

การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของ
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง



สิรินภา อินตะ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เมษายน 2558

การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของ
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2558

การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง

สิรินภา อินตะ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบ

อาจารย์ที่ปรึกษา

.....ประธานกรรมการ


.....

(รองศาสตราจารย์อมรา โกสยگانนท์)

(อาจารย์ ดร.อรรดพงศ์ พิระเชื้อ)

.....กรรมการ

(อาจารย์ ดร.อรรดพงศ์ พิระเชื้อ)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมลยา โกสยگانนท์)

29 เมษายน 2558

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ ดร. อรรถพงษ์ พิระเชื้อ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าในการให้ความช่วยเหลือ คำแนะนำ และตรวจสอบแก้ไขจนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จสมบูรณ์ กราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์อมรา โกไศยกานนท์ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมลยา โกไศยกานนท์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าในการสอบและให้คำแนะนำการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ภาควิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และอาจารย์พิเศษทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ต่างๆ ตลอดระยะเวลาการศึกษา จนสามารถนำมาใช้ประกอบการค้นคว้าแบบอิสระจนสำเร็จได้ด้วยดี ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโท สาขาการบัญชี และเจ้าหน้าที่ประจำคณะบริหาร ธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่อำนวยความสะดวกในการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ ขอขอบพระคุณ บิดา มารดา และบุคคลในครอบครัวทุกท่าน ที่คอยเป็นกำลังใจ และสนับสนุนผู้ศึกษาด้วยดีตลอดมา ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลและสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม จนทำให้สามารถเก็บข้อมูลได้ครบถ้วนและถูกต้อง

ท้ายที่สุดนี้ผู้ศึกษาหวังอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่สนใจในการศึกษาต่อไป หากมีความผิดพลาดหรือข้อบกพร่องประการใดในการศึกษานี้ ผู้ศึกษาขอน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว และขออภัยมา ณ โอกาสนี้

สิรินภา อินตะ

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ

การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง

ผู้เขียน

นางสาวสิรินภา อินตะ

ปริญญา

บัญชีมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ ดร.อรรถพงษ์ พิระเชื้อ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจากพนักงานที่ปฏิบัติงาน ณ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่างจำนวน 365 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 329 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 90.14 และนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ประกอบด้วยค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

ผลการศึกษา พบว่า การบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านแล้วพบว่า การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจสูงสุด ได้แก่ การประมวลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์ รองลงมาคือ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ได้แก่ การวิเคราะห์และสรุปผลอย่างถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ได้แก่ การเข้ารหัสผ่านเพื่อป้องกันการทุจริต ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ได้แก่ รูปแบบและ

นำเสนอข้อมูลที่หลากหลาย และด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย ได้แก่ การลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ทำให้ลูกค้าใช้บริการมากขึ้น ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Evaluation of Accounting Information Management of Core Banking System of the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives in the Lower North

Author Ms. Sirinapa Inta

Degree Master of Accounting

Advisor Lect. Dr. Attapong Peerachier

ABSTRACT

This independent study was conducted to study an evaluation of accounting information management of core banking system of the Bank for Agricultural Cooperatives in the lower north. Data were collected by using 365 questionnaires with a sample group of employees who worked at the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives in the lower north. 329 questionnaires were returned (90.14%) and an analysis of the collected data was completed by the statistical program regarding frequency, percentage, and mean.

According to the study results, the accounting information management of core banking system of the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives in the lower north was divided into five areas consisted of accuracy, transparency, cost effectiveness, quick service and timely decision making, and involvement of decision making. The overall results were ranked in a high level. When considering each aspect, the accounting information management had a highest level on the aspect of quick service and timely decision making included online and real time data processing. The others were followed by the aspect of accuracy which included analysis and summary accurately, the aspect of transparency which was the encryption to protect against fraud, the aspect of involvement of decision making which was offering a wide range of formats, and

the aspect of cost effectiveness which was reducing the period of operation to enable customers to use more services, respectively.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญ

	หน้า	
กิตติกรรมประกาศ	ก	
บทคัดย่อภาษาไทย	ง	
ABSTRACT	ฉ	
สารบัญตาราง	ญ	
สารบัญภาพ	ฒ	
บทที่ 1	บทนำ	1
	1.1 หลักการและเหตุผล	1
	1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
	1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
	1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2	แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
	2.1 แนวคิดด้านสารสนเทศทางการบัญชี	5
	2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับระบบงานธุรกิจหลัก	10
	2.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับการประเมินผล	13
	2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	16
	2.5 กรอบแนวคิดในการศึกษา	18
บทที่ 3	ระเบียบวิธีการศึกษา	20
	3.1 ขอบเขตการศึกษา	20
	3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล	22
	3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	22
	3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	24

บทที่ 4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	25
	ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	26
	ตอนที่ 2 ข้อมูลการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง	28
	ตอนที่ 3 การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก	29
	ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ การเกษตรฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง	72
บทที่ 5	สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	74
	5.1 สรุปผลการศึกษา	74
	5.2 อภิปรายผลการศึกษา	77
	5.3 ข้อค้นพบจากการศึกษา	78
	5.4 ข้อเสนอแนะ	79
เอกสารอ้างอิง		81
ภาคผนวก		83
ประวัติผู้เขียน		89

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	องค์ประกอบของระบบงานธุรกิจหลัก	12
ตารางที่ 2	แสดงจำนวน ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง แยกตามตำแหน่ง	22
ตารางที่ 3	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	26
ตารางที่ 4	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง	28
ตารางที่ 5	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักรายด้านของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง	29
ตารางที่ 6	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักรายด้านของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง	30
ตารางที่ 7	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักด้านความโปร่งใสของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง	31
ตารางที่ 8	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักด้านความประหยัดค่าใช้จ่ายของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง	32
ตารางที่ 9	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง	33
ตารางที่ 10	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง	34

ตารางที่ 11	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยจำแนกตามเพศ	35
ตารางที่ 12	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความโปร่งใส โดยจำแนกตามเพศ	36
ตารางที่ 13	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยจำแนกตาม เพศ	37
ตารางที่ 14	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ โดยจำแนกตามเพศ	38
ตารางที่ 15	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดย จำแนกตามเพศ	39
ตารางที่ 16	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยจำแนกตาม ระดับการศึกษา	40
ตารางที่ 17	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความโปร่งใส โดยจำแนกตามระดับ การศึกษา	41
ตารางที่ 18	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยจำแนกตาม ระดับการศึกษา	42

ตารางที่ 19	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา	43
ตารางที่ 20	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจโดย จำแนกตามระดับการศึกษา	44
ตารางที่ 21	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยจำแนกตาม ตำแหน่ง	45
ตารางที่ 22	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความโปร่งใส โดยจำแนกตามตำแหน่ง	47
ตารางที่ 23	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยจำแนกตามตำแหน่ง	49
ตารางที่ 24	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ โดยจำแนกตามตำแหน่ง	51
ตารางที่ 25	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดย จำแนกตามตำแหน่ง	52

ตารางที่ 26	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยจำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน	54
ตารางที่ 27	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่างด้านความโปร่งใสโดยจำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน	55
ตารางที่ 28	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยจำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน	57
ตารางที่ 29	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ โดยจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	59
ตารางที่ 30	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดย จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	61
ตารางที่ 31	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยจำแนกตาม จำนวนครั้งในการฝึกอบรมในระบบงานธุรกิจหลัก	63
ตารางที่ 32	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความโปร่งใส โดยจำแนกตามจำนวน ครั้งในการฝึกอบรมในระบบงานธุรกิจหลัก	65

- ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน
ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย
กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยจำแนกตาม
จำนวนครั้งในการฝึกอบรมในระบบงานธุรกิจหลัก 67
- ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน
ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย
กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ
โดยจำแนกตาม จำนวนครั้งในการฝึกอบรมในระบบงานธุรกิจหลัก 69
- ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน
ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย
กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดย
จำแนกตามจำนวนครั้งในการฝึกอบรมในระบบงานธุรกิจหลัก 71



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดในการศึกษา

หน้า

18



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีความสำคัญเป็นอย่างมาก ทั้งในชีวิตประจำวัน ชีวิตการทำงานและการดำเนินงานขององค์กรต่างๆ จนบางครั้งอาจเปรียบสารสนเทศได้เสมือนกับสายเลือดที่หล่อเลี้ยงการทำงานแทบทุกองค์กร และผลกระทบของสารสนเทศก็มิอย่างกว้างขวาง ทั้งในระดับบุคคล กลุ่มและองค์กร รวมทั้งการทำงานในสาขาวิชาชีพต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการบริหารงาน ภาครัฐ ธุรกิจ กฎหมาย วิทยาศาสตร์ การศึกษา วิศวกรรมศาสตร์ การบัญชีและงานบริการสังคม ด้านต่าง ๆ องค์กรที่สามารถจัดเก็บสารสนเทศได้ดี ภายใต้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ย่อมจะดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล มีความได้เปรียบในการแข่งขัน และช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความพอใจในการทำงานมากขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จในที่สุด (ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์, 2553: 8)

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ที่มีใช้งานอยู่ตั้งแต่อดีตไม่สามารถรองรับการสร้างระบบบริการทางการเงินใหม่ๆ เพื่อสนองกับความต้องการของลูกค้าให้ทัดเทียมธนาคารอื่นได้ เพราะความก้าวหน้าของเทคโนโลยีต่าง ๆ เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้นธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) จึงได้จัดทำโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้ในระบบงานธุรกิจหลัก เพื่อเป็นเครื่องมือในการดำเนินงานของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ซึ่งจะช่วยให้เพิ่มขีดความสามารถในการขยายธุรกรรมและการให้บริการ โดยการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า รวมทั้งสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในทุกระดับชั้นของการบริหาร สามารถวางแผนติดตาม ควบคุม ตัดสินใจ ได้ถูกต้องแม่นยำและทันเวลา (ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร, 2554: 4) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) แบ่งการบริหารงานออกเป็น 9 ฝ่าย โดยฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง มีผลการดำเนินงานประจำปีพุทธศักราช 2555 เป็นอันดับ 1 (รายงานกิจการประจำปี, 2556: 76) โดย

ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ดูแลจังหวัดทั้งหมด 9 จังหวัด รวม 109 สาขา (ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร, 2556: ออนไลน์)

จากสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันประกอบกับเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ มีการพัฒนาเป็นอย่างมาก ซึ่งในหลายองค์กรได้มีการปรับปรุงและพัฒนาเกี่ยวกับระบบบัญชี โดยใช้โปรแกรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องรวมถึงธนาคารพาณิชย์ก็ได้ตระหนักถึงประโยชน์ของการใช้โปรแกรมทางการบัญชี ดังนั้นในหลายธนาคารจึงเกิดการแข่งขันกันอย่างรุนแรง จึงทำให้ธนาคารทุกแห่งต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงในด้านโครงสร้างการบริหารธุรกิจต่างๆ โดยพยายามแสวงหาความได้เปรียบทางกลยุทธ์ในด้านลูกค้าที่มาใช้บริการในธนาคาร ซึ่งธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ได้ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว จึงได้มีแนวคิดในการพัฒนาระบบภายในธนาคาร คือ 1) การจัดการระบบงานธุรกิจหลักใหม่ 2) การเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายสื่อสารให้กับสาขา 3) การขยายการติดตั้งระบบ ATM ให้ครอบคลุมทุกสาขา 4) การให้บริการบัตรสินเชื่อเกษตร 5) การจัดตั้งศูนย์กลางข้อมูลรองรับระบบรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 6) การปรับเปลี่ยนระบบด้านระบบงานบัญชี การเงินและสารสนเทศเพื่อการบริหารให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น (ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร, 2554: 8)

นอกจากนี้ จากการทบทวนวรรณกรรมในอดีต พบการศึกษาที่เกี่ยวข้องของระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) พบว่ามีการศึกษาในเรื่องประสิทธิภาพของระบบงานกรณีศึกษาจังหวัดพิษณุโลกโดยปณิณวิชญ์ มานี (2556) ในส่วนของธนาคารรัฐอื่น ๆ พบว่า มีการศึกษาในเรื่องประสิทธิภาพการบริการข้อมูลทางบัญชีด้วยระบบ CBS ของธนาคารกรุงไทย โดยบุษกร เผ่าสำราญ (2549) ซึ่งจะเห็นได้ว่ายังไม่มีผู้ทำการศึกษาด้านการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีในระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรแต่อย่างใด

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงต้องการศึกษาการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาประยุกต์ใช้ระบบงานธุรกิจหลัก ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มต่อองค์กร

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ทำให้ทราบถึงการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง เพื่อสามารถนำข้อมูลไปใช้ เป็นแนวทางในการปรับปรุงและวางแผนในการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักให้มีความเหมาะสม

1.4 นิยามศัพท์

การประเมินผล หมายถึง กระบวนการที่ใช้ทบทวน ติดตามและตรวจสอบการดำเนินงาน โดยใช้ข้อมูลหรือสารสนเทศในการประเมิน ทำให้ทราบผลและปัญหา เพื่อหาวิธีการในการปรับปรุงและแก้ปัญหานั้น

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี หมายถึง การนำเอาข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่ ข้อมูลเงินฝาก- เงินกู้ ผลิตภัณฑ์ต่างๆ การผ่านรายการในงบการเงิน โดยระบบงานธุรกิจหลัก นำมาบันทึกบัญชี และประมวลผล ออกเป็นรายงาน เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

ระบบงานธุรกิจหลัก หมายถึง ระบบงานสำหรับให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าโดยมีศูนย์ประมวลผลอยู่ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ ระบบจะใช้ฐานข้อมูลลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) ซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานในการเปิดบัญชีเงินฝาก เปิดบัญชีสินเชื่อ และบริการอื่น ๆ ของธนาคาร

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง หมายถึง ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สำนักงานเขตในภาคเหนือตอนล่าง แบ่งเป็น

9 จังหวัด ได้แก่ พิษณุโลก อุตรดิตถ์ สุโขทัย กำแพงเพชร นครสวรรค์ ตาก พิจิตร เพชรบูรณ์
อุทัยธานี รวมทั้งสิ้น 109 สาขา



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตรฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- 2.1 แนวคิดด้านสารสนเทศทางการบัญชี
- 2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับระบบงานธุรกิจหลัก
- 2.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับการประเมินผล
- 2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง
- 2.5 กรอบแนวคิดในการศึกษา

2.1 แนวคิดด้านสารสนเทศทางการบัญชี

ผู้ศึกษาได้ทำศึกษาด้านแนวคิดด้านสารสนเทศทางการบัญชี ดังนี้

- 2.1.1 ความหมายของระบบสารสนเทศทางการบัญชี
- 2.1.2 ความสำคัญของระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อองค์กร
- 2.1.3 ลักษณะข้อมูลในระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี
- 2.1.4 ลักษณะการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหาร
- 2.1.5 ประโยชน์ที่ผู้บริหารได้รับจากสารสนเทศทางการบัญชี

2.1.1 ความหมายของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในสมัยเริ่มแรกถูกมองว่าเป็นเพียงส่วนหนึ่งของระบบสารสนเทศในองค์กรใหญ่ มีหน้าที่ในการบันทึกรายการค้าและนำเสนอข้อมูลเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับเงินตรา เพื่อผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการวางแผนและควบคุม แต่ปัจจุบันระบบสารสนเทศทางการบัญชีขยายวงครอบคลุมไปถึงการจัดเก็บข้อมูลอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินตรา ซึ่งอาจช่วยเพิ่มมูลค่าให้แก่

องค์กรได้ในภายหน้า คำจำกัดความของคำว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชี จึงไม่ได้จำกัดขอบเขต อยู่แค่การบัญชีการเงินแต่รวมถึงการบัญชีบริหารและไม่ได้จำกัดขอบเขตอยู่แค่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ เงินตราแต่รวมถึงข้อมูลใด ๆ ก็ได้ที่สามารถเพิ่มมูลค่าให้แก่กิจการและลูกค้าของกิจการ (พลพฐ ปิยวรรณ และสุภาพร เริงเยี่ยม, 2550: 28)

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Systems) หมายถึง ระบบที่ถูกออกแบบ ขึ้นมาเพื่อแปลงหรือประมวลผลข้อมูลทางการเงิน (Financial Data) ให้เป็นสารสนเทศที่มี ประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้ใช้สำหรับผู้ใช้ประโยชน์จากสารสนเทศทางการบัญชีอาจแบ่งได้ เป็น 2 กลุ่มใหญ่ ๆ คือ บุคคลภายในองค์กร ได้แก่ ผู้บริหารระดับต่าง ๆ และบุคคลภายนอกองค์กร เช่น ผู้ถือหุ้น นักลงทุน เจ้าหนี้ หน่วยงานของรัฐบาลและคู่แข่งกัน เป็นต้น ทั้งนี้กระบวนการ เปลี่ยนแปลงข้อมูลหรือประมวลผลข้อมูลในระบบสารสนเทศทางการบัญชีนั้นอาจกระทำด้วยมือ หรือใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยก็ได้ ตัวอย่าง ของสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information) ที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้ใช้ เช่น งบกำไรขาดทุน งบดุล งบกระแสเงินสด เป็นต้น ซึ่งสารสนเทศเหล่านี้ได้มาจากการประมวลผลรายการค้าต่าง ๆ ของกิจการ ดังนั้นรายการ ค้าแต่ละรายการ เช่น รายการขายสินค้า รายการซื้อสินค้า เป็นต้น จึงถือว่าเป็นตัวอย่างของข้อมูล (Data) ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (อุทัยวรรณ จรุงวิภู และสุชาดา สถาวรวงศ์, 2550: 6)

จากความหมายข้างต้น ผู้ศึกษาได้สรุปความหมายของระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่ถูกออกแบบเพื่อนำข้อมูลทางการบัญชีไปผ่านกระบวนการประมวลผลแล้วนำเสนอใน รูปแบบที่เข้าใจได้ง่าย ซึ่งประกอบด้วยผู้ใช้ คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่สามารถช่วยลด ขั้นตอนที่ซับซ้อนของบัญชี แล้วนำเสนอต่อบุคคลทั้งภายในและภายนอกองค์กร

2.1.2 ความสำคัญของระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อองค์กร

ความสำคัญของระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อองค์กร มีดังนี้ (วิชนิพร เศรษฐศักดิ์ โภ, 2555: 34)

1. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือ การบริการโดยการเพิ่ม คุณภาพ การลดต้นทุนหรือการเพิ่มรูปแบบได้ตามต้องการ เช่น ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีสามารถบันทึกการทำงานของเครื่องจักร ดังนั้น ถ้าเกิดเหตุการณ์ผิดปกติ ฝ่ายปฏิบัติการสามารถสังเกตได้โดยทันที

2. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ เช่น บริษัทแห่งหนึ่งในกระบวนการผลิต แนวการประกอบชิ้นส่วนของเครื่องยนต์ในโรงงานล่าช้าเนื่องจากฝ่ายผลิตมีวัตถุดิบไม่เพียงพอ ทั้งๆ ที่ในโกดังมีพื้นที่เหลือมากในการจัดเก็บระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถช่วยในการจัดเก็บเกี่ยวกับวัตถุดิบไม่ว่าจะเป็นการจัดการเกี่ยวกับปริมาณ วัตถุดิบ ในมือและการสั่งซื้อวัตถุดิบโดยอัตโนมัติ เมื่อวัตถุดิบคงเหลือในปริมาณที่ต้องการสั่งซื้อ
3. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยในการจัดหาระบบสารสนเทศได้ทันเวลาและเชื่อถือได้เพื่อใช้ในการตัดสินใจ เช่น บริษัทแห่งหนึ่งมีผลิตภัณฑ์กว่า 100 ชนิดในแต่ละวัน จะทำการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับยอดขายของสินค้าแต่ละชนิด สินค้าใดถ้ามียอดขายต่ำผู้บริหารจะทำการวิเคราะห์ถึงสาเหตุซึ่งอาจทำการผลิตต่อโดยทำการปรับปรุงคุณภาพหรือหยุดทำการผลิต
4. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยทำให้บริษัทได้เปรียบในการแข่งขัน เช่น บริษัทแห่งหนึ่งทำการพัฒนาระบบที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการแบ่งข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้า ระบบจะเก็บข้อมูลพื้นฐานของลูกค้าโดยแบ่งเป็นประเภทต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยให้การทำงานในครั้งต่อไปได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะในข้อมูลพื้นฐานนั้นจะรวบรวมปัญหาจากกรณีศึกษาที่ผ่านมาและแนวทางแก้ไข
5. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยปรับปรุงการติดตามสื่อสาร เช่น เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายภาษีอากรทางบริษัทจะตรวจสอบและแจ้งให้ลูกค้าทราบโดยระบบเครือข่ายทันที
6. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยในการพัฒนาองค์ความรู้ เช่น การเก็บข้อมูลทางภาษีอากร เมื่อเกิดข้อสงสัยเกี่ยวกับภาษีอากรสามารถเข้าไปค้นหาข้อมูลเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้

2.1.3 ลักษณะข้อมูลในระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี

ลักษณะข้อมูลในระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี ได้แก่ (ครรรชิต มาลัยวงศ์, 2549: 122)

1. มีความถูกต้องแม่นยำ (Accuracy) ระบบสารสนเทศที่ดีจะต้องตรงกับความเป็นจริงและเชื่อถือได้ ระบบสารสนเทศบางอย่างมีความสำคัญ หากไม่ตรงกับความเป็นจริงแล้ว อาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ ระบบสารสนเทศที่ดีจะต้องแม่นยำจะต้องเกิดจากการป้อนข้อมูลรวมถึง โปรแกรมที่ประมวลผลจะต้องถูกต้อง

2. ทันต่อเวลา (Timeliness) ระบบสารสนเทศที่ดีต้องทันต่อการใช้งาน หมายถึง ข้อมูลที่ป้อนให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ต้องมีความเป็นปัจจุบันทันสมัยอยู่ตลอดเวลา เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง เช่น ข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ปกครองนักเรียนจะต้องมีการปรับปรุงให้ทันสมัย หากหมายเลขโทรศัพท์ล้าสมัยก็จะไม่สามารถติดต่อกับผู้ปกครองได้หากเกิดกรณีฉุกเฉิน
3. มีความสมบูรณ์ครบถ้วน (Complete) ระบบสารสนเทศที่ดีจะต้องมีความครบถ้วน ระบบสารสนเทศที่มีความครบถ้วนเกิดจากการเก็บข้อมูลได้ครบถ้วน หากเก็บข้อมูลเพียงบางส่วนก็จะไม่สามารถใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศได้เต็มประสิทธิภาพ เช่น ข้อมูลนักเรียนก็จะต้องมีการเก็บรายละเอียดเกี่ยวกับนักเรียนให้ได้มากที่สุด เช่น ชื่อ อายุ ที่อยู่ ชื่อผู้ปกครอง หมายเลขโทรศัพท์ โรคประจำตัว คณะที่ได้รับในแต่ละวิชา เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้ครูสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ หากไม่มีข้อมูลของหมายเลขโทรศัพท์ เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินก็จะไม่สามารถติดต่อกับผู้ปกครองได้เช่นเดียวกัน
4. มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ (Relevancy) ระบบสารสนเทศจะต้องสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ กล่าวคือ การเก็บข้อมูลต้องมีการสอบถามการใช้งานของผู้ใช้ว่าต้องการในเรื่องใดบ้าง จึงจะสามารถสรุประบบสารสนเทศได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด เช่น หากต้องการเก็บข้อมูลของนักเรียนก็ต้องถามครูว่าต้องการเก็บข้อมูลใดบ้างเพื่อให้ครูสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง
5. สามารถพิสูจน์ได้ (Verifiable) ระบบสารสนเทศที่ดีจะต้องตรวจสอบแหล่งที่มาได้ ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ใช้ตรวจสอบความถูกต้องของระบบสารสนเทศได้

2.1.4 ลักษณะการใช้สารสนเทศทางการบริหาร

จากสภาพการแข่งขันในปัจจุบัน ทำให้ผู้บริหารจำเป็นต้องได้รับข้อมูลต่างๆ ที่เกิดขึ้นเพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจ เช่น ข้อมูลในการผลิตสินค้า ทำให้สามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ต้นทุนและกำไร หรือขาดทุน และข้อมูลทางการเงินสามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ เช่น การตัดสินใจเกี่ยวกับการรับคำสั่งซื้อพิเศษ การปิดโรงงานชั่วคราวและการเพิ่มหรือลดสายการผลิต เป็นต้น ซึ่งผู้บริหารจะนำข้อมูลเหล่านี้มาใช้เป็นหลักในการวางแผนในอนาคตหลังจากดำเนินธุรกิจไปชั่วระยะเวลาหนึ่ง จะต้องมีการควบคุม ติดตามผลการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริงว่า แตกต่างจากแผนงานที่วางไว้อย่างไร รวมทั้งพิจารณาว่ามีส่วนใดบ้างที่ควรได้รับการปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารยังนำ

ข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเป็นประจำหรือเป็นการเฉพาะหน้าที่ ดังนั้น ข้อมูลจึงเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ (ดวงมณี โกมารทัต, 2554: 52) อนึ่งการนำข้อมูลบัญชีไปใช้ในการตัดสินใจ คือ การนำตัวเลขทางการเงินหรือข้อมูลบัญชีที่มีประโยชน์ไปใช้ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ (อรุณี อย่างธารา, อรสา วีระประดิษฐ, ฌัญฐพร เหล่าธรรมทัศน์และวิภาดา ดันติประภา, 2555: 75) โดยผู้บริหารมีหน้าที่ปฏิบัติงานตามหน้าที่งานบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุประสิทธิผลตามนโยบายของกิจการของผู้บริหารที่มีความจำเป็นและเครื่องมือที่ถูกใช้ในการวัดความสามารถเชิงการบริหารของผู้บริหาร สามารถจำแนกได้ 4 หน้าที่งานดังต่อไปนี้ การวางแผน (Planning) การตั้งการ (Directing) การควบคุม (Controlling) และการตัดสินใจ (Decision Making)

ดังนั้นการที่ผู้บริหารจะสามารถทำหน้าที่ทางการบริหารดังกล่าวข้างต้น ได้อย่างสมบูรณ์จำเป็นต้องมีสารสนเทศที่มีคุณภาพและให้ประโยชน์ต่อการทำหน้าที่ทางการบริหารได้อย่างแท้จริง ด้วยเหตุนี้จึงกล่าวได้ว่า สารสนเทศ (Information) จึงเปรียบเสมือนเป็นเชื้อเพลิงที่ขับเคลื่อนการบริหารให้ดำเนินต่อไปได้ ผู้บริหารคนใดไม่มีสารสนเทศเพื่อการบริหารก็จะขาดพลังที่จะดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ได้

สารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information) จึงนับว่าเป็นสารสนเทศประเภทหนึ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อผู้บริหารในระดับต่าง ๆ เมื่อมองถึงหน้าที่ทางการบริหารเราจะพบว่าหน้าที่ทางการบริหารมีการใช้สารสนเทศทางการบัญชีด้วยกันทั้งสิ้น

2.1.5 ประโยชน์ที่ผู้บริหารได้รับจากสารสนเทศทางการบัญชี

เมื่อผู้บริหารทำการวางแผนเป้าหมาย (Goals) ขององค์กรในอนาคตแล้ว สารสนเทศจากระบบสารสนเทศทางการบัญชี จะเข้ามาช่วยผู้บริหารให้ดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ใช้สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อตัดสินใจเลือกกลยุทธ์ (Strategies) ในการดำเนินงานที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมในขณะนั้น อย่างไรก็ตาม กลยุทธ์ที่วางไว้สมควรถูกทบทวนและปรับเปลี่ยน ถ้าสภาพแวดล้อมในการดำเนินงานมีการเปลี่ยนแปลง การใช้สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อทำการแปลงกลยุทธ์ให้เป็นวิธีการปฏิบัติงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ (Actions) การใช้สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อทำการวางแผนการปฏิบัติงาน (Action Plans) และผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับจากแผนงานดังกล่าว (Expected Outcomes) ในทางปฏิบัติการใช้สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการสื่อสาร (Communicating) ให้สมาชิกทุกคนได้ทราบทิศทางขององค์กร วิธีการปฏิบัติงาน ความคาดหวังจากองค์กรและใช้ในการประสานงาน (Coordinating) ระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์กรด้วยการ

ใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการควบคุม (Controlling) และสั่งการ (Directing) สำหรับงานประจำวัน ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานที่วางไว้ รวมถึงผู้ใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น (Making Decision) ในระหว่างการดำเนินงาน การใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการวางระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Evaluating System) ที่เหมาะสมและยุติธรรม (สุปราณี สุกระเสร์ณี และคณะ, 2549: 15)

2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับระบบงานธุรกิจหลัก

ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาทฤษฎีเกี่ยวกับระบบงานธุรกิจหลัก ดังนี้

- 2.2.1 ความเป็นมาของระบบงานธุรกิจหลัก
- 2.2.2 ความหมายของระบบงานธุรกิจหลัก
- 2.2.3 ประโยชน์ของระบบงานธุรกิจหลัก
- 2.2.4 องค์ประกอบของระบบงานธุรกิจหลัก

2.2.1 ความเป็นมาของระบบงานธุรกิจหลัก

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรมีความประสงค์ที่จะจัดหาระบบงานธุรกิจหลัก (Core Banking System, CBS) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการขายธุรกิจและการให้บริการโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนระบบการให้บริการที่มีความหลากหลายทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล สามารถรองรับการพัฒนาธุรกรรมการเงินในปัจจุบันและที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้ โดยสามารถเชื่อมโยงการดำเนินธุรกรรมภายในของธนาคารรวมถึงสถาบันการเงินและหน่วยงานอื่นภายใต้มาตรฐานที่เป็นสากล วันที่ 27 เมษายน 2554 จึงเป็นวันที่ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ได้ลงนามเซ็นสัญญาฉบับบริษัท ทีเอ็น อินฟอร์เมชัน ซิสเต็มส์ จำกัด ในการพัฒนาระบบงานธุรกิจหลักของธนาคาร (คู่มือปฏิบัติงาน โครงการระบบงานธุรกิจหลัก, 2555: 1)

2.2.2 ความหมายของระบบงานธุรกิจหลัก

ระบบงานธุรกิจหลัก (Core Banking System :CBS) หมายถึง ระบบที่อยู่เบื้องหลังการให้บริการของธุรกิจธนาคาร โดยทำหน้าที่จัดการข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเงินฝาก สินเชื่อ รวมทั้งบริการ โอนเงิน และรับชำระหนี้ ระบบงานธุรกิจหลักจะเป็นเครื่องมือทางธุรกิจที่สำคัญ ซึ่งดึงเอาความสามารถและศักยภาพของธนาคารในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และบริการสู่ตลาดและตอบสนองความต้องการของลูกค้า ระบบงานธุรกิจหลักเปรียบเสมือนคลังเก็บข้อมูลที่ช่วยวิเคราะห์

ผลงานที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนสร้างข้อมูลรายงานที่มีคุณภาพสำหรับผู้บริหารในอันที่จะตัดสินใจในเชิงธุรกิจได้ทันเหตุการณ์และสภาพเวลาที่เหมาะสม

ระบบงานธุรกิจหลักมีคุณสมบัติที่โดดเด่น คือ ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์อย่างแท้จริง โครงสร้างของระบบที่รองรับ การปรับยอดบัญชีเป็นปัจจุบันในทันที โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องปิดระบบ เมื่อสิ้นวัน เพื่อประมวลผลข้อมูลจะช่วยให้ธนาคารมีความพร้อมในการให้บริการผ่านทุกช่องทางสื่อสารได้ตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมทั้งมีฐานข้อมูลที่ยึดตัวลูกค้าเป็นศูนย์กลาง แตกต่างจากการยึดเลขที่บัญชีในอดีตโดยจะผูกรวมนับบัญชีทุกประเภททั้งเงินฝากและสินเชื่อของลูกค้า ไม่ว่าจะเปิดบัญชีที่สาขาไหน ก็ตามไว้บนฐานข้อมูลเดียวกัน ทั้งนี้ระบบจะทำหน้าที่เปรียบเสมือนโรงงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ทั้งด้านเงินฝาก และด้านสินเชื่อเพื่อรองรับความต้องการที่แตกต่างกันไปของลูกค้าแต่ละราย โดยลูกค้าสามารถกำหนดเงื่อนไขต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง อาทิ ระยะเวลาที่ต้องการฝาก/ผ่อนชำระ วงเงินที่ต้องการฝาก/ผ่อนชำระ และรูปแบบการฝาก/ผ่อนชำระ ซึ่งจะช่วยสนับสนุนให้การธนาคาร สามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางด้านเงินฝากและด้านสินเชื่อ ให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว ช่วยสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน (คู่มือการปฏิบัติงาน โครงการระบบงานธุรกิจหลัก, 2555: 1)

2.2.3 ประโยชน์ของระบบงานธุรกิจหลัก

ระบบงานธุรกิจหลัก มีประโยชน์ คือ การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในระบบสถาบันการเงินและการธนาคาร เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพด้านการบริการให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเพิ่มความสามารถในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ และนำเสนอต่อลูกค้าได้อย่างรวดเร็วทันเวลา ทำให้ประสิทธิภาพด้านบริการลูกค้า การบำรุงรักษาข้อมูลลูกค้า ซึ่งมีอยู่เพียงจุดเดียวแต่มีการใช้งานจากทุกระบบให้มีคุณภาพและใช้ประโยชน์ได้สูงสุด เพื่อให้สามารถตอบสนองลูกค้าได้ทันทีที่ต้องการ และยังสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน ระบบงานธุรกิจหลักเป็นระบบที่มีการทำรายการต่างๆ เพียงครั้งเดียวและมีการตรวจสอบความถูกต้องในระหว่างขั้นตอนการปฏิบัติงาน จากนั้นรายการจะถ่ายโอนไปสู่การประมวลผลในขั้นตอนต่อไปซึ่งจะช่วยลดข้อผิดพลาด ลดเวลาในการตรวจกระทบข้อมูล และลดค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม เนื่องจากระบบมีมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งสามารถฝึกปฏิบัติโดยใช้ระบบออนไลน์ พร้อมทั้งเพิ่มผลงานในการปฏิบัติงานของพนักงาน เนื่องจากการใช้งานระบบมีความง่ายและสะดวก รวมทั้งมีความถูกต้องแม่นยำ (คู่มือการปฏิบัติงาน โครงการระบบงานธุรกิจหลัก, 2555: 3)

2.2.4 องค์ประกอบของระบบงานธุรกิจหลัก

ระบบงานธุรกิจหลัก มีการเชื่อมโยงกันของข้อมูลในแต่ละระบบงานย่อย และส่งข้อมูลไปประมวลผลยังระบบบัญชีอัตโนมัติ โดยไม่ต้องทำการบันทึกข้อมูลซ้ำซ้อน และข้อมูลต่างๆ จะถูกประมวลผลออกมาเป็นสารสนเทศทางการบัญชี เช่น งบทดลองรายวัน งบทดลองรายเดือน เป็นต้น ระบบงานธุรกิจหลักประกอบด้วยระบบงานย่อย 3 ระบบ โดยมีลักษณะงานที่ใช้และผู้ใช้ปฏิบัติงาน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 องค์ประกอบของระบบงานธุรกิจหลัก

ระบบงาน	งานที่ใช้	ผู้ปฏิบัติ ณ ช.ก.ส. สาขา		
		พนักงานการเงิน	พนักงานพัฒนาธุรกิจ	ผู้บริหาร
1. ระบบงานเทลเลอร์	บันทึกข้อมูล	✓	—	✓
	ออกรายงาน	✓	✓	✓
2. ระบบข้อมูลลูกค้า	บันทึกข้อมูล	✓	✓	✓
3. ระบบรายงาน	ออกรายงานเดือนที่ระบบสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติ	✓	✓	✓
	ออกรายงานประจำวันที่ระบบสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติ	✓	✓	✓
	ออกรายงานที่สร้างขึ้นโดยผู้ใช้งานระบบ	✓	✓	✓

จากตารางที่ 1 ที่แสดงเกี่ยวกับระบบงานธุรกิจหลัก 3 ระบบนั้น มีรายละเอียดดังนี้ ระบบงานเทลเลอร์ (PD Teller) เป็นระบบปฏิบัติการ ที่ปฏิบัติงานด้านการให้บริการลูกค้าด้านฝากเงิน-ถอนเงิน รับชำระสินเชื่อ จ่ายสินเชื่อ และรับชำระค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ

ระบบข้อมูลลูกค้า (Wep CSR) เป็นระบบที่ทำการบันทึกข้อมูลลูกค้าและเปลี่ยนแปลงข้อมูลลูกค้า เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับ ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อาชีพ สถานะ รายได้และเป็นระบบที่ใช้ในการสอบถามข้อมูลของลูกค้าเกี่ยวกับข้อมูลบัญชีทุกประเภทของลูกค้า ทั้งข้อมูลด้านเงินฝากและด้านสินเชื่อ

ระบบรายงาน (Report Sever) เป็นระบบที่ทำการประมวลผลข้อมูลต่าง ๆ ที่เกิดจากการปฏิบัติงานของระบบเทคโนโลยี ระบบข้อมูลลูกค้า ระบบการเงินอัตโนมัติ ระบบฝากอัตโนมัติ และจากระบบอื่น ๆ ของธนาคาร รายงานที่ได้จะเป็นทั้งรายงานที่ผู้ปฏิบัติงานสร้างขึ้นเองและรายงานที่เกิดจากการประมวลผลโดยอัตโนมัติจากระบบต่าง ๆ ทั้งรายงานประจำวัน รายงานประจำเดือน (คู่มือการปฏิบัติงานโครงการระบบงานธุรกิจหลัก, 2555: 5)

2.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับการประเมินผล

ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาทฤษฎีเกี่ยวกับการประเมินผล ดังนี้

- 2.3.1 ความหมายของการประเมินผล
- 2.3.2 ประเภทของการประเมินผล
- 2.3.3 จุดมุ่งหมายของการประเมินผล
- 2.3.4 เกณฑ์ในการประเมินผล

2.3.1 ความหมายของการประเมินผล

การประเมินผล หมายถึง กระบวนการอย่างมีระบบต่อเนื่องที่จะวัดความสำเร็จหรือความล้มเหลวของงาน โดยนำผลที่ประเมินได้มาปรับปรุงวิธีการดำเนินงานเพื่อให้แผนงานหรือโครงการบรรลุวัตถุประสงค์ (บุญธรรม กิจปริดาปริสุทธิ, 2553: 204)

การประเมินผล หมายถึง กระบวนการที่ก่อให้เกิดสารสนเทศเชิงคุณค่า เพื่อช่วยให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจได้ตัดสินใจเลือกทางอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด หรือกระบวนการตัดสินใจคุณค่าของสิ่งของหรือการกระทำใด ๆ โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน (สมหวัง พิริยานุวัฒน์, 2544: 21)

การประเมินระบบสารสนเทศ หมายถึง กิจกรรมที่ทบทวน ติดตามและตรวจสอบส่วนต่าง ๆ ของระบบสารสนเทศ ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่ ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ และทรัพยากรต่าง ๆ ที่ใช้ในระบบสารสนเทศ เพื่อวัดคุณภาพ ประสิทธิภาพ และผลผลิตของระบบว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์และข้อกำหนดหรือไม่ (วิภา เจริญกัณฑ์วารักษ์, 2549 : 262)

จากความหมายข้างต้น ผู้ศึกษาได้สรุปความหมายของการประเมินผล หมายถึง กระบวนการที่ใช้ ทบสวน ติดตามและตรวจสอบการดำเนินงาน โดยใช้ข้อมูลหรือสารสนเทศในการประเมิน ทำให้ ทราบผลและปัญหา เพื่อหาวิธีการในการปรับปรุงและแก้ปัญหานั้น

2.3.2 ประเภทของการประเมินผล

การประเมินผลซึ่งแบ่งได้หลายประเภทตามแต่จะใช้เกณฑ์ใดเป็นหลักในการแบ่งประเภทของการ ประเมินผล อาทิ (สมหวัง พิธิยานุวัฒน์, 2544: 7)

1. แบ่งตามยึดหลักในการประเมินค่า
 - การประเมินค่าตามอุดมการณ์ของโครงการเป็นการประเมินผลที่ได้ว่าบรรลุตาม วัตถุประสงค์ของโครงการหรือไม่ โดยทราบก่อนการประเมินว่าโครงการนี้มี วัตถุประสงค์อะไรบ้าง
 - การประเมินค่าซึ่งอิสระจากอุดมการณ์ของโครงการเป็นการประเมินผลที่เกิดขึ้น ทั้งหมด โดยไม่ทราบว่าวัตถุประสงค์ของโครงการนี้มีอะไรบ้าง
2. แบ่งตามลำดับเวลาที่ประเมินผล
 - การประเมินก่อนนำโครงการไปปฏิบัติ
 - การประเมินขณะโครงการดำเนินอยู่
 - การประเมินหลังจากกิจกรรมหรือโครงการสิ้นสุดลงแล้ว
3. แบ่งตามจุดมุ่งหมายของการประเมินผล
 - การประเมินเพื่อปรับปรุง เรียกว่า การประเมินความก้าวหน้าซึ่งมักจะใช้ ประเมินผลระหว่างแผนหรือระหว่างพัฒนาโครงการ ผลที่ได้จากการประเมินจะ ช่วยตั้งวัตถุประสงค์ของโครงการให้เป็นไปตามเป้าหมายที่แท้จริงและจะช่วย ตรวจสอบว่าโครงการได้ดำเนินไปตามแผนงานของโครงการหรือไม่และมี ความก้าวหน้ามากน้อยเพียงไร
 - การประเมินเพื่อสรุปผล เรียกว่า การประเมินรวมสรุป เป็นการประเมินหลังสิ้นสุด โครงการเพื่อตรวจสอบว่าโครงการได้บรรลุเป้าหมายหรือไม่อย่างไร มีปัญหาหรือ อุปสรรคใดที่ต้องแก้ไขปรับปรุงข้อมูลเหล่านี้จะช่วยให้ผู้บริหารโครงการสามารถ นำไปสู่การตัดสินใจโครงการนั้นควรดำเนินการต่อไปหรือยกเลิก
4. แบ่งตามสิ่งที่ถูกประเมิน
 - การประเมินสถานะแวดล้อมหรือการประเมินบริบท
 - การประเมินปัจจัยหรือตัวป้อน

- การประเมินกระบวนการ
 - การประเมินผลผลิต
5. แบ่งตามความแท้จริงของการประเมินผล
- การประเมินเทียม ซึ่งแบ่งย่อยเป็นการประเมินประเภทที่สิ่งหนึ่งไม่อาจสามารถวัดคุณค่าที่แท้จริงของสิ่งอื่นได้
 - การประเมินกึ่งแท้กึ่งเทียม ซึ่งมุ่งประเมินคุณค่าของสิ่งใดสิ่งหนึ่งไม่อาจสามารถวัดคุณค่าที่แท้จริงของสิ่งอื่นได้
 - การประเมินแท้จริง เป็นการประเมินคุณค่าของสิ่งใดสิ่งหนึ่งได้ถูกต้อง ซึ่งมักเป็นการประเมินที่เกี่ยวกับการรับรองวิทยฐานะหรือรับรองวุฒิการประเมินความต้องการหรือความจำเป็นและการประเมินเพื่อวางนโยบาย

2.3.3 จุดมุ่งหมายของการประเมินผล

จุดมุ่งหมายของการประเมินผลจะต้องมีความชัดเจนเพื่อที่ผู้ประเมินจะพิจารณาวิธีการได้อย่างเหมาะสมว่าทำไมจึงต้องมีการประเมินผล ประเมินผลเพื่อค้นหาปัญหา แก้ปัญหาหรือหาข้อมูลเกี่ยวกับโครงการที่กำลังดำเนินการอยู่หรือตัดสินผลสำเร็จของโครงการ การตัดสินใจเกี่ยวกับจุดมุ่งหมายของการประเมินจึงนับว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญประการแรกในการประเมินผล เพราะการที่เรากำหนดจุดมุ่งหมายจะทำให้เราทราบถึง ผู้จะต้องใช้การประเมินและต้องใช้ข้อมูลหรือสารสนเทศอะไรในการประเมิน กล่าวโดยสรุปจุดมุ่งหมายของการประเมินผลเพื่อให้ผู้ประเมินทราบผลและปัญหาเพื่อหาวิธีการในการปรับปรุงและแก้ปัญหานั้น (สมหวัง พิธิยานุวัฒน์, 2544: 7)

2.3.4 เกณฑ์ในการประเมินผล

หลักเกณฑ์ในการประเมินผลนโยบาย 6 เกณฑ์ด้วยกัน คือ (ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์, 2546: 50-51)

1. ประสิทธิภาพ หมายถึง การพิจารณาว่าผลของนโยบายนั้นบรรลุตามวัตถุประสงค์หรือไม่เพียงใด
2. ประสิทธิภาพ หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพกับความพยายามโดยวัดจากกำลังงานหรือความพยายามที่ใช้ไปในการกระทำอย่างใดอย่างหนึ่ง ในระดับของประสิทธิผลระดับนั้น โดยประสิทธิภาพเป็นเรื่องของหลักเหตุผลทางด้านเศรษฐกิจ ซึ่งนิยมวัดออกมาในรูปค่าใช้จ่ายที่เป็นตัวเงิน ดังนั้นนโยบายที่มีประสิทธิภาพ คือนโยบายที่ปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด

3. ความพอเพียง หมายถึง ความพอใจที่นโยบายสามารถตอบสนองความต้องการโดยพิจารณาจากประสิทธิผล เกณฑ์ความพอเพียงนี้จะบ่งชี้ถึงความคาดหวังเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างทางเลือกต่าง ๆ ของนโยบายกับผลของนโยบาย
4. ความเป็นธรรม หมายถึง นโยบายที่คำนึงถึงการจัดสรรผลประโยชน์หรือการให้บริการต่าง ๆ อย่างเป็นธรรมและคำนึงถึงการประเมินนโยบายในแง่ของความเสมอภาคและเป็นเกณฑ์ที่มีความเกี่ยวข้องกับหลักเหตุผลทางด้านกฎหมายและสังคมซึ่งพาดพิงถึงการกระจายผลของนโยบายและความพยายามของกลุ่มต่าง ๆ ที่จะได้รับความเป็นธรรมจากการดำเนินการตามนโยบาย
5. การตอบสนองความต้องการที่นโยบายนั้นสนองต่อความต้องการ ความพึงพอใจในคุณค่าของกลุ่มต่าง ๆ หรือไม่ มากน้อยเพียงไร โดยเฉพาะการสนองตอบนั้นตรงกับกลุ่มเป้าหมายของนโยบายหรือไม่
6. ความเหมาะสมเป็นการพิจารณาถึงหลักเหตุผลในด้านที่เกี่ยวกับหลักการหรือสาระของนโยบายรวมถึงคุณค่าของวัตถุประสงค์ของนโยบาย ความมีเหตุผลสนับสนุนสมมติฐานต่าง ๆ ของวัตถุประสงค์นั้นว่ามีความเหมาะสมหรือไม่ ขณะที่การประเมินอื่นจะถือว่าวัตถุประสงค์เป็นที่ยอมรับแล้ว

การใช้เกณฑ์ในการประเมินผลนั้นไม่ได้หมายความว่าจำเป็นต้องใช้เกณฑ์ทุกเกณฑ์ในการประเมินผลทุกครั้งแต่ในทางปฏิบัติมักจะเลือกเกณฑ์ใดเกณฑ์หนึ่งเป็นหลัก เพื่อแสดงให้เห็นการประเมินนโยบายนั้นให้ความสำคัญในเรื่องใด ทั้งนี้อาจจะนำเกณฑ์อื่นบางตัวมาประกอบในการศึกษาด้วยก็ได้

2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ปิ่นณวิษณุ มาณี (2556) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ศึกษาประสิทธิภาพระบบงานธุรกิจหลัก (Core Banking System : CBS : ตำรวจความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร วิทยาลัยจังหวัดพิษณุโลก” เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประสิทธิภาพของระบบงานธุรกิจหลัก ปัญหาและอุปสรรคของพนักงานผู้ใช้ระบบงานธุรกิจหลัก สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้วิธี T-Test ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพของระบบงานธุรกิจหลัก อยู่ในระดับมาก โดยมีประสิทธิภาพด้านระบบความปลอดภัยของระบบมากที่สุด จากการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานระบบงานธุรกิจหลัก ส่วนใหญ่พบว่า

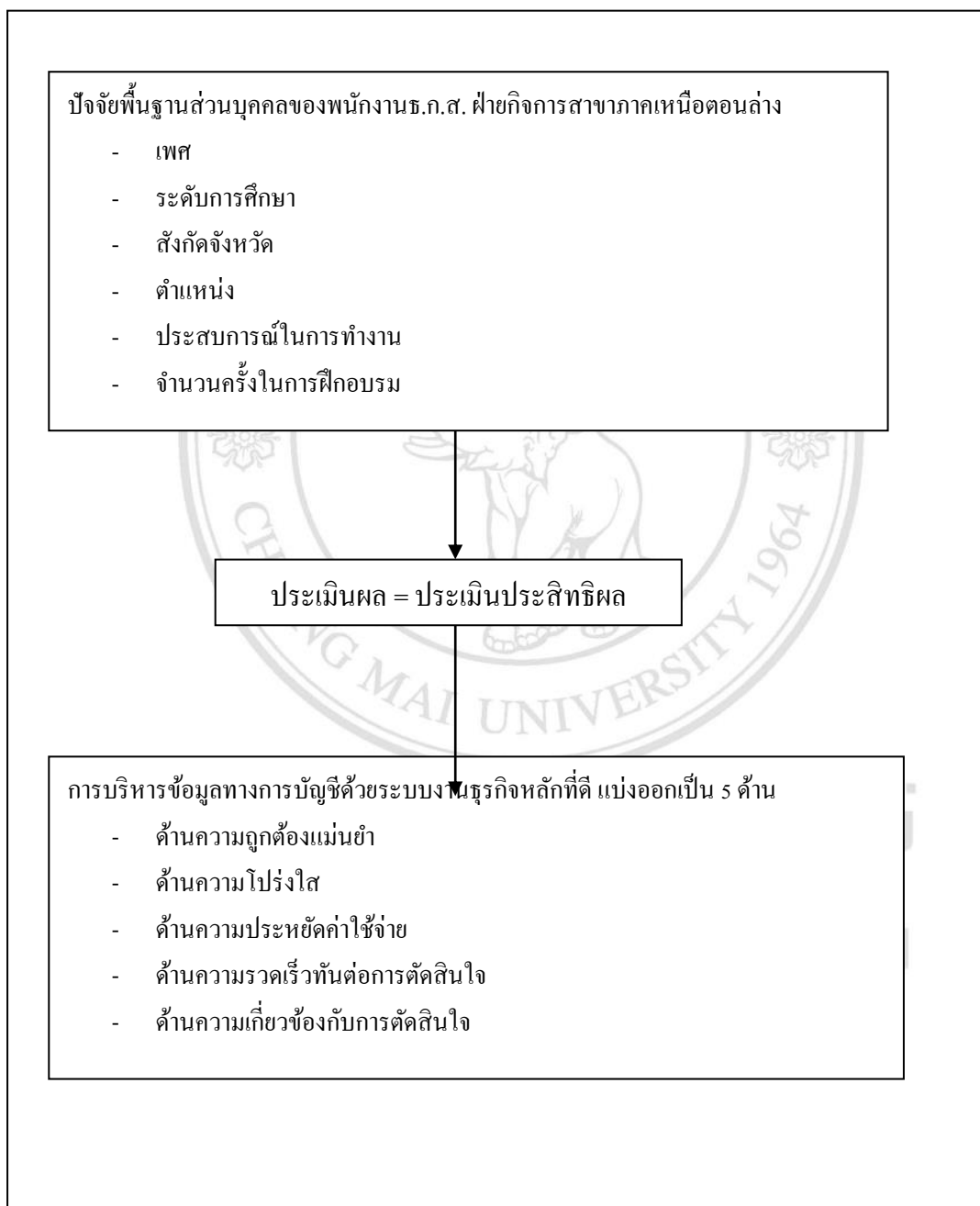
มีปัญหาและอุปสรรคด้านรูปแบบของข้อมูลที่น่าสนใจ ทำให้ผู้ปฏิบัติไม่ค่อยเข้าใจ และนโยบายที่ไม่ชัดเจนเกี่ยวกับการใช้งานธุรกิจหลักมากที่สุด

อรอุมา โชติเขียว (2555) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารออมสินเขต ภาค 7 ต่อสารสนเทศทางการบัญชีของระบบซีบีเอส” เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า ระบบซีบีเอส ด้านมีประโยชน์อยู่ในระดับมาก โดยเห็นว่าระบบเทลเลอร์มีประโยชน์สูงสุด รองลงมาคือระบบข้อมูลลูกค้า และระบบรายงาน ด้านความง่ายระบบซีบีเอส มีความง่ายอยู่ในระดับมาก โดยเห็นว่าระบบรายงานมีความง่ายที่สุด รองลงมาคือ ระบบเทลเลอร์และระบบข้อมูลลูกค้า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าสารสนเทศที่ได้รับจากระบบซีบีเอส มีคุณสมบัติเป็นสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีอยู่ในระดับมาก โดยเห็นว่าคุณสมบัติที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก คือ การตรวจสอบได้เกี่ยวข้องกับตัดสินใจและการเป็นข้อมูลที่เชื่อถือได้ตามลำดับ ปัญหาจากการปฏิบัติงานระบบซีบีเอส อยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก คือ ปัญหาด้านผู้ใช้ระบบไม่มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบอย่างสมบูรณ์ ปัญหาด้านรายงานที่ออกมาเข้าใจยาก และรายงานมีข้อมูลบางส่วนที่มากเกินไปซึ่งไม่เป็นสาระสำคัญที่ต้องใช้ข้อมูล ตามลำดับ

บุษกร เผ่าสำราญ(2549) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบ CBS ธนาคารกรุงไทย ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ” เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า นักบัญชีธนาคารกรุงไทย ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบ CBS โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ เช่น ระบบ CBS เป็นระบบ Online Realtime มีการปรับปรุงข้อมูล และสามารถประมวลผลทันที เมื่อมีการบันทึกข้อมูลทางการบัญชีเป็นปัจจุบัน จัดเก็บข้อมูลทางการบัญชีให้เป็นปัจจุบัน และมีการปรับปรุงให้ทันต่อเหตุการณ์อย่างสม่ำเสมอ ปฏิบัติงานด้านบัญชีได้อย่างรวดเร็ว ด้านความถูกต้องแม่นยำ เช่น ระบบสามารถประมวลผลข้อมูลทางการบัญชีให้เป็นงบการเงิน รายงานทางการเงินที่มีความถูกต้องแม่นยำและเชื่อถือได้นำเสนอผลลัพธ์ การประมวลผลข้อมูลทางการบัญชีได้อย่างถูกต้อง รับข้อมูลทางการบัญชีในแผนกต่าง ๆ และสามารถใช้อข้อมูลทางการบัญชีจากหลายแผนกมีความถูกต้องตรงกัน และด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย เช่นระบบ CBS เรียกดูข้อมูลทางการบัญชีมาตรวจสอบได้ตลอดเวลา และทันต่อเหตุการณ์ ลดเวลาในการผ่านบัญชีและบริการลูกค้าต่างๆ ได้แก่ การรับฝากถอนเงิน ทำได้อย่างรวดเร็วและประหยัดเวลา

