

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความต้องการแรงงานของโรงงานอุตสาหกรรม
 ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

ชื่อผู้เขียน นางสาวกนกรัตน์ กานันชัย

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์คารารัตน์ บุญเฉลียว	กรรมการ
อาจารย์อรพิน สันติธีรากุล	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง “ความต้องการแรงงานของโรงงานอุตสาหกรรม ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการแรงงานของโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ และปัญหาด้านแรงงานของโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

การศึกษานี้ได้ทำโดยการออกแบบสอบถามเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหาร ฝ่ายบุคคล หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่เปิดดำเนินการในปัจจุบันทั้งสิ้น 58 แห่ง เพื่อทราบความต้องการแรงงานของโรงงานอุตสาหกรรมทั้งในปัจจุบันและในอนาคตของแรงงานทั้ง 3 ระดับ คือระดับบริหาร ระดับปฏิบัติการ และระดับกรรมกร ในด้านปริมาณและคุณสมบัติของแรงงานที่ต้องการในแต่ละระดับ รวมถึงปัญหาด้านแรงงานของโรงงานอุตสาหกรรม และนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผล โดยใช้สถิติค่าความถี่ อัตราร้อยละและค่าเฉลี่ย ซึ่งสามารถสรุปผลการศึกษาดังนี้

โรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมทั้งสิ้น 58 แห่ง แบ่งได้เป็น 7 ประเภท คือประเภทผลิต/ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ประเภทแปรรูปทางการเกษตร-อาหาร ประเภทชิ้นส่วนและอุปกรณ์ ประเภทเครื่องประดับ ประเภทเครื่องหนัง ประเภทผ้าและไม้แปรรูป และประเภททั่วไป พบว่าในภาพรวมมีโรงงานอุตสาหกรรมจำนวน 31 แห่งที่มีความต้องการแรงงาน โดยเป็นความต้องการแรงงานในปัจจุบัน 20 แห่ง และในอนาคตอีก 11 แห่ง ส่วนที่เหลือ 27 แห่งยังรักษาระดับการจ้างเดิม หรือไม่มีความต้องการแรงงาน

โรงงานอุตสาหกรรมมีความต้องการแรงงาน ในระดับกรรมกรมากกว่าระดับอื่น ๆ คุณสมบัติของแรงงานที่โรงงานอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ต้องการในระดับบริหาร พบว่าส่วนใหญ่ต้องการเพศชาย มีอายุอยู่ในช่วง 26-35 ปี หรือ 35-45 ปี โดยมีการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป เน้นในสาขาวิชาการจัดการ บริหารธุรกิจ วิศวกรรมศาสตร์ การตลาด วิทยาศาสตร์และคอมพิวเตอร์ ตามลำดับ มีประสบการณ์การทำงาน 2-5 ปี มีความสามารถพิเศษในด้านคอมพิวเตอร์ ภาษาอังกฤษ ขัรบรณคดีได้ และภาษาอังกฤษ ไม่ได้จำกัดในเรื่องสถานภาพและภูมิลำเนา มากกว่าคุณสมบัติด้านอื่น ๆ

คุณสมบัติของแรงงานที่ต้องการในระดับปฏิบัติการ พบว่าส่วนใหญ่ไม่ได้จำกัดเพศ มีสัดส่วนเพศหญิงและเพศชายใกล้เคียงกัน มีอายุในช่วง 26-35 ปี มีการศึกษาตั้งแต่ระดับอาชีวศึกษาจนถึงปริญญาโท เน้นในสาขาวิชาบัญชีบริหารธุรกิจ การจัดการ การตลาด และวิศวกรรมศาสตร์ ตามลำดับ ไม่จำเป็นต้องมีประสบการณ์การทำงาน หรือมีประสบการณ์การทำงานมา 1-2 ปี มีความสามารถพิเศษในด้านคอมพิวเตอร์ และภาษาอังกฤษ ไม่ได้จำกัดสถานภาพ และภูมิลำเนา มากกว่าคุณสมบัติด้านอื่นๆ

คุณสมบัติของแรงงานของแรงงานที่ต้องการในระดับกรรมกร พบว่าส่วนใหญ่ไม่ได้จำกัดเพศ ยกเว้นในอุตสาหกรรมผลิต/ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความต้องการแรงงานกรรมกรเป็นหญิงมากกว่าชาย มีอายุในช่วง 18-25 ปี ไม่ได้มีการจำกัดสถานภาพ ส่วนการศึกษาไม่ได้จำกัดการศึกษา และระดับมัธยมศึกษา ไม่จำเป็นต้องมีความสามารถพิเศษและประสบการณ์การทำงาน มากกว่าคุณสมบัติด้านอื่นๆ

โดยรวมของปัญหาแรงงานที่เกี่ยวกับพนักงานที่พบมีปัญหายุ่งยากในระดับย่อย ได้แก่ ปัญหาแรงงานประสิทธิภาพต่ำ ปัญหาไม่เข้าใจกฎ-ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ปัญหาขาดความภักดีต่อองค์กร ปัญหาขาดความรู้ความเข้าใจในงาน ปัญหาขาดแคลนแรงงานฝีมือ ปัญหาขาดความรับผิดชอบต่อเวลา ปัญหาไม่มีความรู้ความสามารถไม่ตรงกับงานและปัญหาสุขภาพ ยกเว้นปัญหาการลาหยุด/การขาดงานบ่อย และปัญหาการเปลี่ยนงานสูง ที่มีปัญหาในระดับมาก

Independent Study Title	Demand For Labour of Manufacturing in the Northern Region Industrial Estate	
Author	Miss Kanokrat Kanunchai	
M.B.A.	Business Administration	
Examining Committee	Lecturer Nitaya Watanakun	Chairman
	Assoc.Prof.Dararatana Boonchaliew	Member
	Lecturer Orapin Santidhirakul	Member

Abstract

The purposes of this independent study were to study demand and problems of labour of manufacturing in the Northern Region Industrial Estate.

The data were collected by using questionnaires interviewed the executive section, personnel section or the related sections in 58 manufacturings in NIE and analyzed by computing frequency, percentages and mean. The results were as follows :

All of 58 manufacturings were classified into 7 sectors; electronic components sector, food and agriculture sector, equipment and components sector, ornament sector, leather product sector, textile sector, wood product sector, and others. There were 31 manufacturings that demanded for labour, 20 manufacturings had demanded for labour in the present and 11 manufacturings had demanded for labour in the future. The rest 27 manufacturings did not want to employ new workers.

Most of the manufacturings needed labour level more than executive and operational level. The requirement characteristic for executive level that most of manufacturings need were male, age between 26 - 35 or 35 - 45 years old with education of bachelor degree or higher in the fields of Management, Business Administration, Engineering, Marketing, Science and Computer respectively with 2 - 5 years of experience, also computer and English skills as well as driving ability were favorable qualification.

The qualification of operational level needed by the most of manufacturings were both sexes, age between 26 - 35 years old, education ranged from Vocational Certificate to Master Degree in Accounting, Business Administration, Management, Marketing, and Engineering with or without working experience respectively. The additional skills such as Computer and English were favorable while marital status and domicile were not specified.

In the other hand, generally, there was demand for labour level of both sexes but female workers were needed more than male especially in electronic component industries. The age between 18 - 25 years old were require while the other factors such as education, domicile, marital status, special skills or experiences were not required.

The conclusion drawn from the study indicated that problems such as inefficiency of labor, not understanding of rules and regulations, no loyalty to organizations, insufficient of knowledge and perception of work, lacking in working skill, lacking of time responsibility, no matching between knowledge and job assigned, and health problem were in the lower level of significant. Whereas absenteeism and changing of works were in the high level of range.