

ภาคผนวก ก

หนังสือตอบรับการให้ข้อมูลเพื่อประกอบการค้นคว้าแบบอิสระของโครงการปริญญาโท  
บริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร

เรื่อง อนุมัติการให้ข้อมูลเพื่อประกอบการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษา

เรียน ประธานกรรมการบริหารหลักสูตรปริญญาโท สำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร

ตามที่โครงการปริญญาโทบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ขอความอนุเคราะห์ ให้ข้อมูลแก่นักศึกษาเพื่อประกอบ  
การค้นคว้าแบบอิสระ ของ น.ส.ศิริลักษณ์ ..... รหัสประจำตัว 4440474  
เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดสมุทรสาคร  
..... นั้น

ทางเรายินดีที่จะให้ข้อมูลดังกล่าว เพื่อเป็นประโยชน์แก่นักศึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(ประทับตราบริษัท)



(นายขจรรัตน์ .....)

ตำแหน่ง นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร

สถานที่ทำงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร

..24/87. หมู่ 3... ตำบลบางหญ้าแพรก

อำเภอ เมือง จังหวัดสมุทรสาคร

**แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ**

**เรื่อง**

**ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล  
ในจังหวัดสมุทรสาคร**

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดสมุทรสาคร
2. ข้อมูลจากแบบสอบถามของท่านจะถือเป็นความลับและจะไม่มีผลกระทบใดๆต่อตัวท่านทั้งสิ้น โดยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ในภาพรวมและนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น
3. แบบสอบถามชุดนี้ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน จำนวนทั้งสิ้น 8 หน้า  
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวน 6 ข้อ  
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 75 ข้อ  
ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดสมุทรสาคร
4. เมื่อท่านตอบแบบสอบถามทั้ง 3 ส่วนเสร็จเรียบร้อยแล้ว กรุณาส่งคืนให้กับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับอำเภอ ซึ่งทางผู้ศึกษาวิจัยขอขอบพระคุณอย่างสูงต่อข้อมูลที่ท่านให้ไว้ ณ ที่นี้

แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ  
เรื่อง

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล  
ในจังหวัดสมุทรสาคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

กรุณาตอบคำถามทุกข้อ โดยใส่เครื่องหมาย (/) ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลตามความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ  1. 20-30 ปี  2. 31-40 ปี  
 3. 41-50 ปี  4. 51-60 ปี
3. ท่านจบการศึกษาสูงสุด  1. ประกาศนียบัตร  2. อนุปริญญา/ปวส.  
 3. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  4. ปริญญาโท  
 5. อื่นๆ
4. ตำแหน่งงานที่ทำอยู่ปัจจุบัน  1. เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข  2. พยาบาล  
 3. นักวิชาการสาธารณสุข  4. เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน  
 5. เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข
5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน  1. ต่ำกว่า 1 ปี  2. 1-5 ปี  
 3. 6-10 ปี  4. 11 ปีขึ้นไป
6. รายได้ต่อเดือน (รวมค่าทำงานล่วงเวลาที่ได้รับจากหน่วยงาน)  1. ต่ำกว่า 10,000 บาท  2. 10,001-15,000 บาท  
 3. 15,001-20,000 บาท  4. 20,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลใน  
จังหวัดสมุทรสาคร

โปรดพิจารณาข้อความที่สอบถามแต่ละข้อความว่าท่านมีความพึงพอใจ ความรู้สึก หรือ  
ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานในด้านต่างๆเพียงใดกรุณาใส่เครื่องหมาย ( / ) ลงในช่องทางขวามือ  
ซึ่งตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

มากที่สุด	เลือกหมายเลข 5
มาก	เลือกหมายเลข 4
ปานกลาง	เลือกหมายเลข 3
น้อย	เลือกหมายเลข 2
น้อยที่สุด	เลือกหมายเลข 1

ข้อความที่สอบถาม	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>ด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน</b>					
1. การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน					
2. การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน					
3. การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ					
4. การเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน					
5. ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ					
<b>ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ</b>					
6. การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร					
7. ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและสังคมยอมรับ					

ข้อความที่สอบถาม	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
8. การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ ผู้บังคับบัญชา					
9. การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วม งาน					
10. ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจใน การทำงานและมักมอบหมายงานที่ สำคัญๆเสมอ					
11. มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบ ในผลการปฏิบัติงาน					
12. ความภาคภูมิใจในอาชีพ					
✓ <b>ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ</b>					
13. ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติ งานได้รับการควบคุม บังคับบัญชาน้อย					
14. ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความ ต้องการ					
15. ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ ท้าทาย					
16. งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มี โอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
17. งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความ ถนัด					
18. งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ ที่ได้ศึกษามา					
✓ <b>ด้านความรับผิดชอบ</b>					
19. ความเหมาะสมของปริมาณงาน					

ข้อความที่สอบถาม	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
20. การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางปฏิบัติงาน					
21. ระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอกับความต้องการ					
22. การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ					
23. โอกาสแสดงความสามารถ โดยได้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่					
24. การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด					
<b>ด้านความก้าวหน้า</b>					
25. มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสิทธิภาพในงานที่รับผิดชอบ					
26. มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา					
27. การมีโอกาสดูงานต่อและดูงาน					
28. การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนชั้น					
<b>เงินเดือนและสวัสดิการ</b>					
29. เงินเดือนที่ได้รับ					
30. ความยุติธรรมของการเลื่อนชั้นเงินเดือน					
31. ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา					



ข้อความที่สอบถาม	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
32. สวัสดิการด้านต่างๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล เงินช่วยเหลือบุตร					
33. สวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้าน, เชื้อรถ					
34. การลา กิจ ลาป่วย ลาพักผ่อน					
<b>โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าใน</b>					
<b>อนาคต</b>					
35. องค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน					
36. ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง					
37. หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรมและเป็นไปตามหลักคุณธรรม					
38. การกำหนดหลักเกณฑ์หรือพิจารณาตัวบุคคลให้รับตำแหน่งที่สูงขึ้นได้คำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก					
<b>ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา</b>					
39. การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา					
40. ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง					
41. การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา					
42. ความเอื้ออาทรจากผู้บังคับบัญชา					
43. การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา					

รวม  
ถึง  
วงเล็บ  
V/low

ข้อความที่สอบถาม	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
44. การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของผู้ได้ บังคับบัญชา					
✓ <u>ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน</u> 45. ความสนิทสนม ความจริงใจ และ ความเป็นกันเอง					
46. การช่วยเหลือกันในการทำงานให้ สำเร็จตามเป้าหมาย					
47. การร่วมกันวางแผนการปฏิบัติงาน					
48. การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดง ความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน					
49. การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อ ประสบปัญหาการทำงาน					
✓ <u>ตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน</u> 50. ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ ปฏิบัติ					
51. การได้รับการยอมรับในตำแหน่ง หน้าที่ที่ปฏิบัติ					
52. ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็น ตำแหน่งที่มีเกียรติ					
53. ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน					
54. ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติเหมาะสมกับ ความรู้ ความสามารถ					
✓ <u>ด้านนโยบายและการบริหารงาน</u> 55. การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์ อักษร					



ข้อความที่สอบถาม	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
56. การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง					
57. ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย					
58. ความยืดหยุ่นในการบริหาร					
59. การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานได้					
✓ <u>ด้านสภาพการทำงาน</u>					
60. จำนวนเจ้าหน้าที่ที่เหมาะสมกับปริมาณงาน					
61. เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ					
62. ขนาดของสถานที่ทำงาน					
63. แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศ					
64. ความสะอาด					
65. ชั่วโมงการทำงาน					
✗ <u>ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว</u>					
66. ความรักความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลให้มีความพร้อมในการทำงาน					
67. มีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิต					
✓ <u>ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา</u>					
68. การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน					

ข้อความที่สอบถาม	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
69. วิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน					
70. การรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา					
71. การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง					
72. การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงานและสอนงาน					
73. การสร้างบรรยากาศความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการทำงาน					
74. ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน					
75. ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดสมุทรสาคร

1. ปัญหา และอุปสรรค ในการปฏิบัติงานของท่านคืออะไร?

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะและวิธีการแก้ปัญหา อุปสรรค ที่จะทำให้ท่านเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

.....