2.5 กรอบแนวคิดในการศึกษา

จากการศึกษา แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง สามารถนำมาเขียนเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา ได้ดังนี้



ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดในการศึกษา

จากภาพที่ 1 อธิบายได้ว่า พนักงานผู้ปฏิบัติงานระบบงานธุรกิจหลัก ณ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ซึ่งพนักงานแต่ละคนที่มีปัจจัยพื้นฐานที่แตกต่างกัน ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนครั้งในการฝึกอบรม เป็นต้น เป็นผู้ประเมินผลระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง โดยใช้หลักเกณฑ์การผลตามแนวคิดของปรัชญาเปี่ยมสมบูรณ์ คือ การประเมินประสิทธิผล เพื่อพิจารณาว่าผลของนโยบายนั้นบรรลุตามวัตถุประสงค์หรือไม่เพียงใด ทั้งนี้ได้แบ่งการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีตามระบบงานธุรกิจหลัก เป็น 5 ด้าน คือ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย ด้านความรวดเร็วทันต่อการตัดสินใจ และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ จุดมุ่งหมายของการประเมินผลครั้งนี้ เพื่อให้ทราบผลการประเมินและปัญหาเพื่อหาวิธีการในการปรับปรุงและแก้ปัญหานั้น

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a white elephant facing left, with a traditional Thai umbrella (parasol) above its head. The emblem is surrounded by a circular border containing the university's name in Thai script at the top and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' at the bottom. There are decorative floral motifs on the left and right sides of the circle.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ในครั้งนี้ได้กำหนดขอบเขตการศึกษา การเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- 3.1 ขอบเขตการศึกษา
- 3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตการศึกษาในครั้งนี้ได้ศึกษาจากข้อมูลที่ได้จากการเก็บแบบสอบถามร่วมกับการศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจากแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ภายใต้ขอบเขตการศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ขอบเขตเนื้อหา และขอบเขตประชากร โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

โดยทำการศึกษาจากการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง โดยระบบงานธุรกิจหลัก ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้ ระบบงานทেলเลอร์ ระบบข้อมูลลูกค้า และระบบรายงาน

3.1.2 ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษา คือ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ได้แก่ ผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ หัวหน้าการเงิน หัวหน้าหน่วยอำเภอ ซึ่งรวมเรียกว่า ผู้บริหาร พนักงานการเงิน และพนักงานพัฒนาธุรกิจ ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ที่ดูแลจังหวัดทั้งหมด 9 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดพิจิตร โลก จังหวัดอุดรดิตถ์ จังหวัดสุโขทัย จังหวัด

กำแพงเพชร จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดตาก จังหวัดพิจิตร จังหวัดเพชรบูรณ์ จังหวัดอุทัยธานี รวม 109 สาขา มีจำนวนพนักงานรวมทั้งสิ้น 1,843 คน (ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร, 2556: ออนไลน์) ซึ่งในปีพุทธศักราช 2555 ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง มีผลการดำเนินงาน เป็นอันดับหนึ่ง จากทั้งสิ้น 9 ฝ่ายกิจการสาขาทั่วประเทศ (รายงานกิจการประจำปี, 2556: 76)

ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ กำหนดขนาดตัวอย่าง โดยการคำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างจากพนักงานที่ปฏิบัติงาน ณ ช.ก.ส ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง โดยใช้สูตรของ ทาโรยามเน (ยูทซพงษ์ กัยวรรณ, 2548: 79) ที่ระดับความเชื่อมั่นเท่ากับร้อยละ 95 ค่าความคลาดเคลื่อนในการเลือกตัวอย่างร้อยละ 5 จะได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 329 ตัวอย่าง ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยกำหนดขนาดให้

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 0.05

$$n = \frac{1,843}{1 + (1,843 \times 0.05^2)}$$

$$n = 328.67 \text{ (จึงกำหนดให้เป็น 329)}$$

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

จากขนาดตัวอย่างที่คำนวณได้ 329 ตัวอย่าง เพื่อให้กระจายของตัวอย่างเป็นไปอย่างสม่ำเสมอ และเพื่อให้ขนาดตัวอย่างเป็นตัวแทนที่ดีในการศึกษาครั้งนี้ โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นจากการแบ่งกลุ่มประชากรแยกตามตำแหน่งการปฏิบัติงานของแต่ละสาขา แล้วทำการสุ่มจากแต่ละตำแหน่งงานตามร้อยละของจำนวนตัวอย่างของประชากรแต่ละตำแหน่งงาน ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง แยกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	ประชากร (คน)	ตัวอย่าง (คน)
ผู้บริหาร	578	103
พนักงานพัฒนาธุรกิจ	798	143
พนักงานการเงิน	467	83
รวม	1,843	329

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษา ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ทำหนังสือถึง ผู้อำนวยการฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เพื่อขออนุญาตในการให้ข้อมูลเพื่อการศึกษาและการเผยแพร่ผลการศึกษา
2. ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามส่งทางไปรษณีย์ ไปยังสาขาเพื่อเก็บข้อมูลจากพนักงานที่ปฏิบัติงาน ณ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง จัดส่งไปทั้งสิ้น 365 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับมาจำนวน 329 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 90.14
3. ทำการตรวจ และให้คะแนนแบบสอบถาม เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ต่อไป

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยมีวิธีการสร้างเครื่องมือคั้งนี้

วิธีการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสารเกี่ยวข้องกับระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) และประยุกต์จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารข้อมูลทางการบัญชีของบัณฑิตวิษญ์ มาณี (2556), บุษกร เผ่าสำราญ (2549) และอรอุมา โชติเขียว (2555) เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. นำผลศึกษาตามข้อ 1 มาสร้างแบบสอบถาม โดยพิจารณาเนื้อหาให้ครอบคลุมกับวัตถุประสงค์ แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ข้อมูลการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ตอนที่ 3 การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก และตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น จัดทำ Pre-test กับพนักงาน ธ.ก.ส. ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 10 ราย หาค่าทางสถิติเพื่อวัดระดับความเชื่อมั่น (Reliability) และทดสอบเนื้อหา (Validity) แล้วนำมาปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความชัดเจนมากขึ้น
4. นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาศึกษาชั้นคว่ำอิสระ เพื่อพิจารณาความครบถ้วน ความถูกต้อง และครอบคลุมเนื้อหาของการศึกษาที่ทำการสำรวจ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำ
5. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน และจำนวนครั้งในการฝึกอบรมระบบงานธุรกิจหลัก

ตอนที่ 2 ข้อมูลการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ประกอบด้วย ความถี่ในการให้บริการผลิตภัณฑ์ของธนาคาร

ตอนที่ 3 การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก โดยอ้างอิงจากแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลจากแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ซึ่งสามารถแยกการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 และตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วยค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วยค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และตารางไขว้ (Crosstab) ใช้มาตราวัดแบบให้คะแนนหรือการประเมินแบบ Itemized Rating Scales ประกอบด้วย 5 ระดับ การนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการศึกษาได้กำหนดให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553: 99-100)

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

นำคะแนนที่ได้ไปคำนวณหาค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553: 99-100) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ นำเสนอข้อมูลในลักษณะข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตรฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ผู้ศึกษาได้ส่งแบบสอบถามไปยังผู้ที่ปฏิบัติงาน ณ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) 365 ราย จำนวน 365 ฉบับ โดยสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามได้ 329 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 90.14 โดยข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการคำนวณหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) ซึ่งได้นำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา สังกัดสาขาภาคเหนือตอนล่างประจำจังหวัด ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และจำนวนครั้งการฝึกอบรมในระบบงานธุรกิจหลัก

ตอนที่ 2 ข้อมูลการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ความถี่ในการให้บริการผลิตภัณฑ์ของธนาคาร ได้แก่ การให้บริการฝาก-ถอนเงินสด การให้บริการโอนเงินระหว่างธนาคาร การให้บริการสินเชื่อ การรับรอง การอาวัลและการค้ำประกัน การฝากถอน สลากออมทรัพย์ ธุรกิจต่างประเทศ ตู้ฝากเงินสดอัตโนมัติ เครื่องปรับยอด สมุดบัญชี เช็ค และธุรกิจอื่น ๆ

ตอนที่ 3 การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก โดยอ้างอิงจากแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาครั้งนี้เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา สังกัดสาขาภาคเหนือตอนล่างประจำจังหวัด ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และจำนวนครั้งในการฝึกอบรมระบบงานธุรกิจหลัก มีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	173	52.58
หญิง	156	47.42
รวม	329	100.00
2. ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	276	83.89
ปริญญาโท และสูงกว่าปริญญาโท	53	16.11
รวม	329	100.00
3. สังกัดสาขาภาคเหนือตอนล่างประจำจังหวัด		
กำแพงเพชร	23	6.99
ตาก	45	13.68
นครสวรรค์	37	11.25
พิษณุโลก	31	9.42
พิจิตร	25	7.60
เพชรบูรณ์	45	13.68
สุโขทัย	67	20.36
อุตรดิตถ์	35	10.64
อุทัยธานี	21	6.38
รวม	329	100.00

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
4. ตำแหน่ง		
พนักงานการเงิน	83	25.23
พนักงานพัฒนาธุรกิจ	143	43.47
ผู้บริหาร	103	31.30
รวม	329	100.00
5. ประสบการณ์ในการทำงาน		
1-3 ปี	66	20.06
4-6 ปี	67	20.36
7-10 ปี	78	23.71
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	118	35.87
รวม	329	100.00
6. การฝึกอบรมในระบบงานธุรกิจหลัก/ครั้ง		
1-3 ครั้ง	10	3.04
4-6 ครั้ง	33	10.03
7-10 ครั้ง	256	77.81
มากกว่า 10 ครั้ง	30	9.12
รวม	329	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 52.58 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 47.42 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 83.89 และปริญญาโทและสูงกว่าปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 16.11 สำหรับสังกัดสาขาภาคเหนือตอนล่างประจำจังหวัด 3 อันดับแรกสูงสุดคือ จังหวัดสุโขทัย คิดเป็นร้อยละ 20.36 รองลงมาคือ จังหวัดตาก และจังหวัดเพชรบูรณ์ คิดเป็นร้อยละ 13.68 และจังหวัดนครสวรรค์ คิดเป็นร้อยละ 11.25 ส่วนตำแหน่งที่ปฏิบัติงานสูงสุดคือ ตำแหน่งพนักงานพัฒนาธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 43.47 รองลงมาคือ ตำแหน่งผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 31.30 และตำแหน่งพนักงานการเงิน คิดเป็นร้อยละ 25.23 โดยมีประสบการณ์การทำงานสูงสุดคือ มากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.87 รองลงมาคือ ช่วงเวลา 7-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.71 ช่วงเวลา 4-6 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.36 และช่วงเวลา 1-3 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.06 ส่วนใหญ่ผ่านการฝึกอบรม 7-

10 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 77.81 รองลงมาคือ 4-6 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 10.03 ฝึกอบรมมากกว่า 10 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 9.12 และ 1-3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 3.04

ตอนที่ 2 ข้อมูลการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง

การศึกษาครั้งนี้เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลความถี่ในการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง มีรายละเอียดตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง

การให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง		ความถี่การให้บริการ					ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	(แปลผล)
1.	บริการฝาก-ถอนเงินสด	103 (31.31)	198 (60.18)	28 (8.51)	- -	- -	4.23 (มาก)
2.	บริการโอนเงินระหว่างธนาคาร	87 (26.44)	192 (58.36)	32 (9.73)	16 (4.86)	2 (0.61)	4.05 (มาก)
3.	บริการสินเชื่อ เช่น สินเชื่อส่วนบุคคล	95 (28.88)	204 (62.01)	30 (9.12)	- -	- -	4.20 (มาก)
4.	การรับรอง การอาวัล และการค้ำประกัน	73 (22.19)	190 (57.75)	47 (14.29)	8 (2.43)	11 (3.34)	3.93 (มาก)
5.	ฝาก-ถอน สลากออมทรัพย์	61 (18.54)	179 (54.41)	58 (17.63)	20 (4.26)	17 (5.17)	3.77 (มาก)
6.	ธุรกิจต่างประเทศ	73 (22.19)	195 (59.27)	26 (7.90)	28 (5.47)	17 (5.17)	3.88 (มาก)
7.	ธุรกิจอื่น ๆ เช่น ให้เช่าตู้รับรษณีย์ ชำระค่าน้ำ ไฟฟ้า	78 (23.71)	175 (53.19)	39 (11.85)	19 (5.78)	18 (5.47)	3.84 (มาก)
8.	ตู้ฝากเงินสดอัตโนมัติ เครื่องปรับยอดสมุดบัญชี	82 (24.92)	213 (64.74)	24 (7.29)	10 (3.04)	- -	4.12 (มาก)
9.	เช็ค	99 (30.09)	168 (51.06)	52 (15.81)	7 (2.13)	3 (0.91)	4.07 (มาก)

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อมูลการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.01 โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การให้บริการฝาก-ถอนเงินสด จากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และบัญชีเงินฝากประจำ มีค่าเฉลี่ย 4.23 รองลงมาคือ การให้บริการสินเชื่อ เช่น สินเชื่อส่วนบุคคล วงเงินสินเชื่อ การรับชำระสินเชื่อ มีค่าเฉลี่ย 4.20 การให้บริการตู้ฝากเงินสดอัตโนมัติ การให้บริการเครื่องปรับยอดสมุดบัญชีอัตโนมัติ เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง มีค่าเฉลี่ย 4.12 การให้บริการเกี่ยวกับเช็ค การออกเช็คและการขึ้นเช็ค ทั้งรายการที่เป็นเงินสดและเงินโอน มีค่าเฉลี่ย 4.07 การให้บริการโอนเงินไปยังธนาคารต่างๆ ทั่วประเทศ มีค่าเฉลี่ย 4.05 การรับรอง การอาวัลและการค้ำประกัน ส่วนใหญ่เป็นการทำหนังสือค้ำประกันตามสัญญาจ้างงานกับองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ย 3.93 การให้บริการธุรกิจต่างประเทศ เช่น การรับเงิน-โอนเงินต่างประเทศ การให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ มีค่าเฉลี่ย 3.88 การให้บริการธุรกิจอื่นๆ เช่น การรับชำระค่าสินค้า การให้บริการด้านประกัน มีค่าเฉลี่ย 3.84 และการให้บริการรับฝาก-ถอนสลากออมทรัพย์ มีค่าเฉลี่ย 3.77 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก

การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก โดยอ้างอิงจากแนวคิดทฤษฎี เอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก รายด้านของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง

การบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1.	ด้านความถูกต้องแม่นยำ	4.13	มาก
2.	ด้านความโปร่งใส	4.12	มาก
3.	ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย	3.95	มาก
4.	ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ	4.16	มาก
5.	ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	3.96	มาก
รวม		4.06	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักทางด้านของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.06 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ สูงสุด มีค่าเฉลี่ย 4.16 รองลงมาคือด้านความถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.13 ด้านความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ย 4.12 ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 3.96 และด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.95

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักด้านความถูกต้องแม่นยำของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความถูกต้องแม่นยำ		การประเมินผล					ค่า เฉลี่ย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	(แปลผล)
1.	การได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน สมบูรณ์	90 (27.36)	208 (63.22)	17 (5.17)	8 (2.43)	6 (1.82)	4.12 (มาก)
2.	การวิเคราะห์ สรุปผลถูกต้องแม่นยำ	97 (29.48)	212 (64.44)	20 (6.08)	- (-)	- (-)	4.23 (มาก)
3.	การเปรียบเทียบและพยากรณ์อนาคต ของธนาคารได้อย่างรวดเร็ว	73 (22.19)	223 (67.78)	18 (5.47)	8 (2.43)	7 (2.13)	4.05 (มาก)
4.	มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน	91 (27.36)	222 (67.48)	9 (2.74)	8 (2.43)	- (-)	4.20 (มาก)
5.	ข้อมูลเป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบ ข้อมูลได้	82 (24.92)	199 (60.49)	38 (11.55)	10 (3.04)	- (-)	4.07 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม							4.13 (มาก)

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักด้านความถูกต้องแม่นยำ ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.13 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การวิเคราะห์

สรุปผลถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.23 มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีค่าเฉลี่ย 4.20 การได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.12 ข้อมูลเป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.07 และการเปรียบเทียบและพยากรณ์อนาคตของธนาคารได้อย่างรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 4.05 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักด้านความโปร่งใสของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความโปร่งใส		การประเมินผล					ค่า เฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	(แปลผล)
1.	สามารถกำหนดสิทธิการเข้ารหัสผ่านป้องกันการทุจริต	133 (40.43)	168 (51.06)	22 (6.69)	5 (1.52)	1 (0.30)	4.30 (มาก)
2.	มีการสำรองไฟล์ข้อมูลเมื่อเกิดข้อมูลผิดพลาดของระบบ	95 (28.88)	153 (46.50)	47 (14.29)	20 (6.08)	14 (4.26)	3.90 (มาก)
3.	มีการเพิ่มการเข้ารหัสข้อมูลผู้ใช้ทุกคน	99 (30.09)	192 (58.36)	24 (7.29)	8 (2.43)	6 (1.82)	4.12 (มาก)
4.	สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลได้	89 (27.05)	183 (55.62)	36 (10.94)	12 (3.65)	9 (2.74)	4.01 (มาก)
5.	สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้	116 (35.26)	189 (57.45)	24 (7.29)	- (-)	- (-)	4.28 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม							4.12 (มาก)

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความโปร่งใส ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.12 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ สามารถกำหนดสิทธิการเข้ารหัสผ่านป้องกันการทุจริต มีค่าเฉลี่ย 4.30 สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.28 มีการเพิ่มการเข้ารหัสข้อมูลผู้ใช้ทุกคน มีค่าเฉลี่ย 4.12 สามารถตรวจสอบ

แหล่งที่มาของข้อมูล ได้ มีค่าเฉลี่ย 4.01 และมีการสำรองไฟล์ข้อมูลเมื่อเกิดข้อมูลผิดพลาดของระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.90 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย	การประเมินผล					ค่า เฉลี่ย
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	(แปลผล)
1. ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น	110 (33.43)	217 (65.96)	2 (0.61)	- -	- -	4.33 (มาก)
2. ลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกันหลายระบบ	83 (25.23)	188 (57.14)	28 (8.51)	23 (6.99)	7 (2.13)	3.96 (มาก)
3. ลดงานตรวจสอบความไม่สอดคล้องของข้อมูลได้	77 (23.40)	186 (56.53)	20 (6.08)	41 (12.46)	5 (1.52)	3.88 (มาก)
4. ลดงานด้านบัญชีสามารถรวบรวมข้อมูลโดยใช้การจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บเอกสารรายงาน	88 (26.75)	175 (53.19)	30 (9.12)	27 (8.21)	9 (2.74)	3.93 (มาก)
5. ช่วยลดข้อผิดพลาดและลดเวลาในการตรวจกระทบข้อมูล	71 (21.58)	186 (56.58)	28 (8.51)	36 (10.94)	8 (2.43)	3.84 (มาก)
6. ลดค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	58 (17.63)	169 (51.37)	70 (21.28)	20 (6.08)	12 (3.65)	3.73 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.95 (มาก)

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักด้านความประหยัดค่าใช้จ่ายของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.95 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.33 ลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน

กันหลายระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.96 ผลงานด้านบัญชีสามารถรวบรวมข้อมูลโดยใช้การจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บเอกสารรายงาน มีค่าเฉลี่ย 3.93 ผลงานตรวจสอบความไม่สอดคล้องของข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 3.88 ช่วยลดข้อผิดพลาดและลดเวลาในการตรวจกระทบข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 3.84 และลดค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย 3.73 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ		การประเมินผล					ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	(แปลผล)
1.	มีรูปแบบที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์ เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน	98 (29.79)	191 (58.05)	26 (7.90)	8 (2.43)	6 (1.82)	4.12 (มาก)
2.	ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์ เรียลไทม์	108 (32.83)	200 (60.79)	12 (3.65)	7 (2.13)	2 (0.61)	4.23 (มาก)
3.	ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ทันเวลา	105 (31.91)	191 (58.05)	26 (7.90)	7 (2.13)	-	4.20 (มาก)
4.	สามารถรองรับเทคโนโลยีความก้าวหน้า ในอนาคต	92 (27.96)	185 (56.23)	41 (12.46)	6 (1.82)	5 (1.52)	4.07 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม							4.16 (มาก)

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.16 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์ มีค่าเฉลี่ย 4.23 ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.20 มีรูปแบบที่ทันสมัยทันเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.12 และสามารถรองรับเทคโนโลยีความก้าวหน้าในอนาคต มีค่าเฉลี่ย 4.07 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ		การประเมินผล					ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	(แปลผล)
1.	รายงานสอดคล้องกับความต้องการ ของผู้ใช้	90 (27.36)	178 (54.10)	31 (9.42)	22 (6.69)	8 (2.43)	3.97 (มาก)
2.	สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อ การตัดสินใจ	75 (22.80)	213 (64.74)	23 (6.99)	12 (3.65)	6 (1.82)	4.03 (มาก)
3.	ใช้งานชัดเจน ไม่มีความซับซ้อน สามารถเข้าใจง่าย	108 (31.00)	169 (51.37)	12 (3.65)	25 (7.60)	21 (6.38)	3.93 (มาก)
4.	ใช้ในการวางแผนการประเมินผล การปฏิบัติงานที่เหมาะสมและ ยุติธรรมได้	66 (20.06)	160 (48.63)	76 (23.10)	16 (4.86)	11 (3.34)	3.77 (มาก)
5.	มีการนำเสนอที่หลากหลายและ สามารถแสดงผลข้อมูลได้ หลากหลายรูปแบบ	99 (30.09)	200 (60.79)	12 (3.65)	7 (2.13)	11 (3.34)	4.12 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม							3.96 (มาก)

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.96 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ มีค่าเฉลี่ย 4.12 สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 4.03 สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 3.97 ใช้งานชัดเจน ไม่มีความซับซ้อนสามารถเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ย 3.93 และใช้ในการวางแผนการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสมและยุติธรรมได้ มีค่าเฉลี่ย 3.77 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยจำแนกตามเพศ

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		เพศ ชาย	แปลผล	เพศ หญิง	แปลผล	รวม	แปลผล
ด้านความถูกต้องแม่นยำ							
1.	การได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน สมบูรณ์	4.21	มาก	4.03	มาก	4.12	มาก
2.	การวิเคราะห์ สรุปผลถูกต้องแม่นยำ	4.22	มาก	4.24	มาก	4.23	มาก
3.	การเปรียบเทียบและพยากรณ์อนาคต ของธนาคารได้อย่างรวดเร็ว	4.05	มาก	4.05	มาก	4.05	มาก
4.	มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน	4.09	มาก	4.31	มาก	4.20	มาก
5.	ข้อมูลเป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบ ข้อมูลได้	4.11	มาก	4.03	มาก	4.07	มาก
รวม		4.14	มาก	4.13	มาก	4.13	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า เพศชายมีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจ
หลัก ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.14 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่
ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ การวิเคราะห์ สรุปผล
ถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.22 รองลงมาคือ การได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.21
และข้อมูลเป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ ค่าเฉลี่ย 4.11 ตามลำดับ

ส่วนเพศหญิงมีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้าน
ความถูกต้องแม่นยำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.13 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับ
มากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน
มีค่าเฉลี่ย 4.31 รองลงมาคือ การวิเคราะห์ สรุปผลถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.24 และการ
เปรียบเทียบและพยากรณ์ของธนาคารได้อย่างรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 4.05 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความโปร่งใส โดยจำแนกตามเพศ

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		เพศ ชาย	แปลผล	เพศ หญิง	แปลผล	รวม	แปลผล
ด้านความโปร่งใส							
1.	สามารถกำหนดคสิทธิ์การเข้ารหัสผ่าน ป้องกันการทุจริต	4.29	มาก	4.31	มาก	4.30	มาก
2.	มีการสำรองไฟล์ข้อมูลเมื่อเกิดข้อมูล ผิดพลาดของระบบ	3.98	มาก	3.82	มาก	3.90	มาก
3.	มีการเพิ่มการเข้ารหัสข้อมูลผู้ใช้ทุกคน	4.12	มาก	4.12	มาก	4.12	มาก
4.	สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูล ได้	4.17	มาก	3.85	มาก	4.01	มาก
5.	สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยัง ตัวบุคคลได้	4.27	มาก	4.29	มาก	4.28	มาก
รวม		4.16	มาก	4.08	มาก	4.12	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า เพศชายมีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจ
หลัก ด้านความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.16 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ใน
ระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ สามารถกำหนดสิทธิ์
การเข้ารหัสผ่านป้องกันการทุจริต มีค่าเฉลี่ย 4.29 รองลงมาคือ สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไป
ยังตัวบุคคลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.27 และสามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.17
ตามลำดับ

ส่วนเพศหญิงมีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความ
โปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.08 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดย
เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้ารหัสผ่านป้องกัน
การทุจริต มีค่าเฉลี่ย 4.31 รองลงมาคือ สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้ มี
ค่าเฉลี่ย 4.29 และ มีการเพิ่มการเข้ารหัสข้อมูลผู้ใช้ทุกคน มีค่าเฉลี่ย 4.12 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยจำแนกตามเพศ

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		เพศ ชาย	แปลผล	เพศ หญิง	แปลผล	รวม	แปลผล
ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย							
1.	ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น	4.30	มาก	4.36	มาก	4.33	มาก
2.	ลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกัน หลายระบบ	3.80	มาก	4.12	มาก	3.96	มาก
3.	ลดงานตรวจสอบความไม่สอดคล้องของ ข้อมูลได้	3.85	มาก	3.91	มาก	3.88	มาก
4.	ลดงานด้านบัญชีสามารถรวบรวมข้อมูล โดยใช้การจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บ เอกสารรายงาน	3.90	มาก	3.96	มาก	3.93	มาก
5.	ช่วยลดข้อผิดพลาดและลดเวลาในการ ตรวจกระทบข้อมูล	3.82	มาก	3.86	มาก	3.84	มาก
6.	ลดค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	3.71	มาก	3.75	มาก	3.73	มาก
รวม		3.90	มาก	4.00	มาก	3.95	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า เพศชายมีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.90 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.30 รองลงมาคือ ลดงานด้านบัญชีสามารถรวบรวมข้อมูลโดยใช้การจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บเอกสารรายงาน มีค่าเฉลี่ย 3.90 และลดงานตรวจสอบความไม่สอดคล้องของข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 3.85 ตามลำดับ

ส่วนเพศหญิง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.36 รองลงมาคือ ลดภาระในการปฏิบัติงานที่

ซ้ำซ้อนกันหลายระบบ มีค่าเฉลี่ย 4.12 และลดงานด้านบัญชีสามารถรวบรวมข้อมูลโดยใช้การ
จัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บเอกสารรายงาน มีค่าเฉลี่ย 3.96 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ โดยจำแนกตามเพศ

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		เพศ ชาย	แปลผล	เพศ หญิง	แปลผล	รวม	แปลผล
ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ							
1.	มีรูปแบบที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์ เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน	4.15	มาก	4.09	มาก	4.12	มาก
2.	ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์	4.20	มาก	4.26	มาก	4.23	มาก
3.	ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ทันเวลา	4.18	มาก	4.22	มาก	4.20	มาก
4.	สามารถรองรับเทคโนโลยีความก้าวหน้า ในอนาคต	4.10	มาก	4.04	มาก	4.07	มาก
รวม		4.16	มาก	4.15	มาก	4.16	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า เพศชาย มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจ
หลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.16 เมื่อ
พิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก
คือ ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์ มีค่าเฉลี่ย 4.20 รองลงมาคือ ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว
ทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.18 และมีรูปแบบที่ทันสมัยทันต่อเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ใน
ปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.15 ตามลำดับ

ส่วนเพศหญิง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความ
รวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.15 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่
ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ประมวลผลข้อมูล
แบบออนไลน์เรียลไทม์ มีค่าเฉลี่ย 4.26 รองลงมาคือ ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.22
และมีรูปแบบที่ทันสมัยทันต่อเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.09
ตามลำดับ

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยจำแนกตามเพศ

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		เพศ ชาย	แปลผล	เพศ หญิง	แปลผล	รวม	แปลผล
ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ							
1.	รายงานสอดคล้องกับความต้องการของ ผู้ใช้	4.01	มาก	3.93	มาก	3.97	มาก
2.	สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อ การตัดสินใจ	3.98	มาก	4.08	มาก	4.03	มาก
3.	ใช้งานชัดเจน ไม่มีความซับซ้อนสามารถ เข้าใจง่าย	4.05	มาก	3.81	มาก	3.93	มาก
4.	ใช้ในการวางแผนการประเมินผลการ ปฏิบัติงานที่เหมาะสมและยุติธรรมได้	3.80	มาก	3.74	มาก	3.77	มาก
5.	มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถ แสดงผลข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ	4.08	มาก	4.16	มาก	4.12	มาก
รวม		3.98	มาก	3.94	มาก	3.96	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า เพศชาย มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจ
หลัก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.98 เมื่อพิจารณาเป็น
รายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ มีการ
นำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลายหลายรูปแบบ มีค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมา
คือ ใช้งานชัดเจน ไม่มีความซับซ้อนสามารถเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ย 4.05 และรายงานสอดคล้องกับ
ความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 4.01 ตามลำดับ

ส่วนเพศหญิง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความ
เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.94 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ใน
ระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ มีการนำเสนอที่
หลากหลายและสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลายหลายรูปแบบ มีค่าเฉลี่ย 4.16 รองลงมาคือ สามารถ
นำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 4.08 และรายงานสอดคล้องกับความต้องการของ
ผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 3.93 ตามลำดับ

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		ปริญญา ตรี	แปลผล	ปริญญาโท และสูงกว่า	แปลผล	รวม	แปลผล
ด้านความถูกต้องแม่นยำ							
1.	การได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน สมบูรณ์	4.15	มาก	4.09	มาก	4.12	มาก
2.	การวิเคราะห์ สรุปผลถูกต้องแม่นยำ	4.22	มาก	4.24	มาก	4.23	มาก
3.	การเปรียบเทียบและพยากรณ์อนาคต ของธนาคารได้อย่างรวดเร็ว	3.87	มาก	4.23	มาก	4.05	มาก
4.	มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน	4.11	มาก	4.29	มาก	4.20	มาก
5.	ข้อมูลเป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบ ข้อมูลได้	4.10	มาก	4.04	มาก	4.07	มาก
รวม		4.09	มาก	4.17	มาก	4.13	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.09 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ การวิเคราะห์ สรุปผลถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.22 รองลงมาคือ การได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.15 และมีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน ค่าเฉลี่ย 4.11 ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโทและสูงกว่า มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.17 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีค่าเฉลี่ย 4.29 รองลงมาคือ การวิเคราะห์ สรุปผลถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.24 และการเปรียบเทียบและพยากรณ์ของธนาคารได้อย่างรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 4.23 ตามลำดับ

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความโปร่งใส โดยจำแนกตามระดับการศึกษา

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		ปริญญา ตรี	แปลผล	ปริญญาโท และสูงกว่า	แปลผล	รวม	แปลผล
ด้านความโปร่งใส							
1.	สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงสารสนเทศ ป้องกันการทุจริต	4.36	มาก	4.24	มาก	4.30	มาก
2.	มีการสำรองไฟล์ข้อมูลเมื่อเกิดข้อมูล ผิดพลาดของระบบ	3.92	มาก	3.88	มาก	3.90	มาก
3.	มีการเพิ่มการเข้าถึงข้อมูลผู้ใช้ทุก คน	4.18	มาก	4.06	มาก	4.12	มาก
4.	สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของ ข้อมูลได้	4.08	มาก	3.94	มาก	4.01	มาก
5.	สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไป ยังตัวบุคคลได้	4.16	มาก	4.40	มาก	4.28	มาก
รวม		4.14	มาก	4.10	มาก	4.12	มาก

จากตารางที่ 17 ผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชี
ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.14 เมื่อพิจารณา
รายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ สามารถ
กำหนดสิทธิ์การเข้าถึงสารสนเทศป้องกันการทุจริต มีค่าเฉลี่ย 4.36 รองลงมาคือ มีการเพิ่มการเข้าถึง
รหัสข้อมูลผู้ใช้ทุกคนได้ มีค่าเฉลี่ย 4.18 และสามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้ มี
ค่าเฉลี่ย 4.16 ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโทและสูงกว่า มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชี
ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.10 เมื่อพิจารณา
รายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ สามารถ
ตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.40 รองลงมาคือ สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้า
รหัสสารสนเทศป้องกันการทุจริต มีค่าเฉลี่ย 4.24 และมีการเพิ่มการเข้าถึงรหัสข้อมูลผู้ใช้ทุกคน มีค่าเฉลี่ย
4.06 ตามลำดับ

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยจำแนกตามระดับการศึกษา

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		ปริญญา ตรี	แปลผล	ปริญญาโท และสูงกว่า	แปลผล	รวม	แปลผล
ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย							
1.	ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและ ทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น	4.45	มาก	4.21	มาก	4.33	มาก
2.	ลดภาระในการปฏิบัติงานที่ ซ้ำซ้อนกันหลายระบบ	4.03	มาก	3.89	มาก	3.96	มาก
3.	ลดงานตรวจสอบความไม่ สอดคล้องของข้อมูลได้	3.75	มาก	4.01	มาก	3.88	มาก
4.	ลดงานด้านบัญชีสามารถรวบรวม ข้อมูลโดยใช้การจัดเก็บข้อมูลแทน การจัดเก็บเอกสารรายงาน	4.02	มาก	3.84	มาก	3.93	มาก
5.	ช่วยลดข้อผิดพลาดและลดเวลาใน การตรวจกระทบข้อมูล	3.91	มาก	3.77	มาก	3.84	มาก
6.	ลดค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	3.75	มาก	3.71	มาก	3.73	มาก
รวม		3.99	มาก	3.91	มาก	3.95	มาก

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการ
บัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.99
เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ
ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.45 รองลงมาคือ ลด
ภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกันหลายระบบ มีค่าเฉลี่ย 4.30 และลดงานด้านบัญชีสามารถ
รวบรวมข้อมูลโดยใช้การจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บเอกสารรายงาน มีค่าเฉลี่ย 4.02 ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโทและสูงกว่า มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชี
ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.91 เมื่อ
พิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ลด
ระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.21 รองลงมาคือ ลดงาน

ตรวจสอบความไม่สอดคล้องของข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.01 และลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกันหลายระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.89 ตามลำดับ

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา

การบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		ปริญญาตรี	แปลผล	ปริญญาโทและสูงกว่า	แปลผล	รวม	แปลผล
ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ							
1.	มีรูปแบบที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน	4.02	มาก	4.22	มาก	4.12	มาก
2.	ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์	4.35	มาก	4.11	มาก	4.23	มาก
3.	ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ทันเวลา	4.05	มาก	4.35	มาก	4.20	มาก
4.	สามารถรองรับเทคโนโลยีความก้าวหน้าในอนาคต	3.92	มาก	4.22	มาก	4.07	มาก
รวม		4.09	มาก	4.23	มาก	4.16	มาก

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.09 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์ มีค่าเฉลี่ย 4.35 รองลงมาคือ ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.05 และมีรูปแบบที่ทันสมัยทันต่อเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.02 ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโทและสูงกว่า มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.23 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.35 รองลงมาคือ มีรูปแบบที่ทันสมัยทันต่อเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน และสามารถรองรับเทคโนโลยีความก้าวหน้าในอนาคต มีค่าเฉลี่ย 4.22 และประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์ มีค่าเฉลี่ย 4.11 ตามลำดับ

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		ปริญญา ตรี	แปล ผล	ปริญญาโท และสูงกว่า	แปลผล	รวม	แปลผล
ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ							
1.	รายงานสอดคล้องกับความต้องการ ของผู้ใช้	4.05	มาก	3.89	มาก	3.97	มาก
2.	สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อ การตัดสินใจ	4.10	มาก	3.96	มาก	4.03	มาก
3.	ใช้งานชัดเจน ไม่มีความซับซ้อน สามารถเข้าใจง่าย	4.02	มาก	3.84	มาก	3.93	มาก
4.	ใช้ในการวางแผนการประเมินผล การปฏิบัติงานที่เหมาะสมและ ยุติธรรมได้	3.68	มาก	3.86	มาก	3.77	มาก
5.	มีการนำเสนอที่หลากหลายและ สามารถแสดงผลข้อมูลได้หลาก หลายรูปแบบ	4.18	มาก	4.06	มาก	4.12	มาก
รวม		4.01	มาก	3.91	มาก	3.96	มาก

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.01 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลายหลากรูปแบบ มีค่าเฉลี่ย 4.18 รองลงมาคือ สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 4.10 และรายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 4.05 ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโทและสูงกว่า มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.91 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลายหลากรูปแบบ มีค่าเฉลี่ย

4.06 รองลงมาคือ สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 3.96 และรายงาน สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 3.89 ตามลำดับ

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ ตอนล่าง ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยจำแนกตามตำแหน่ง

การบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		พนักงานการเงิน	พนักงานพัฒนาธุรกิจ	ผู้บริหาร	รวม
		แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล
ด้านความถูกต้องแม่นยำ					
1.	การได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์	4.20 มาก	4.04 มาก	4.12 มาก	4.12 มาก
2.	การวิเคราะห์ สรุปผลถูกต้องแม่นยำ	4.30 มาก	4.16 มาก	4.23 มาก	4.23 มาก
3.	การเปรียบเทียบและพยากรณ์อนาคตของธนาคาร ได้อย่างรวดเร็ว	4.08 มาก	4.02 มาก	4.05 มาก	4.05 มาก
4.	มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน	4.33 มาก	4.07 มาก	4.20 มาก	4.20 มาก
5.	ข้อมูลเป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบข้อมูลได้	4.12 มาก	4.02 มาก	4.07 มาก	4.07 มาก
รวม		4.21 มาก	4.01 มาก	4.13 มาก	4.13 มาก

จากตารางที่ 21 พบว่า พนักงานการเงิน มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.21 เมื่อพิจารณา รายชื่ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีค่าเฉลี่ย 4.33 รองลงมาคือ การวิเคราะห์ สรุปผลถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.30 การได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ ค่าเฉลี่ย 4.20 ข้อมูลเป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.12 และการเปรียบเทียบและพยากรณ์อนาคตของธนาคาร ได้อย่างรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 4.08 ตามลำดับ

ส่วนพนักงานพัฒนาธุรกิจ มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.01 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การวิเคราะห์ สรุปผลถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.16 รองลงมาคือ มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีค่าเฉลี่ย 4.07 การได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.04 การเปรียบเทียบและพยากรณ์อนาคตของธนาคารได้อย่างรวดเร็ว และข้อมูลเป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.02 ตามลำดับ

และผู้บริหาร มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.13 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การวิเคราะห์ สรุปผลถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.23 รองลงมาคือ มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีค่าเฉลี่ย 4.20 การได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ ค่าเฉลี่ย 4.12 ข้อมูลเป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.07 และการเปรียบเทียบและพยากรณ์อนาคตของธนาคารได้อย่างรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 4.05 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความโปร่งใส โดยจำแนกตามตำแหน่ง

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		พนักงาน การเงิน	พนักงาน พัฒนาธุรกิจ	ผู้บริหาร	รวม
		แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล
ด้านความโปร่งใส					
1.	สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงรหัสผ่าน ป้องกันการทุจริต	4.39 มาก	4.21 มาก	4.30 มาก	4.30 มาก
2.	มีการสำรองไฟล์ข้อมูลเมื่อเกิดข้อมูล ผิดพลาดของระบบ	3.75 มาก	4.05 มาก	3.90 มาก	3.90 มาก
3.	มีการเพิ่มการเข้ารหัสข้อมูลผู้ใช้ทุกคน	4.20 มาก	4.04 มาก	4.12 มาก	4.12 มาก
4.	สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลได้	4.08 มาก	3.94 มาก	4.01 มาก	4.01 มาก
5.	สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัว บุคคลได้	4.32 มาก	4.24 มาก	4.28 มาก	4.28 มาก
รวม		4.15 มาก	4.10 มาก	4.12 มาก	4.12 มาก

จากตารางที่ 22 พบว่า พนักงานการเงิน มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วย
ระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.15 เมื่อพิจารณาราย
ข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้า
รหัสผ่านป้องกันการทุจริต มีค่าเฉลี่ย 4.39 รองลงมาคือ สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัว
บุคคลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.32 มีการเพิ่มการเข้ารหัสข้อมูลผู้ใช้ทุกคน มีค่าเฉลี่ย 4.20 สามารถตรวจสอบ
แหล่งที่มาของข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.08 และมีการสำรองไฟล์ข้อมูลเมื่อเกิดข้อมูลผิดพลาดของ
ระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.75 ตามลำดับ

ส่วนพนักงานพัฒนาธุรกิจ มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ด้านความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.10 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุก
ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคล
ได้ มีค่าเฉลี่ย 4.24 รองลงมาคือ สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงรหัสผ่านป้องกันการทุจริต มีค่าเฉลี่ย

4.21 มีการสำรองไฟล์ข้อมูลเมื่อเกิดข้อมูลผิดพลาดของระบบ มีค่าเฉลี่ย 4.05 มีการเพิ่มการเข้ารหัสข้อมูลผู้ใช้ทุกคน มีค่าเฉลี่ย 4.04 และสามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 3.94 ตามลำดับ

และผู้บริหาร มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.12 เมื่อพิจารณารายชื่ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ สามารถกำหนดสิทธิการเข้ารหัสผ่านป้องกันการทุจริต มีค่าเฉลี่ย 4.30 รองลงมาคือ สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.28 มีการเพิ่มการเข้ารหัสข้อมูลผู้ใช้ทุกคน มีค่าเฉลี่ย 4.12 สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.01 และมีการสำรองไฟล์ข้อมูลเมื่อเกิดข้อมูลผิดพลาดของระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.90 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยจำแนกตามตำแหน่ง

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		พนักงาน การเงิน	พนักงาน พัฒนาธุรกิจ	ผู้บริหาร	รวม
		แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล
ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย					
1.	ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น	4.40 มาก	4.26 มาก	4.33 มาก	4.33 มาก
2.	ลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกัน หลายระบบ	4.05 มาก	3.87 มาก	3.96 มาก	3.96 มาก
3.	ลดงานตรวจสอบความไม่สอดคล้องของ ข้อมูลได้	4.02 มาก	3.74 มาก	3.88 มาก	3.88 มาก
4.	ลดงานด้านบัญชีสามารถรวบรวมข้อมูล โดยใช้การจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บ เอกสารรายงาน	4.02 มาก	3.84 มาก	3.93 มาก	3.93 มาก
5.	ช่วยลดข้อผิดพลาดและลดเวลาในการตรวจ กระทบข้อมูล	3.98 มาก	3.70 มาก	3.84 มาก	3.84 มาก
6.	ลดค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	3.90 มาก	3.56 มาก	3.73 มาก	3.73 มาก
รวม		4.06 มาก	3.83 มาก	3.95 มาก	3.95 มาก

จากตารางที่ 23 พบว่า พนักงานการเงิน มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วย
ระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.06 เมื่อ
พิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ลดระยะเวลาใน
การปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.40 รองลงมาคือ ลดภาระในการ
ปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกันหลายระบบ ค่าเฉลี่ย 4.05 ลดงานด้านบัญชีสามารถรวบรวมข้อมูลโดยใช้
การจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บเอกสารรายงานและลดงานตรวจสอบความไม่สอดคล้องของข้อมูล
ได้ มีค่าเฉลี่ย 4.02 ช่วยลดข้อผิดพลาดและลดเวลาในการตรวจกระทบข้อมูล ค่าเฉลี่ย 3.98 และลด
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย 3.90 ตามลำดับ

ส่วนพนักงานพัฒนาธุรกิจ มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.83 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ลระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.26 รองลงมาคือ ลภาวะในการปฏิบัติงานที่เข้าชื้อนกันหลายระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.87 ลงานด้านบัญชีสามารถรวบรวมข้อมูลโดยใช้การจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บเอกสารรายงาน มีค่าเฉลี่ย 3.84 ลงานตรวจสอบความไม่สอดคล้องของข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 3.74 ช่วยลดข้อผิดพลาดและลดเวลาในการตรวจกระทบข้อมูล ค่าเฉลี่ย 3.70 และลดค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย 3.56 ตามลำดับ

และผู้บริหาร มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.95 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ลระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.33 รองลงมาคือ ลภาวะในการปฏิบัติงานที่เข้าชื้อนกันหลายระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.96 ลงานด้านบัญชีสามารถรวบรวมข้อมูลโดยใช้การจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บเอกสารรายงาน มีค่าเฉลี่ย 3.93 ลงานตรวจสอบความไม่สอดคล้องของข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 3.88 ช่วยลดข้อผิดพลาดและลดเวลาในการตรวจกระทบข้อมูล ค่าเฉลี่ย 3.84 และลดค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย 3.73 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ โดยจำแนกตามตำแหน่ง

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		พนักงาน การเงิน	พนักงาน พัฒนาธุรกิจ	ผู้บริหาร	รวม
		แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล
ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ					
1.	มีรูปแบบที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์เหมาะสม กับสถานการณ์ในปัจจุบัน	3.98 มาก	4.26 มาก	4.12 มาก	4.12 มาก
2.	ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์	4.28 มาก	4.18 มาก	4.23 มาก	4.23 มาก
3.	ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ทันเวลา	4.05 มาก	4.35 มาก	4.20 มาก	4.20 มาก
4.	สามารถรองรับเทคโนโลยีความก้าวหน้าใน อนาคต	3.96 มาก	4.18 มาก	4.07 มาก	4.07 มาก
รวม		4.07 มาก	4.24 มาก	4.16 มาก	4.16 มาก

จากตารางที่ 24 พบว่า พนักงานการเงิน มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.07 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์ มีค่าเฉลี่ย 4.28 รองลงมาคือ ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.05 และมีรูปแบบที่ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 3.98 ตามลำดับ

ส่วนพนักงานพัฒนาธุรกิจ มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.24 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.35 รองลงมาคือ มีรูปแบบที่ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.26 และประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์ และสามารถรองรับเทคโนโลยีความก้าวหน้าในอนาคต มีค่าเฉลี่ย 4.18 ตามลำดับ

และผู้บริหาร มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.16 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์ มีค่าเฉลี่ย 4.23 รองลงมาคือ ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.20 และมีรูปแบบที่ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.12 ตามลำดับ

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยจำแนกตามตำแหน่ง

การบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		พนักงานการเงิน	พนักงานพัฒนาธุรกิจ	ผู้บริหาร	รวม
		แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล
ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ					
1.	รายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้	4.00 มาก	3.94 มาก	3.97 มาก	3.97 มาก
2.	สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ	4.04 มาก	4.02 มาก	4.03 มาก	4.03 มาก
3.	ใช้งานชัดเจน ไม่มีความซับซ้อนสามารถเข้าใจง่าย	3.86 มาก	4.00 มาก	3.93 มาก	3.93 มาก
4.	ใช้ในการวางแผนการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสมและยุติธรรมได้	3.60 มาก	3.94 มาก	3.77 มาก	3.77 มาก
5.	มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ	4.05 มาก	4.19 มาก	4.12 มาก	4.12 มาก
รวม		3.91 มาก	4.02 มาก	3.96 มาก	3.96 มาก

จากตารางที่ 25 พบว่า พนักงานการเงิน มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.91 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ มีค่าเฉลี่ย 4.05 รองลงมาคือ สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 4.04 รายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 4.00 ใช้งานชัดเจน ไม่มีความซับซ้อนสามารถเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ย 3.86

และใช้ในการวางแผนการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสมและยุติธรรมได้ มีค่าเฉลี่ย 3.60 ตามลำดับ

ส่วนพนักงานพัฒนาธุรกิจ มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.02 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ มีค่าเฉลี่ย 4.19 รองลงมาคือ สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 4.02 ใช้งานชัดเจนไม่มีความซับซ้อนสามารถเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ย 4.00 รายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้และใช้ในการวางแผนการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสมและยุติธรรมได้ มีค่าเฉลี่ย 3.94 ตามลำดับ

และผู้บริหาร มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.96 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ มีค่าเฉลี่ย 4.12 รองลงมาคือ สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 4.03 รายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 3.97 ใช้งานชัดเจนไม่มีความซับซ้อนสามารถเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ย 3.93 และใช้ในการวางแผนการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสมและยุติธรรมได้ มีค่าเฉลี่ย 3.77 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		ประสบการณ์ในการทำงาน				รวม
		1-3 ปี	4-6 ปี	7-10 ปี	มากกว่า 10ปี	
		แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล
ด้านความถูกต้องแม่นยำ						
1.	การได้ข้อมูลที่ต้องการครบถ้วนสมบูรณ์	4.10 มาก	4.15 มาก	4.14 มาก	4.09 มาก	4.12 มาก
2.	การวิเคราะห์ สรุปผลถูกต้องแม่นยำ	4.20 มาก	4.25 มาก	4.22 มาก	4.25 มาก	4.23 มาก
3.	การเปรียบเทียบและพยากรณ์อนาคตของ ธนาคารได้อย่างรวดเร็ว	4.04 มาก	3.98 มาก	3.97 มาก	4.21 มาก	4.05 มาก
4.	มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน	4.25 มาก	4.22 มาก	4.27 มาก	4.06 มาก	4.20 มาก
5.	ข้อมูลเป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบข้อมูลได้	3.98 มาก	3.85 มาก	4.11 มาก	4.34 มาก	4.07 มาก
รวม		4.10 มาก	4.08 มาก	4.15 มาก	4.19 มาก	4.13 มาก

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-3 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูล
ทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย
4.10 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ
แรก คือ มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีค่าเฉลี่ย 4.25 รองลงมาคือ การวิเคราะห์ สรุปผลถูกต้อง
แม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.20 และการได้ข้อมูลที่ต้องการครบถ้วนสมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.10 ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 4-6 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วย
ระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.08 เมื่อพิจารณา
รายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ การ
วิเคราะห์ สรุปผลถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.25 รองลงมาคือ มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน มี
ค่าเฉลี่ย 4.22 และการได้ข้อมูลที่ต้องการครบถ้วนสมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.15 ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 7-10 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.15 เมื่อพิจารณารายชื่ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีค่าเฉลี่ย 4.27 รองลงมาคือ การวิเคราะห์ สรุปผลถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.22 และการได้ข้อมูลที่ต้องการครบถ้วนสมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.14 ตามลำดับ

และผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.19 เมื่อพิจารณารายชื่ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ข้อมูลเป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.34 รองลงมาคือ การวิเคราะห์สรุปผลถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.25 และการเปรียบเทียบและพยากรณ์อนาคตของธนาคารได้อย่างรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 4.21 ตามลำดับ

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความโปร่งใส โดยจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		ประสบการณ์ในการทำงาน				รวม
		1-3 ปี	4-6 ปี	7-10 ปี	มากกว่า 10ปี	
		แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล
ด้านความโปร่งใส						
1.	สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้ารหัสผ่านป้องกันการทุจริต	4.22 มาก	4.25 มาก	4.35 มาก	4.38 มาก	4.30 มาก
2.	มีการสำรองไฟล์ข้อมูลเมื่อเกิดข้อมูลผิดพลาดของระบบ	3.75 มาก	3.98 มาก	3.89 มาก	3.98 มาก	3.90 มาก
3.	มีการเพิ่มการเข้ารหัสข้อมูลผู้ใช้ทุกคน	4.15 มาก	3.90 มาก	4.08 มาก	4.35 มาก	4.12 มาก
4.	สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลได้	4.02 มาก	3.92 มาก	4.00 มาก	4.10 มาก	4.01 มาก
5.	สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้	4.00 มาก	4.42 มาก	4.25 มาก	4.45 มาก	4.28 มาก
รวม		4.02 มาก	4.09 มาก	4.11 มาก	4.26 มาก	4.12 มาก

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-3 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.02 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้ารหัสผ่านป้องกันการทุจริต มีค่าเฉลี่ย 4.22 รองลงมาคือ มีการเพิ่มการเข้ารหัสข้อมูลผู้ใช้ทุกคน มีค่าเฉลี่ย 4.15 และสามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.02 ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 4-6 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.09 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.42 รองลงมาคือ สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้ารหัสผ่านป้องกันการทุจริตค่าเฉลี่ย 4.25 และมีการสำรองการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ไฟล์ข้อมูลเมื่อเกิดข้อมูลผิดพลาดของระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.98 ตามลำดับ

ผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 7-10 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.11 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้ารหัสผ่านป้องกันการทุจริต มีค่าเฉลี่ย 4.35 รองลงมาคือ สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.25 และมีการเพิ่มการเข้ารหัสข้อมูลผู้ใช้ทุกคน มีค่าเฉลี่ย 4.08 ตามลำดับ

และผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.26 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.45 รองลงมาคือ สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้ารหัสผ่านป้องกันการทุจริต มีค่าเฉลี่ย 4.38 และมีการเพิ่มการเข้ารหัสผ่านข้อมูลผู้ใช้ข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 4.35 ตามลำดับ

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		ประสบการณ์ในการทำงาน				รวม
		1-3 ปี	4-6 ปี	7-10 ปี	มากกว่า 10ปี	
		แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล
ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย						
1.	ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น	4.29 มาก	4.32 มาก	4.30 มาก	4.41 มาก	4.33 มาก
2.	ลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกันหลาย ระบบ	3.99 มาก	3.98 มาก	4.02 มาก	3.85 มาก	3.96 มาก
3.	ลดงานตรวจสอบความไม่สอดคล้องของ ข้อมูลได้	3.90 มาก	3.92 มาก	3.86 มาก	3.84 มาก	3.88 มาก
4.	ลดงานด้านบัญชีสามารถรวบรวมข้อมูลโดย ใช้การจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บ เอกสารรายงาน	3.98 มาก	3.97 มาก	3.95 มาก	3.82 มาก	3.93 มาก
5.	ช่วยลดข้อผิดพลาดและลดเวลาในการตรวจ กระทบข้อมูล	3.75 มาก	3.78 มาก	3.84 มาก	3.99 มาก	3.84 มาก
6.	ลดค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	3.97 มาก	3.85 มาก	3.97 มาก	3.25 มาก	3.73 มาก
รวม		3.98 มาก	3.97 มาก	3.99 มาก	3.86 มาก	3.95 มาก

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-3 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูล
ทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มี
ค่าเฉลี่ย 3.98 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3
ลำดับแรก คือ ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.29
รองลงมาคือ ลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกันหลายระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.99 และ ลดงานด้าน
บัญชีสามารถรวบรวมข้อมูลโดยใช้การจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บเอกสารรายงาน มีค่าเฉลี่ย 3.98
ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 4-6 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.97 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.32 รองลงมาคือ ลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกันหลายระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.98 และลดงานด้านบัญชีสามารถรวบรวมข้อมูลโดยใช้การจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บเอกสารรายงาน มีค่าเฉลี่ย 3.97 ตามลำดับ

ผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 7-10 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.99 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.30 รองลงมาคือ ลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกันหลายระบบ มีค่าเฉลี่ย 4.02 และลดค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย 3.97

และผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.86 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.41 รองลงมาคือ ช่วยลดข้อผิดพลาดและลดเวลาในการตรวจสอบกระทบข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 3.99 และลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกันหลายระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.85 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ โดยจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		ประสบการณ์ในการทำงาน				รวม
		1-3 ปี	4-6 ปี	7-10 ปี	มากกว่า 10ปี	
		แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล
ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ						
1.	มีรูปแบบที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน	4.15 มาก	4.13 มาก	4.18 มาก	4.02 มาก	4.12 มาก
2.	ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์	4.30 มาก	4.32 มาก	4.29 มาก	4.01 มาก	4.23 มาก
3.	ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วทันเวลา	4.18 มาก	4.22 มาก	4.20 มาก	4.20 มาก	4.20 มาก
4.	สามารถรองรับเทคโนโลยีความก้าวหน้าในอนาคต	4.05 มาก	4.05 มาก	3.93 มาก	4.33 มาก	4.07 มาก
รวม		4.17 มาก	4.18 มาก	4.15 มาก	4.14 มาก	4.16 มาก

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-3 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.17 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์ มีค่าเฉลี่ย 4.30 รองลงมาคือ ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.18 และมีรูปแบบที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.15 ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 4-6 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.18 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์ มีค่าเฉลี่ย 4.32 รองลงมาคือ ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.22 และมีรูปแบบที่ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.13 ตามลำดับ

ผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 7-10 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.15 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์ มีค่าเฉลี่ย 4.29 รองลงมาคือ ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.20 และมีรูปแบบที่ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.18 ตามลำดับ

และผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.14 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ สามารถรองรับเทคโนโลยีความก้าวหน้าในอนาคต มีค่าเฉลี่ย 4.33 รองลงมาคือ ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.20 และมีรูปแบบที่ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.02 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยจำแนกตามประสบการณ์ในการ
ทำงาน

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		ประสบการณ์ในการทำงาน				รวม
		1-3 ปี	4-6 ปี	7-10 ปี	มากกว่า 10ปี	
		แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล
ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ						
1.	รายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้	3.80 มาก	4.00 มาก	4.02 มาก	4.06 มาก	3.97 มาก
2.	สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ	3.98 มาก	3.99 มาก	4.05 มาก	4.10 มาก	4.03 มาก
3.	ใช้งานชัดเจน ไม่มีความซับซ้อนสามารถเข้าใจง่าย	3.90 มาก	3.95 มาก	3.98 มาก	3.89 มาก	3.93 มาก
4.	ใช้ในการวางแผนการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสมและยุติธรรมได้	3.75 มาก	3.80 มาก	3.82 มาก	3.71 มาก	3.77 มาก
5.	มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ	3.79 มาก	3.71 มาก	4.38 มาก	4.34 มาก	4.12 มาก
รวม		3.88 มาก	3.89 มาก	4.05 มาก	4.02 มาก	3.96 มาก

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-3 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.88 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 3.98 รองลงมาคือ ใช้งานชัดเจน ไม่มีความซับซ้อนสามารถเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ย 3.90 และรายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 3.80 ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 4-6 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.89 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ รายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 4.00 รองลงมาคือ สามารถนำไปวิเคราะห์

ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 3.99 และใช้งานชัดเจน ไม่มีความซับซ้อนสามารถเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ย 3.95 ตามลำดับ

ผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 7-10 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.05 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ มีค่าเฉลี่ย 3.38 รองลงมาคือ สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 4.05 และรายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 4.02 ตามลำดับ

และผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.02 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ มีค่าเฉลี่ย 4.34 รองลงมาคือ สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 4.10 และรายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 4.06 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยจำแนกตามจำนวนครั้งในการฝึกอบรมในระบบงานธุรกิจหลัก

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		จำนวนครั้งในการฝึกอบรม				รวม
		1-3 ครั้ง	4-6 ครั้ง	7-10 ครั้ง	> 10 ครั้ง	
		แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล
ด้านความถูกต้องแม่นยำ						
1.	การได้ข้อมูลที่ต้องครบถ้วนสมบูรณ์	4.18 มาก	4.06 มาก	4.32 มาก	3.92 มาก	4.12 มาก
2.	การวิเคราะห์ สรุปผลถูกต้องแม่นยำ	4.20 มาก	4.18 มาก	4.29 มาก	4.25 มาก	4.23 มาก
3.	การเปรียบเทียบและพยากรณ์อนาคตของธนาคารได้อย่างรวดเร็ว	3.96 มาก	3.97 มาก	4.06 มาก	4.21 มาก	4.05 มาก
4.	มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน	4.25 มาก	4.28 มาก	4.22 มาก	4.05 มาก	4.20 มาก
5.	ข้อมูลเป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบข้อมูลได้	4.03 มาก	4.04 มาก	4.01 มาก	4.02 มาก	4.07 มาก
รวม		4.12 มาก	4.11 มาก	4.18 มาก	4.09 มาก	4.13 มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ที่เคยฝึกอบรม 1-3 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.12 เมื่อพิจารณารายชื่ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีค่าเฉลี่ย 4.25 รองลงมาคือ การวิเคราะห์ สรุปผลถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.20 และการได้ข้อมูลที่ต้องครบถ้วนสมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.18 ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่เคยฝึกอบรม 4-6 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.11 เมื่อพิจารณารายชื่ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีค่าเฉลี่ย 4.28 รองลงมาคือ การวิเคราะห์สรุปผลถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.18 และการได้ข้อมูลที่ต้องครบถ้วนสมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.06 ตามลำดับ

ผู้ที่เคยฝึกอบรม 7-10 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.18 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับ มากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ การได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.32 รองลงมาคือ การวิเคราะห์สรุปผลถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.29 และมีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีค่าเฉลี่ย 4.22 ตามลำดับ

และผู้ที่เคยฝึกอบรมมากกว่า 10 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลัก ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.09 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ใน ระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ การวิเคราะห์สรุปผล ถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.25 รองลงมาคือ การเปรียบเทียบและพยากรณ์อนาคตของธนาคารได้ อย่างรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 4.21 และมีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีค่าเฉลี่ย 4.05 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความโปร่งใส โดยจำแนกตาม จำนวนครั้งในการฝึกอบรมในระบบงาน
ธุรกิจหลัก

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		จำนวนครั้งในการฝึกอบรม				รวม
		1-3 ครั้ง	4-6 ครั้ง	7-10 ครั้ง	> 10 ครั้ง	
		แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล
ด้านความโปร่งใส						
1.	สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลป้องกันการทุจริต	4.32 มาก	4.31 มาก	4.29 มาก	4.28 มาก	4.30 มาก
2.	มีการสำรองไฟล์ข้อมูลเมื่อเกิดข้อมูลผิดพลาดของระบบ	4.02 มาก	4.05 มาก	3.89 มาก	3.64 มาก	3.90 มาก
3.	มีการเพิ่มการเข้าถึงข้อมูลผู้ใช้ทุกคน	4.15 มาก	4.12 มาก	4.11 มาก	4.10 มาก	4.12 มาก
4.	สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลได้	4.08 มาก	4.03 มาก	3.86 มาก	4.07 มาก	4.01 มาก
5.	สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้	4.20 มาก	4.23 มาก	4.23 มาก	4.46 มาก	4.28 มาก
รวม		4.15 มาก	4.15 มาก	4.08 มาก	4.11 มาก	4.12 มาก

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้ที่เคยฝึกอบรม 1-3 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.15 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลป้องกันการทุจริต มีค่าเฉลี่ย 4.32 รองลงมาคือ สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.20 และมีการเพิ่มการเข้าถึงข้อมูลผู้ใช้ทุกคน มีค่าเฉลี่ย 4.15 ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่เคยฝึกอบรม 4-6 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.15 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้า

รหัสผ่านป้องกันการทุจริต มีค่าเฉลี่ย 4.31 รองลงมาคือ สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.23 และ มีการเพิ่มการเข้ารหัสข้อมูลผู้ใช้ทุกคน มีค่าเฉลี่ย 4.12 ตามลำดับ

ผู้ที่เคยฝึกอบรม 7-10 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.08 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้ารหัสผ่านป้องกันการทุจริต มีค่าเฉลี่ย 4.29 รองลงมาคือ สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.23 และมีการเพิ่มการเข้ารหัสข้อมูลผู้ใช้ทุกคน มีค่าเฉลี่ย 4.11 ตามลำดับ

และผู้ที่เคยฝึกอบรมมากกว่า 10 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.11 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ กำหนดสิทธิ์การเข้ารหัสผ่านป้องกันการทุจริต มีค่าเฉลี่ย 4.46 รองลงมาคือ สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.28 และมีการเพิ่มการเข้ารหัสข้อมูลผู้ใช้ทุกคน มีค่าเฉลี่ย 4.10 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยจำแนกตามจำนวนครั้งในการฝึกอบรมในระบบงานธุรกิจหลัก

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		จำนวนครั้งในการฝึกอบรม				รวม
		1-3 ครั้ง	4-6 ครั้ง	7-10 ครั้ง	>10 ครั้ง	
		แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล
ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย						
1.	ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น	4.22 มาก	4.28 มาก	4.35 มาก	4.47 มาก	4.33 มาก
2.	ลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกันหลายระบบ	4.01 มาก	4.03 มาก	3.93 มาก	3.87 มาก	3.96 มาก
3.	ลดงานตรวจสอบความไม่สอดคล้องของข้อมูลได้	3.84 มาก	3.83 มาก	3.89 มาก	3.96 มาก	3.88 มาก
4.	ลดงานด้านบัญชีสามารถรวบรวมข้อมูลโดยใช้การจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บเอกสารรายงาน	3.90 มาก	3.94 มาก	3.89 มาก	3.99 มาก	3.93 มาก
5.	ช่วยลดข้อผิดพลาดและลดเวลาในการตรวจกระทบข้อมูล	3.89 มาก	3.95 มาก	3.97 มาก	3.55 มาก	3.84 มาก
6.	ลดค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	3.63	3.65 มาก	3.72 มาก	3.92 มาก	3.73 มาก
รวม		3.92 มาก	3.95 มาก	3.96 มาก	3.96 มาก	3.95 มาก

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้ที่เคยฝึกอบรม 1-3 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.92 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.22 รองลงมาคือ ลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกันหลายระบบ มีค่าเฉลี่ย 4.01 และลดงานด้านบัญชีสามารถรวบรวมข้อมูลโดยใช้การจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บเอกสารรายงาน มีค่าเฉลี่ย 3.90 ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่เคยฝึกอบรม 4-6 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.95 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.28 รองลงมาคือ ลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกันหลายระบบ มีค่าเฉลี่ย 4.03 และช่วยลดข้อผิดพลาดและลดเวลาในการตรวจกระทบข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 3.95 ตามลำดับ

ผู้ที่เคยฝึกอบรม 7-10 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.96 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.35 รองลงมาคือ ช่วยลดข้อผิดพลาดและลดเวลาในการตรวจกระทบข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 3.97 และลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกันหลายระบบ มีค่าเฉลี่ย 4.93 ตามลำดับ

และผู้ที่เคยฝึกอบรมมากกว่า 10 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.96 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.47 รองลงมาคือ ลดงานด้านบัญชีสามารถรวบรวมข้อมูลโดยใช้การจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บเอกสารรายงาน มีค่าเฉลี่ย 3.99 และลดงานตรวจสอบความไม่สอดคล้องของข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 3.96 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ โดยจำแนกตาม จำนวนครั้งในการ
ฝึกอบรมในระบบงานธุรกิจหลัก

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		จำนวนครั้งในการฝึกอบรม				รวม
		1-3 ครั้ง	4-6 ครั้ง	7-10 ครั้ง	>10 ครั้ง	
		แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล
ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ						
1.	มีรูปแบบที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์เหมาะสม กับสถานการณ์ในปัจจุบัน	4.16 มาก	4.14 มาก	4.13 มาก	4.05 มาก	4.12 มาก
2.	ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์	4.20 มาก	4.22 มาก	4.28 มาก	4.22 มาก	4.23 มาก
3.	ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ทันเวลา	4.16 มาก	4.15 มาก	4.18 มาก	4.31 มาก	4.20 มาก
4.	สามารถรองรับเทคโนโลยีความก้าวหน้าใน อนาคต	4.10 มาก	4.13 มาก	4.11 มาก	3.94 มาก	4.07 มาก
รวม		4.16 มาก	4.16 มาก	4.18 มาก	4.13 มาก	4.16 มาก

ตารางที่ 34 พบว่า ผู้ที่เคยฝึกอบรม 1-3 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วย
ระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย
4.16 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ
แรก คือ ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์ มีค่าเฉลี่ย 4.20 รองลงมาคือค้นหาข้อมูลได้
รวดเร็ว ทันเวลาและมีรูปแบบที่ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มี
ค่าเฉลี่ย 4.16 และสามารถรองรับเทคโนโลยีความก้าวหน้าในอนาคต มีค่าเฉลี่ย 4.10 ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่เคยฝึกอบรม 4-6 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจ
หลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.16 เมื่อ
พิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ
ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์ มีค่าเฉลี่ย 4.22 รองลงมาคือ ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว

ทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.15 และมีรูปแบบที่ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.14 ตามลำดับ

ผู้ที่เคยฝึกอบรม 7-10 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.18 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์ มีค่าเฉลี่ย 4.28 รองลงมาคือ ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.18 และมีรูปแบบที่ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.13 ตามลำดับ

และผู้ที่เคยฝึกอบรมมากกว่า 10 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.13 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกคือ ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.31 รองลงมาคือ ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์ มีค่าเฉลี่ย 4.22 และมีรูปแบบที่ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.05 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยจำแนกตามจำนวนครั้งในการ
ฝึกอบรมในระบบงานธุรกิจหลัก

การบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลัก		จำนวนครั้งในการฝึกอบรม				รวม
		1-3 ครั้ง	4-6 ครั้ง	7-10 ครั้ง	>10 ครั้ง	
		แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล
ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ						
1.	รายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้	4.10 มาก	4.05 มาก	3.96 มาก	3.77 มาก	3.97 มาก
2.	สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ	4.01 มาก	4.05 มาก	3.97 มาก	4.09 มาก	4.03 มาก
3.	ใช้งานชัดเจน ไม่มีความซับซ้อนสามารถเข้าใจง่าย	3.89 มาก	3.84 มาก	3.95 มาก	4.04 มาก	3.93 มาก
4.	ใช้ในการวางแผนการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสมและยุติธรรมได้	3.80 มาก	3.82 มาก	3.82 มาก	3.64 มาก	3.77 มาก
5.	มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ	4.48 มาก	4.22 มาก	4.08 มาก	3.70 มาก	4.12 มาก
รวม		4.06 มาก	4.00 มาก	3.96 มาก	3.85 มาก	3.96 มาก

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ที่เคยฝึกอบรม 1-3 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.06 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ มีค่าเฉลี่ย 4.48 รองลงมาคือ รายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 4.10 และสามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 4.01 ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่เคยฝึกอบรม 4-6 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ มีค่าเฉลี่ย 4.22 รองลงมาคือ สามารถ

นำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจและรายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 4.05 และใช้งานชัดเจน ไม่มีความซับซ้อนสามารถเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ย 3.84 ตามลำดับ

ผู้ที่เคยฝึกอบรม 7-10 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.96 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ มีค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมาคือ สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 3.97 และรายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 3.96ตามลำดับ

และผู้ที่เคยฝึกอบรมมากกว่า 10 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.85 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 4.09 รองลงมาคือ ใช้งานชัดเจน ไม่มีความซับซ้อนสามารถเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ย 4.04 และรายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 3.77 ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง

จากการศึกษาการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง พบว่าปัญหาหลักที่สำคัญคือ เมื่อมีผู้ใช้งานมากกว่าการเข้าสู่ระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่างทำให้การเข้าสู่ระบบและการเข้าเมนูระบบงานธุรกิจหลัก ความรวดเร็วในการเข้าหน้าต่างโปรแกรมรวมถึงการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลระหว่างระบบงานธุรกิจหลักกับระบบโทรคมนาคมและความสลับซับซ้อนในการประมวลผลข้อมูลซึ่งทำให้เกิดการแสดงผลข้อมูลหลากหลาย ซ้ำซ้อนและเกิดการล่าช้าในการเข้าสู่ระบบ

ดังนั้นเพื่อเป็นการแก้ปัญหาการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง สิ่งที่ต้องทำการแก้ไข คือ กำหนดนโยบายชัดเจนเกี่ยวกับการใช้ระบบงานธุรกิจหลักรวมถึงความรู้ความเข้าใจต่อการปฏิบัติงานตามระบบงานธุรกิจหลัก ความชำนาญของผู้ปฏิบัติตามระบบงานธุรกิจหลักซึ่งจะทำให้เกิดความถูกต้องและความรวดเร็วของการแสดงผลข้อมูลการค้นหาของระบบงานธุรกิจหลัก และการนำเข้ามาในระบบงานธุรกิจหลักรวมถึงความสะดวกรวดเร็วของการเข้าแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ ของระบบงานธุรกิจหลัก ซึ่งจะส่งผลต่อการแสดงผลข้อมูลของระบบงานธุรกิจหลัก



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ

การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง วัตถุประสงค์ของการศึกษาเพื่อศึกษาการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ในการศึกษาครั้งนี้กำหนดขนาดตัวอย่างโดยการคำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างจากพนักงานที่ปฏิบัติงาน ณ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ที่ระดับความเชื่อมั่นเท่ากับร้อยละ 95 ค่าความคาดเคลื่อนในการเลือกตัวอย่างร้อยละ 5 จะได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 329 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษารวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์ทางสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 5.1 สรุปผลการศึกษา
- 5.2 อภิปรายผลการศึกษา
- 5.3 ข้อค้นพบจากการศึกษา
- 5.4 ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

การศึกษาระบบการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 52.58 ระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 83.89 ส่วนใหญ่สังกัดสาขาภาคเหนือตอนล่างประจำจังหวัดสุโขทัย คิดเป็นร้อยละ 20.36 ตำแหน่งพนักงานพัฒนารัฐกิจ คิดเป็นร้อยละ

