

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ระบบข้อเสนอแนะในองค์กรธุรกิจ

กรณีศึกษา บริษัท แอลทีไอซี จำกัด จังหวัดลำพูน

ชื่อผู้เขียน

นายปริญ วัชรวันทานนท์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ : อาจารย์นันทนา คำนวน ประธานกรรมการ
 อาจารย์อรวิน ลันดิธีรากุล กรรมการ
 อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “ระบบข้อเสนอแนะในองค์กรธุรกิจ กรณีศึกษาบริษัท แอลทีไอซี จำกัดจังหวัดลำพูน” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระบบข้อเสนอแนะ ในเรื่องของประวัติความเป็นมา ความสัมพันธ์ของระบบข้อเสนอแนะกับหลักบริหาร วิธีการปฏิบัติระบบข้อเสนอแนะตามหลักสากล ตลอดจนการนำเอาระบบข้อเสนอแนะมาใช้ในบริษัท แอลทีไอซี จำกัดเป็นกรณีศึกษา วิธีการศึกษาได้ค้นคว้ารวบรวมข้อมูลจาก เอกสารหนังสือและตำรา ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ รวมทั้งการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องกับระบบข้อเสนอแนะในบริษัท แอลทีไอซี จำกัด

ผลการศึกษาพบว่า ระบบข้อเสนอแนะมีประวัติความเป็นมาตั้งแต่ปี ค.ศ.1898 ได้รับอิทธิพลมาจากสมัยสงครามโลกครั้งที่หนึ่ง เพื่อใช้ในการปรับปรุงการแปรรูปวัตถุดิบสงครามเป็นอาวุธยุทโธปกรณ์ของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ต่อมามีการนำไปใช้กันอย่างแพร่หลายในองค์กรธุรกิจ และมีการพัฒนาในรูปแบบต่างๆมากมาย ประมาณปี ค.ศ.1950 เริ่มมีการนำมาใช้ในองค์กรญี่ปุ่น

ระบบข้อเสนอแนะเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้บริหาร ควบคุม ปรับปรุง มาตรฐานการปฏิบัติงาน และประเมินผลการปฏิบัติงาน ระบบข้อเสนอแนะมีความสัมพันธ์สอดคล้องกับทฤษฎีการบริหารในเรื่องของ แรงจูงใจ หลักของโคเซ็น การทำงานเป็นทีม การให้รางวัล และการเพิ่มผลผลิตภาพ การนำเอาระบบข้อเสนอแนะมาใช้ตามหลักสากล จะต้องกำหนดวัตถุประสงค์ แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาข้อเสนอแนะและกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ กำหนดขอบข่ายของข้อเสนอแนะ รวมถึงหลักเกณฑ์การให้รางวัล การส่งเสริมการส่งข้อเสนอแนะ และการประเมินผลระบบข้อเสนอแนะ โดยดำเนินการตามหลักสำคัญ 3 ประการ คือ หลักโครงสร้างองค์กร หลักกลไก และหลักนโยบาย เพื่อให้ระบบดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัท แอลทีไอซี จำกัด เป็นบริษัทในเครือหุจิกรุประเทศญี่ปุ่นถือเป็นองค์กรหนึ่งซึ่งนำระบบข้อเสนอแนะมาใช้ในระบบการทำงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมสนับสนุนความคิดของพนักงาน ให้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น ลดต้นทุนการผลิต เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ปรับปรุงระบบความปลอดภัย และคุณภาพการทำงาน เมื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบระบบข้อเสนอแนะของบริษัท แอลทีไอซี จำกัดกับวิธีการปฏิบัติระบบข้อเสนอแนะตามหลักสากลพบว่า มีแนวทางปฏิบัติส่วนใหญ่สอดคล้องกับหลักสากล จากการศึกษาพบว่าบริษัท แอลทีไอซี จำกัด นำระบบข้อเสนอแนะมาใช้ได้อย่างได้ผลแม้ว่ายังมีปริมาณข้อเสนอแนะต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ เนื่องจากพนักงานขาดความรู้ความเข้าใจในการเขียนข้อเสนอแนะและมีการส่งเสริมการส่งข้อเสนอแนะไม่เพียงพอ แต่ระบบยังมีแนวโน้มการเติบโตที่ดี

Independent Study Title	The Suggestion System in Business Organization : Case Study of LTEC Ltd., Lamphun Province.		
Author	Mr.Pariya Watcharawontanont		
M.B.A.	Business Administration		
Examining Committee :	Lecturer Nantana	Kumnuan	Chairman
	Lecturer Orapin	Santidhirakul	Member
	Lecturer Nitaya	Watanakun	Member

Abstract

The objectives of this independent study, "Suggestion System in Business Organization : Case Study of LTEC Ltd., Lamphun Province" were to get knowledge of suggestion system in term of it's history, the relation with administration theories, the standard operating method and the case study of system application in LTEC Company Lamphun province. The methods applied for such study were documentary reference, both from English and Thai books, and interviewing some LTEC employees who concerned with suggestion system.

Suggestion system was given influence of World War I. During the time that government of United States of America required improvement of the manufacturing processes for their weaponry. Afterward the system wide spread establishment in the business organizations and developed itself in several styles. Around 1950, suggestion system was derived to Japan.

Suggestion system is one of the administration tools, used for controlling or improvement of working operation standard, as well as for performance evaluation. The principle of suggestion system related to the administration theories of motivation, KAIZEN, team working, rewarding, and productivity improvement. To apply standard suggestion system, it is necessary to settle objectives, assign committee and their functions, stipulating suggestion scope and regulations for rewarding, suggestion promotion, and the system evaluation. The three main features of proceeding suggestion system effectively were organization feature, mechanical feature, and policy feature.

LTEC Company, which belonged to group company of Fujikura in Japan, was an organization that applied suggestion system in working. The objectives of the company were to support and encourage employees' initiation and participation to the company's activities, so that they were heading to improve job performance, reduce production cost, increase job efficiency, improve safety and quality of their work life. The application system in LTEC Company almost harmonized with the standard suggestion system. As a result, LTEC Company could apply the suggestion system effectively, though the quantity of suggestions submitted was still less than company's target because their employees lacked of knowledge and understanding in writing suggestion and there was not enough suggestion promotion. However, the suggestion system had well growing trend in LTEC Company.