conditions, supervision techniques, company policy, interpersonal relation with subordinates, salary and welfare and possibility of growth, the Tambon Health Officers were satisfied at an average level.