



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

**การนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards มาใช้ในงานแผนกผลิต และแผนกบัญชีของ
บริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มซี จำกัด**

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1: แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 : แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับกระบวนการทำงานเข้าสู่ระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards

เฉพาะเจ้าหน้าที่ที่ต้องเข้าใช้งานกับระบบโดยตรง

ตอนที่ 3 : แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยและปัญหาที่มีผลต่อการใช้ระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป

J.D.Edwards และข้อเสนอแนะทั่วไป

กรุณาตอบแบบสอบถามแต่ละข้อตามความเป็นจริงและตามความคิดเห็นของท่าน พร้อมนี้ขอขอบ
พระคุณในความร่วมมือที่ได้รับจากท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตอนที่ 1 : แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : ให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย / บน ตามสภาพความเป็นจริง

1. เพศ

หญิง

ชาย

2. อายุ ปี

3. การศึกษา

มัธยมศึกษา หรือ ปวช. สาขา

อนุปริญญา หรือ ปวท. หรือ ปวส. สาขา

ปริญญาตรี สาขา

ปริญญาโท สาขา

4. ตำแหน่งหน้าที่

ผู้บริหาร

พนักงานแผนกคลังสินค้า

พนักงานแผนกบัญชี

พนักงานแผนกจัดซื้อ

พนักงานแผนกวางแผนการผลิต

ผู้จัดการแผนกบัญชี

ผู้จัดการแผนก IT

ผู้จัดการแผนกวางแผนการผลิต

5. ระยะเวลาการทำงานในตำแหน่งหน้าที่ดังกล่าว

น้อยกว่า 1 ปี (เริ่มทำงานกับระบบโปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards ทันที)

1-2 ปี (เริ่มทำงานพร้อมกับเริ่มใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards ในช่วงแรก)

2-3 ปี (เริ่มทำงานตั้งแต่ก่อนใช้โปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards)

ตอนที่ 3 : แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาที่มีผลต่อการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards
และข้อเสนอแนะทั่วไป

คำชี้แจง : ให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย / บน ตามความคิดเห็นของท่าน

1. จากการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards ท่านคิดว่าปัญหาในข้อใดที่เกี่ยวกับการทำงาน
ในระบบมากที่สุด

- ปัญหาด้านระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล (NET WORK)
- ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ หรือชุดเครื่องคอมพิวเตอร์
- ปัญหาด้านระบบโปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards
- ปัญหาด้านความรู้และความเข้าใจของบุคลากร (ท่านผู้ใช้ระบบ)
- ปัญหาด้านกระบวนการทำงานในแผนกส่งผลให้ข้อมูลนำเข้าผิดพลาด
- ปัญหาด้านการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาที่ระบบ ฯ
- ปัญหาด้านอื่น ๆ

กรุณาระบุ.....
.....

2. ปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล (NET WORK) มีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1
ข้อ)

- ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลมักเกิดการล้มเหลว
- ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลล่าช้า
- ปัญหาอื่น ๆ ระบุ.....
- ไม่มีปัญหา

3. ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ทำงานที่ใช้ในระบบฯ มีอะไรบ้าง

- เครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนไม่เพียงพอ
- เครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ มีสภาพเก่า หรือไม่มีคุณภาพ
- เครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ ไม่สามารถเพิ่มขีดความสามารถได้
- ปัญหาอื่น ๆ ระบุ
- ไม่มีปัญหา

4. ปัญหาเกี่ยวกับระบบโปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards มีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ระบบฯ มีรูปแบบการนำเข้าข้อมูล (Input) ที่เข้าใจยาก
- ระบบฯ ไม่มีระบบตรวจสอบความถูกต้องในการนำเข้าข้อมูล (Input) เช่น Validity Check (การตรวจสอบความเหมาะสมของข้อมูลที่นำเข้า) หรือมีน้อย
- ระบบฯ ประมวลผลได้ช้า ไม่ทันเวลา หรือไม่ถูกต้อง
- ระบบฯ ใช้งานยาก มีความสลับซับซ้อนในการทำงานและไม่สอดคล้องกับลักษณะการทำงานของบริษัท
- ระบบฯ มีรูปแบบรายงานของข้อมูลประมวลผลที่เข้าใจยาก หรือไม่ตรงวัตถุประสงค์ของผู้ใช้
- ระบบฯ ไม่มีระบบการตรวจสอบติดตามหลักฐานการบันทึกรายการที่ผ่านรายการไปแล้ว
- ระบบฯ มีปัญหาในด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงข้อมูลในโมดูลของระบบแต่ละโมดูล (Integrated Module)
- ปัญหาอื่น ๆ ระบุ.....
- ไม่มีปัญหา
5. ปัญหาเกี่ยวกับความรู้และความเข้าใจของบุคลากร (ผู้ใช้ระบบ) มีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ผู้ใช้ระบบฯ ไม่มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์
- ผู้ใช้ระบบฯ ไม่มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบฯ
- ผู้ใช้ระบบฯ ไม่มีความชำนาญ
- จำนวนผู้ใช้ระบบไม่เพียงพอ
- ปัญหาอื่นๆ ระบุ.....
- ไม่มีปัญหา
6. ปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลนำเข้าจากกระบวนการทำงานในแผนกมีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- กระบวนการทำงานในแผนกมักทำให้เกิดความล่าช้าของข้อมูลนำเข้า
- กระบวนการทำงานในแผนกมักให้ข้อมูลนำเข้าที่ผิดพลาด
- รูปแบบของข้อมูลนำเข้า กับรูปแบบการป้อนข้อมูลเข้าในระบบไม่สัมพันธ์กัน
- ปัญหาอื่น ๆ ระบุ.....
- ไม่มีปัญหา

7. ปัญหาเกี่ยวกับการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาการใช้งานระบบ มีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่มีคู่มือการใช้งาน (User Manual) ในตัวระบบ
- มีคู่มือการใช้งาน (User Manual) แต่เป็นภาษาอังกฤษ หรืออ่านเข้าใจยาก
- ไม่มีรายการช่วยเหลือ (Help Menu) ในตัวระบบ
- ไม่มีเจ้าหน้าที่ ผู้เชี่ยวชาญ คอยให้ความช่วยเหลือ หรือไม่ได้รับความช่วยเหลือ
- ปัญหาอื่น ๆ ระบุ.....
- ไม่มีปัญหา

8. จากปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล (NET WORK)

ท่านคิดว่ามีแนวการแก้ปัญหาอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เปลี่ยนระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงโดย.....
- แนวทางอื่น ๆ ระบุ
- ไม่ต้องแก้ไขใดๆ

9. จากปัญหาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ทำงานที่ใช้ในระบบฯ

ท่านคิดว่ามีแนวการแก้ไขปัญหาอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ให้บริษัทจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้มีจำนวนเพียงพอ
- ให้มีการปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ที่มีสภาพเก่าให้มีคุณภาพ
- เพิ่มขีดความสามารถเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์
- แนวทางอื่น ๆ ระบุ.....
- ไม่ต้องแก้ไขใดๆ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

10. จากปัญหาเกี่ยวกับระบบโปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards ท่านคิดว่ามีแนวการแก้ปัญหา

อย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ปรับปรุงระบบให้มีรูปแบบการนำเข้าข้อมูลที่เข้าใจง่ายขึ้น
- ปรับปรุงระบบให้มีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่นำเข้า
- ปรับปรุงระบบให้สามารถประมวลผลได้รวดเร็วขึ้น
- ปรับปรุงระบบให้มีรูปแบบการใช้งานที่ง่ายขึ้น สอดคล้องกับระบบการทำงานของบริษัท
- ปรับปรุงรูปแบบของรายงานให้อยู่ในรูปแบบที่ตรงกับวัตถุประสงค์ของผู้ใช้
- ปรับปรุงระบบให้มีระบบการตรวจสอบติดตามหลักฐานรายการที่ผ่านรายการไปแล้ว
- ปรับปรุงระบบให้มีการทำงานในการเชื่อมโยงข้อมูลในแต่ละโมดูลได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- แนวทางอื่น ๆ ระบุ
- ไม่ต้องแก้ไขใด ๆ

11. จากปัญหาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของบุคลากร (ท่านผู้ใช้ระบบ) ท่านคิดว่ามีแนวการแก้ปัญหา

อย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ทำการอบรมผู้ใช้ระบบให้มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์
- ทำการอบรมผู้ใช้ระบบให้มีความชำนาญ
- เพิ่มจำนวนของผู้ใช้ระบบที่ไม่เพียงพอ
- แนวทางอื่น ๆ ระบุ
- ไม่ต้องแก้ไขใด ๆ

12. จากปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลนำเข้าจากกระบวนการทำงานในแผนก ท่านคิดว่ามีแนวทางการแก้ปัญหา

อย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ปรับปรุงกระบวนการทำงานในแผนกให้ข้อมูลนำเข้าเป็นไปตามเวลาที่กำหนด
- ปรับปรุงกระบวนการทำงานในแผนกให้ข้อมูลนำเข้าที่ถูกต้อง
- ปรับปรุงรูปแบบของข้อมูลนำเข้า กับรูปแบบของการป้อนข้อมูลในระบบให้สัมพันธ์กัน
- แนวทางอื่น ๆ ระบุ
- ไม่ต้องแก้ไขใด ๆ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

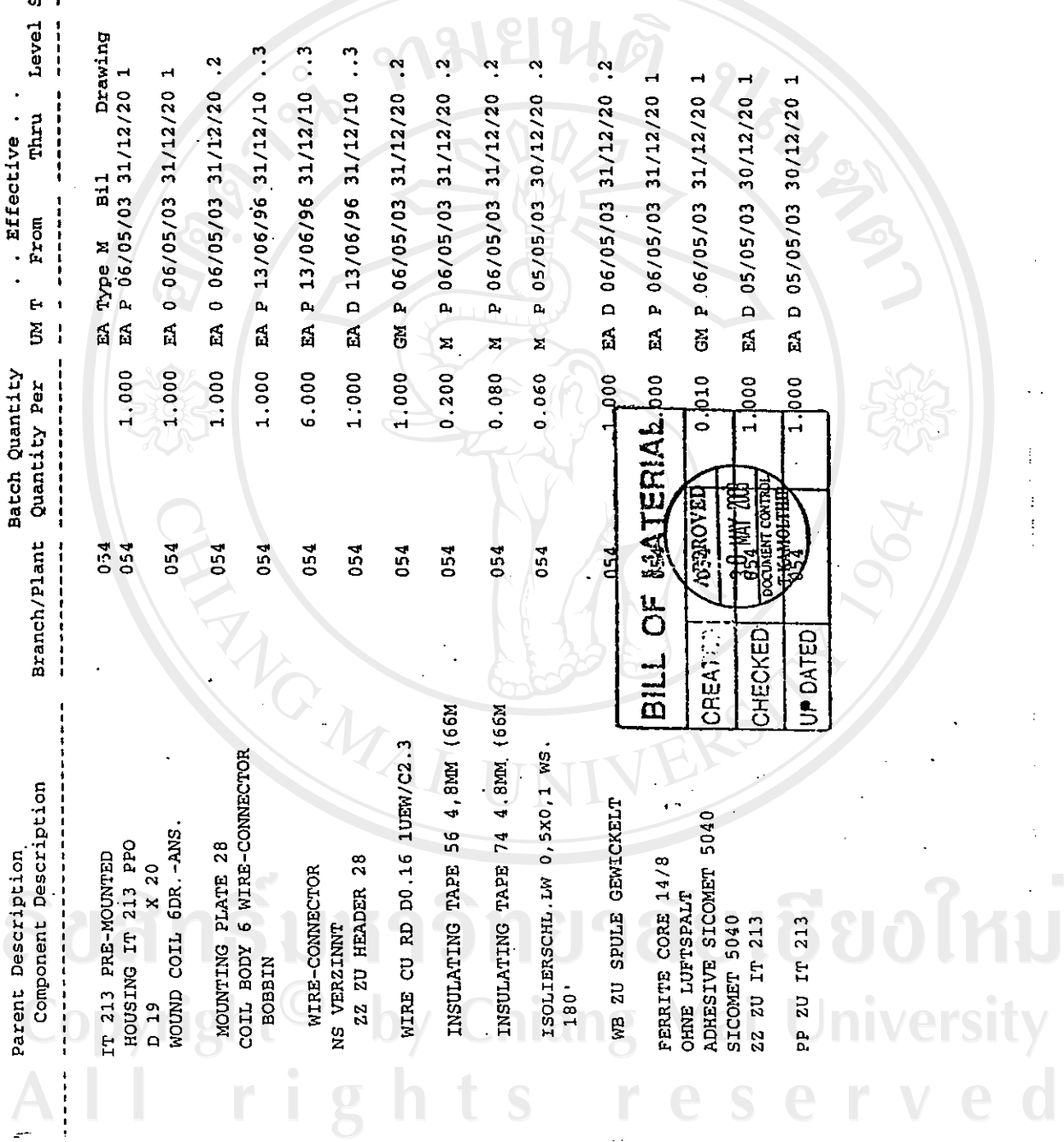
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Bill of Material
Multi-Level

Parent Item Component Item	Parent Description Component Description	Branch/Plant	Batch Quantity Quantity Per	UM T	Effective From	Effective Thru	Drawing	Oper Seq No	O Ln R F Ty
1124-435	IT 213 PRE-MOUNTED	054		EA	06/05/03	31/12/20	1	5.00	N S S
471-090B	HOUSING IT 213 PPO D 19 X 20	054	1.000	EA	06/05/03	31/12/20	1	5.00	N S S
1042-105	WOUND COIL 6DR.-ANS.	054	1.000	EA	06/05/03	31/12/20	1	5.00	N S S
1041-028B	MOUNTING PLATE 28	054	1.000	EA	06/05/03	31/12/20	.2	5.00	N S D
263-012	COIL BODY 6 WIRE-CONNECTOR BOBBIN	054	1.000	EA	13/06/96	31/12/10	..3	5.00	N S S
1064-013	WIRE-CONNECTOR	054	6.000	EA	13/06/96	31/12/10	..3	5.00	N S S
1-893A	NS VERZINNT ZZ ZU HEADER 28	054	1.000	EA	13/06/96	31/12/10	..3	5.00	N S M
11-053	WIRE CU RD D0.16 1UEW/C2.3	054	1.000	GM	06/05/03	31/12/20	.2	5.00	N S S
21-012	INSULATING TAPE 56 4.8MM (66M	054	0.200	M	06/05/03	31/12/20	.2	5.00	N S S
21-017	INSULATING TAPE 74 4.8MM (66M	054	0.080	M	06/05/03	31/12/20	.2	5.00	N S S
22-004	ISOLIERSCHL.LW 0,5X0,1 WS. 180.	054	0.060	M	05/05/03	30/12/20	.2	5.00	N S S
1-892C	WB ZU SPULE GEWICKELT	054	1.000	EA	06/05/03	31/12/20	.2	5.00	N S M
253-002	FERRITE CORE 14/8			EA	06/05/03	31/12/20	1	5.00	N S S
29-020B	OHNE LUFTSPALT ADHESIVE SICOMET 5040		0.010	GM	06/05/03	31/12/20	1	5.00	N S S
1-891E	SICOMET 5040		1.000	EA	05/05/03	30/12/20	1	5.00	N S M
482-269C	ZZ ZU IT 213		1.000	EA	05/05/03	30/12/20	1	5.00	N S M

BILL OF MATERIAL

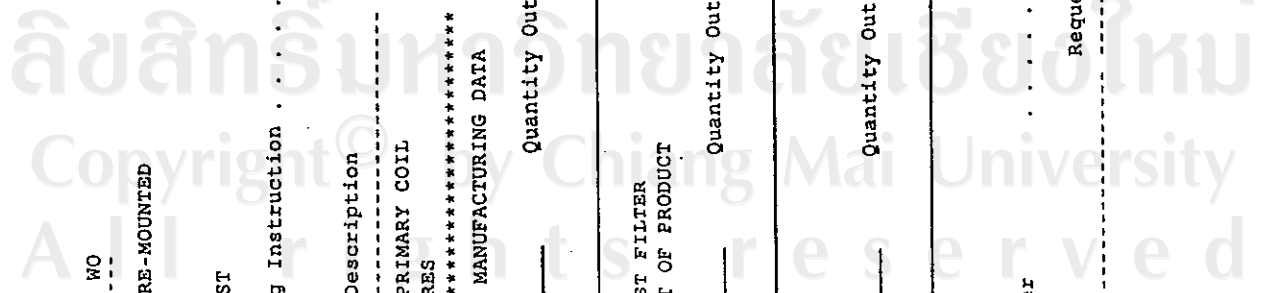
CREATED	APPROVED
CHECKED	30 MAY 2003
UPDATED	DOCUMENT CONTROL
	SKAMOLHUBER



Work Order

Order Date . . . 17/05/03
Start Date . . . 03/06/03
Requested . . . 11/06/03
Drawing # . . .
Planner ID . . .

Qty Ordered. . . 400.000 EA
Related SO No. / Type
Branch 054
Current Rev.



Routing Instruction
1 - Work Hours: _____ Quantity Out: _____
loyee _____
54051 510.00 FINAL TEST FILTER
510.01 PRE-TEST OF PRODUCT
1 - Work Hours: _____ Quantity Out: _____
loyee _____
54000 999.00 END
1 - Work Hours: _____ Quantity Out: _____
loyee _____

Gen Oper #	Description	Tool Number	PO Number	Team	Labor	Run Hours	Machin Value	Start	Due	Next Step
500.03	MEASURE PRIMARY COIL			1						
500.04	PRESS WIRES			1						
500.05	*****			1						
500.06	REFER TO MANUFACTURING DATA			1					11/06/03	W054051

1 - Work Hours: _____ Date: _____ Sign 1: _____ Sign 2: _____
 Failurecode _____
 54051 510.00 FINAL TEST FILTER 03/06/03 11/06/03 W054000
 510.01 PRE-TEST OF PRODUCT
 1 - Work Hours: _____ Date: _____ Sign 1: _____ Sign 2: _____
 Failurecode _____
 54000 999.00 END 03/06/03 11/06/03
 1 - Work Hours: _____ Date: _____ Sign 1: _____ Sign 2: _____
 Failurecode _____

Supplier
 Request Date
 Description

Page 3
Date 26/05/03

Work Order

Order Date . . . 17/05/03
Start Date . . . 03/06/03
Requested . . . 11/06/03
Drawing # . . .
Planner ID . . .

Qty Ordered. . . 400.000 EA
Related SO No . . . / 054
Branch
Current Rev.



1415
Order Number . . . 5075121 WO
Description . . . IT 213 PRE-MOUNTED
Status-Comment
Item Number/Rev. 1124-435
Reference 5034676 ST

Part List

Item #	Type	Component Number	Description	Requested . . . 03/06/03	Era Location	Qty Required	UM	I	T	Issued
5.00	900.0	1-891E X	ZZ ZU IT 213	054	054	1.000	EA	F		
5.00	900.0	1-892C X	WB ZU SPULE GEMICKELT	054	054	1.000	EA	F		
5.00	900.0	1-893A X	ZZ ZU HEADER 28	054	054	1.000	EA	F		
5.00	901.0	482-269C /	PP ZU IT 213	054	054	1.000	EA	F		
5.00	2.0	1064-013 /	WIRE-CONNECTOR	054	054	2400.000	EA	I	P	
5.00	2.0	11-053 /	WIRE CU RD D0.16 1UEW/C2.3	054	054	400.000	GM	U	P	
5.00	3.0	21-012 /	INSULATING TAPE 56 4,8MM (66M)	054	054	80.000	M	B	P	
5.00	4.0	21-017 /	INSULATING TAPE 74 4,8MM (66M)	054	054	32.000	M	B	P	
5.00	7.0	22-004 /	ISOLIERSCHL.LW 0,5X0,1 WS	054	054	24.000	M	U	P	
4 pcs 15mm										
5.00	3.0	253-002 /	FERRITE CORE 14/8	054	054	800.000	EA	I	P	
5.00	1.0	263-012 /	BOBBIN	054	054	400.000	EA	I	P	
5.00	4.0	29-020B /	ADHESIVE SICOMET 5040	054	054	4.000	GM	I	P	
5.00	1.0	471-090B /	HOUSING IT 213 PPO	054	054	400.000	EA	I	P	