- 43.47 ประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 35.87 และการฝึกอบรมในระบบงานธุรกิจ 3-4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 77.81
2. การให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่างโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.01 โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกคือ บริการฝาก-ถอนเงินสด รองลงมาคือ การบริการสินเชื่อ เช่น สินเชื่อส่วนบุคคล และการให้บริการตู้ฝากเงินสดอัตโนมัติ เครื่องปรับอากาศสมมุติบัญญัติ ตามลำดับ
 3. การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักรายด้านของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.06 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ
 - 3.1 ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 4.16 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ประมวลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์ รองลงมาคือ ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ทันเวลา และมีรูปแบบที่ทันสมัยทันเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ตามลำดับ
 - 3.2 รองลงมาคือ ด้านความถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.13 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกคือ การวิเคราะห์สรุปผลถูกต้องแม่นยำ รองลงมาคือ มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน และการได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ ตามลำดับ
 - 3.3 ต่อมาเป็นด้านความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ย 4.12 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกคือ สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้ารหัสผ่านป้องกันการทุจริต รองลงมาคือ สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้ และมีการเพิ่มการเข้ารหัสข้อมูลผู้ใช้ทุกคน ตามลำดับ
 - 3.4 และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 3.96 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกคือ มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ รองลงมาคือ สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ และรายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ ตามลำดับ

- 3.5 สู้คดีด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.95 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกคือลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น รองลงมาคือ ลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกันหลายระบบ และลดงานด้านบัญชี สามารถรวบรวมข้อมูล โดยใช้การจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บเอกสารรายงาน ตามลำดับ
4. การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก จำแนกตามประเภทโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีดังนี้
- 4.1 จำแนกตามเพศ เพศชายมีความคิดเห็นด้านความโปร่งใสและด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ สูงสุดมีค่าเฉลี่ย 4.16 ส่วนเพศหญิงมีความคิดเห็นด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ สูงสุดมีค่าเฉลี่ย 4.15
- 4.2 จำแนกตามระดับการศึกษาผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความคิดเห็นด้านความโปร่งใส สูงสุดมีค่าเฉลี่ย 4.14 ส่วนผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโทและสูงกว่าปริญญาโท มีความคิดเห็นด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ สูงสุดมีค่าเฉลี่ย 4.23
- 4.3 จำแนกตามตำแหน่ง ผู้ที่ปฏิบัติงานตำแหน่งพนักงานการเงินมีความคิดเห็นด้านความถูกต้องแม่นยำ สูงสุดมีค่าเฉลี่ย 4.21 ส่วนผู้ที่ปฏิบัติงานตำแหน่งพนักงานพัฒนาธุรกิจมีความคิดเห็นด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ สูงสุดมีค่าเฉลี่ย 4.24 ผู้ที่ปฏิบัติงานตำแหน่งผู้บริหารมีความคิดเห็นด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ สูงสุดมีค่าเฉลี่ย 4.16
- 4.4 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน 1-3 ปีมีความคิดเห็นด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ สูงสุดมีค่าเฉลี่ย 4.17 ส่วนผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน 4-6 ปี มีความคิดเห็นด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ สูงสุดมีค่าเฉลี่ย 4.18 ส่วนผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน 7-10 ปี มีความคิดเห็นด้านความถูกต้องแม่นยำและด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ สูงสุดมีค่าเฉลี่ย 4.15 และผู้ที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นด้านความโปร่งใส สูงสุดมีค่าเฉลี่ย 4.26
- 4.5 เมื่อจำแนกตามจำนวนครั้งในการฝึกอบรมระบบงานธุรกิจหลัก ผู้ที่เคยฝึกอบรมระบบงานธุรกิจหลัก จำนวน 1-3 ครั้ง มีความคิดเห็นด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ สูงสุดมีค่าเฉลี่ย 4.16 ส่วนผู้ที่ไม่เคยฝึกอบรม

ระบบงานธุรกิจหลัก จำนวน 4-6 ครั้ง มีความคิดเห็นด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ สูงสุดมีค่าเฉลี่ย 4.16 ส่วนผู้ที่เคยฝึกอบรมระบบงานธุรกิจหลัก 6-10 ครั้ง ด้านความถูกต้องแม่นยำและด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ สูงสุดมีค่าเฉลี่ย 4.18 และผู้ที่เคยฝึกอบรมระบบงานธุรกิจหลักมากกว่า 10 ครั้ง มีความคิดเห็นด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ สูงสุดมีค่าเฉลี่ย 4.13

5. ปัญหาและข้อเสนอแนะจากการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง พบว่า เมื่อมีผู้ใช้งานจำนวนมาก ทำให้การเข้าสู่ระบบงานธุรกิจหลัก การเข้าหน้าต่างโปรแกรม การเข้าสู่เมนูต่างๆ รวมถึงการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลระหว่างระบบงานธุรกิจหลักกับระบบโทรคมนาคม และความสลับซับซ้อนในการประมวลผล เป็นการแสดงผลข้อมูลที่หลากหลาย ซ้ำซ้อน ทำให้เกิดการล่าช้าในการประมวลผล

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของคุณบุษกร เผ่าสำราญ (2549) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริการข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบ CBS ธนาคารกรุงไทย ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ” ผลการวิจัยพบว่า นักบัญชีธนาคารกรุงไทย ให้ความสำคัญเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริการข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบ CBS ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ เป็นอันดับสูงสุด
2. การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญสูงสุดเรื่อง ลดระยะเวลาในการ

ปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับประโยชน์ของระบบงานธุรกิจหลัก คือ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพด้านการบริการให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น

3. การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญน้อยที่สุด เรื่องการลดค่าใช้จ่ายในฝึกอบรม ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีความสำคัญของระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อองค์กร ไม่ได้เน้นเรื่องการประหยัดค่าใช้จ่าย อาจเป็นเพราะเห็นว่า เรื่องค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นการลงทุนและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอีกทางหนึ่ง

5.3 ข้อพบจากการศึกษา

จากการศึกษาพบข้อค้นพบจากการศึกษา ดังนี้

1. การให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ส่วนใหญ่ให้บริการฝาก-ถอนเงินสด และให้บริการสินเชื่อ ซึ่งสอดคล้องกับจำนวนพนักงานส่วนใหญ่ปฏิบัติงานตำแหน่งพนักงานการเงินและพนักงานพัฒนาธุรกิจ ซึ่งเพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า
2. พนักงานส่วนใหญ่ไม่ให้ความสำคัญต่อการลดค่าใช้จ่ายในการอบรม เนื่องจากพนักงานที่เข้าร่วมอบรมไม่ทราบค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม อีกทั้งค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเป็นค่าใช้จ่ายของสำนักงานใหญ่หรือสำนักงานจังหวัด ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายของสาขาหรือค่าใช้จ่ายส่วนบุคคล
3. ระบบงานธุรกิจหลักมีการประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์ จึงช่วยลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน สามารถให้บริการลูกค้าได้มากขึ้น ผู้ที่ปฏิบัติงานตำแหน่งพนักงานการเงินที่ต้องให้บริการแก่ลูกค้า จึงให้ความสำคัญเรื่องนี้มากที่สุด รองลงมาคือเรื่อง การวิเคราะห์สรุปผลถูกต้องแม่นยำ และการมีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกันค่อนข้างมาก
4. เพศหญิงให้ความสำคัญด้านการประหยัดค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมมากกว่าเพศชาย อาจจะเป็นเพราะเพศหญิงส่วนใหญ่ปฏิบัติงานตำแหน่งพนักงานการเงิน จบการศึกษาด้านบัญชี การเงิน การธนาคาร จึงให้ความสำคัญเรื่องค่าใช้จ่ายมากกว่า

5. พนักงานพัฒนาธุรกิจให้ความสำคัญเรื่อง การนำเสนอที่หลากหลาย สามารถแสดงผลข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ เพื่อประกอบการตัดสินใจการปล่อยสินเชื่อให้แก่ลูกค้า เช่น รายงานหลักประกันสามารถดูได้ทั้งจากผู้กู้ จากหลักประกัน จากสัญญาเงินกู้
6. ประสิทธิภาพการทำงานมีผลต่อความโปร่งใส คือ ผู้ที่มีประสิทธิภาพการทำงานมากขึ้นให้ความสำคัญต่อด้านความโปร่งใสมากขึ้นเช่นกัน อาจเป็นเพราะผู้ที่มีประสิทธิภาพในการทำงานมากให้ความสำคัญต่อความโปร่งใสมาก สามารถตรวจสอบความผิดพลาด แหล่งที่มาของข้อมูลได้
7. จำนวนครั้งในการฝึกอบรมมีผลต่อด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ผู้ที่เคยฝึกอบรมน้อยครั้งจะให้ความสำคัญของข้อมูลทางการบัญชีเพื่อประกอบการตัดสินใจ แต่ถ้าผู้ที่เคยฝึกอบรมจำนวนมากครั้ง จะให้ความสำคัญของข้อมูลทางการบัญชีเพื่อประกอบการตัดสินใจน้อยลง อาจจะเป็นเพราะผู้ที่เคยฝึกอบรมจำนวนน้อยครั้งยังไม่มี ความชำนาญในการปฏิบัติงานจึงต้องอาศัยข้อมูลทางการบัญชีประกอบการตัดสินใจ จำนวนมาก
8. ตำแหน่งพัฒนาธุรกิจให้ความสำคัญด้านความประหยัดค่าใช้จ่ายน้อยกว่า พนักงาน การเงินและผู้บริหาร อาจจะเป็นเพราะพนักงานพัฒนาธุรกิจลักษณะงานไม่ค่อย เกี่ยวข้องกับงานทางด้านบัญชี จึงทำให้เห็นความสำคัญน้อยกว่า
9. จากผลการศึกษาพบว่า เมื่อจำแนกตามประเภท ได้แก่ เพศชาย เพศหญิง ผู้ที่จบ การศึกษาระดับปริญญาโทและสูงกว่าปริญญาโท ผู้ที่ปฏิบัติงานตำแหน่งพนักงาน พัฒนาธุรกิจ และผู้บริหาร ผู้ที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน 1-3 ปี, 4-6 ปี และ 7-10 ปี ผู้ที่เคยฝึกอบรม 1-3 ครั้ง, 4-6 ครั้ง, 6-10 ครั้ง และมากกว่า 10 ครั้ง มีความคิดเห็นด้าน ความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ สูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้ตอบ แบบสอบถาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ สูงสุด เช่นกัน

5.4 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา ประกอบด้วย ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้ และ ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป ดังนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้ มีดังนี้

1. ควรให้พนักงานทุกคนเห็นความสำคัญของการลดค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม โดยในการฝึกอบรมทุกครั้งควรมีประเด็นค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมร่วมด้วย
2. เรื่องการลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ลดความซ้ำซ้อนกันหลายระบบ มีความสำคัญมาก จึงควรพัฒนาปรับปรุงระบบให้มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เพื่อการบริการที่ถูกต้อง รวดเร็ว แก่ลูกค้า
3. ควรจัดฝึกอบรม หัวข้อระบบงานธุรกิจหลักให้มากขึ้น เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญชำนาญ ในการปฏิบัติงานระบบงานธุรกิจหลักเพิ่มมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

จากการศึกษาพบข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรศึกษาการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ฝ่ายกิจการสาขาอื่นๆ ซึ่งแต่ละฝ่ายกิจการสาขามีความแตกต่างกันไปตามพื้นที่ตั้ง
2. ควรศึกษาการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารของรัฐแห่งอื่นๆ ที่บริหารงานด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
3. ควรศึกษาเปรียบเทียบการประเมินผลข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารของรัฐแห่งอื่นๆ ที่บริหารงานด้วยงานระบบงานธุรกิจหลักนี้เช่นเดียวกัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

เอกสารอ้างอิง

- ครรรชิต มาลัยวงศ์. 2549. เทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มณฑลชน.
- ดวงมณี โกมารทัต. 2554. การบริหารต้นทุน. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. 2553. ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แซทไฟร์พริ้นติ้ง.
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. 2544. “ส่วนงานต่างๆ . [ระบบออนไลน์].
แหล่งที่มา <http://www.baac.or.th/content-about.php> (2 กรกฎาคม 2556)
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. 2555. รายงานการประชุม ครั้งที่ 9/2555. กลุ่มงาน
คณะกรรมการธนาคาร.
- บุญชม ศรีสะอาด. 2553. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 5, กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. 2553. คู่มือการวิจัย: การเขียนรายงานการวิจัยและวิทยานิพนธ์. พิมพ์
ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: ภาควิชาศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหิดล
- บุษกร เผ่าสำราญ. 2549. ประสิทธิภาพการบริการข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบ CBS
ธนาคารกรุงไทย ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ บช.ม.มหาสารคาม:
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ปิ่นฉวี วิษุณี มาณี. 2556. ศึกษาประสิทธิภาพระบบงานธุรกิจหลัก (Core Banking System : CBS :
สำรวจความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร กรณีศึกษา
จังหวัดพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์. 2546. การวิจัยการประเมินผล. หลักการและกระบวนการ. กรุงเทพฯ: คณะ
รัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พลพฐ ปิยวรรณและสุภาพร เชิงเอี่ยม. 2550. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. กรุงเทพฯ: วิทพัฒน์.
- ยุทธพงษ์ กัยวรรณ. 2548. พื้นฐานการวิจัย. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- วิภา เจริญกัญฑ์ทาร์กษ. 2549. การบำรุงรักษา การประเมิน และการรักษาความปลอดภัยระบบ
สารสนเทศ. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมชิราษ.
- วัชณีพร เศรษฐศักดิ์โก. 2555. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. 2544. การประเมินโครงการ. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.

- สุปราณี ศุกระเศรณี และคณะ. 2549. การบัญชีบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: หจก.พิมพ์พรรณ
การพิมพ์
- อรอุมา โชติเขียว. 2555. ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารออมสินเขตภาค 7 ต่อสารสนเทศ
ทางการบัญชีของระบบซีบีเอส. การค้นคว้าแบบอิสระบัญชีมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อรุณี อย่างธารา, อรสา วีระประดิษฐ, ณีฐพร เหล่าธรรมทัศน์และวิภาดา ตันติประภา. 2555. การ
บัญชีการเงิน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- อุทัยวรรณ จรุงวิภูและสุชาดา สดาวรวงศ์. 2550. การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีในชีวิตประจำวัน.
กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- _____. 2555. คู่มือการปฏิบัติงานโครงการระบบงานธุรกิจหลัก. กรุงเทพฯ:กลุ่มสนับสนุน
งานนวัตกรรมระบบธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้เป็นข้อมูลประกอบการศึกษาการประเมินผล
การบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์
การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง โดยข้อมูลที่ได้รับจะใช้เป็นแนวทาง
ในการพัฒนาองค์กรต่อไป ดังนั้นผู้ศึกษาจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถาม
ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้จะนำเสนอโดยภาพรวมและ
ไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณใน
ความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามนี้ ประกอบด้วย 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ (ธ.ก.ส.)

ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง

ส่วนที่ 3 การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

สิรินภา อินตะ

รหัส 531532268

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด

1. เพศ

- () ชาย
- () หญิง

2. ระดับการศึกษา

- () ปริญญาตรี
- () ปริญญาโท
- () สูงกว่าปริญญาโท

3. สังกัดสาขาภาคเหนือตอนล่างประจำจังหวัด

- () กำแพงเพชร
- () ตาก
- () นครสวรรค์
- () พิษณุโลก
- () พิจิตร
- () เพชรบูรณ์
- () สุโขทัย
- () อุตรดิตถ์
- () อุทัยธานี

4. ตำแหน่ง

- () พนักงานการเงิน
- () พนักงานพัฒนารธุรกิจ
- () หัวหน้าการเงิน
- () หัวหน้าหน่วยอำเภอ
- () ผู้ช่วยผู้จัดการ
- () ผู้จัดการ

5. ประสบการณ์ในการทำงาน

- () 1-3 ปี
- () 4-6 ปี
- () 7-10 ปี
- () มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

6. การฝึกอบรมในระบบงานธุรกิจหลัก/ครั้ง

- () 1-3 ครั้ง
- () 4-6 ครั้ง
- () 7-10 ครั้ง
- () มากกว่า 10 ครั้ง

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการ สาขาภาคเหนือตอนล่าง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องตัวเลือกที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

การให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง		ความถี่การให้บริการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
1.	บริการฝาก-ถอนเงินสด					
2.	บริการโอนเงินระหว่างธนาคาร					
3.	บริการสินเชื่อ เช่น สินเชื่อส่วนบุคคล					
4.	การรับรอง การอาวัล และการค้ำประกัน					
5.	ฝาก-ถอน สลากออมทรัพย์					
6.	ธุรกิจต่างประเทศ เช่น ด้านเงิน โอนต่างประเทศ บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ					
7.	ธุรกิจอื่น ๆ เช่น ให้เช่าตู้നിรัภัย ชำระค่าน้ำ ไฟฟ้า					
8.	ตู้ฝากเงินสดอัตโนมัติ เครื่องปรับยอดสมุดบัญชี					
9.	เช็ค					

ส่วนที่ 3 การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องตัวเลือกที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
ด้านความถูกต้องแม่นยำ						
	การได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์					
	การวิเคราะห์ สรุปผลถูกต้องแม่นยำ เชื่อถือได้					
	การเปรียบเทียบและพยากรณ์อนาคตของธนาคารได้อย่างรวดเร็ว					
	มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน					
	ข้อมูลเป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบข้อมูลได้					
ด้านความโปร่งใส						
	สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้ารหัสผ่านป้องกันการทุจริต					
	มีการสำรองไฟล์ข้อมูลเมื่อเกิดข้อมูลผิดพลาดของระบบ					
	มีการเพิ่มการเข้ารหัสข้อมูลผู้ใช้ทุกคน					
	สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลได้					
	สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้					
ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย						
	ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น					
	ลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกันหลายระบบ					
	ลดงานตรวจสอบความไม่สอดคล้องของข้อมูลได้					
	ลดงานด้านบัญชีสามารถรวบรวมข้อมูลโดยใช้การจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บเอกสารรายงาน					

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
	ช่วยลดข้อผิดพลาดและลดเวลาในการตรวจกระทบข้อมูล					
	ลดค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม					
ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ						
	มีรูปแบบที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน					
	ประมวลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์					
	ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ทันเวลา					
	สามารถรองรับเทคโนโลยีความก้าวหน้าในอนาคต					
ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ						
	รายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้					
	สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ					
	ใช้งานชัดเจน ไม่มีความซับซ้อนสามารถเข้าใจง่าย					
	ใช้ในการวางแผนการประเมินผลการปฏิบัติงาน ที่เหมาะสมและยุติธรรมได้					
	มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลายรูปแบบ					

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นางสาวสิรินภา อินตะ	
วัน เดือน ปี เกิด	26 ตุลาคม พ.ศ. 2528	
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2547	สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนรังษีวิทยา
	ปีการศึกษา 2551	สำเร็จการศึกษาปริญญาบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ประสบการณ์	พ.ศ. 2551	พนักงานหน่วยรายจ่าย ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
	พ.ศ. 2555	พนักงานการเงิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
right© by Chiang Mai University
rights reserved