บทที่ 3
ระเบียบวิธีการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องความพึงพอใจของนักวิจัยที่มีต่อการให้บริการในการสนับสนุนทุนวิจัยของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย สำนักงานภาค ได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของนักวิจัยที่มีต่อการให้บริการในการสนับสนุนทุนวิจัยของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย สำนักงานภาค ในช่วงก่อนดำเนินการวิจัย ระหว่างดำเนินการวิจัยด้านงานพัฒนาโครงการ งานสัญญาโครงการ งานการเงินโครงการ งานบัญชีโครงการ งานติดตามโครงการ งานเครือข่ายความรู้ และหลังดำเนินการวิจัยตามแนวคิดด้านคุณภาพการให้บริการ

ขอบเขตประชากร

การศึกษาครั้งนี้ ประชากรคือ หัวหน้าโครงการวิจัยประเภท Research and Development Grant (coordinator) (RDC), Research and Development Grant (RDG) และ Project Development Grant (PDG) ที่ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย สำนักงานภาค ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2543 ถึงปีงบประมาณ 2545 ซึ่งจากฐานข้อมูลโครงการวิจัย ณ เดือนตุลาคม 2545 ระบุว่ามีหัวหน้าโครงการวิจัยจำนวนทั้งสิ้น 388 ราย[19]

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

---

[19] สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย สำนักงานภาค, โครงการวิจัยประเภท PDG RDG และ RDC ปีงบประมาณ 2543 ถึง ปีงบประมาณ 2545, *ฐานข้อมูลโครงการวิจัย*, ตุลาคม 2545.

จำนวนตัวอย่างและการสุ่มตัวอย่าง

การศึกษาครั้งนี้ทำการศึกษาโดยใช้แบบสอบถามสอบถามนักวิจัยจำนวนประชากร 388 ราย โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการสำรวจ ณ ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% จำนวน 95 รายซึ่งคำนวณหาขนาดตัวอย่างโดยวิธีดังนี้

การคำนวณหาขนาดตัวอย่างนักวิจัยโดยไม่ทราบค่าแปรปรวนของประชากร สมมติให้ตัวแปรในการศึกษามีการแจกแจงแบบปกติแล้ว ช่วงห่างของตัวแปรจะมีค่าประมาณ ± 3SD ซึ่งมีค่า $Z = 2$[20] และทราบว่าโดยเฉลี่ยแล้วนักวิจัยทำงานวิจัยในระยะเวลา 120-720 วัน[21] งบประมาณที่ได้รับตลอดการทำวิจัยโดยเฉลี่ย 72,000-590,000 บาท[22]

ดังนั้น ช่วงห่างของค่าใช้จ่าย คือ 590,000-72,000 = 518,000 บาท

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของงบประมาณที่ได้รับ (est.๔) คือ 518,000/ 6 = 86,333.33 = 86,334 บาท

ดังนั้น ช่วงห่างของระยะเวลาทำวิจัย คือ 720-120 = 600 วัน

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระยะเวลาทำวิจัย (est.๔) คือ 600/ 6 = 100 วัน

ต้องการกำหนดความเที่ยงตรงเป็น 5,000 บาท (H) และ ±21 วัน(H) มีระดับความเชื่อมั่น 95% เมื่อแทนค่าในสูตรสามารถหาขนาดตัวอย่างได้ดังนี้

$$n = \frac{Z^2(est.๔)^2}{H^2}$$ [23]

กรณีกำหนดความเที่ยงตรงเป็นบาท

$$n = \frac{(2)^2(86,334)^2}{(5,000)^2}$$

$$n = 1,192.56 \text{ ตัวอย่าง}$$

กรณีนี้ขนาดตัวอย่างที่ได้มีค่ามากกว่าขนาดประชากรทั้งหมดที่มีอยู่จริง

กรณีกำหนดความเที่ยงตรงเป็นวัน

$$n = \frac{(2)^2(100)^2}{(21)^2}$$

$$n = 90.7 \text{ ตัวอย่าง}$$

---

[20] กุณฑลี เวชสาร, *การวิจัยตลาด* (กรุงเทพฯ:โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545), หน้า 178-180.

[21] สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย สำนักงานภาค, โครงการวิจัยประเภท PDG RDG และ RDC ปีงบประมาณ 2543 ถึง ปีงบประมาณ 2545, *ฐานข้อมูลโครงการวิจัย*, ตุลาคม 2545.

[22] เรื่องเดียวกัน

[23] กุณฑลี เวชสาร, *การวิจัยตลาด*, หน้า 178-180.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

เลือกกรณีนี้คือได้ขนาดตัวอย่าง 90.7 ตัวอย่าง โดยในการเก็บข้อมูลจริงใช้ขนาดตัวอย่าง 95 ตัวอย่าง

การเลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 95 รายนั้น ใช้วิธีเลือกตามสัดส่วนของนักวิจัยทั้งหมดซึ่งสามารถแบ่งกลุ่มตามอาชีพได้ 3 กลุ่ม ดังนี้

ประเภทของนักวิจัย	จำนวนนักวิจัย[24]	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
กลุ่มชาวบ้าน	116	28
กลุ่มนักวิชาการ	156	39
กลุ่มองค์กรพัฒนาเอกชน (NGO)	116	28
รวม	**388**	**95**

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ลักษณะคือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักวิจัยกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับทุนสนับสนุนจาก สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย สำนักงานภาค โดยการใช้แบบสอบถาม ซึ่งจัดส่งแบบสอบถามไปยังนักวิจัยทั่วประเทศทางไปรษณีย์

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ สิ่งพิมพ์ วารสาร และเอกสารอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักวิจัยผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับทุนสนับสนุนการวิจัย

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักวิจัยที่มีต่อการให้บริการในการสนับสนุนทุนวิจัยของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย สำนักงานภาค

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

---

[24] สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย สำนักงานภาค, รายชื่อ ที่อยู่ หัวหน้าโครงการ/ผู้ประสานงาน (เรียงตามชื่อ), *ฐานข้อมูลโครงการวิจัย*, ตุลาคม 2545.

สำหรับลักษณะคำถามในส่วนที่ 3 เป็นคำถามให้เลือกตอบตามมาตรวัดของ Likert's Scale ซึ่งมีลักษณะคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ได้แก่ พึงพอใจน้อยที่สุด พึงพอใจน้อย พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจมาก และพึงพอใจมากที่สุด โดยคำถามในส่วนที่ 3 แบ่งเป็น 3 ส่วนได้แก่

1. ก่อนดำเนินการวิจัย
2. ระหว่างดำเนินการวิจัย
3. หลังดำเนินการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลที่รวบรวมได้จะทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ(Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

สำหรับการวัดระดับความพึงพอใจ ใช้มาตรวัดของ Likert's Scale[25] โดยแต่ละระดับมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนน
น้อยที่สุด	1
น้อย	2
ปานกลาง	3
มาก	4
มากที่สุด	5

การกำหนดช่วงค่าเฉลี่ยเพื่อวิเคราะห์ผลแบ่งออกเป็น 5 ระดับ จากช่วงค่าเฉลี่ยต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.49	ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย	1.50 – 2.49	ความพึงพอใจในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	2.50 – 3.49	ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.50 – 4.49	ความพึงพอใจในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00	ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้ใช้เวลาในการศึกษาตั้งแต่เดือนเมษายน – กันยายน 2546

---

[25] กุณฑลี เวชสาร, *การวิจัยตลาด* (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545), หน้า 119.