

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ช
สารบัญ.....	ญ
สารบัญตารางประกอบ.....	ฐ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
- ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
- วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
- ขอบเขตของการศึกษา.....	2
- สมมุติฐานในการศึกษา.....	3
- คำจำกัดความของตัวแปร.....	3
- ทฤษฎี แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	4
1. ทฤษฎี แนวคิด.....	4
ก. ทฤษฎีทั่วไป.....	4
- ทฤษฎีทางการบริหาร.....	4
- พฤติกรรมในองค์การ.....	6
- ภาวะผู้นำ.....	7
- ทฤษฎีแรงจูงใจ.....	7

ข. ทฤษฎีและวิธีการทำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงาน.....	9
-อุดมการณ์และหลักการดำเนินงานกิจกรรม กลุ่มสร้างคุณภาพงาน.....	11
-ขั้นตอนและวิธีการทำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงาน.....	12
-เทคนิคที่ใช้ในการรวบรวม วิเคราะห์ เปรียบเทียบข้อมูล....	13
2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	16
2. วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	19
-ประชากร.....	19
-กลุ่มตัวอย่างและการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	20
-เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	20
-วิธีการเก็บข้อมูล.....	20
-การวิเคราะห์ข้อมูล.....	21
-สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	21
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	24
-ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนและวิธีการทำกิจกรรม กลุ่มสร้างคุณภาพงานของพนักงานธุรกิจทั้ง 3 กลุ่ม.....	26
-ผลการเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนและวิธีการทำกิจกรรม กลุ่มสร้างคุณภาพงานของพนักงานธุรกิจทั้ง 3 กลุ่ม.....	27
-ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการทำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานของพนักงานธุรกิจ ทั้ง 3 กลุ่ม.....	29
-ผลการเปรียบเทียบปัญหาในการทำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานของ พนักงานธุรกิจทั้ง 3 กลุ่ม.....	39

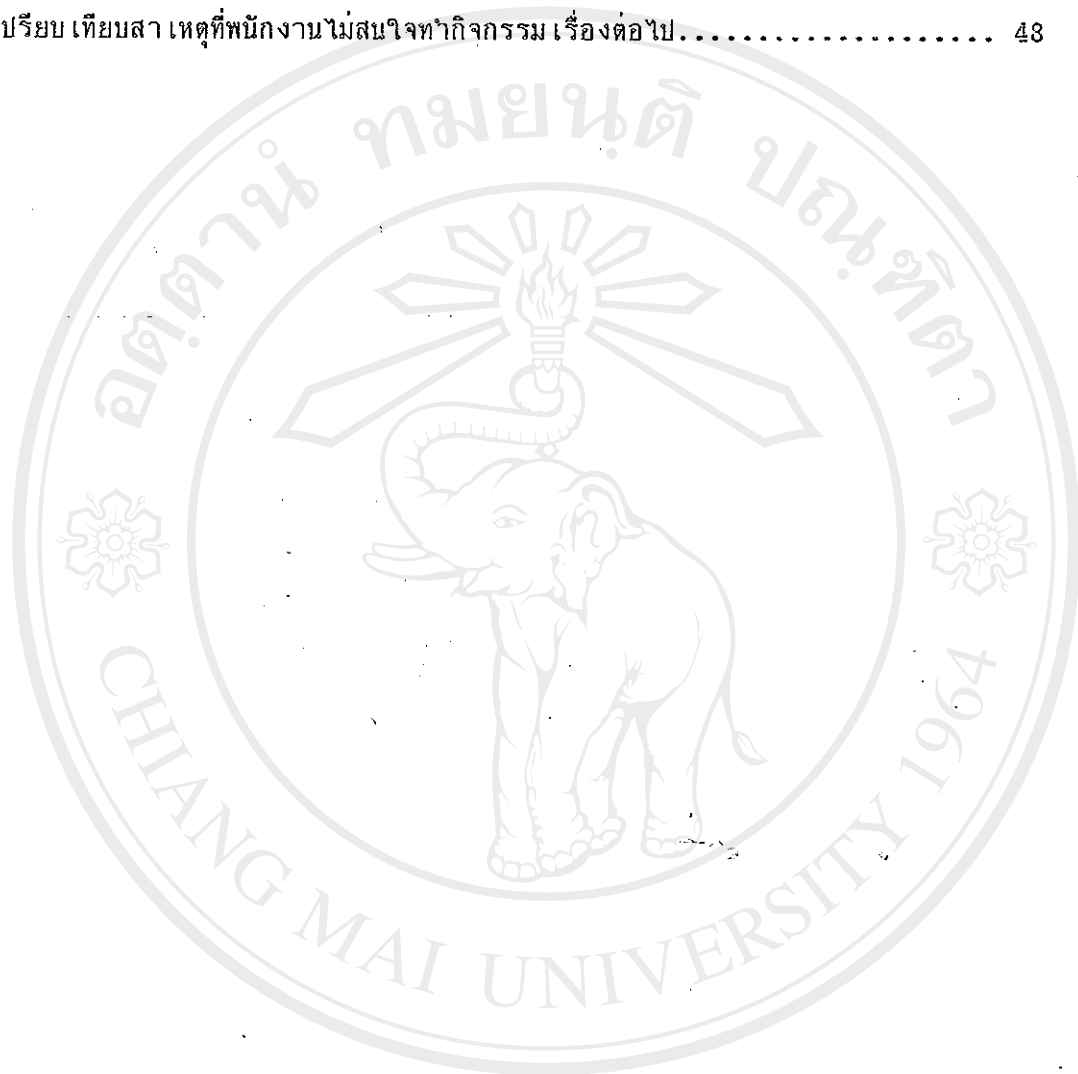
4. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	49
-สรุปผลการศึกษา.....	49
-อภิปรายผลการศึกษา.....	52
-ข้อเสนอแนะและอุปสรรค.....	54
1. ข้อเสนอแนะในการศึกษา.....	54
2. ข้อเสนอแนะในการทำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงาน.....	55
3. อุปสรรคในการศึกษา.....	56
บรรณานุกรม.....	57
ภาคผนวก.....	59
ก. แบบสอบถาม เรื่อง ศึกษาการทำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานของธุรกิจในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่.....	60
ข. รายละเอียดกลุ่มตัวอย่าง.....	68
ประวัติผู้เขียน.....	69

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตารางประกอบ

ตาราง	หน้า
1	รายละเอียดจำนวนกลุ่มสร้างคุณภาพงานและจำนวนสมาชิก..... 19
2	คะแนนเฉลี่ยของพนักงานธุรกิจในการทดสอบความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนและวิธีการทำ กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานรวม 13 ข้อ..... 26
3	เปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนและวิธีการทำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงาน ของพนักงานธุรกิจทั้ง 3 กลุ่ม..... 27
4	ผลการเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของพนักงานธุรกิจเป็นรายคู่..... 28
5	ปัญหาในการประชุมกลุ่มสร้างคุณภาพงาน..... 29
6	ปัญหาที่พบในช่วงระดมสมองค้นหาปัญหาทำกิจกรรม..... 30
7	ปัญหาที่พบในระหว่างการแก้ไขปัญหา..... 31
8	ปัญหาที่พบระหว่างการจัดทำมาตรฐานการทำงาน..... 32
9	ปัญหาที่พบระหว่างการเตรียมเสนองาน..... 33
10	ผลหลังจากการทำกิจกรรมเสร็จสิ้น..... 34
11	สาเหตุที่ทำให้พนักงานไม่สามารถปฏิบัติตามผลของกิจกรรมได้..... 35
12	สาเหตุที่ทำให้ผลงานของกลุ่มสร้างคุณภาพงานไม่ประสบผลสำเร็จ..... 36
13	สถานะของกลุ่มสร้างคุณภาพงานหลังทำกิจกรรม..... 37
14	สาเหตุที่ทำให้พนักงานไม่สนใจทำกิจกรรมเรื่องต่อไป..... 38
15	เปรียบเทียบปัญหาในการประชุมกลุ่มสร้างคุณภาพงาน..... 39
16	เปรียบเทียบปัญหาที่พบในช่วงการระดมสมองค้นหาปัญหาทำกิจกรรม..... 40
17	เปรียบเทียบปัญหาที่พบในระหว่างการแก้ไขปัญหา..... 41
18	เปรียบเทียบปัญหาที่พบระหว่างการจัดทำมาตรฐานการทำงาน..... 42
19	เปรียบเทียบปัญหาที่พบระหว่างการเตรียมเสนองาน..... 43
20	เปรียบเทียบผลหลังจากการทำกิจกรรมเสร็จสิ้น..... 44
21	เปรียบเทียบสาเหตุที่ทำให้พนักงานไม่สามารถปฏิบัติตามผลของกิจกรรมได้..... 45
22	เปรียบเทียบสาเหตุที่ทำให้ผลงานของกลุ่มสร้างคุณภาพงานไม่ประสบผลสำเร็จ..... 46

ตาราง		หน้า
23	เปรียบเทียบสถานะของกลุ่มสร้างคุณภาพงานหลังทำกิจกรรม.....	47
24	เปรียบเทียบสาเหตุที่พนักงานไม่สนใจทำกิจกรรม เรื่องต่อไป.....	48



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved