

ความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลมหาชัย

จังหวัดสมุทรสาคร

ภาราดา บุญอุยศาสตร์พันธุ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2546

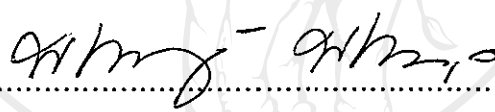
ความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย

จังหวัดสมุทรสาคร

ภาราดา บุญยศาสตร์พันธุ์

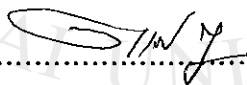
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

อาจารย์ พิษณุลักษณะณ์ พิษณุกุล



.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดารารัตน์ บุญเจือย

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรรถ มณีสงฆ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

28 กันยายน 2546

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ ดำรงลงได้ด้วยความกรุณาและให้การอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก อาจารย์พิชญลักษณ์ พิชญกุล และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดารารัตน์ บุญเจดิว อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรรถ มณีสงฆ์ ที่กรุณารับเป็นกรรมการสอบ และได้ให้คำแนะนำที่มีค่าต่อการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณนายแพทย์พงษ์พัฒน์ ปธานวนิช กรรมการผู้จัดการบริษัท โรงพยาบาลมหาชัย จำกัด (มหาชน) และนายแพทย์อิทธิ ถิ่นศิริกาญจน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาชัย จังหวัดสมุทรสาคร ที่กรุณาอนุมัติการให้ข้อมูลเพื่อประกอบการค้นคว้าแบบอิสระของผู้ศึกษา ขอกราบขอบพระคุณพ่อและแม่ ตลอดจนขอขอบคุณทุกคนในครอบครัวที่ได้ส่งเสริมและสนับสนุนเป็นกำลังใจในการศึกษาตลอดมา

ขอขอบพระคุณ คุณอรัญญา สุวรรณโณ คุณทองกร วิจิตร และเจ้าหน้าที่ทุกท่านในฝ่ายประชาสัมพันธ์และฝ่ายเวชกรรมสัมพันธ์ โรงพยาบาลมหาชัย ตลอดจนคุณสาวตรี ศรีน้ำ ซึ่งสนับสนุนการจัดเก็บข้อมูลแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณ คุณศรีจิตราและคุณวีรศักดิ์ สวัสดิ์พานิช ที่กรุณาให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการประมวลผลเพื่อการวิเคราะห์ คุณจุฑามาศ สิทธิรัตนสุนทร คุณพิทยา วงศ์สาคร และคุณวิทยา ชีรเสถียรพงศ์ ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือด้านเทคนิคในการบันทึกข้อมูลและการจัดพิมพ์

ท้ายที่สุดนี้ขอขอบพระคุณ ดร.วิชาญ และอาจารย์สมฤดี ศิริชัยเอกวัฒน์ ที่มีส่วนสำคัญยิ่งในการผลักดันให้เกิดศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่จังหวัดสมุทรสาคร จนผู้ศึกษาได้มีโอกาสศึกษาจนสำเร็จปริญญาโทบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร รุ่นที่ 1 ณ โอกาสนี้

ภาราดา บุญญศาสตร์พันธ์