

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ **ปัจจัยในการเลือกใช้บริการการสอบบัญชีของบริษัทจำกัดใน
จังหวัดเชียงใหม่**

ชื่อผู้เขียน **นายพรหมินทร์ รัตนธัญญ์**

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต **สาขาบริหารธุรกิจ**

คณะกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ อรรถ มณีแสงษ์	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุทธิณี สารรัตน์	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุณี ตระการศิริ	กรรมการ

บทคัดย่อ

ในการศึกษาปัจจัยในการเลือกใช้บริการการสอบบัญชีของบริษัทจำกัดในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยในการเลือกใช้บริการการสอบบัญชี ความต้องการใช้บริการเสริมด้านอื่น ๆ และปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการจากผู้สอบบัญชีของบริษัทจำกัดในจังหวัดเชียงใหม่

การศึกษาใช้วิธีออกแบบสอบถามจากบริษัทจำกัดในจังหวัดเชียงใหม่จำนวน 105 บริษัท โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มและเลือกตัวอย่างโดยใช้วิธี Simple Random Sampling ดังนี้ ประเภทอุตสาหกรรม 35 ตัวอย่าง ประเภทบริการ 35 ตัวอย่าง และประเภทพาณิชย์กรรม 35 ตัวอย่าง และนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ด้วยเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺

บริษัทจำกัดที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ดำเนินงานมาเป็นเวลาตั้งแต่ 2 ถึง 7 ปี ธุรกิจอุตสาหกรรมส่วนใหญ่มีทุนจดทะเบียนตั้งแต่ 5 ล้านบาทขึ้นไป สำหรับธุรกิจบริการและพาณิชย์กรรม ส่วนใหญ่มีทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 5 ล้านบาท ในการเลือกใช้สำนักงานสอบบัญชีได้รับคำแนะนำโดยกรรมการผู้จัดการหรือผู้ถือหุ้นแต่ผู้ที่มีบทบาทในการตัดสินใจเลือกใช้บริการจากสำนักงานสอบบัญชีสำหรับธุรกิจอุตสาหกรรมส่วนใหญ่เป็นกรรมการผู้จัดการและที่ประชุมผู้ถือหุ้น ส่วนธุรกิจบริการและพาณิชย์กรรมส่วนใหญ่เป็นกรรมการผู้จัดการ

นอกจากนี้ ยังพบว่าธุรกิจอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ เลือกใช้บริการจากสำนักงานสอบบัญชีที่ไม่อยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ แต่ธุรกิจบริการและพาณิชย์กรรมส่วนใหญ่ เลือกใช้บริการจากสำนักงานสอบบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการศึกษาปัจจัยในการเลือกใช้บริการการสอบบัญชีของบริษัทจำกัดในจังหวัดเชียงใหม่พบว่าปัจจัยในการเลือกใช้บริการการสอบบัญชี มีดังนี้ ลำดับแรก คือ คุณภาพการให้บริการสอบบัญชี ได้แก่ การแก้ไขปัญหาให้แก่ลูกค้าอย่างรวดเร็ว ผู้ให้บริการสอบบัญชีมีความรู้ความชำนาญ การให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมนอกเหนือจากการสอบบัญชี การเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าได้เป็นอย่างดี การเสนอรายงานถูกต้องตรงกับข้อเท็จจริง และตรงต่อเวลา ลำดับที่ 2 คือ ประสิทธิภาพในการให้บริการการสอบบัญชี ได้แก่ การมีเทคนิคในการสอบบัญชีที่ได้ผลในระยะเวลาที่กำหนด และ ลำดับที่ 3 คือ การให้บริการที่มีความแตกต่างจากสำนักงานสอบบัญชีอื่น ๆ ได้แก่ การมีบริการเสริม เช่น สามารถให้คำปรึกษาทางภาษีอากรและการช่วยเหลือการวางระบบบัญชีได้ และการคิดค่าธรรมเนียมที่เหมาะสม

บริการเสริมด้านอื่น ๆ ที่บริษัทจำกัดในจังหวัดเชียงใหม่ต้องการจากผู้สอบบัญชี ได้แก่ การเป็นที่ปรึกษาทางภาษีอากร การปรับปรุงและออกแบบระบบบัญชี การตรวจสอบภายใน และเป็นที่ปรึกษาทางบัญชี

ลักษณะสำนักงานสอบบัญชีที่บริษัทจำกัดในจังหวัดเชียงใหม่ต้องการ ได้แก่ สามารถเป็นที่ปรึกษาทางด้านบัญชีและภาษี มีการคิดค่าธรรมเนียมที่เป็นมาตรฐาน มีเทคนิคในการตรวจสอบที่ได้ผลในระยะเวลาที่กำหนด มีการเสนอรายงานที่ถูกต้องตรงกับข้อเท็จจริง และมีสถานที่ตั้งสำนักงานที่สะดวกในการติดต่อ

ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการจากผู้สอบบัญชีของบริษัทจำกัดในจังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ ติดต่อบุคคลสอบบัญชีได้ยาก ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมภายหลังการสอบบัญชี สำนักงานสอบบัญชีไม่สามารถให้คำปรึกษาทางภาษีอากร ค่าธรรมเนียมในการสอบบัญชีสูงเกินไป และสำนักงานสอบบัญชีไม่มีเทคนิคในการตรวจสอบให้แล้วเสร็จในเวลาที่กำหนด

ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอหลักเกณฑ์การคิดค่าธรรมเนียมว่าควรคิดจากรยะเวลาที่ใช้ในการสอบบัญชี และอัตราค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีควรอยู่ระหว่าง 10,000-50,000 บาท

ข้อเสนอแนะสำนักงานสอบบัญชีควรมีการให้บริการเสริมทางด้านอื่น ๆ เช่น การช่วยวางแผนทางภาษีอากร ปรับปรุงและออกแบบระบบบัญชี จะต้องเน้นในเรื่องของคุณภาพของการให้บริการ เช่น จะต้องสามารถแก้ไขปัญหาให้แก่ลูกค้าอย่างรวดเร็วหรือทีมงาน หรือผู้ให้บริการจะต้องมีความรู้ ความชำนาญในการสอบบัญชี และควรต้องจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถที่จะบริการต่อลูกค้า

Independent Study Title : The Factors in Selecting Auditing Service
for Company in Chiang Mai Province

Author : Mr. Promin Rathanit

M.B.A. : Business Administration

Examining Committee :

Lecturer Orachorn Maneesone	Chairman
Assist.Prof. Soottinee Sararat	Member
Assist.Prof. Sunee Trakarnsiri	Member

Abstract

The purpose of the independent study of the topic "The Factors in Selecting Auditing Service for Companies in Chiangmai Province" is to study the factors in selecting auditing services, the needs for other additional services, and also the problems related to the auditing services for companies in Chiangmai province.

The study was done by using the questionnaires which were collected by Simple Random Sampling from 105 companies in Chiangmai province, which were classified into 3 groups. This consists of 35 sampling selected from the industrial companies, 35 sampling from service companies and 35 sampling from commercial companies. The data from questionnaires was processed through micro computer by using SPSS/PC⁺ software.

Most companies have run business for 2 to 7 years. Industrial companies mostly registered its share capital more than 5 million Baht, service and commercial companies mostly registered its share capital lower than 5 million Baht. The selection of auditing firm is

suggested by the managing director or the shareholders but the person who has power to decide the selection, in industrial companies is mostly managing director and shareholder meeting, in service and commercial companies is mostly managing director. Industrial companies mostly select auditing firm which has not been located in Chiangmai province but service and commercial companies mostly select auditing firm located in Chiangmai province.

The results of this study showed the following factors in selecting auditing services. Firstly, the quality of auditing services: solving the problems for customers quickly; having well-trained and skillful staff for auditing services; having additional suggestion after auditing services; keeping confidentially information; having the accurate and punctual reporting. Secondly, the productivity in auditing service : audit procedures which showing the effect within due date. Thirdly, the differences in services: having additional services, for example, giving a tax consult, helping in accounting system and reasonable service charge.

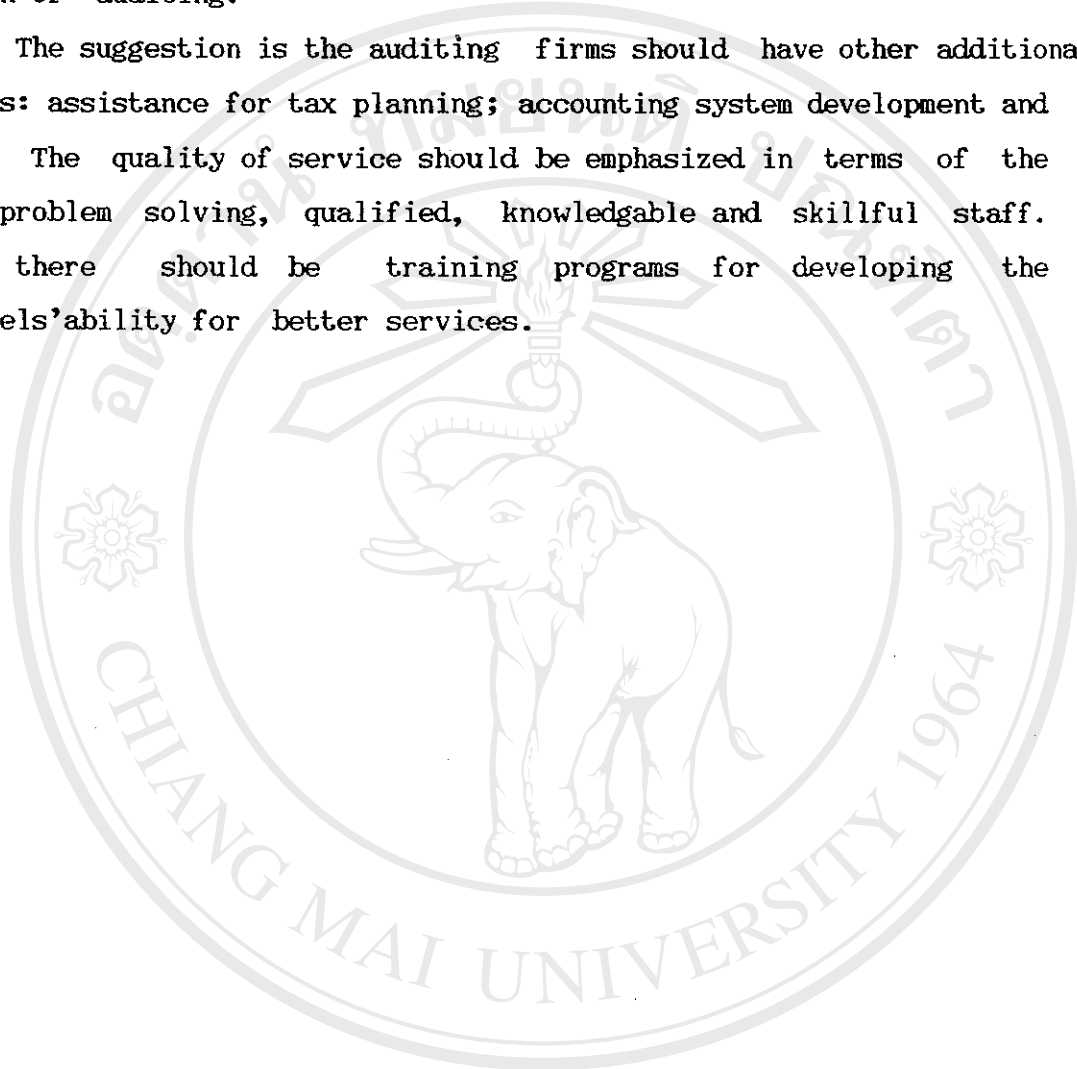
The needs for other additional services are : tax consultant , accounting system design, internal auditing and accounting consultant.

Most companies need the audit firm which can provide accounting and tax consulting, standard service charge, audit procedures which showing the effect within due date, an accurate report and which are in convenient location.

There are some problems in using the auditing services for companies in Chiangmai province. These problems are the difficulty in contacting auditors, no-additional suggestion after the auditing services. Auditor can not provide tax consulting. The service charge is too high and there is no audit procedures which showing the effect within due date.

The person who filled questionnaires suggested that the service charge should be 10,000-50,000 Baht and calculated according to the duration of auditing.

The suggestion is the auditing firms should have other additional services: assistance for tax planning; accounting system development and design. The quality of service should be emphasized in terms of the speedy problem solving, qualified, knowledgeable and skillful staff. Also, there should be training programs for developing the personnels' ability for better services.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved