

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ      ความต้องการของประชาชนที่มีต่อธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนใน  
อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา

ชื่อผู้เขียน      นายประวิทย์ แสงศิริวุฒิ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต      สาขาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ จินตนา สุนทรธรรม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ตารารัตน์ บุญเฉลียว

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุณี ตระการศิริ

#### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่องความต้องการของประชาชนที่มีต่อธุรกิจโรงพยาบาล  
เอกชนในอำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา มีวัตถุประสงค์ 2 ข้อดังนี้คือ

1. เพื่อศึกษาความต้องการของประชาชนในเขตอำเภอเมืองพะเยา จังหวัด  
พะเยาที่มีต่อโรงพยาบาลเอกชน
2. เพื่อศึกษาทัศนคติ การใช้บริการในโรงพยาบาลเอกชนของผู้ที่เคยพักรักษาตัว  
ในโรงพยาบาล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เก็บตัวอย่างจากประชาชนทั่วไปในเขตอำเภอเมืองพะเยาจังหวัด  
พะเยาจำนวน 180 ราย โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบ Simple random sampling โดย  
จับฉลากมา 6 ตำบล แต่ละตำบลใช้วิธีเลือกตัวอย่างแบบ Equal number sampling  
ตำบลละ 30 ราย และได้กลุ่มตัวอย่างในแต่ละตำบลด้วยวิธี Accidental sampling  
เก็บข้อมูลโดยการสร้างแบบสอบถามสัมภาษณ์ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับความต้องการ  
และทัศนคติของประชาชนในเขตอำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา ที่มีต่อโรงพยาบาล  
เอกชน นำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลโดยใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป  
spss/pc ใช้สถิติค่าความถี่ ค่าอัตราร้อยละ ค่าไควสแควร์ และค่า Cochran ซึ่ง  
ปรากฏผลดังนี้

ผลการทดสอบข้อสมมติฐานตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่าง  
ที่เคยพักและไม่เคยพักรักษาตัวในโรงพยาบาลมีความต้องการบริการทางการแพทย์ ไม่  
แตกต่างกันคือ ต้องการให้แพทย์มาตรวจเยี่ยมอาการบ่อยๆ แม้ว่าจะเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น

ต้องการให้แพทย์อธิบายให้ทราบถึงแผนการรักษา การตรวจพิเศษต้องการให้ตรวจตาม  
ดุลยพินิจของแพทย์ ต้องการให้แพทย์มาตรวจเยี่ยมอาการในเวลา 8.00-10.00 น. และ  
ต้องการให้แพทย์มาตรวจเยี่ยมอาการวันละ 1 ครั้ง

ความต้องการบริการของพยาบาล ความต้องการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการ  
เป็นอันดับที่ 1 คือ ต้องการให้พยาบาลให้เกียรติ อันดับที่ 2 ต้องการให้พยาบาลสอนและ  
แนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวขณะอยู่ในโรงพยาบาล และอันดับที่ 3 ต้องการให้พยาบาล  
สอนและแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเมื่อรู้สึกเจ็บป่วย

ความต้องการบริการในขณะที่มารับการตรวจรักษา ความต้องการที่ประชาชน  
กลุ่มตัวอย่างต้องการเป็นอันดับที่ 1 คือ ต้องการให้มีสถานที่นั่งรอตรวจอย่างเพียงพอ อันดับ  
ที่ 2 และ 3 ต้องการให้มีห้องน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ

ความต้องการบริการด้านสวัสดิการสิ่งแวดล้อม ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความ  
ต้องการที่แตกต่างกันและไม่แตกต่างกันดังนี้

ความต้องการที่แตกต่างกัน ได้แก่ ผู้ที่เคยรักษาตัวในโรงพยาบาลต้องการให้  
โรงพยาบาลจัดหา เครื่องอุปโภคบริโภค เครื่องนุ่งห่ม และพยาบาลพิเศษดูแล ส่วนผู้ที่ไม่  
เคยรักษาตัวในโรงพยาบาล จะต้องการซื้อเครื่องอุปโภคบริโภคจากร้านขายของชำใน  
โรงพยาบาล ต้องการจัดหาเครื่องนุ่งห่มมาเองที่บ้าน และต้องการในญาติคอยดูแล  
ขณะเจ็บป่วย

ความต้องการที่ไม่แตกต่างกัน ได้แก่ ต้องการให้โรงพยาบาลจัดหาเครื่องอำนวยความสะดวก  
ความสะดวก อาหารและของว่าง และจัดรถรับส่งกลับบ้านเมื่อแพทย์อนุญาต

สำหรับผลการทดสอบข้อสมมติฐานตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ในเรื่องความคิดเห็น  
ของประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่เคยมาใช้บริการโรงพยาบาลเอกชน เกี่ยวกับความเหมาะสม  
และไม่เหมาะสม พบว่ามีความคิดเห็นแตกต่างกัน กลุ่มที่เห็นว่าเหมาะสมได้แก่  
สถานที่ตั้งของ โรงพยาบาลอยู่ใกล้แหล่งชุมชน การเดินทางสะดวกรวดเร็ว บริการของ  
แพทย์และพยาบาลที่ดี และสวัสดิการสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม

ส่วนกลุ่มที่เห็นว่าไม่เหมาะสม ได้แก่ ค่ารักษาพยาบาลของโรงพยาบาลเอกชนที่  
แพงกว่าของรัฐ

Independent Study      People's Need for the Private Hospital in  
Amphoe Muang, Changwat payao

Research                      Mr. Prawit Sangsiriwut

M.B.A.                         Business Administration

Examining Committee:

Assoc. Prof. Chintana Sunthorntham	Chairman
Assis. Prof. Dararat Boonchaleo	Member
Assis. Prof. Sunee Trakarnsiri	Member

### Abstract

The purposes of the independent study of the topic "People's Need for the Private Hospital in Amphoe Muang, Changwat Payao" are as followed.

1.To study people's need for private hospitals in Amphoe Muang, Changwat Payao.

2.To study the attitudes of the people who were admitted in the hospitals towards the services in private hospitals.

This study consists of 180 sampling selected form people in Amphoe Muang, Changwat Payao by using Simple random sampling from 6 sub-districts (Tambon). Thirty people in each sub-district were selected by using Equal number sampling and the sampling in each sub-district obtained by Accidental sampling.

Data collection is done by using the questionnair and interview the sampling group. It is about the needs and attitudes of people in Amphoe Muang, Changwat payao towards private hospitals. The interview and questionnair data were computed and interpreted by using SPSS/PC program with frequency analyses, percentage, chisquare and cochran leading to following results.

The results of the first hypotheses testing showed that the sampling who were admitted and who were not have no difference for the needs of health care and medical services. They want to have doctors's examination and diagnoses regularly although they have to pay more. They want the doctors to explain about the plan to cure them. They also need the doctors's decision for the spicial diagnoses. The doctors should visit and examine their symptoms once a day from 8.00-10.00 a.m.

The needs for nurses' services: fristly, they want the nurses to treat them politely. Secondly, they need the nurses' advice about how to perfrom while staying in hospitals. Thirdly, they want the nurses to teach them how to do when feeling pain and sick.

The needs for diagnose services: firstly, they need more seats in the waiting areas, Secondly and thirdly, they need sufficient clean toilets.

The sampling group have either different and indifferent need for facilities and welfare. The different needs were concerned about the people who werw admitted in hospitals which they want the hospitals to provide the consumed things, clothing, and extra nurses to take care them. For those who have never been admitted in the hospitals stated that they also want the consumed things available at the grocery of the hospitals. They also want to use their own clothes and they want their relatives to take care them while they are sick.

For their indifferent needs, they want t o have all facilitties, food, snack and transport services provided by the hospitals.

For the results of the second hypotheses testing for the sampling's opinions in using the services of private hospitals, there is the difference concerned with the appropriate and the inappropriate. It is found that the location of the hospitals are appropriate because they are located in the community areas where is easy to access with proper welfare and environment. Moreover, doctors and nurses provided good services, However, was the inappropriate for the expense for health care in private hospitals is higher than public hospitals.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved