

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการด้านสินเชื่อของ
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาสันป่าตอง
จังหวัดเชียงใหม่

โกวิท มหินชัย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2546

✓

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการด้านสินเชื่อของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
สาขาสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

โกวิท มหิณชัย

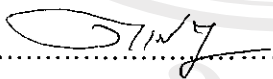
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



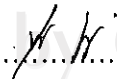
.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิชรา ตันติประภา



.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์ บุญเฉลียว



.....กรรมการ

อาจารย์เรนัส เสริมบุญสร้าง

3 ตุลาคม 2546

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © Chiang Mai University
All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาความพึงพอใจของลูกค้านักค้าต่อบริการด้านสินเชื่อของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างสูง จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ พัทธรา ตันติประภา ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ สละเวลาในการให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะ เอาใจใส่ ติดตามและตรวจสอบแก้ไข จนเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์คารารัตน์ บุญเจือย และอาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง กรรมการการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ ประธานโครงการปริญญาโทบริหาร ธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร และคณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ให้คำแนะนำ และประสิทธิประสาทวิชาความรู้ ขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่นปริญญาโทบริหารธุรกิจสำหรับบริหาร รุ่นที่ 2 ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกด้วยดี ตลอดระยะเวลาที่ศึกษาเล่าเรียน ขอขอบคุณพนักงาน บมจ. ธนาคารกรุงไทย สาขาสันป่าตอง ทุกท่านที่ช่วยแจกแบบสอบถาม และขอขอบคุณผู้ตอบแบบ สอบถามทุกท่านที่ได้กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถาม ทำให้การเก็บข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์

สุดท้ายนี้ ผู้เขียนขอขอบคุณภรรยาและบุตรที่คอยเป็นกำลังใจและช่วยเหลือด้วยดี ตลอดระยะเวลาที่ศึกษา