Page 4
Date 26/05/03

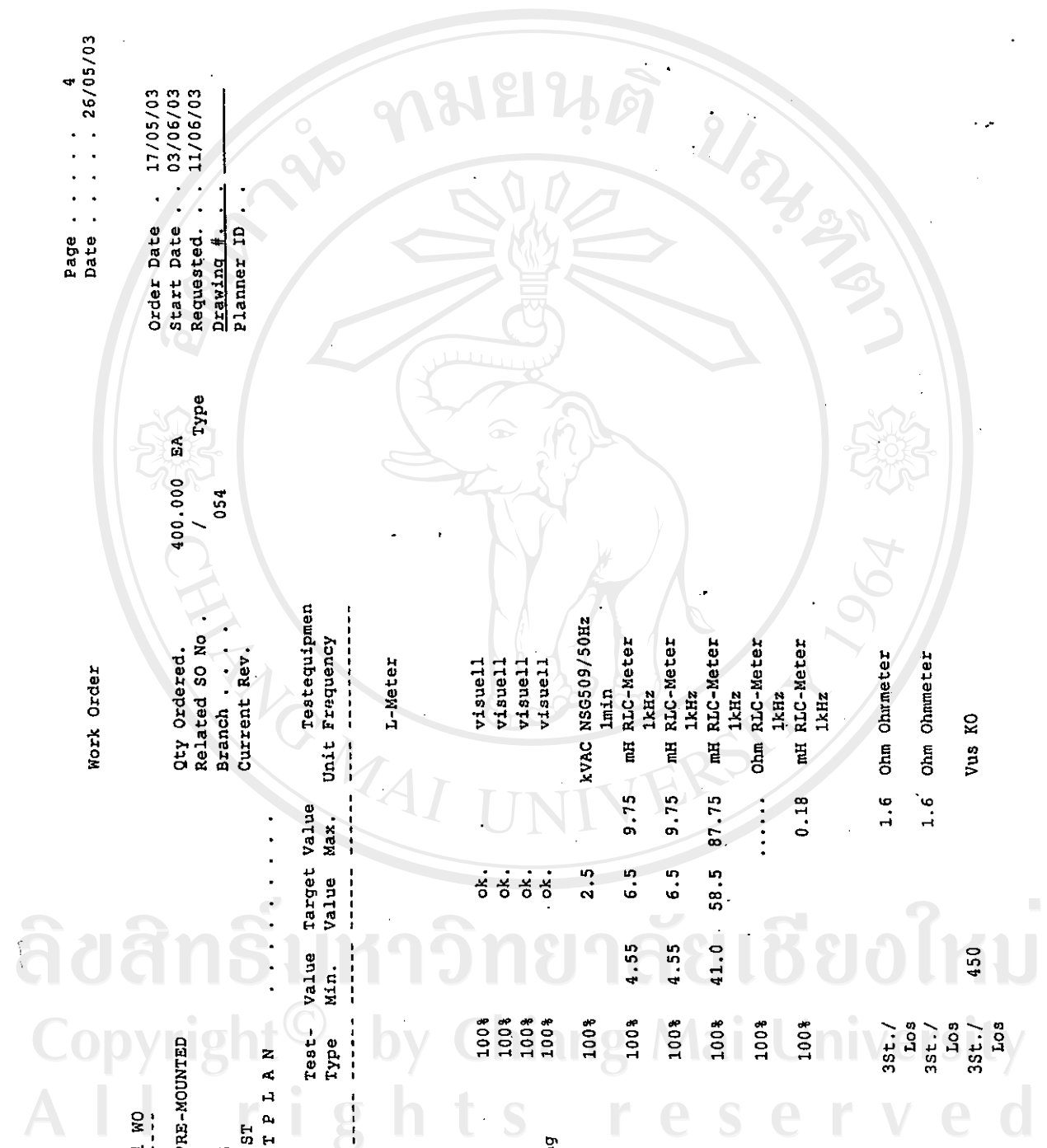
Work Order

Order Date . . . 17/05/03
Start Date . . . 03/06/03
Requested . . . 11/06/03
Drawing # . . .
Planner ID . . .

Qty Ordered. . . 400.000 EA
Related SO No . . / Type
Branch 054
Current Rev.

Order Number . . . 5075121 WO
Description . . . IT 213 PRE-MOUNTED
Status-Comment
Item Number/Rev. 1124-435
Reference . . . 5034676 ST
. T E S T P L A N

Parameter	Test Type	Value Min.	Target Value	Value Max.	Unit	Testequipment
Ischenprüfung: J.nach Wickelblatt	100%					L-Meter
Prüfung: Zhtprüfung:-Ausführung -Oberfläche -Sauberkeit -Beschriftung	100%	ok.				visuell visuell visuell visuell
-Prüfung:prim.-sek.	100%	2.5			kVAC	NSG509/50Hz
Induktivität Primär Schlüsse 3-4	100%	4.55	6.5	9.75	mH	RLC-Meter 1kHz
Induktivität Sek.1,Sek.2 Schlüsse 1-2/5-6	100%	4.55	6.5	9.75	mH	RLC-Meter 1kHz
Induktivität Serie	100%	41.0	58.5	87.75	mH	RLC-Meter 1kHz
Widerstand primär	100%					Ohm RLC-Meter 1kHz
Übersetzungsverhältnis d.Diff: prim-sekl-sek2	100%			0.18	mH	RLC-Meter 1kHz
-Widerstand primär	3St./ Los			1.6	Ohm	Ohmmeter
Widerstand sek1/sek2	3St./ Los			1.6	Ohm	Ohmmeter
Annungszeitfläche V * t Usek.10V	3St./ Los			450		Vus KO



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - นามสกุล	นางสาวรักชนก ชูยกปิ่น
วัน เดือน ปีเกิด	26 พฤศจิกายน 2509
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2525	มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนวัดโนนทัยพายัพ เชียงใหม่
พ.ศ. 2528	ประโยควิชาชีพ คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ภาควิชาชีพ เชียงใหม่
พ.ศ. 2529	ประโยควิชาชีพชั้นสูง - สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ภาควิชาชีพ เชียงใหม่
พ.ศ. 2532	ธุรกิจศึกษาบัณฑิต - บัญชี คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ภาควิชาชีพ เชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2532	พนักงานบัญชี บริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มซี จำกัด นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน
พ.ศ. 2536	ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกบัญชี บริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มซี จำกัด นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน
พ.ศ. 2539	ผู้จัดการแผนกบัญชี บริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มซี จำกัด นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน