ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ

พฤติกรรมผู้นำของนักบริหารสตรี อำเภอเมือง

จังหวัดเชีย**ง**ใหม่

ผู้เขียน

ปริทรรศ ศิลปกิจ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์ บุญเฉลียว

กรรมการ

อาจารย์อรพิณ สันติธีรากุล

กรรมการ

## บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ

- 1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมผู้นำของนักบริหารสตรี ภาครัฐและเอกชน ในอำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่
- 2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัญหาของนักบริหารสตรีในภาครัฐและเอกชน ประชากรที่ทำการศึกษา คือ นักบริหารสตรีที่ทำงานในหน่วยงานภาครัฐ30 คน และภาคเอกชน 30 คน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับพฤติกรรมผู้นำ และปัญหาของนักบริหารสตรี ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ข้อมูลนี้ได้ นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติค่าความถื่อตราร้อยละ T-test, ค่า F-test, Chi-square และการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว

ผลจากการศึกษาพบว่า นักบริหารสตรี อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนมาก อายุ 41-50 ปี และมีสถานภาพสมรสแล้ว มีการศึกษาระดับปริญญาตรี อยู่ในตำแหน่งผู้จัดการ ทั่วไป เป็นบุตรคนแรกมากที่สุด มีพี่น้อง 4 คน และบุตร 2 คน อาชีพบิคารับราชการหรือ เป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจมากที่สุด ส่วนอาชีพมารดานั้นเป็นแม่บ้านมากที่สุด

นักบริหารสตรีที่มีพฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งงาน และมุ่งคนตามทฤษฎีตาข่ายการ จัดการของเบลกและมูตอง พบว่า อยู่ในระดับปานกลางถึงมาก โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ย 6.71 และ 7.5 ตามลำดับ แสดงว่าเป็นผู้นำแบบเดินสายกลาง (Middle of the road) และผู้นำแบบเล่น เป็นทีม (Team Approach) อย่างไรก็ตาม ไม่พบความแตกต่างของพฤติกรรมผู้นำทั้งสองด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติของทั้ง 2 กลุ่ม

นักบริหารสตรีที่มีพฤติกรรมผู้นำมุ่งงานภาคเอกชน มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงกว่า อาชีพรับราชการ คือ 7.07 และ 6.36 ส่วนนักบริหารสตรีที่มีพฤติกรรมผู้นำมุ่งคนกลับพบว่าอาชีพ รับราชการมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าภาคเอกชน คือ 7.54 และ 7.44 ตามลำคับ โดยไม่พบความ แตกต่างของพฤติกรรมผู้นำค้านมุ่งคนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระคับ .05 แต่เมื่อเปรียบเทียบค่า คะแนนเฉลี่ยของนักบริหารสตรีที่มีพฤติกรรมผู้นำในด้านมุ่งงานและมุ่งคนจำแนกตามระดับการ ศึกษา พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนปัจจัยพื้นฐานด้านอื่น ๆ พบว่า พฤติกรรมผู้นำด้านมุ่งงานและมุ่งคน ไม่มี ความแตกต่างกันตามอาชีพ สถานภาพ อายุ ยกเว้นพฤติกรรมผู้นำด้านมุ่งคนที่แตกต่างกันตาม การศึกษา

สำหรับปัญหาของนักบริหารสตรีที่พบบ่อยที่สุด 3 อันคับแรก ได้แก่ ไม่ได้รับ โอกาสเท่าเทียมชาย บทบาทภาระหน้าที่ในครอบครัวเป็นอุปสรรคต่อความก้าวหน้าในที่ทำงาน และการเผชิญกับอกติที่มีต่อการทำงานของสตรี ซึ่งปัญหาของทั้ง 2 กลุ่ม โดยรวมนี้เกิดขึ้น น้อยครั้งและ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ ถึงต่ำมาก

**Independent Study** 

Leader

Behaviour of Women Executives in

Amphoe Muang, | Changwat Chiang Mai

Author

Paritat Silpakit

M.B.A.

**Business Administration** 

**Examining Committee** 

Lecturer

Nitaya

Watanakun

Chairman

Assist. Prof.

Dararatana

Boonchaliew

Member

Lecturer

Orapin

Santidhirakul

Member

## **ABSTRACT**

This independent study had two objectives:

- 1. To study the leadership behavior of women executives in government and private organization in Amphoe Muang, Changwat Chiang Mai.
- 2. To study and compare the problems of women executives in government and private organization in Amphoe Muang, Changwat Chiang Mai.

The questionnaires about leadership behavior and problem of women executives were given to 60 women executives ,30 in government organizations and 30 in private organizations in Amphoe Muang, Changwat Chiang Mai. The data were processed using frequency ,percentage ,t-test, F-test, Chi-square and one-way ANOVA.

The study founds that most of the women executives were 41-50 years old married with education of bachelor degree in general manager position. Most of them were first born, having 4 siblings and 2 children. Most of the occupation of their fathers were government or state enterprise employees and their mothers were housewives more than other.

Most of the women executives had moderate to high degree of tasked and human oriented leadership behaviors according to managerial Grid theory of Blake & Mouton, with the average scores of 6.71 and 7.54 respectively. Their Leadership behaviors profile was of the middle road and team approach type. However there was no significant difference between leadership behaviors of both groups.

Women executives of private organizations had higher score of task oriented behaviors than the counterparts from government organizations with the average scores of 7.07 and 6.36 respectively. On the other hand, the score of human oriented behaviors of women executives from government organizations was higher than those from private organizations with the average scores of 7.54 and 7.44 respectively. There were no significant difference between both groups in both leadership behaviors according to occupational status and age. However, there was significant difference, at level of 0.05, of task oriented leadership behaviors between groups of women executives with difference level of education.

The three most important problems rated by women executives were inquality between men and women ,roles in family hindering progression in career, and facing bias against women working competency. However, those problems were seldomly occurred and there was no significant difference between both groups.