



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก.

ประเภทและรูปแบบของบัตร เอ.ที.เอ็ม.

บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) เสนอบริการผ่านเครื่อง เอ.ที.เอ็ม. (Automatic Teller Machine) ได้อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าสามารถใช้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งผู้ใช้บริการจะต้องมีบัตร เอ.ที.เอ็ม. ในการใช้บริการ

บัตร เอ.ที.เอ็ม. ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) มี 3 ประเภท ดังนี้

1. บัตรกรุงศรี เอ.ที.เอ็ม. เป็นบัตรที่บันทึกข้อมูลบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวัน ของเจ้าของบัตร ไว้ในแถบแม่เหล็ก ทำให้สามารถเข้าไปใช้บริการต่าง ๆ ตามที่ธนาคารจัดให้ผ่านเครื่อง เอ.ที.เอ็ม. ได้ด้วยตนเอง ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง และเครื่อง มินิ เอ.ที.เอ็ม. ได้ที่เคาน์เตอร์ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ทุกสาขา (ใช้ได้แต่เฉพาะถอนเงินเท่านั้น) ซึ่งบริการดังกล่าวได้แก่

- สอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชี
- ถอนเงินจากบัญชีออมทรัพย์/กระแสรายวัน ที่ระบุไว้
- โอนเงิน แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ
- โอนเงินระหว่างบัญชีเจ้าของบัตร ภายในธนาคารเดียวกัน
- โอนเงินระหว่างบัญชีต่างธนาคาร (Third Party)
- เดบิตเงินโทรศัพท์พร้อมใช้ 1-2 Call,D-Promt
- ชำระค่าสินค้าต่าง ๆ
- ชำระค่าบัตรเครดิต
- จองตั๋วภาพยนตร์
- เปลี่ยนรหัสประจำตัว (Pin)
- บริการกลุ่มสหกรณ์ออมทรัพย์

เงื่อนไขการให้บริการ

1.1 มีบัญชีออมทรัพย์ หรือบัญชีกระแสรายวัน โดยลูกค้าสามารถทำบัตรกรุงศรี เอ.ที.เอ็ม. และรอรับบัตรนำไปใช้ได้ทันที

1.2 สามารถใช้บริการได้ที่เครื่อง เอ.ที.เอ็ม.ของธนาคารทุกเครื่องทั่วประเทศ และใช้กับเครื่องกรุงศรี มินิ-เอ.ที.เอ็ม. ที่เคาน์เตอร์ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ทุกสาขา ในเวลาทำการ และใช้ได้กับเครื่อง เอ.ที.เอ็ม. ที่มีเครื่องหมาย A.T.M. Pool

1.3 วงเงินถอนสูงสุด 50,000 บาท/วัน/บัตร โดยถอนได้สูงสุดครั้งละ 20,000.บาท (ที่เครื่องกรุงศรี มินิ- เอ.ที.เอ็ม. 50,00.บาท)

1.4 กรณีบัตร เอ.ที.เอ็ม.ถูกยึด/อายัด จากสาเหตุดังนี้

- กดรหัสประจำตัว (Pin) ผิดเกิน 3 ครั้ง ติดต่อกัน ณ.วันนั้น
- เมื่อใช้บริการเรียบร้อยแล้วไม่รับบัตรคืนภายในเวลา 30 วินาที
- บัตรหมดอายุการใช้งาน เช่น ไม่ได้เสียค่าธรรมเนียมรายปี บัตรชำรุด หักงอ แแถบแม่เหล็กเสื่อม
- บัตรถูกระงับให้อายัดไว้

1.5 บัตรหาย/แจ้งอายัดบัตร โทร. 0 2296 2000 ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ค่าธรรมเนียมบัตร

- แรกทำบัตร 50 บาท/บัตร
- รายปี 100 บาท/บัตร

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

- บุคคลทั่วไป
- พนักงานบริษัทที่จ่ายเงินเดือนผ่านธนาคาร

2. บัตรเดบิตกรุงศรี อิเล็กทรอนิกส์ (Visa Electron) มีคุณสมบัติเช่นเดียวกับบัตรกรุงศรี เอ.ที.เอ็ม. และยังสามารถนำบัตร ไปใช้เบิกถอนเงินสดจากบัญชีของผู้ถือบัตรที่เครื่อง เอ.ที.เอ็ม. และที่เคาน์เตอร์สำนักงาน/สาขาทุกสาขา และธนาคารสมาชิกที่มีเครื่องหมาย Visa Electron ได้ทั่วโลก รวมทั้งสามารถนำบัตรไปใช้ในการชำระค่าสินค้าและบริการ จากร้านค้าสมาชิกที่มีเครื่องหมาย Visa Electron ได้ทั่วโลก

เงื่อนไขการให้บริการ

2.1 มีบัญชีออมทรัพย์ หรือบัญชีกระแสรายวัน โดยลูกค้าสามารถทำ บัตรเดบิตกรุงศรี อิเล็กทรอนิกส์ Visa Electron ได้ที่ทุกสาขาธนาคาร และจะได้รับบัตรภายใน 7 วันทำการ

2.2 สามารถใช้บริการเบิกถอนเงินสด จากเครื่อง เอ.ที.เอ็ม.ของธนาคารและเครื่อง เอ.ที.เอ็ม. ในเครือข่าย A.T.M. POOL ในประเทศ และ เครื่อง เอ.ที.เอ็ม. ในต่างประเทศทั่วโลก ที่มีเครื่องหมาย Visa Electron และใช้กับเครื่องกรุงศรีมินิ-เอ.ที.เอ็ม. ที่เคาน์เตอร์ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ทุกสาขา ในเวลาทำการ

2.3 วงเงินถอนสูงสุด 100,000 บาท/วัน/บัตร ที่เครื่อง เอ.ที.เอ็ม. และสามารถถอนเงินได้ที่เคาน์เตอร์ของธนาคารจากเครื่องกรุงศรีมินิ-เอ.ที.เอ็ม. อีก 50,000 บาท/วัน โดยไม่นับรวมจำนวนเงินสูงสุดที่ถอนจากเครื่อง เอ.ที.เอ็ม.

2.4 ชำระค่าสินค้า/บริการแทนการชำระด้วยเงินสดได้ตามร้านค้าสมาชิกที่มีเครื่องหมาย Visa Electron ได้ทั่วโลก รวมทั้งถอนเงินสดจากเครื่อง Electronic Data Capture (EDC) ณ เคาน์เตอร์สำนักงาน/สาขาของธนาคาร และธนาคารสมาชิกอื่นทั้งในประเทศ และต่างประเทศ ที่มีเครื่องหมาย Visa Electron ได้ 10 ครั้ง/วัน ภายในวงเงินรวมกันทั้งกรณีชำระค่าสินค้าและ/หรือ บริการ และกรณีเบิกถอนเงินสดจากเคาน์เตอร์ธนาคารสูงสุดขั้นต้นไม่เกิน 100,000 บาท/วัน และ ถูกค้าสามารถเปลี่ยนแปลงวงเงินได้วันละ 2 ครั้ง คือ 20,000 บาท ,30,000 บาท 50,000 บาท และ 100,000 บาท ที่เครื่อง เอ.ที.เอ็ม. ของธนาคารกรุงศรีอยุธยาเท่านั้น

2.5 กรณีบัตรเดบิตกรุงศรี อีเล็กตรอน ไม่สามารถทำรายการได้/ถูกยึด/อายัด จากสาเหตุดังนี้

- ใช้ถอนเงิน หรือชำระค่าสินค้าเป็นจำนวนเงินเกินวงเงินสูงสุดตามเงื่อนไข
- เครือข่าย visa ชัดข้องชั่วคราวทำให้ไม่สามารถทำรายการได้ชั่วขณะหนึ่ง
- กดรหัสประจำตัว (Pin) ผิดเกิน 3 ครั้งติดต่อกัน ณ.วันนั้น
- เมื่อใช้บริการจากเครื่อง เอ.ที.เอ็ม. เรียบร้อยแล้ว ไม่รับบัตรคืนภายในเวลา 30

วินาที

- บัตรหมดอายุ การใช้งาน เช่น ไม่เสียค่าธรรมเนียมรายปี บัตรหัก บัตรง้อ บัตรชำรุด แลกแม่เหล็กเสีย

2.6 บัตรหาย/แจ้งอายัดบัตรที่โทร 0 2296 2000 ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

ค่าธรรมเนียมบัตร

- แรกทำบัตร 75 บาท/บัตร
- รายปี 150 บาท/บัตร

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

บุคคลทั่วไป พนักงานบริษัท ข้าราชการ นักธุรกิจที่เดินทางท่องเที่ยว นักศึกษาที่ศึกษาต่อยังต่างประเทศ

3. บัตรกรุงศรี เอ.ที.เอ็ม. I.D. เป็นเหมือนบัตร เอ.ที.เอ็ม.ทุกอย่าง แต่มีคุณสมบัติพิเศษก็คือ สามารถทำเป็นบัตรประจำตัวพนักงาน หรือเป็นบัตรประจำตัวนักศึกษา/สมาชิก โดยสามารถติดรูปเจ้าของบัตรไว้ในบัตร เอ.ที.เอ็ม. อีกทั้งบริษัท หรือหน่วยงาน/สถาบัน สามารถออกแบบที่เป็นเอกลักษณ์ของตนเองได้อย่างอิสระ ตามความสวยงาม

เงื่อนไขการให้บริการ

3.1 มีเงื่อนไขการให้บริการเหมือนกับ บัตรกรุงศรี เอ.ที.เอ็ม.

3.2 คุณสมบัติเพิ่มเติมจาก กรุงเทพฯ เอ.ที.เอ็ม.

สามารถบันทึกข้อมูลต่าง ๆ ตามที่หน่วยงานมีความต้องการจะให้ข้อมูล เช่น หากเป็น บัตร เอ.ที.เอ็ม. I.D. ของสถาบันการศึกษา ก็จะสามารถ ใช้เป็นบัตรประจำตัวห้องสมุดเพิ่มเติมได้ อีก และสามารถใส่คู่มือการศึกษา ลงทะเบียนเรียน และ หากเป็นบัตร เอ.ที.เอ็ม. I.D. ของพนักงาน บริษัท ก็สามารถใช้บันทึกเวลาการปฏิบัติงานของพนักงานได้ และหากเป็นบัตร เอ.ที.เอ็ม. I.D. ของสหกรณ์ออมทรัพย์ ก็สามารถเชื่อมโยงเครือข่าย ข้อมูล ของสมาชิกได้ทุกคน ทำให้สมาชิก ทราบถึง เงินปันผลที่จะได้รับ สามารถขอกู้เงินฉุกเฉินผ่าน เครื่อง เอ.ที.เอ็ม.ของธนาคารกรุงศรี อุดหนุนได้ทุกเครื่อง

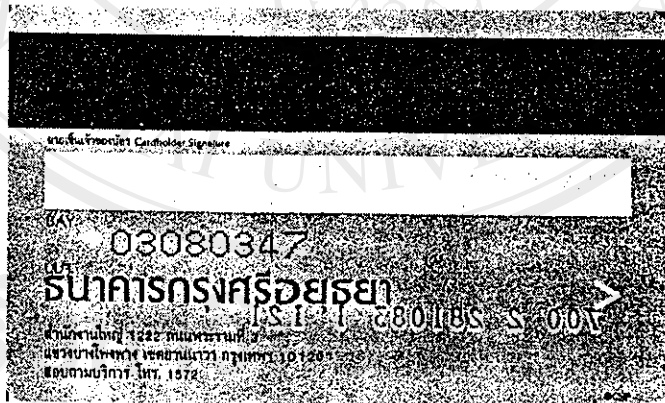
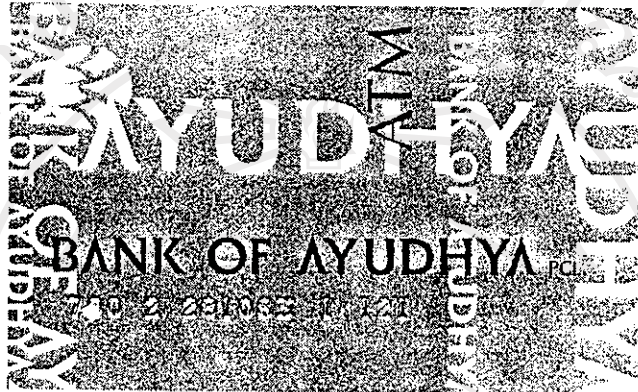
ค่าธรรมเนียมบริการ

- แรกทำบัตร 75 บาท/บัตร
- รายปี 100 บาท/บัตร

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

- สถาบันการศึกษา บริษัท/ห้างร้าน/โรงงานอุตสาหกรรม
- สหกรณ์ออมทรัพย์ หน่วยงานทั้งภาครัฐ/เอกชน/รัฐวิสาหกิจ

รูปแบบบัตร เอ.ที.เอ็ม.



บัตรกรุงศรีอิเล็กทรอนิกส์



บัตรสูญหายหรือถูกขโมย แจ้งที่โทร. 296-2744-7 และโทร. 296-2001-4



ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

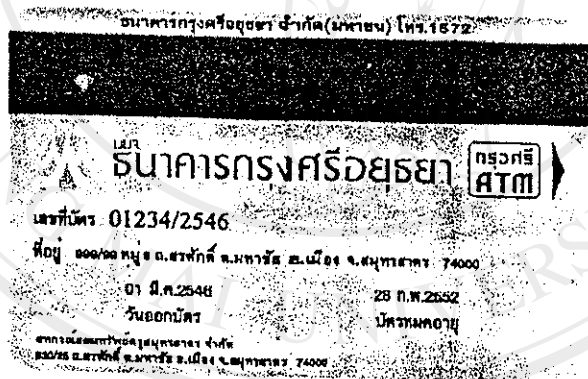
สำนักงานใหญ่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

สอบถามบริการ โทร. 296-3000



ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

รูปแบบบัตร เอ.ที.เอ็ม.ไอ.ดี.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ข.

เลขที่แบบสอบถาม

แบบสอบถาม พฤติกรรมการใช้บัตร เอ.ที.เอ็ม.

แบบสอบถามนี้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลประกอบการศึกษา วิชาการค้นคว้าอย่างอิสระ ของนักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้วิจัยขอ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือ ในการตอบแบบสอบถามนี้

ท่านมีบัตร เอ.ที.เอ็ม. ของ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขาสมุทรสาคร หรือไม่

มี ไม่มี

หากมีโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ตามความคิดเห็นของ ท่านให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ไม่เกิน 20 ปี 21 – 25 ปี
 26 – 30 ปี 31 – 35 ปี
 36 – 40 ปี มากกว่า 40 ปี
3. สถานภาพ โสด สมรส
 อื่น ๆ โปรดระบุ.....
4. การศึกษา ต่ำกว่ามัธยมปลาย มัธยมปลาย/อาชีวะ
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
 อื่น ๆ โปรดระบุ.....
5. อาชีพ ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัทเอกชน
 นักเรียน/นักศึกษา แม่บ้าน
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
6. รายได้ต่อเดือน ไม่เกิน 5,000 บาท 5,001 – 10,000 บาท
 10,001 – 15,000 บาท 15,001 – 20,000 บาท
 20,001 – 25,000 บาท มากกว่า 25,000 บาท

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้บัตร เอ.ที.เอ็ม.

2.1 พฤติกรรมการใช้บัตร เอ.ที.เอ็ม. โดยทั่วไป

1. จำนวนบัตรเอ.ที.เอ็ม.ที่ท่านถือครองอยู่ในปัจจุบัน

<input type="checkbox"/> 1 บัตร (ข้ามไปทำข้อ 4)	<input type="checkbox"/> 2 บัตร
<input type="checkbox"/> 3 บัตร	<input type="checkbox"/> มากกว่า 3 บัตร
2. หากท่านมีบัตร เอ.ที.เอ็ม. มากกว่า 1 บัตร นอกจากบัตรของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) แล้วท่านมีบัตร เอ.ที.เอ็ม. ของธนาคารใดอีก

<input type="checkbox"/> ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	<input type="checkbox"/> ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
<input type="checkbox"/> ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	<input type="checkbox"/> ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
<input type="checkbox"/> ธนาคารเอเซีย จำกัด (มหาชน)	<input type="checkbox"/> ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
<input type="checkbox"/> ธนาคารทหารไทย จำกัด(มหาชน)	<input type="checkbox"/> ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดอร์นครธน จำกัด
<input type="checkbox"/> ธนาคารออมสิน	<input type="checkbox"/> ธนาคาร.....
3. ท่านใช้บัตร เอ.ที.เอ็ม. ของธนาคารใดมากที่สุด

<input type="checkbox"/> ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	<input type="checkbox"/> ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
<input type="checkbox"/> ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	<input type="checkbox"/> ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
<input type="checkbox"/> ธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน)	<input type="checkbox"/> ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
<input type="checkbox"/> ธนาคารทหารไทย จำกัด(มหาชน)	<input type="checkbox"/> ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดอร์นครธน จำกัด
<input type="checkbox"/> ธนาคารออมสิน	<input type="checkbox"/> ธนาคารเอเซีย จำกัด (มหาชน)
<input type="checkbox"/> ธนาคาร.....	
4. เหตุผลที่ท่านเลือกใช้บัตร เอ.ที.เอ็ม. ของธนาคารดังกล่าวในข้อ 3.เป็นประจำเนื่องจาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

<input type="checkbox"/> เงินเดือนเข้าบัญชีธนาคารดังกล่าว
<input type="checkbox"/> ทางธนาคารมีบริการทาง เอ.ที.เอ็ม. ที่หลากหลาย
<input type="checkbox"/> ความสะดวกสบายในการใช้บริการ
<input type="checkbox"/> ความสวยงาม และทันสมัยของตู้ เอ.ที.เอ็ม.
<input type="checkbox"/> มีของแจกของแถม จากการทำบัตร เอ.ที.เอ็ม.
<input type="checkbox"/> ได้รับส่วนลดค่าธรรมเนียม และค่าทำบัตร เอ.ที.เอ็ม.
<input type="checkbox"/> เป็นบัตร เอ.ที.เอ็ม. ใบแรกที่มี
<input type="checkbox"/> รูปแบบบัตรสวยงาม <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.2 พฤติกรรมการใช้บัตร เอ.ที.เอ็ม. ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขาสมุทรสาคร

1. ท่านมีบัตร เอ.ที.เอ็ม. ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขาสมุทรสาคร เป็นเวลานานเท่าใด?

<input type="checkbox"/> ไม่ถึง 6 เดือน	<input type="checkbox"/> 6 เดือน – 1 ปี
<input type="checkbox"/> 2 – 3 ปี	<input type="checkbox"/> 4 – 5 ปี
<input type="checkbox"/> มากกว่า 5 ปี	
2. ใครเป็นผู้แนะนำให้ท่านใช้บัตร เอ.ที.เอ็ม. ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขาสมุทรสาคร

<input type="checkbox"/> เพื่อน	<input type="checkbox"/> ญาติพี่น้อง
<input type="checkbox"/> พนักงานธนาคาร	<input type="checkbox"/> บริษัท ที่ทำงาน
<input type="checkbox"/> ตัดสินใจด้วยตนเอง	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
3. ท่านใช้บริการผ่านบัตร เอ.ที.เอ็ม. เฉลี่ยเดือนละ กี่ครั้ง

<input type="checkbox"/> 1 – 2 ครั้ง	<input type="checkbox"/> 3 – 5 ครั้ง
<input type="checkbox"/> 6 – 10 ครั้ง	<input type="checkbox"/> มากกว่า 10 ครั้ง
4. ท่านใช้บริการผ่านบัตร เอ.ที.เอ็ม. เพื่อทำรายการต่อไปนี้มาก-น้อยเพียงใด(โปรดทำทุกข้อ)

ประเภทบริการที่ใช้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ใช้บริการนี้
1. สอบถามยอดคงเหลือในบัญชี						
2. เบิกเงินในบัญชี						
3. เติมเงินโทรศัพท์พร้อมใช้ 1-2 Call,D-Promt						
4. โอนเงินระหว่างบัญชี						
5. ชำระค่าสินค้า						
6. ชำระค่าบัตรเครดิต						
7. ชำระค่าเบี้ยประกัน A.I.A. เมืองไทยประกันชีวิต						
8. จองตั๋วภาพยนตร์						
9. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						

5. ในการใช้บริการผ่านบัตร เอ.ที.เอ็ม. ท่านมีวิธีการใช้อย่างไร ?
- สอบถามยอดคงเหลือในบัญชีก่อนทำรายการถอนเงินและอื่น ๆ
 - ทำรายการที่ต้องการทันทีเพื่อไม่ให้เสียเวลา เช่น ถอนเงิน โอนเงิน
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
6. กรณีที่ใช้บัตร เอ.ที.เอ็ม.ถอนเงิน โดยเฉลี่ยท่านถอนเงินแบบใด
- ถอนด่วน (โปรดระบุจำนวนเงินที่ท่านถอนเงินบ่อยที่สุด)
 - 500 บาท 2,000 บาท
 - 5,000 บาท 10,000 บาท
 - ถอนโดยกำหนดจำนวนเงินเอง (โปรดระบุจำนวนเงินที่ท่านถอนเงินบ่อยที่สุด)
 - ไม่เกิน 1,000 บาท 1,001 – 2,000 บาท
 - 2,001 – 5,000 บาท 5,001 – 10,000 บาท
 - มากกว่า 10,000 บาท
7. ในรอบ 1 เดือน ท่านใช้บริการผ่านบัตร เอ.ที.เอ็ม. ในช่วงใด ของเดือนมากที่สุด
- ช่วงวัน จันทร์-ศุกร์
 - ช่วงวัน เสาร์-อาทิตย์
 - ช่วงก่อนวันเงินเดือนออก
 - ช่วงวันเงินเดือนออก
 - ช่วงต้นเดือน
 - ช่วงปลายเดือน
 - ไม่แน่นอน(โปรดระบุ).....
8. ท่านใช้บริการผ่านบัตร เอ.ที.เอ็ม. ในช่วงเวลาใด บ่อยที่สุด
- ช่วงเวลา 00.01 – 06.00 นาฬิกา
 - ช่วงเวลา 06.01 – 12.00 นาฬิกา
 - ช่วงเวลา 12.01 – 18.00 นาฬิกา
 - ช่วงเวลา 18.01 – 24.00 นาฬิกา
9. หากท่านจะใช้บริการผ่านเครื่อง เอ.ที.เอ็ม.ท่านจะเลือกใช้บริการที่ตู้ เอ.ที.เอ็ม. ใด?
- ตู้ เอ.ที.เอ็ม ของธนาคารใดก็ได้ ที่สะดวก และใกล้ที่สุด
 - ใช้บริการเฉพาะตู้ เอ.ที.เอ็ม. ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) เท่านั้น
 - คำนึงถึงความสวยงาม และความทันสมัย ของตู้ เอ.ที.เอ็ม.
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.3 ปัจจัยในการเลือกใช้บริการเอ.ที.เอ็ม ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขาสมุทรสาคร

ปัจจัยในการเลือกใช้บริการ เอ.ที.เอ็ม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านผลิตภัณฑ์					
1.1 รูปแบบของบัตรมีความสวยงาม					
1.2 บริการที่ใช้ผ่านบัตรมีหลากหลาย					
1.3 บริการทำบัตรรวดเร็วรองรับได้เลย					
1.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
2. ด้านราคา					
2.1 ค่าธรรมเนียมต่ำกว่าธนาคารอื่น					
2.2 มีการลดหย่อนค่าธรรมเนียมรายปี					
2.3 ได้รับการลดหย่อน/ยกเว้นค่าทำบัตร					
2.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
3. ด้านสถานที่และความสะดวก					
3.1 สถานที่ตั้งของธนาคารสะดวกในการเดินทาง					
3.2 มีสถานที่ตั้งตู้เอ.ที.เอ็ม.จำนวนมากสะดวกในการเลือกใช้บริการ					
3.3 เวลาในการให้บริการ (เปิดตลอด 24 ชม.)					
3.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
4. ด้านส่งเสริมการตลาด					
4.1 มีการโฆษณาทางโทรทัศน์,หนังสือพิมพ์,นิตยสารต่าง ๆ					
4.2 มีการแจกของขวัญจากการทำบัตร					
4.3 มีรายการส่งเสริมการขาย					
4.4 มีพนักงานออกไปแนะนำ/ชักชวน					
4.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ส่วนที่ 3 ปัญหาด้านการใช้บัตร เอ.ที.เอ็ม. และข้อเสนอแนะ

1. ท่านเคยให้บัตร เอ.ที.เอ็ม. คนอื่น ไปทำรายการแทนท่านหรือไม่

<input type="checkbox"/> เคย (เป็นบุคคลใด)	<input type="checkbox"/> ไม่เคย
.....บุคคลในครอบครัว	
.....บุคคลอื่น	
2. ท่านเคยมีปัญหาจากการใช้บัตร เอ.ที.เอ็ม. หรือไม่

<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี (ข้ามไปตอบข้อ 4.)
-----------------------------	--
3. ปัญหาที่ท่านพบจากการใช้บัตร เอ.ที.เอ็ม. (ตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - บัตรหาย
 - บัตรถูกขโมยไปใช้พร้อมรหัส
 - บัตรชำรุดไม่สามารถใช้บริการที่ตู้ เอ.ที.เอ็ม. ได้
 - บัตรถูกอายัดโดยไม่ทราบสาเหตุ
 - จำรหัส เอ.ที.เอ็ม. ของตนเองไม่ได้
 - ไม่ทราบวิธีการใช้
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
 -
 -
4. หากตู้ เอ.ที.เอ็ม. ที่ท่านใช้บริการและเกิดปัญหาขึ้น ครั้งต่อไปท่านจะใช้บริการที่ตู้ เอ.ที.เอ็ม. ตู้ไหนอีกหรือไม่
 - จะใช้อย่างแน่นอน
 - อาจจะใช่
 - ไม่แน่ใจ
 - อาจจะไม่ใช้
 - ไม่ใช้อย่างแน่นอน

5. ปัญหาของผู้ เอ.ที.เอ็ม.ที่ท่านพบ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ตู้ยัดบัตรโดยไม่ทราบสาเหตุ
- ตู้ปิดบริการบ่อยครั้ง
- ตู้ชำรุด/เสีย
- กิวยาวต้องรอนาน
- ทำรายการเสร็จแต่ไม่ได้รับเงิน
- ทำรายการเสร็จแต่ได้รับเงินไม่ครบถ้วน
- อื่น ๆ.....

6. บริการที่ท่านต้องการให้มีเพิ่มเติมใน บัตร เอ.ที.เอ็ม.

.....

.....

.....

7. บริการที่ท่านต้องการให้มีเพิ่มเติมใน เครื่อง เอ.ที.เอ็ม.

.....

.....

.....

8. ข้อเสนอแนะในการใช้บริการผ่าน บัตร เอ.ที.เอ็ม. ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สาขา สมุทรสาคร

.....

.....

.....

9. ข้อเสนอแนะจากการใช้ เครื่อง เอ.ที.เอ็ม. ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขา
สมุทรสาคร

.....

.....

.....

“ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม”

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ

นายวัฒนา ทองแย้ม

วัน เดือน ปีเกิด

11 ธันวาคม 2503

ประวัติการศึกษาสำเร็จการศึกษา

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี
สาขาวิชาการจัดการทั่วไป จากคณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2536

ประสบการณ์ในการทำงาน

ปี 2526 – ปัจจุบัน เป็นพนักงาน
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
ปี พ.ศ.2526 – 2530 พนักงานสินเชื่อสาขาราชบุรี
ปี พ.ศ.2530 – 2532 ผู้ช่วยสมุหบัญชีสาขาราชบุรี
ปี พ.ศ.2532 – 2534 สมุหบัญชีสาขาราชบุรี
ปี พ.ศ.2534 – 2536 ผู้ช่วยผู้จัดการสาขาราชบุรี
ปี พ.ศ.2536 – 2538 ผู้จัดการสาขาสระแก้ว
ปี พ.ศ.2538 – 2539 ผู้จัดการสาขากาญจนบุรี
ปี พ.ศ. 2539 – 2543 ผู้จัดการสาขาราชบุรี
ปี พ.ศ. 2543 – ปัจจุบัน ผู้จัดการสาขาสมุทรสาคร